



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2013-03-14

Uppföljning av vård- och omsorgsboenden som drivs på entreprenad – Ängsö

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen av entreprenaddrivna Ängsö vård- och omsorgsboende.

Steinunn Å Håkansson
stadsdelsdirektör

Päivi Kabran
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Ängsö vård- och omsorgsboende, som är inriktat på demensvård. Boendet drivs på entreprenad av Attendo Care AB, på uppdrag av stadsdelsnämnden. Ängsö är beläget i Farsta strand och är relativt litet med tretton boende.

Förvaltningen bedömer att boendet har en fungerande verksamhet och en stabil personalgrupp. Det krävs dock förbättringar inom ett område för att verksamheten ska leva upp till de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur avvikelsen ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristen åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

När det gäller de verksamheter som drivs på entreprenad är det stadsdelsnämnderna som ansvarar för uppföljningarna.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Ängsö vård- och omsorgsboende är inriktat på demensvård och drivs på entreprenad av Attendo Care AB, på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd. Boendet är beläget i Farsta strand och är relativt litet med tretton platser.

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid boendet den 18 januari 2013. Från utföraren deltog verksamhetschef, en sjuksköterska, en arbetsterapeut och en undersköterska. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning. Även ett oanmält nattbesök har genomförts. Förvaltningen kan konstatera att verksamheten lever upp till de krav som ställs.

Boendet har en väl fungerande verksamhet och en mycket stabil personalgrupp. Samtliga brister från 2012 års uppföljning är åtgärdade på ett tillfredsställande sätt.

Följande brist upptäcktes vid årets uppföljning:

- Behandling/träning, individuellt eller i grupp, finns inte dokumenterat i tillräckligt stort omfattning.

Det krävs således förbättringar inom ovanstående område för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristen.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom utvecklingsområdet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer att kunna förbättra den löpande dokumentationen .

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av uppföljningen av Ängsö vård- och omsorgsboende.

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan