



Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2013-02-07

Uppföljning av Dianagårdens vård- och omsorgsboende 2012

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningen av Dianagårdens vård- och omsorgsboende.

Göran Månsson
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Uppföljningen av Dianagårdens vård- och omsorgsboende visar att det är en väl fungerade verksamhet med god vård- och omsorg.

Dianagården drivs åter i kommunal regi från februari 2012 efter att sedan november 2008 drivits på entraprenad. Ett omfattande arbete har pågått under 2012 med att kvalitetssäkra och se över verksamhetens rutiner. Enheten arbetar systematiskt med egenkontroll och dokumentation. Bedömningen är att det är en verksamhet med engagerad och trevlig personal som är mån om brukarna.

Uppföljningen har rapporterats till äldreförvaltningen enligt gällande rutiner.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av ärendet den 28 januari 2012. Information till de fackliga organisationerna och till landstinget kommer att ges.

Ärendet

Systematisk verksamhetsuppföljning är en viktig aktivitet för att säkra att beställda insatser genomförs och håller utlovad kvalitet. Alla verksamheter som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, har följts upp under 2012. Uppföljningarna har genomförts i enlighet med kommunfullmäktiges uppföljningsmodell.

Uppföljningarna på Dianagården har innefattat dialogmöten, intervjuer, dokumentationsgranskning och observation. Uppföljningens syfte är att få kunskap om styrkor och förbättringsområden och berör områden som personal, ledningssystem, dokumentation och kost. På vård- och omsorgsboenden och dagverksamhet omfattar uppföljningen även hälso- och sjukvård. Genomförda uppföljningar av egen regiverksamhet ska godkännas av stadsdelsnämnden.

På boendet har all omvårdnadspersonal vårdbiträdes- eller undersköterske-utbildning.

Personalomsättningen har varit låg.

Ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 finns. Rutiner finns avseende synpunkts- och klagomålshantering samt för anmälan enligt Lex Sarah och Lex Maria. Verksamheten har rutiner för kontaktmannaskap och arbetar för att uppnå kontinuitet för de boende. Samtliga boende erbjuds regelbunden utevistelse och aktiviteter. Den sociala dokumentationen är bra och verksamheten arbetar för att vidareutveckla dessa

När det gäller kost så finns det två valbara maträtter, maten är anpassad efter den enskildes behov och verksamheten har ett egenkontrollprogram.

Gällande hälso- och sjukvården så tillämpas basala hygienrutiner och man arbetar i enlighet med vårdprogram för MRSA. Boendet har rutiner kring delegeringar, förebyggande hälso- och sjukvård och begränsningsåtgärder och genomför funktionsbedömningar av alla nyinflyttade samt kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen.

Braukarundersökningen från 2012 visar att 95 % känner sig trygga på boendet, motsvarande siffra i staden totalt är 89 %. 89 % är nöjda med boendet, motsvarande siffra i staden är 84 %. 95 % (93 %) är nöjda med personalens bemötande. Däremot anser 38 % att de inte kommer ut i friska luften när de vill. Motsvarande siffra för staden är 30 %.

Maten smakar bra anser 64 % (76 %) och 27 % (14 %) varken eller. Däremot anser 78 % (75 %) att måltiderna är en trevlig stund på dagen. Siffror inom parentes avser staden totalt.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Dianagårdens vård- och omsorgsboende är en väl fungerande verksamhet. Dianagården drivs åter i kommunal regi från februari 2012 efter att sedan november 2008 drivits på entreprenad. Ett omfattande arbete har pågått under 2012 med att kvalitetssäkra och se över verksamhetens rutiner. Enheten arbetar systematiskt med egenkontroll och dokumentation. Bedömningen är att det är en verksamhet med engagerad och trevlig personal som är mån om brukarna.

Bilagor

1. Uppföljning Dianagården, inriktning sjukhem
2. Uppföljning Dianagården, inriktning gruppboende
3. Brukarundersökning Dianagården 2012, utdrag