



LSS GRUPP- OCH SERVICEBOENDE RESULTAT STADENS BRUKARUNDERSÖKNINGAR 2009-2012

BILAGA 1

Fråga	50 % svarsfrekvens för stadsdelen , 60 % för staden totalt, 40% respektive 31% har svarat själv. Stadens resultat inom parantes. Redovisning andel positiva i %.			
	2012	2011	2010	2009
Själv valt boende	57 (59)	47 (48)	50	55
Själv varit med och planerat stödet	62 (63)	58 (53)	55	77
Delaktig i att bestämma vem som ger stödet	Frågan är borttagen	36 (37)	30	50
Vet vem som man vänder sig till om något är fel	82 (76)	83 (73)	79	88
Personalen lyhörd och respekterande	77 (77)	77 (77)	---	81
Får det stöd som behövs	80 (78)	77 (77)	65	---
Personal frågar om hur stödet ska ges	72 (72)	63 (66)	50	80
Får stöd till självständighet	Frågan är borttagen	69 (77)	81	---
Får stöd till egna aktiviteter	76 (72)	54 (67)	52	82
Kan ta emot gäster i egna hemmet	91 (92)	96 (90)	85	---
Tillräckligt med hjälpmedel i hemmet	88 (85)	77 (80)	---	---
Vet vem stödpersonen är	84 (90)	90 (81)	---	---
Personalen är lätt att prata med (Litar på personalen 2009-2011)	74 (77)	82 (80)	87	87
Trivs med personalen	85 (83)	92 (81)	81	87
Trivs med de andra i boendet	65 (70)	56 (84)	61	62
Känner sig trygg i hemmet	85 (85)	74 (84)	83	85
Nöjd med boendet	80 (82)	73 (80)	72	83
Det är lätt att ta sig fram i staden	70 (65)			
Det är lätt att förstå informationen från staden	34 (46)			

Värden redovisas endast sammantaget för stadsdelen respektive för staden totalt.

På grund av låg svarsfrekvens/boende kan ingen redovisning av resultat/boende redovisas.

