



Skrivelse till kommunstyrelsen

STOCKHOLMS STAD	
Kommunstyrelsen	
KF/KS Kansli	
Ink.	2012 -03- 07
Dnr:	327-401/2012
Till:	LF

Uppföljning av nytt avgiftssystem för hemtjänst

Från och med den 1 februari 2012 har Stockholms stad infört ett nytt avgiftssystem för insatser enligt socialtjänstlagen till personer med funktionsnedsättningar och till äldre. Eftersom det inte var möjligt att få en heltäckande kunskap om hur det nya systemet skulle påverka de berörda brukarnas ekonomi ansåg vänsterpartiet vid införandet att det krävdes en relativt snabb återkoppling till fullmäktige när systemet hade varit i drift en tid.

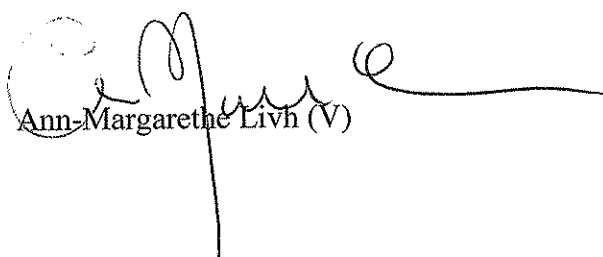
När systemet precis har införts har det redan framkommit att personer med funktionsnedsättningar är mycket missnöjda med den centralt utskickade informationen, som har kommit sen och varit byråkratiskt utformad. Äldre personer har sagt till hemtjänstutförare att de inte längre vågar anlita hemtjänsten, eftersom de inte vet om de klarar avgifterna. En del brukare har fått höjningar upp till 1 000 kronor per månad. Andra har fått höjningar på 250 kr i månaden, vilket är mycket för de som lever på minimibeloppet. Till exempel ingår inte dator och internet, vilket i dagens informationssamhälle kraftigt begränsar livsföringen.

Vi har också fått höra att rimligheten i hur avgifterna har utformats ifrågasätts. Personer som har lägsta antal timmar i beviljade insatser i en avgiftsgrupp får betydligt högre avgift än personer som har högsta antal timmar i samma avgiftsgrupp.

Vad vi har förstått har det också varit fel i avgiftsunderlag från Skatteverket och tidsförskjutningar i genomförandet. Resultatet har blivit att människor i en redan utsatt social och ekonomiskt svag situation har blivit starkt uppretade över att samhällsinformation om viktiga förändringar kan vara så krånglig. Till och med försäkringskassans information har framhållit som ett föredöme jämfört med informationen om det nya avgiftssystemet.

Utifrån den kritik som har framkommit om informationen har vänsterpartiet lagt skrivelser både i socialnämnden och i äldrenämnden för att förbättringar ska komma till stånd. I denna skrivelse till kommunstyrelsen vi återigen föreslå en uppföljning av hur det nya systemet fungerar och effekterna för brukarna av de nya avgifterna i de olika avgiftsgrupperna. Förändringarna skulle enligt förslaget innebära vissa enskilda brukare får högre avgift och vissa får lägre avgift. Uppföljningen bör kartlägga andelen och antalet som får höjd, oförändrad respektive sänkt avgift. Om uppenbara skevheter har uppstått måste det rättas till så snart som möjligt. Det bör även framgå i vilken grad avgiftssystemet har lett till att brukare av kostnadsskäl istället väljer privat hemhjälp subventionerat med RUT-avdrag

Stockholm den 7 mars 2012


Ann-Margarethe Livh (V)