



Handläggare: Birgitta Eskils Pettersson
Telefon: 08-508 20 506
Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – gruppbostäderna i Vantör (Omsorgsförtaget Orkidén AB tidigare Carema Orkidén AB)

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning samt uppföljning av avtal och anbud för gruppbostäderna i Vantör genomfördes under mars 2013.

Det är andra gången som förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån stadens verksamhetsuppföljningsmall och en särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för gruppbostäderna i Vantör. Därför är det endast möjligt att göra en jämförelse av utvecklingsområden med år 2012.

Förvaltningen bedömer att verksamheterna utifrån de uppföljningar som genomförts bedriver en god vård och omsorg utifrån brukarnas behov. Varje brukare har en stödperson och verksamheterna har rutiner som säkerställer kvalitet

och ger personalen stöd i arbetet. Samtidigt har avvikelser påträffats och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2013.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri i samråd med förvaltningens upphandlare/jurist. Ärendet behandlas i Rådet för funktionshinderfrågor 2013-04-15.

Fakta om enheten

Verksamhet	Bandhagens gruppbostad 41- Bandhagens gruppbostad 46 – Vintrosens gruppbostad – Rågsveds gruppbostad – Hagsätra gruppbostad/24:an- Hagsätra gruppbostad/ Villan. Alla drivs av Omsorgsföretaget Orkidén AB tidigare Carema Orkidén AB
Driftsform	Entreprenad, avtalstid from 2009-01-19 tom 2012-01-31 och har förlängts med två (2) år till och med 2014 -01-31.
Inriktning	Gruppbostad för personer med utvecklingsstörning, autism eller autismsliknande tillstånd
Antal platser	Totalt 31 platser fördelat på Bandhagens gruppbostad 41, sex platser - Bandhagens gruppbostad 46, fem platser – Vintrosens gruppbostad, fem platser – Rågsveds gruppbostad, fem platser – Hagsätra gruppbostad/24:an, fem platser - Hagsätra gruppbostad/ Villan, fem platser.

Metod för uppföljningen

- Intervju med enhetens ledning och medarbetare
- Granskning av dokument
- Granskning av dokumentation enligt SoL
- Dialog med medarbetare och brukare
- Fortlöpande kontakt

Verksamhetsuppföljning genomfördes under februari 2013 av avdelningens verksamhetsuppföljare, MAS och MAR. Avtalsuppföljning genomfördes under mars 2013 av biträdande avdelningschef och enhetschef för beställaravdelningen för funktionsnedsatta och socialpsykiatri.

Resultatet från båda dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande. Det är andra gången som förvaltningen har följt upp verksamheterna utifrån stadens utarbetade mall för LOV- uppföljning och särskilt framtagen uppföljningsmall utifrån anbud/avtal för Vantörs gruppbostad. Därför är det endast möjligt att göra en jämförelse av utvecklingsområden med år 2012.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att verksamheterna utifrån de uppföljningar som genomförts bedriver en god vård och omsorg. Varje boende har en stödperson och verksamheterna har rutiner som säkerställer kvalitet och ger personalen stöd i arbetet. Samtidigt har avvikelser påträffats och utföraren har uppmanats att åtgärda dem snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2013.

Resultat från nedanstående uppföljningar redovisas inom vissa områden utifrån följande variabler:

- 0 % - 24 % = Saknas
- 25 % - 49 % = Finns delvis
- 50 % - 89 % = Finns ej för samtliga
- 90 % - 100 % = Finns för samtliga

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 201 visar följande avvikelser:

- Personalen saknar utbildning kring kost och näring (personalen på Rågsveds gruppbostad har utbildning) .
- Aktuella genomförandeplaner utifrån senaste beställningar finns ej för samtliga brukare ("Villan" och Vintrosens gruppbostad har aktuella genomförandeplaner).
- Löpande dokumentation saknas delvis på Bandhagens gruppbostad/41:an
- Brukarråd erbjuds ej på Bandhagens gruppbostad/46:an.
- Utrymningsplan anslagen på enheten saknas på Bandhagens gruppbostad/41:an.

Åtgärder för ovanstående avvikelser ska vara vidtagna vid 2014 års verksamhetsuppföljning

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes 2013-03-07 visar följande:

Förvaltningen uppmanar utföraren att åtgärda nedanstående avvikelser snarast möjligt. Åtgärderna följs upp vid avstämningsmöte i september 2013.

