

Tyresö kommun

Catarina Stavenberg

TJÄNSTESKRIVELSE

2013-05-16

1 (4)

Diarienummer

2013/KS 0025 001

Kommunstyrelsen

Kommundirektörens rapport

Tyresöpanelen

För att utveckla dialogen med kommuninvånarna finns sedan flera år tillbaka bland annat Tyresöpanelen. Panelen består av en grupp tyresöbor som tillfrågas i olika aktuella frågor. Efter att panelen varit vilande en period har nu ansvaret flyttats från kansliet till kommunikationschefen.

Frågorna ska vara av den karaktären att svaren kan ge viss vägledning för planering och prioritering. Även tilläggsfrågor av attitydkaraktär kan läggas till. Under 2012 tillfrågades panelen om e-tjänster och utvecklingen av Alby. Dessa enkäter fanns också öppna för alla medborgare.

Ansvaret för att bidra med aktuella frågor ska nu alternera mellan nämnderna, först ut är barn- och utbildningsnämnden. Årets första frågeomgång handlar om framgångsfaktorer för skolan och därefter den tidiga dialogen i översiktsplaneringen. Planen är att gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden respektive socialnämnden kommer att bidra med frågor till höstens två frågeomgångar.

Annons om Tyresö i DN

För att stärka bilden av Tyresö publiceras en annonsfinansierad 20-sidig bilaga om Tyresö i DN 5 juni. Den kommer på kommunens bekostnad även delas ut till alla hushåll i Tyresö. Fokus kommer att vara på Tyresö som bostadsort och



som friluftsförbunds- och fritidskommun samt på den planerade utbyggnaden i kommunen. Andra artiklar kommer att handla om förskola och skola, både ur elevperspektiv och som arbetsplats. Eventuellt kommer även en artikel om företagande och entreprenörskap samt evenemangsnotiser. När artiklarna är klara kommer de att godkännas av de intervjuade och kommunikationschefen. Annonserar gör Tyresö Bostäder, