



Enheten för sociala frågor  
Birgitta Vigil  
08-7854028

Östermalms stadsdelsnämnd  
Box 24156  
104 51 Stockholm

## Redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2012

Stadsdelen har erhållit statsbidrag till verksamhet med personligt ombud (PO) för år 2012. Inför beslut om fördelning av statsbidrag för år 2013 begär Länsstyrelsen att nämnden inkommer **senast den 1 februari 2013** med en redovisning av hur verksamheten bedrivits under det gångna året. Till redovisningen ska bifogas nämndprotokoll från ansvarig nämnd gällande årsredovisningen för 2012 samt planeringen av antalet personligt ombud 2013. Medlen beräknas därefter kunna utbetalas med början från maj 2013.

### Redovisningen ska svara på följande:

Antal PO (tjänster respektive personer) 2012:

*Ett PO heltid för Östermalm sdf*

*Ett PO halvtid för Norrmalm och halvtid för Kungsholmen sdf*

*Ett PO heltid Södermalms df*

Planerat antal PO (tjänster respektive personer) 2013: 3

### Organisation och ledning

- Var i organisationen är verksamheten placerad?

*PO-verksamheten ligger inom Vuxenenheten/ socialtjänstavdelningen, Östermalms SDF med enhets chef Jan Rönnberg som arbetsledare.*

- Vilka ingår i ledningsgruppen?

*Anita Johnson, PO Ö-malm, [anita.johnson@stockholm.se](mailto:anita.johnson@stockholm.se)*

*Adam Steiner, PO K-holmen/Nmalm, [adam.steiner@stockholm.se](mailto:adam.steiner@stockholm.se)*

*Berit Schultz, PO S-malm, [berit.schultz@stockholm.se](mailto:berit.schultz@stockholm.se)*

*Anna-Lena Christensson Österberg, Ö-malm,*

*[anna-lena.christensson.osterberg@stockholm.se](mailto:anna-lena.christensson.osterberg@stockholm.se)*

*Jan Rönnberg, Ö-malm, [jan.ronnberg@stockholm.se](mailto:jan.ronnberg@stockholm.se)*

*Håkan Wiegandt, Ö-malm, [hakan.wiegandt@stockholm.se](mailto:hakan.wiegandt@stockholm.se)*

*Sanna Halldin, N-malm, [susanna.halldin@stockholm.se](mailto:susanna.halldin@stockholm.se)*

*Ingemar Sollgard, K-holmen, [ingemar.sollgard@stockholm.se](mailto:ingemar.sollgard@stockholm.se)*

*Margaretha Larsson, S-malm, [margaretha.larsson@stockholm.se](mailto:margaretha.larsson@stockholm.se)*

*Jakob Uddén, Serafen, [jakob.udden@sll.se](mailto:jakob.udden@sll.se)*

*Ann Klintebo, Serafen. [ann.klintebo@sll.se](mailto:ann.klintebo@sll.se)*

Lars Jonsson, Allmänpsykiatri, [lars.a.jonsson@sll.se](mailto:lars.a.jonsson@sll.se)  
Lars-Göran Söderström, Behandlingsenheten City, [lars-goran.soderstrom@sll.se](mailto:lars-goran.soderstrom@sll.se)  
Per Eriksson, behandlingsenheten City, [per.eriksson@sll.se](mailto:per.eriksson@sll.se)  
Fabio Pittuco, Psykiatri S-malm, [fabio.pittuco@sll.se](mailto:fabio.pittuco@sll.se)  
Lars-Erik Palm, IFS, [lepalm@comhem.se](mailto:lepalm@comhem.se) eller [info@ifscs.se](mailto:info@ifscs.se)  
Fredrik Gothnier, RSMH, [fredrik\\_gothnier@hotmail.com](mailto:fredrik_gothnier@hotmail.com)

- Vilka arbetsformer har gruppen och vilket mandat har deltagarna?

*De ska tillvarata och bevaka målgruppens behov och intressen och de har mandat att fatta beslut i förekommande frågor.*

- Hur många ledningsgruppsträffar har ni haft under 2012?

*Ledningsgruppen har träffats 1 gång per termin för att diskutera, utvärdera och följa upp verksamheten.*

- Hur arbetar ni för att säkerställa kvaliteten i verksamheten?

*Regelbundna möten med arbetsledare/enhetschef. Ledningsgruppsmöten 1 gång per termin. Fortlöpande statistik som redovisas ledningsgruppen varje halvår.Handledning varannan vecka.*

- Beskriv vilken kompetensutveckling PO har fått under 2012.

*- Handledning 2 tim varannan vecka löpande höst- och vårtermin  
- Nationell PO- konferens 2 dagar maj 2012  
- 2 st endagars ABC (länsövergripande) konferenser för personliga ombud  
- MI-utbildning*

## Verksamhet

- Har någon verksamhetsförändring skett under 2012?

*Inga förändringar har skett.*

- Planeras någon förändring av verksamheten under 2013?

*Inga planerade förändringar, men all frivillig verksamhet inom socialtjänstavdelningen Östermalm kan komma att påverkas av det ekonomiskt besvärliga läget.*

- Vilka är de vanligaste orsakerna till kontakt med PO?

*Liksom tidigare är dominerar ekonomiska frågor. Men också behov av stöd med myndighetskontakter, att definiera, planera och genomföra kontakter med olika hjälpinstanser.*

- Ser ni några tendenser/förändringar av orsaker till att klienter tar kontakt med PO?

