



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 1.2.1.687-2012
Giltig 2013

Älvsjö servicehus

Vår verksamhetsidé är att erbjuda dig ett tryggt boende med trivsamt miljö, hög grad av inflytande och ett respektfullt bemötande.

Älvsjö servicehus är beläget nära Älvsjö centrum. I servicehuset finns tre hus med 93 lägenheter varav två sviktlägenheter för korttidsboende.

Lägenheterna är ettor och tvåor med kök och balkong. Husen sammanlänkas av en bottenvåning med gemensamhetsutrymmen, reception och restaurang. Med utgång från entréhallen finns en innergård med växter, träd, promenadgångar och utemöbler. Servicehuset är bemannat dygnet runt.

På den öppna mötesplatsen Träffen kan Älvsjöns pensionärer delta i trevlig samvaro med andra och ett varierat utbud av aktiviteter vilka utformas i nära samverkan med våra boende och besökare.

ÅTAGANDE

- Vi erbjuder en god hälso- och sjukvård upp till sjuksköterskenivå

Alla boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska och tillgång till läkare från vårdcentralen. På servicehuset finns sjukgymnast och arbetsterapeut. Alla nyinflyttade erbjuds riskbedömningar gällande fall, nutrition och trycksår.

Ansvarig läkare finns på servicehuset 2-3 ggr i veckan och gör hembesök vid behov. Omvårdnadspersonalen kan nå sjuksköterska dygnet runt.

Rehabpersonal finns tillgänglig måndag- fredag.

- Vi erbjuder ett boende med trygghet, delaktighet och god omvårdnad

En egen enkät delas ut till de boende en gång i halvåret med några enkla frågor hur våra boende upplever den hjälp de får och hur de känner delaktighet och trygghet. Alla boende har en egen kontaktperson och en ansvarig sjuksköterska. Det finns trygghetslarm. Vi gör riskbedömningar gällande fall, nutrition och trycksår vid inflyttning och därefter vid behov.

Vi har förtroenderåd som träffas flera gånger per år.

Bomöten har vi 2 gånger per år.



- Vi erbjuder oss att utifrån ett helhetsperspektiv erbjuda social samvaro, fysiska aktiviteter och meningsfullt innehåll i vardagen

Regelbundna aktiviteter anordnas dagligen på Älvsjöträffen ex. högläsning, bingo, promenader, musikstund, sittgympa. De boendes önskemål styr i hög grad dagens innehåll. Vi erbjuder utevistelse på innergården och i omgivningar. Externa underhållare och frivilligorganisationer som t.ex. Svenska Kyrkan bjuds in för olika aktiviteter. Aktiviteter och social samvaro anpassas efter de boendes hälsotillstånd. Boende kan komma måndag till fredag och äta frukost mellan 09:00-10:00. Aktiviteter erbjuds alla dagar i veckan. En broschyr med kalendarium finns för återkommande aktiviteter. Ett veckoblad anslås varje fredag, med nästa veckas aktiviteter

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. När vi får in klagomål eller synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och våra politiker får en regelbunden information om vilka klagomål som inkommit

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Dina synpunkter är viktiga och har betydelse för vårt arbete att förbättra vår verksamhet. Om Du har synpunkter på verksamheten och inte tycker att vi levat upp till våra åtaganden kan Du framföra dina synpunkter eller klagomål personligt till enhetschefen eller via telefon, e-post, brev.

Ann Norén, enhetschef, tfn 508 21 572
ann.noren@stockholm.se

Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till förvaltningens verksamhetsområdeschef, Eva Frykler, på telefon 08-508 21 309 eller via e-post eva.frykler@extern.stockholm.se



VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa eller besöka Älvsjö servicehus.

Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se
Jämför service.

Välkommen!

Älvsjö 2013-01-18

Ann Noren
Enhetschef

Älvsjö stadsdelsnämnd	Älvsjö servicehus
Adress: Älvsjö stationsplan 11, 125 21 Älvsjö	Adress: Armborstvägen 4-8 125 44 Älvsjö
Telefon: 08-508 21 000	Telefon: 08-508 21 518
Telefax: 08-508 21 099	Telefax: 08-508 21 247

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2013-02-07