5.2.10 Genomförandeplan

Ansvarig biståndshandläggare delges ej genomförandeplanen inom 15 dagar från det att insatsen inletts.

Genomförandeplanen följs ej upp regelbundet en gång per år.

Genomförandeplanen har ej revideras vid ett nytt beslut.

5.2.16 Mat och måltider

Personalen har utbildning i livsmedelshygien men saknar utbildning i kostfrågor.

Särskilda åtaganden i anbudet som ej genomförts

5.2.10 Genomförandeplan

Det framgår ej i dokumentationen att genomförandeplanen har följts upp halvårsvis med kontaktman och brukaren.

5.2.16 Mat och måltider

Matsedel upprättas ej en gång i veckan för varje brukare. För de som äter gemensamt upprättas en matsedel gemensamt där alla får välja maträtt en dag under veckan. Brukarna upplever att de på så sätt får vara delaktiga.

Brukarens risker gällande kost observeras och dokumenteras ej systematiskt.

5.2.17 Hälso- och sjukvård

Hygien och smitta

Rutiner finns ej för hantering av anställd person som drabbats eller under anställningstiden drabbas av TBC- eller MRSA-smitta eller vid misstanke om sådan diagnos.

5.2.20 Fritidsaktiviteter och kulturella aktiviteter

Brukarna är inte intresserade av en kolonilott.

Förvaltningen uppmanar enheterna att under våren försöka väcka intresse för en kolonilott/odling på någon/några enheter.

En veckas semester/ rekreation per år utanför bostaden genomförs i den mån man själv vill. Det finns ingen systematik för åtagandet.

Brukarundersökning 2012:

Nedan redovisas resultatet för brukarundersökningen 2012 för Bandhagens gruppbostad 41:an och Hagsätra gruppbostad- Villan.

Inga resultat finns dock för Bandhagens gruppbostad 46:an/ Rågsved/ Vintrosen/ Hagsätra, 24:ans gruppbostad förmodligen på grund av att svarsfrekvensen understiger fem svarande/ enhet.

Hagsätra gruppbostad - Villan har fått ett mycket bra resultat där

100 % av de som svarat är nöjda inom alla områden förutom hur man som boende trivs med de andra på boendet som visar ett resultat på 80 %.

Bandhagens gruppbostad 41:an har nått mindre bra resultat än i 2011 års brukarundersökning. Brukarna känner sig mest nöjda med att man kan ta emot gäster i sin bostad när man själv önskar.

Följande är stora förbättringsområden för 41:an:

Personalen respekterar och lyssnar på mig.

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd.

Jag trivs med personalen.

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

Jag känner mig trygg i min bostad.

Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

Personalen ger mig det stöd jag behöver för egna aktiviteter.

Jag får det stöd jag behöver i mitt boende.

Jag har själv varit med och planerat det stöd jag får.

Jag vet vem jag ska prata med om jag tycker något är fel.

Den totala nöjdheten för gruppbostäderna är:

Bandhagens gruppbostad 41:an var 73 % för år 2011 och 29 % för år 2012

Hagsätra gruppbostad –Villan kunde inte redovisa resultat för år 2011 men 100 % för år 2012.

För staden totalt, 80 % för år 2011 och för år 2012.

Synpunkter och klagomål 2012:

Verksamheterna har fått in åtta klagomål/synpunkter under 2012. De har handlat brister i bemötande, brister i omvårdnad/aktiviteter samt beröm över julens aktiviteter.

Åtgärder:

Samtal med berörd personal. I ett fall har åtgärden även lett till en erinran.

Enheterna har även haft kontinuerliga samtal gällande etik och bemötande på arbetsplatsträffar.

Enheterna har för att återkoppla klagomålen/ synpunkterna pratat med brukare/närstående.

Individuppföljning

Det bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte

ge oss rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden 2013
2. Verksamhetsuppföljning för Bandhagens gruppbostad 41
3. Verksamhetsuppföljning för Bandhagens gruppbostad 46
4. Verksamhetsuppföljning för Vintrosens gruppbostad
5. Verksamhetsuppföljning för Rågsveds gruppbostad
6. Verksamhetsuppföljning för Hagsätra gruppbostad/24:an
7. Verksamhetsuppföljning för Hagsätra gruppbostad/ Villan.
8. Uppföljning av avtal och anbud för gruppbostäderna i Vantör, Omsorgsföretaget Orkidén AB tidigare Carema Orkidén AB