



STÖDBOENDE DRIVHUSVÄGEN

BILAGA 3

RESULTAT STADENS BRUKARUNDERSÖKNING 2012

Fråga	52 % svarsfrekvens för staden totalt. Stadens resultat inom parantes. Drivhusvägen 9 svar vilket motsvarar en svarsfrekvens på 60%. Redovisning andel positiva i % .	
	2012	2011
Vet vem som man vänder sig till om jag undrar något/vill klaga	75 (80)	66 (74)
Nöjd med stödet	89 (77)	77 (76)
Möjlighet att delta i planeringen av stödet	89 (82)	89 (64)
Personalen vet vad jag klarar av	89 (82)	89 (82)
Personalen frågar hur stödet ska ges	89 (83)	67 (68)
Litar på personalen	78 (98)	77 (73)
Får uppmuntran till självständighet	78 (80)	67 (64)
Blir bemött med respekt av personalen	78 (89)	-----
Kunnig personal	78 (82)	66 (74)
Nöjd med boendet	89 (85)	66 (76)
Nöjd med utredningen av stödet	88 (78)	76 (71)
Nöjd med handläggarens bemötande	88 (83)	88 (77)