



**Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning**
BESTÄLLARAVDELNINGEN FÖR
ÄLDRE,
FUNKTIONSNEDSATT OCH
SOCIALPSYKIATRI

Tjänsteutlåtande
Dnr 1.2.1.-385/2013
Sida 1 (5)
2013-05-16

Handläggare
Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsnämnd

Uppföljning inom socialpsykiatri - Dalens och Hagsätra gruppboheter

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Lena Lundström Stoltz
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning samt uppföljning av avtal och anbud för Dalens och Hagsätra gruppboheter som drivs av Aleris Omsorg AB genomfördes under mars 2013. Det är första gången i Aleris Omsorgs regi som förvaltningen har följt upp verksamheten utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för Aleris. Därför är det inte möjligt att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år. Förvaltningen bedömer att enheterna arbetar individanpassat och för brukarnas delaktighet. Enheterna arbetar med psykiatrisk rehabilitering enligt metoden ESL (ett självständigt liv) och

**Enskede-Årsta-Vantör
stadsdelsförvaltning**
Äldreomsorgen

Slakthusplan 4
Box 81 121 22 Johanneshov
Telefon 08-508 20 506
Växel 508 14 000
eav@stockholm.se
stockholm.se

personalen får kontinuerlig extern handledning i metoden. Samtidigt finns avvikelser och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i oktober 2013.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samråd med förvaltningens upphandlare/jurist. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2013-06-10.

Fakta om enheten

Verksamhet	Hagsätra och Dalens gruppbostad som drivs av Aleris Omsorg AB.
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2012-03-01 tom 2015-02-28 d.v.s. tre (3) år, med möjlighet men ej skyldighet för Beställaren att förlänga avtalet med ytterligare två (2) år. Underrättelse om förlängning ska vara Utföraren tillhanda senast sex månader före avtalstidens utgång.
Inriktning	Personer med psykisk funktionsnedsättning
Antal platser	22 platser fördelat enligt följande: Dalens gruppbostad 8 platser och Hagsätra gruppbostad 14 platser

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare och brukare
- Ett oanmält besök har genomförts på Hagsätra gruppbostad
- Fortlöpande kontakt

Verksamhetsuppföljning av Dalens gruppbostad genomfördes 2013-03-05 av avdelningens verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Verksamhetsuppföljning av Hagsätra gruppbostad genomfördes 2013-03-07 av avdelningens verksamhetsuppföljare. Avtalsuppföljning

genomfördes 2013-03-18 av biträdande avdelningschef och enhetschef för beställaravdelningen för funktionsnedsatta och socialpsykiatri.

Resultatet från båda dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänsteutlåtande. Det är första gången i Aleris Omsorgs regi som förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och en särskilt framtagna uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för Dalens och Hagsätra gruppbofästäder. Därför är det inte möjligt att göra någon jämförelse av utvecklingsområden från tidigare år.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att Dalens och Hagsätra gruppbofästäder har en kompetent och engagerad ledning. Verksamheten bedöms arbeta strukturerat och individanpassat. Enheterna använder sig av olika individanpassade pedagogiska metoder och kommunikationssätt. Verksamheten bygger på och bedöms ha ett nära samarbete. Samtidigt har avvikelser påträffats och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2013.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2013-03-05 och 2013-03-07 visar följande avvikelser:

- Genomförandeplanerna finns men bedöms delvis behöva utvecklas för att beskriva de områden som efterfrågas i genomförandeplaner.
- Den löpande dokumentationen finns men bedöms delvis behöva utvecklas för att ge en aktuell bild den enskilde.
- Samtlig personal bedöms årligen behöva utbildning i basala hygienrutiner.
- Ett komplett ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 saknas.
- En komplett brandskyddsorganisation saknas.
- En komplett plan för egenkontroll av lokalerna och brandutrustning saknas.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna vid 2014 års verksamhetsuppföljning.

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2013-03-18 visar följande:

2.2.3 Särskilt stöd, särskild service och omvårdnad

Åtagande enligt anbud:

Det framgår inte i den samlade kompetensutvecklingsplanen att alla får en kontinuerlig utbildning en gång per år i psykiatrisk rehabilitering.

Utvärdering av delmålen med tre- sex månaders mellanrum genomförs ej för samtliga.

2.2.7 Genomförandeplan

Utföraren delger ej ansvarig biståndshandläggare genomförandeplanen inom 15 dagar från det att beställningen inkommit.

2.2.8 Privata medel

Internkontroll av egna medel sker ej.

Rutin vid misstanke om oegentligheter saknas.

2.2.10 Ledning

Brukarna erbjuds ej regelbundna möten med brukarinflytandesamordnare. Det pågår en rekrytering av en brukarinflytandesamordnare till verksamheten. Då detta är klart kommer brukarna att erbjudas regelbundna möten

2.2.11 Personal och bemanning

Endast 80 % av personalen på Hagsätra gruppboende har adekvat utbildning. På Dalens gruppboende har 100 % adekvat utbildning. Verksamheten har utökat sjukskötersketjänsten med 8 tim/ mån.

2.2.14 Kvalitets- och ledningssystem

Ett komplett ledningssystem enligt SOSFS: 2011:9- HSL och SoL saknas.

2.2.17 Aktiviteter och delaktighet i samhället

Utföraren verkar till viss del för att öka tillgängligheten till anpassad och lättillgänglig information om aktuella nyheter och politik. Hagsätra gruppboende har kommit lite längre i arbetet än Dalens gruppboende. Enheterna är på gång i att se över hur tillgång till stöd i användandet av IT ska se ut eftersom det inte finns tillgång till dator på enheterna ännu.

2.2.20.4 Hygien och smitta

All vårdpersonalen har ej erforderlig utbildning i hygien och fortbildning sker ej kontinuerligt.

Dalens gruppboende har genomfört en webbaserad utbildning.

Hagsätra gruppboende är på gång.

2.2.23.4 Brandsäkerhet

Verksamhetschef och brandskyddskontrollant har genomfört utbildning i SBA under mars 2013. Utbildning till övrig personal kommer att genomföras under hösten 2013. Arbete har pågått och pågår med att ta fram lokala rutiner för ett komplett SBA-arbete.

2.2.25 Städ, tvätt, fönsterputs m m

De gemensamma lokalerna på Hagsätra gruppbostad bedöms slitna och ej städade så att god hygien och trivsel upprätthålls. Storstädning och fönsterputs kommer att genomföras i juni 2013.

Ovanstående brister ska åtgärdas snarast för att avtalet ska uppfyllas helt. Åtgärderna kommer att följas upp vid avstämningsmöte i oktober 2013.

Stadens brukarundersökning 2012:

Ingen av enheterna har erhållit något resultat från stadens brukarundersökning 2012. En orsak kan vara att det är mindre än fem personer som svarat.

Synpunkter och klagomål 2012:

Hagsätra gruppbostad har fått två klagomål som handlat om bemötande och städning.

Dalens gruppbostad har inte fått några klagomål.

Åtgärder:

Samtal med berörd personal om förhållningssätt och verksamhetens värdegrund. Uppföljning av brukares behov av insatser.

Återkoppling av klagomål har skett genom telefonsamtal med anhörig.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning Dalens gruppbostad
2. Verksamhetsuppföljning Hagsätra gruppbostad
3. Avtalsuppföljning