



PM 2013: RV (Dnr 327-401/2012)

Uppföljning av nytt avgiftssystem för hemtjänst

Skrivelse av Ann-Margarethe Livh (V)

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.
Skrivelse av Ann-Margarethe Livh (V) om ”Uppföljning av nytt avgiftssystem för hemtjänst” anses besvarad med vad som sägs i promemorian.

Föredragande borgarrådet Joakim Larsson anför följande.

Ärendet

Ann-Margarethe Livh (V) har i en skrivelse den 7 mars 2012 framfört önskemål om att en uppföljning ska genomföras av det nya avgiftssystem som infördes den 1 februari 2012 avseende äldreomsorg och funktionsnedsättning.

Beredning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontoret anser att Ann-Margarethe Livh har uppfattat att utformningen av den enskildes avgifter är godtycklig, vilket inte är stadsledningskontorets uppfattning. Avgiften bestäms utifrån brukarens insats och årsinkomst. Det finns egentligen ingen möjlighet att påverka avgiften för en myndighetsperson utan detta är helt regelstyrkt. Efter att förslaget till nytt avgiftssystem var färdigställt och beslutat har externa konsulter undersökt möjligheterna att utforma avgiftssystemet på annat sätt. Det har framkommit att detta inte är möjligt om lagar och regler ska efterlevas. Stadsledningskontoret anser därmed inte att en uppföljning av avgiftssystemet är prioriterat och avstyrker därmed Ann-Margarethe Livhs (V) förslag.

Mina synpunkter

Vi strävar alltid efter att alla system, avseende avgifter och liknande ska vara så rättvisa som möjligt. Inga system är perfekta i sig och vi gör ständigt översyn och förbättringar av de existerande. Vi ligger nu mycket nära lanseringen av en ny modell som kommer ha positiva effekter för både våra äldre, utförare och de olika stadsdelarna. Äldre kommer att kunna se på ett tydligt sätt vilka tjänster de betalar för. Ärendet beräknas behandlas av kommunfullmäktige inom kort. Tidsåtgången kommer att kunna dokumenteras på ett sätt som säkerhetsställer kvaliteten för de äldre. Utförare kommer att kunna visa exakt tidsåtgång för olika arbeten som den äldre själv valt och bli ersatta för den. Stadsdelsnämnderna kommer att kunna se och ha bättre kontroll på vad som utförs hos varje enskild individ, vilken tid som läggs ner

och att det motsvarar den avgift de äldre får betala. Trygghet och tydlighet är värdeord som vi fortsatt sätter i centrum i utvecklingen av Stockholm stads äldreomsorg.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

Skrivelse av Ann-Margarethe Livh (V) om ”Uppföljning av nytt avgiftssystem för hemtjänst” anses besvarad med vad som sägs i promemorian.

Stockholm den 3 april 2013

JOAKIM LARSSON

Bilaga

Skrivelse av Ann-Margarethe Livh (V) om ”Uppföljning av nytt avgiftssystem för hemtjänst”

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarrådet Daniel Helldén (MP) enligt följande.

Jag föreslår borgarrådsberedningen föreslår kommunstyrelsen besluta

1. att bifalla skrivelsen
2. därutöver anför följande

Även om ett nytt avgiftssystem snart ska lanseras, behöver den kritik som framkommit tas på allvar och bemötas. Det skulle behöva redas ut hur många (hur stor andel) som fick höjd, oförändrad respektive sänkt hemtjänstavgift. Inte minst borde det framgå i vilken utsträckning avgiftssystemet i hemtjänsten lett till att brukare av kostnadsskäl väljer privat hemhjälp subventionerat med RUT-avdrag. Den allmänna uppfattningen om pensionärernas ekonomi är generellt alltför positiv. Framtidens pensionärer kommer inte att ha så stora ekonomiska resurser att de kan välja och vraka mellan tjänster.