**MEDDELANDE**Datum  
2012-11-26Beteckning  
704-14188-2012

*Fler klienter än tidigare har blivit utförsäkrade från Försäkringskassan. Fler överklagansärenden gällande avslag på ansökan om sjukersättning. Fler behöver hjälp i kontakten med Arbetsförmedlingen och ansökan om försörjningsstöd. Fler boenderelaterade problem. Nya diagnoser, neuropsykiatriska har tillkommit.*

- Har någon särskild grupp uppmärksamats?

*Ny-/ omdiagnostiserade klienter med neuropsykiatrisk diagnos.*

- Finns bedömningsgrunder/riktlinjer för om/när en person ska få PO?

*Socialstyrelsens meddelandeblad. Behövs förtydliganden av exempelvis målgruppen tas det på ledningsgruppen.*

- Finns prioriteringsordning vid händelse av ”kö”?

*Klient med barn prioriteras. Uppstår kö görs en prioriteringsordning.*

**Systemfel**

- Beskriv arbetet med systemfel.
- Vilka olika systemfel har rapporterats?
- Beskriv om och hur påtalade systemfel lokalt och regionalt har åtgärdats.

*Verksamheten upplever att arbetet med att uppmärksamma systemfel är mycket svår, då definitionen av systemfel upplevs som otydlig. Systemfel ska tas upp för diskussion på ledningsgruppens möten. Inga systemfel har rapporterats under året.*

**Allmän information**

- Pågår inte ärendet aktivt med återkommande kontakter så ska det avslutas (ingen kontakt har skett senaste halvåret). Dock kan den enskilde vara aktiv om man avvaktar ett beslut eller motsvarande inför fortsatt arbete.
- En person som är avslutad men som återkommer med liknade kontaktorsak inom ett kvartal räknas ej mer än en gång.



## Redovisning Östermalm SDF

|                            | Män                                                             | Kvinnor |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------|
| Antal klienter 31 dec 2011 | Totalt 26, både män o kvinnor, har sparat info om könsförelning |         |
| Antal klienter 31 dec 2012 | 11 st                                                           | 15 st   |
| Nya klienter 2012          | 9                                                               | 6       |
| Avslutade klienter 2012    | 7                                                               | 9       |

### Följande uppgifter önskas om klienter som avslutats under 2012:

| Åldersgrupper          | Män  | Kvinnor |
|------------------------|------|---------|
| 18 - 29 år (1983-1994) | 5 st | 4 st    |
| 30 - 39 år (1973-1982) | 1    | 2       |
| 40 - 49 år (1963-1972) | 1    | 1       |
| 50 - 59 år (1953-1962) |      | 2       |
| 60 - 64 år (1948-1952) |      |         |
| 65 – år (-1947)        |      |         |

## Redovisning Kungsholmen – Norrmalm SDF

|                            | Män | Kvinnor |
|----------------------------|-----|---------|
| Antal klienter 31 dec 2011 | 5st | 2st     |
| Antal klienter 31 dec 2012 | 8   | 10      |
| Nya klienter 2012          | 8   | 9       |
| Avslutade klienter 2012    | 4   | 6       |



**Följande uppgifter önskas om klienter som avslutats under 2012:**

| <b>Åldersgrupper</b>                                                            | <b>Män</b> | <b>Kvinnor</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| 18 - 29 år (1983-1994)                                                          |            | 1              |
| 30 - 39 år (1973-1982)                                                          |            |                |
| 40 - 49 år (1963-1972)                                                          | 1          | 3              |
| 50 - 59 år (1953-1962)                                                          | 3          | 2              |
| 60 - 64 år (1948-1952)                                                          |            |                |
| 65 – år (-1947)                                                                 |            |                |
| Antal klienter med minderåriga barn som PO har vetskap om?                      | 1          | 1              |
| Varav antal klienter med hemmaboende barn?<br>(Innefattar även växelvis boende) | 1          |                |

**Redovisning Södermalm SDF**

|                            | <b>Män</b> | <b>Kvinnor</b> |
|----------------------------|------------|----------------|
| Antal klienter 31 dec 2011 | 4          | 7              |
| Antal klienter 31 dec 2012 | 6          | 7              |
| Nya klienter 2012          | 6          | 7              |
| Avslutade klienter 2012    | 4          | 5              |

**Följande uppgifter önskas om klienter som avslutats under 2012:**

| <b>Åldersgrupper</b>   | <b>Män</b> | <b>Kvinnor</b> |
|------------------------|------------|----------------|
| 18 - 29 år (1983-1994) | 0          | 2              |
| 30 - 39 år (1973-1982) | 1          | 1              |
| 40 - 49 år (1963-1972) | 3          | 4              |



|                        |  |  |
|------------------------|--|--|
| 50 - 59 år (1953-1962) |  |  |
| 60 - 64 år (1948-1952) |  |  |
| 65 – år (-1947)        |  |  |

**En ekonomisk redovisning ska bifogas redovisningen där antal tjänster, eventuella vakanser, tjänstledigheter samt längre sjukfrånvaro framgår.**

Total intäkt för alla fyra stadsdelar: 907 200 kr

Total kostnad för alla fyra: 1 665 102 kr

Nettokostnad totalt för alla fyra: 757 902 kr

Nettokostnad Östermalm: 271 302 kr

Nettokostnad Södermalm: 231 974 kr

Nettokostnad Kungsholmen: 127 315 kr

Nettokostnad Norrmalm: 127 311 kr

**Antal tjänster:**

Ett PO heltid för Östermalm sdf, ingen tjänstledighet eller längre sjukfrånvaro.

Ett PO halvtid för Norrmalm och halvtid för Kungsholmen sdf, ingen tjänstledighet eller längre sjukfrånvaro.

Ett PO heltid Södermalm sdf, ingen tjänstledighet eller längre sjukfrånvaro.