



Handläggare: Kerstin Kullberg
Telefon: 08- 508 10 924

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2013-03-14

Svar på skrivelse

Förslag till beslut

Skrivelsen anses besvarad

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

I bifogad skrivelse tar Birgit Marklund m fl (S) upp frågan om icke vals-alternativet inom hemtjänsten dvs de som beviljas hemtjänst men inte gör något aktivt val av utförare.

Enligt skrivelsen har den kommunala hemtjänsten en större andel tillsvidareanställd personal samt att dessa har högre utbildningsnivå jämfört med enskilt driven hemtjänst. Detta borde enligt skrivelsen bidra till en bättre arbetsmiljö för de anställda samt en hemtjänst med högre kvalitet. I skrivelsen framhålls som anmärkningsvärt att äldre som inte själva aktivt väljer utförare tilldelas ett icke-valsalternativ där det endast ingår enskilt drivna utförare. Man undrar dessutom hur många hos oss som gör icke-val.

Förvaltningens uppfattning är att de äldre i vårt område numera har god kännedom om möjligheten att välja utförare av hemtjänst. Brukarundersökningen visade att 92 % svarade att de kände till denna möjlighet. Biståndshandläggarna försöker alltid få den äldre att göra ett aktivt val av utförare men i de fall han/hon ändå inte gör det kommer hemtjänsten att utföras av icke-vals alternativet. Vid nästa tillfälle då biståndshandläggaren kontaktar den äldre får han/hon åter frågan om att göra ett aktivt val av hemtjänstutförare. Det är relativt få personer hos oss som får hemtjänst via icke-vals alternativet. I december 2012 fick tio personer hemtjänst via icke-vals alternativet och i januari i år var det endast två.

Icke-valsalternativet har upphandlats av Äldreförvaltningen. De fanns möjlighet för kommunala utförare att delta i upphandlingen men ingen gjorde det, kanske för att man måste vara beredd att jobba över en stor del av staden. Icke valsalternativet utgörs därför av ett antal enskilt drivna utförare.