Särskilt uttalande gjordes av borgarråden Karin Wanngård och Tomas Rudin (båda S) enligt följande.

Stadsledningskontoret skriver i sitt svar att en uppföljning av avgiftssystemet inte är prioriterat och hänvisar till vad externa konsulter har kommit fram till. Konsulterna har undersökt möjligheterna att utforma avgiftssystemet på annat sätt men kommit fram till att detta inte är möjligt om lagar och regler ska efterlevas. Detta svar bör utvecklas närmare och redovisas för Kommunfullmäktige. Frågan om hur avgifterna faller ut och påverkar brukarna är fortfarande inte besvarad.

ÄRENDET

Ann-Margarethe Livh (V) har i en skrivelse framfört önskemål om att en uppföljning ska genomföras av det nya avgiftssystem som infördes första februari 2012 avseende äldreomsorg och funktionsnedsättning.

BEREDNING

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret.

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 11 september 2012 har i huvudsak följande lydelse.

Kommunfullmäktige beslutade i november 2010 om att införa ett nytt avgiftssystem för insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Det nya systemet planerades att träda i kraft i den 1 januari 2012. På grund av de stora justeringarna i verksamhetssystemet Paraplyet försenades införandet till den 1 februari 2012. I det nya avgiftssystemet har justeringar gjorts i enlighet med ny lagstiftning samt andra former av förändringar med syfte att göra avgifterna tydligare för den enskilde samt att underlätta administrationen.

I det avgiftssystem som gällde tidigare fanns olika avgiftsgrupper utifrån hur mycket insatser den enskilde är beviljad, det vill säga avgiften var differentierad i förhållande till insatserna oavsett den enskildes ekonomiska förhållanden. I det nya avgiftssystemet utökades antalet avgiftsgrupper från tidigare sex avgiftsgrupper till sju, men innebär för övrigt inga ändringar vad gäller maxavgift för respektive avgiftsgrupp inom äldreomsorgens verksamhetsområde. För personer under 65 år (i dagsläget drygt 2 000 personer som har avgiftsbelagda insatser enl. SoL) innebär det nya avgiftssystemet att tidigare tre avgiftsgrupper utökas till sju, vilket för ett antal av dessa personer innebär en höjning av avgiften.

Den främsta anledningen till att ett nytt avgiftssystem infördes var att det genomförts vissa lagändringar inom avgiftsområdet som stadens avgiftssystem måste anpassas till. Det avgiftssystem som införts ger staden cirka 12 miljoner kronor mindre i avgifter från brukarna per år, så antalet personer som får en lägre avgift är betydligt fler än de som får en högre avgift.

Författaren av skrivelsen har uppfattat att utformningen av den enskildes avgifter är godtycklig, vilket inte är stadsledningskontorets uppfattning. Avgiften bestäms utifrån brukarens insats och årsinkomst. Det finns egentligen ingen möjlighet att påverka avgiften för en myndighetsperson utan detta är helt regelstyrt.

Den kritik som författaren av skrivelsen riktat mot den information som gått ut till brukarna är till viss del befogad. I fakturaunderlagen har angivits hur mycket som brukaren betalar för respektive insats. Dessa räknas procentuellt ned beroende på det minimibelopp som brukaren ska ha kvar efter att avgifterna är betalda. Det blir då svårt att förstå vad som brukaren egentligen betalar för. Detta kommer att rättas till under senhösten i den nya versionen av Paraplyet. Ett kompletterande informationsbrev går ut tillsammans med räkningen tills dessa förändringar i paraplyet är gjorda.

Efter att förslaget till nytt avgiftssystem var färdigställt och beslutat har externa konsulter undersökt möjligheterna att utforma avgiftssystemet på annat sätt. Det har framkommit att detta inte är möjligt om lagar och regler ska efterlevas. Stadsledningskontoret anser därmed inte att en uppföljning av avgiftssystemet är prioriterat och avstyrker därmed Ann-Margarethe Livh (V) förslag.