



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.-749/2012
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Fält- och fritidsenheten

Ingress

Den öppna fritidsverksamheten riktar sig till ungdomar i stadsdelen. Verksamheterna ska ha ett stort och varierat utbud.

Vasastans fritidsgård riktar sig till högstadieelever i första hand, men även gymnasieungdomar är välkomna. Verksamheten är drogfri och erbjuder aktiviteter utifrån ungdomarnas önskemål.

Ungdomsgården Tre Liljor ska vara en öppen träffpunkt för ungdomar med funktionsnedsättningar.

Fältassistenterna, som arbetar uppsökande, ska vara synliga och kända för ungdomarna som vistas i stadsdelen. Fältassistenterna ska också erbjuda alternativa fritidsverksamheter såsom exempelvis läger och gruppverksamhet samt vara en länk till föreningar.

ÅTAGANDE

- Enhetens olika funktioner är synliga, tydliga och trygghetsskapande

Samtliga medarbetare inom enheten ska vara uppmärksamma och lyssna på ungdomarnas tankar och idéer och ta dessa på allvar. Det är viktigt att vuxna finns med i ungdomarnas värld och bidrar till att skapa trygghet. Fältassistenterna ska vara synliga och kända för ungdomar, föräldrar och stadsdelens skolor m.fl. Våra verksamheters hemsidor och facebook-sidor ska vara informativa och aktuella. Trygghet för ungdomarna skapas på fritidsgårdarna genom kontinuitet och låg omsättning i personalgruppen.

- Ungdomarna i stadsdelen erbjuds att påverka sin fritid.

Inom enheten finns en kontaktperson för "En snabb slant" respektive "Kulturstöd för unga" - en möjlighet för ungdomar att förverkliga sina idéer med ekonomiskt bidrag från Idrotts- eller kulturförvaltningen. Inom enheten finns en referensgrupp av ungdomar där de får möjlighet att tycka, tänka och visionera kring fritid, kultur och miljö. Speciellt med tanke på att alla



kanske inte har förmågan att kunna eller inte vågar uttrycka önskemål. Inom enheten ska samtliga vuxna vara lyhörda och uppmärksamma på ungdomarnas visioner.

RÄTTELSE

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Klagomål och/eller förslag på förbättringar och förändringar i verksamheten ska tas på största allvar. Fritidsenheten åtar sig att åtgärda fel och brister snarast möjligt inom enhetens ekonomiska ramar.

Besökarna ska få en snabb återkoppling på sina synpunkter. Förslag på förbättringar ser vi som en tillgång för verksamheternas utveckling.

Om någon upplever att man inte får gehör för sina klagomål eller synpunkter kan kontakt tas med:

Silvio Rossi, enhetschef, tel. 08-508 09 242 eller Stefan Larsson-Lindmark, avdelningschef förskole- och fritidsavdelningen, tel.: 08-508 09 310

VILL DU VETA MER?

Du är välkommen att ringa till

Vasastans fritidsgård 08 - 508 09 219

Fältassistenterna 08-508 09 242 eller 076-12 09 242
08-508 09 243 eller 076-12 09 243

Till fältassistenterna kan man ringa när som helst under dygnet, är vi i tjänst och har möjlighet att svara gör vi det.

Stockholm 2013-01-15

Silvio Rossi

Enhetschef

Stockholm 2013-01-16



Sid 3 (3)
Dnr I.2.I-749/2012
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Silvio Rossi
Titel: Enhetschef

Norrmalms stadsdelsnämnd Fält- och fritidsenheten
Adress: Rådmansgatan 76
Telefon: 08-508 09 242
Telefax: 08-508 09 891
E-post: silvio.rossi@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NORRMALMS STADSDELSNÄMND
2013-02-07