



Handläggare: Cecilia Schönewald
Telefon: 08-508 14 061

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Brukarundersökningar inom socialpsykiatri 2012

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningens redovisning godkänns.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen
Avdelningschef Egen regi

Sammanfattning

Stadsledningskontoret genomförde 2012 för andra året i rad en brukarundersökning som vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning med någon form av biståndsbedömt boende, boendestöd eller sysselsättning. Svarsfrekvensen för staden var låg och svarsfrekvensen har minskat avseende sysselsättning och boendestöd och ökat marginellt avseende boende, jämfört med förra året. Resultat inom egen regi verksamheterna har förbättrats jämfört med föregående år inom flera områden.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för Egen regi. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens råd för funktionshindersfrågor 2013-03-18.

Bakgrund

Stadsledningskontoret genomförde 2012 (vecka 17 till 28) för andra året i rad en brukarundersökning som vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning med någon form av biståndsbedömt boende, boendestöd eller sysselsättning. Syftet med brukarundersökningarna är att följa upp de av kommunfullmäktige satta mål för verksamhetsområdet, samt att följa upp brukarnas uppfattning av omsorgen.

Resultaten presenteras för allmänheten på Jämför service. Undersökningarna har genomförts som postenkäter och som en totalundersökning. Undersökningen omfattar såväl stadens egna verksamheter som entreprenörer och privata utförare. Detta tjänsteutlåtande utgår dock endast utifrån resultaten för de verksamheter som bedrivs inom Egen regi.

Svarsfrekvensen för staden var för boende 42 %, boendestöd 52 % och sysselsättning 52 %. Det är särskilt viktigt att beakta det höga bortfallet i gruppen boende. Tolkning av resultaten för gruppen bör därför ske med försiktighet, särskilt i redovisningen per stadsdel och per enhet. Ett rimligt antagande är att det finns grupper av brukare i målgruppen som inte blir representerade i denna undersökning vilket gäller särskilt bland personer på boende.

Förvaltningens synpunkter

Inom utförarenheten för socialpsykiatri har resultatet av brukarundersökningen analyserats. Handlingsplan är upprättad med åtgärder för att få ett bättre resultat vid nästa undersökning. Enheten planerar även att genomföra fokusgrupper för att tillsammans med brukare vidare utveckla kvalitén i verksamheterna.

Förvaltningen har nedan sammanfattat de viktigaste resultaten av brukarenkäterna.

Boendestödet

I stadsdelen besvarade 83 brukare enkäten (svarsfrekvens 51%), majoriteten (84 %) besvarade enkäten helt själva. Stadsdelens resultat ligger i linje med stadens sammantagna resultat. På fem av 9 frågeområden som berör utförardelen har resultatet förbättrats jämfört med föregående år. Ett oroande resultat är att på frågan om man litar på personalen så har antalet nöjda minskat från 92% till 82%. Efter diskussion i medarbetargruppen lyfte många att anledningen kan vara att flera nya medarbetare har börjat då tidigare kollegor gått i pension eller på föräldraledighet. Att byta boendestödjare kan vara ett stort

bekymmer för flera brukare då kontinuitet och en nära relation till boendestödjaren är viktig.

Sysselsättningsverksamheterna

Totalt för staden inkom 538 svar, vilket ger en svarsfrekvens på 52%. I stadsdelen besvarades stadens brukarenkät av 64 brukare av 117, vilket ger en svarsfrekvens på 55%. 95 % av de svarade besvarade enkäten helt själva. I stadsdelen är 93% nöjda med sin sysselsättning i staden 90%. Resultatet mellan de tre enheterna skiljer sig åt. Mest nöjd är brukarna på Bageriet där man uppnådde 100 % nöjdhet inom flera områden som berör utförardelen. Enheten Textil & papper har ett svårttolkat resultat eftersom svarsfrekvens är låg, som helhet påvisar verksamheten ett något högre resultat än förra året. Enheten Återbruket påvisar också ett förbättrat resultat på 5 av de 11 frågeområden som berör utförardelen.

Stödboende

I stadsdelen består målgruppen av 55 personer varav 22 har besvarat enkäten om boende. En svarsfrekvens på 40%. Det är 78% som besvarat enkäten helt på egen hand. I Enskede-Årsta-Vantör är 90 % nöjda med stödet i boendet, vilket kan jämföras med stadens 77% nöjda. 94% av brukarna uppger att de haft möjlighet att delta i planeringen av stödet jag får på boendet.

Stödboendet på Drivhusvägen har en svarsfrekvens på 60% och påvisar ett förbättrat resultat vad gäller 7 av 10 frågor som handlar om utförandet jämfört med förra året. Brukarna ger Drivhusvägen ett högre resultat som helhet jämfört med stadens resultat vad gäller helhetsomdöme.

Resultatet från brukarundersökningar gällande entreprenad driven verksamhet redovisas med en kort sammanfattning inom ramen för de verksamhetsuppföljningar som stadsdelsnämnden delges i särskild ordning.

Bilagor

1. Boendestöd - resultat stadens brukarundersökning 2012
2. Sysselsättningsverksamheterna - resultat stadens brukarundersökning 2012
3. Drivhusvägens stödboende - resultat stadens brukarundersökning 2012