



DATUM
2012-11-09
DNR
2012-1836

KONTAKTPERSON
Susanne Kilgren
IT-enheten
08-737 20 75

Till: Stockholms Stadshus AB
Jennie Landegren
Stadsledningskontoret
105 35 STOCKHOLM

Remiss svar angående Nytt IT-program för Stockholms stad dnr 031-786-2012

Bakgrund

Familjebostäder har fått Nytt IT-program för Stockholms stad på remiss. Programmet innehåller uppdrag kring framtida organisation för e-tjänstutveckling i staden samt program för digital förnyelse för åren 2013-2018.

Programmet innehåller modell för IT-styrning, projektfinansiering samt grundläggande principer för det fortsatta arbetet med stadens informationstekniska plattform.

Nya principer för stadens gemensamma IT-miljö. Dessa baserar sig på hög grad av återanvändning av gemensamma lösningar samt informationsdelning samt tydliga riktlinjer kring att IT-system skall svara upp mot såväl kundnytta som ekonomisk effektivitet.

Familjebostäders synpunkter

Familjebostäders IT-utveckling utgår från de principer för IT-styrning som beskrivs i IT-programmet. Verksamhetsutveckling och förändringar lyfts upp i gemensamma förvaltningsorganisationer eller kommer som uppdrag från verksamheten till IT. Under 2013 kommer detta ansvar och arbetsätt tydliggöras genom införandet av ett bolagsgemensamt IT-strategiskt råd med uppdrag att prioritera insatser, säkerställa samordnad nytta samt verksamheternas kravställande.

På Familjebostäder ska IT vara en integrerad del av verksamheten som i enlighet med stadens e-strategi skapar förutsättningar och verktyg som bidrar till att medarbetare vid Familjebostäder kan arbeta effektivt, enhetligt och ekonomiskt.

Då det gäller förslag till fokusområden ser vi det som mycket positivt och det ligger i linje med de satsningar som Familjebostäder gör.

Familjebostäder har sedan 2010 satsat på att överföra bolagets webbplatser till Episerver plattformen och kommer 2013 att införa FAST som sökmotor. Det

AB FAMILJEBOSTÄDER

Hammarby Fabriksväg 67, Box 92100, 120 07 Stockholm
Tel 08-737 20 00, Fax [Fax dir]
E-post susanne.kilgren@familjebostader.com
Org nr 556035-0067, www.familjebostader.com



underlättar en framtida migrering till gemensam webbstrategi och drift inom Stockholm stad. Inom ramen för denna teknik (och integrationer mot bakomliggande system), så utvecklar vi kontinuerligt servicen till våra hyresgäster. Som exempel kan nämnas att vi under 2013 fortsätter att utveckla e-tjänsteutbudet bl. a genom att den externa hemsidan kommer att få en mer tydlig serviceinriktning med förbättrade "Mina sidor" där möjlighet till återkoppling av serviceärenden till hyresgästen ska förbättras och där en mobilapplikation för att boka tvättstuga införs. Bolaget kommer även att se över och öka användarvänligheten och tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning på webben.

Det andra fokusområdet business intelligence och återanvändning av data ligger helt i linje med en annan satsning som Familjebostäder nu gör med införande av ett verköverbärande beslutsstöd där verksamhetsmål, nyckeltal och kvalitet vävs samman och levandegörs i hela verksamheten. Slutleverans sker första kvartalet 2013.

Vidare ser bolaget med fördel att programmet är mer långtgående i styrning avseende vilka modeller och metoder som ska användas inom arkitekturområdet. Särskilt inom området "begrepp och definitioner" samt informationsmodellering. Detta anser vi utgör grunden för den sammanhållna digitala satsningen, integrationer och ett digitalt arkiv.

Familjebostäder ser det också som mycket positivt att samordna e-tjänsteprogrammet med utvecklingsmodellen. Det har tidigare funnits en risk att de antingen överlappat eller konkurrerat med varandra. Det är bra att det i detta förslag är tydligt samordnat.

Familjebostäder ser mycket positivt på införandet av stadens nya IT-program. Det ger stöd i att tydliggöra verksamhetsutveckling och verksamheternas kravställande på IT i verksamheten. Teknik och struktur ska tydligt användas för att frigöra resurser för annat vilket är mycket bra, liksom att förfina uppföljningen av nyttokalkyler vilket i sin tur bidrar till att tjänster och system verkligen utvecklas för att underlätta hyresgästernas vardag alt. intern effektivisering inom bolaget.



Magdalena Bosson



Susanne Kilgren