



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (5)
Dnr 1.2.1.687-2012
Giltig 2013

Älvsjö gruppbostäder, servicebostad och daglig verksamhet

Ett värdigt liv med uppmuntran och stöd

Älvsjö gruppbostäder, servicebostad och daglig verksamhet sätter dig med funktionsnedsättning i centrum, genom att ge dig en god omvårdnad och ett professionellt stöd som underlättar din vardag.

Vi driver Älvsjö gruppbostäder, servicebostad och daglig verksamhet för vuxna personer med utvecklingsstörning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Älvsjö gruppbostäder, servicebostad och daglig verksamhet ger dig ett individuellt anpassat brukarstöd i ett nära samarbete med dig, dina anhöriga och andra legala företrädare, där stor vikt läggs vid bemötandefrågor.

Verksamheten drivs i särskild form, en så kallad intraprenad, från och med den 1 april 2009.

Älvsjö gruppbostäder, servicebostad och daglig verksamhet består av Brännkyrka gruppbostad, Folkparksvägens gruppbostad, Folkparksvägens serviceboende, Kvarnstugans gruppbostad, Sjöholmens gruppbostad, Sulvägens gruppbostad och Långsjöns dagliga verksamhet.

Varje person vill och kan med rätt utformat stöd utvecklas och i största möjliga utsträckning ges möjlighet att själv bestämma över sitt liv. Detta innebär för oss att ditt behov och medbestämmande står i centrum för det dagliga arbetet. Tillsammans med dig planerar vi din vardag och bokar in aktiviteter och andra insatser.



Vi bemöter dig värdigt och respektfullt och du ges möjlighet till inflytande i din planering så att din förmåga till att leva ett självständigt liv stärks.

ÅTAGANDE

- Du ska uppleva trygghet i boendet och på arbetet

Vi uppfyller detta genom att

- du har minst en stödperson i personalgruppen
- du alltid får likvärdigt stöd, service och bemötande oavsett vem som arbetar
- all personal får den information de behöver för att kunna utföra sitt arbete
- personalen är uppmärksam på när nya behov uppkommer

- Du ska ges förutsättningar för inflytande och självständighet

Vi uppfyller detta genom att

- med respekt och förståelse erbjuda olika valmöjligheter utifrån dina förutsättningar
 - observera dina signaler, tolka dem och ge respons
 - aktivt använda oss av individuellt anpassat bildstöd samt andra tekniska stöd- och hjälpmedel
 - arbeta med att stärka din sociala förmåga
 - vid upprättande och uppföljning av genomförandeplan, rutiner och arbetssätt informera och ta hänsyn till dina önskemål
- Dina insatser ska präglas av en helhetssyn

Vi uppfyller detta genom att



- det finns en tydlig uppdaterad dokumentation
- det finns en samverkan med andra personer som är viktiga för dig

RÄTTELSE

Om vi inte lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast rätta till det som blivit fel och se över våra rutiner för att undvika att misstagen upprepas.

SYNUNKTER / KLAGOMÅL

Du är välkommen att lämna synpunkter eller klagomål då de sammantaget ger oss en unik möjlighet att förbättra verksamheten. Dina klagomål åtgärdas snarast, dokumenteras, följs upp och används till att utveckla verksamheten.

Du kan framföra dina synpunkter eller klagomål med e-post, per brev eller med hjälp av formuläret i foldern "Dina tankar om vår service". Vi tar även emot dina synpunkter per telefon. Samtliga klagomål rapporteras till personalgruppen och ansvarig chef.

Du kan vända dig till:

Personalen på respektive enhet via stadsdelsförvaltningens växel tfn 508 21 000

Ann-Marie Wallenius, enhetschef tfn 508 21 091

ann-marie.wallenius@stockholm.se

Martin Pietsch, enhetschef tfn 508 21 329

martin.pietsch@stockholm.se

Om Du anser att Du inte får gehör för Dina synpunkter kan Du vända Dig till förvaltningens verksamhetsområdeschef, Eva Frykler, på telefon 08-508 21 309 eller via e-post eva.frykler@extern.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer om vår verksamhet är du välkommen att ringa eller besöka oss. Du kan även ta del av informationen på vår webbplats www.stockholm.se/alvsjo

Älvsjö 2013-01-18



Sid 4 (5)
Dnr 1.2.1.687-2012
Giltig 2013

Ann-Marie Wallenius
Enhetschef

Martin Pietsch
Enhetschef



Älvsjö stadsdelsnämnd

Älvsjö gruppbestäder, servicebostad och
daglig verksamhet

Besöksadresser:

Brännkyrka gruppbestad
Lindbodavägen 107

Folkparksvägens gruppbestad
Folkparksvägen 162

Folkparksvägens servicebostad
Folkparksvägen 160

Kvarnstugans gruppbestad
Sjöholmsvägen 42

Sjöholmens gruppbestad
Sjöholmsvägen 42

Sulvägens gruppbestad
Sulvägen 14

Långsjöns dagliga verksamhet
Långbrodalsvägen 143

Älvsjö stationsplan 11
Box 48, 125 21 Älvsjö

Telefon: 508 21 000

Telefax: 508 21 099

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ÄLVSJÖ STADSDELSNÄMND 2013-02-07