



Handläggare: Kerstin Kullberg
Tel 08 508 10 924

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2013-03-14

Svar på skrivelse

Förslag till beslut

Skrivelsen anses besvarad med detta tjänsteutlåtande

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

I bifogad skrivelse från Berit Bornecrantz Dias (V) och Jaime Barrios Carillo (V) tar man upp några frågor om hemtjänsten. Enligt skrivelsen har den kommunala hemtjänsten minskat till ca 40 % efter det att LOV (Lagen om valfrihet) infördes i staden. Utifrån Stadsdelsförvaltningens (SDF) uppgifter hade 31 % av brukarna på Östermalm i januari 2013 hemtjänst via den kommunala utföraren. De utförare som haft intresse av att utifrån valfrihetssystemet även utföra tillägget akuta insatser (insatser som påbörjas omgående) har anmält intresse för detta hos Äldreförvaltningen. Äldreförvaltningen har därefter upprättat en rullande turordning mellan dessa utförare.

Den kommunala utföraren, Hemtjänst Östermalm var den största utföraren i januari 2013 med 653 kunder, därav 430 kunder med enbart hemtjänst, inga trygghetslarm eller övriga beslut. Den största enskilt drivna hemtjänstutföraren hade vid samma tidpunkt 196 kunder samt att ytterligare tre privata utförare hade 99 till 186 kunder. I december 2012 fick 10 brukare hemtjänst via icke-valsalternativet och i januari 2013 var det 2 brukare som fick detta. Icke-valsalternativet behålls till dess att brukaren själv aktivt väljer en annan utförare.

Den kommunala hemtjänsten, Hemtjänst Östermalm, har kontinuerligt senaste åren minskat andelen kunder vartefter valfrihetssystemet blivit alltmer känt. Äldreminskningen i befolkningen har också bidragit. I januari 2012 hade Hemtjänst Östermalm 517 aktuella hemtjänstärenden, motsvarande siffra i januari 2013 är 430. Verksamheten har haft årliga övertalighetsförhandlingar under flera år. Hemtjänst är en verksamhet som har behov av en flexibel personalbemanning, eftersom kunderna över tid har så varierande behov.

Den kommunala hemtjänsten har ofta svårt att ”gå runt”, inte bara hos oss utan ganska generellt. Det är svårt att säga exakt vad det beror på. Löneläget är kanske något högre. En faktor är kanske att man har svårt att snabbt och effektivt anpassa bemanning och schemaläggning till de ständiga växlingarna i ärendeantal och behov.