



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08-508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Uppföljning inom äldreomsorgen – Rågsveds Servicehus, Bandhagen - Örby Hemtjänst, Högdalens Hemtjänst, Stureby Hemtjänst och Årsta Hemtjänst.

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

Leif Sjöholm
Stadsdelsdirektör

Lena Holmdahl
Bitr stadsdelsdirektör/
ekonomichef

Kristina Goldring
Avdelningschef beställare

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljning av Rågsveds Servicehus, Bandhagen-Örby Hemtjänst, Högdalens Hemtjänst, Stureby Hemtjänst, och Årsta Hemtjänst genomfördes under oktober månad 2012. Samtliga enheter drivs i kommunal regi.



Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom beställaravdelningen för äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2013-02-01 och i beställaravdelningens samverkansgrupp 2013-01-14.

Fakta om enheterna

Verksamhet	Rågsveds Servicehus
Driftsform	Kommunal
Inriktning	Servicehus
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 77 brukare
Verksamhet	Bandhagen - Örby Hemtjänst
Driftsform	Kommunal
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 226 brukare
Verksamhet	Högdalens Hemtjänst
Driftsform	Kommunal
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 295 brukare
Verksamhet	Stureby Hemtjänst
Driftsform	Kommunal
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 187 brukare
Verksamhet	Årsta Hemtjänst
Driftsform	Kommunal
Inriktning	Hemtjänst
Antal brukare	Vid uppföljningstillfället 274 brukare

Metod för verksamhetsuppföljningarna

- Intervju med enhetens ledning
- Granskning av dokument

- Granskning av dokumentation enligt SoL och HSL (gäller Rågsveds Servicehus)
- Platsbesök
- Ett oanmält besök dagtid och ett nattetid (gäller Rågsveds Servicehus)

Verksamhetsuppföljning genomfördes 2012-10-16 på Rågsveds Servicehus av avdelningens verksamhetsuppföljare, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR). Verksamhetsuppföljningar genomfördes 2012-10-18 på Bandhagen-Örby Hemtjänst, på Högdalens Hemtjänst 2012-10-02, på Stureby Hemtjänst 2012-10-26 och på Årsta Hemtjänst 2012-10-17. Resultatet från dessa uppföljningar redovisas gemensamt i detta tjänstutlåtande. Verksamhetsuppföljningarna har skett utifrån stadens utarbetade mall för ramavtalsuppföljning.

Till tjänsteutlåtandet bifogas även en bilaga för varje verksamhet med jämförelse mellan åren för de avvikelser som påvisats vid de verksamhetsuppföljningar som genomförts 2010-2012.

Förvaltningens bedömning

Rågsveds servicehus har under det senaste året bytt ut både enhetschef och bitr. enhetschef. De nya cheferna bedöms arbeta aktivt och utvecklande. De boende erbjuds ett rikt utbud av aktiviteter och har en god möjlighet till utevistelse i enhetens två hälsoträdgårdar.

Resultat från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-10-16 på Rågsveds Servicehus visar följande avvikelser:

- Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9
- Löpande dokumentation finns enbart delvis.
- Aktuella genomförandeplaner finns ej för samtliga boende.
- Ett egenkontrollprogram gällande kost finns men följs ej fullt ut.
- Journaler innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende.
- Journaler innehåller ej riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår för samtliga boende.
- Journaler finns ej tillgängliga för berörd personal, information lämnas endast muntligt.
- Vårdplaner upprättas ej vid behov och de som finns uppdateras ej vid förändringar i hälsotillståndet för samtliga boende.

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Bandhagen-Örby Hemtjänst bedöms arbeta föredömligt med verksamhetens utvecklingsarbete. När det gäller den sociala dokumentationen behöver den utvecklas för att omfatta samtliga brukare. Enheten arbetar även föredömligt med matsituationer genom att vid varmt väder servera måltider i trädgårdar eller på balkonger.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-10-18 på Bandhagen-Örby Hemtjänst visar följande avvikelser:

- Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9.
- Löpande dokumentation finns ej för samtliga brukare.
- Genomförandeplaner finns enbart delvis.

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Högdalens Hemtjänst bedöms väl strukturerad och organiserad. Enheten har engagerat volontärer för att öka brukarnas livskvalite genom att till exempel ge en extra promenad eller en pratstund i hemmet.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-10-02 på Högdalens Hemtjänst visar följande avvikelse:

- Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9.
- Löpande dokumentation finns enbart delvis.

Åtgärd för denna ska vara vidtagen vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Stureby Hemtjänst har bjudit in brukarna till dialog under ett par tillfällen för att ta in synpunkter som ett led i att utveckla verksamheten.

Enheten prioriterar promenader och utevistelse före städ- och tvättinsatserna vid akut personalbrist. De timvikarier som arbetar kontinuerligt hos brukare med demenssjukdom får på enheten genomgå utbildning i demens ABC. Enheten har ett stort arbete framför sig med att utveckla den sociala dokumentationen.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-10-26 på Stureby Hemtjänst visar följande avvikelser:

- Löpande dokumentation saknas.

Åtgärd ska vara vidtagen senast 2013-03-18

- Arbete pågår med att ta fram ett ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9.
- Genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Årsta Hemtjänst har uppdelat personalen i flera små arbetsgrupper och varje grupp har ett mindre geografiskt område de arbetar mot. Genom att ha arbetat på detta sätt bedöms att personalkontinuiteten ökat hos brukarna. Satsningen på handledning har det enligt personalen bidragit till att varje grupp blivit mer sammansvetsad i sitt arbete.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen som genomfördes 2012-10-17 på Årsta Hemtjänst visar följande avvikelser:

- Arbete pågår med att ta fram ett ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9.
- Löpande dokumentation finns ej för samtliga brukare.
- Genomförandeplaner finns ej för samtliga brukare.
- All personal har ej utbildning om basala hygienrutiner.

Åtgärder för dessa ska vara vidtagna vid 2013 års verksamhetsuppföljning

Bilagor

1. Aktuella utvecklingsområden gällande Rågsveds Servicehus, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012
2. Aktuella utvecklingsområden gällande Bandhagen-Örby Hemtjänst, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012
3. Aktuella utvecklingsområden gällande Högdalens Hemtjänst, jämförelse mellan åren 2010, 2011 och 2012



4. Aktuella utvecklingsområden gällande Stureby Hemtjänst, jämförelse mellan åren 2011 och 2012
5. Aktuella utvecklingsområden gällande Årsta Hemtjänst, jämförelse mellan åren 2011 och 2012
6. Verksamhetsuppföljning av Rågsveds Servicehus
7. Verksamhetsuppföljning av Bandhagen-Örby Hemtjänst
8. Verksamhetsuppföljning av Högdalens Hemtjänst
9. Verksamhetsuppföljning av Stureby Hemtjänst
10. Verksamhetsuppföljning av Årsta Hemtjänst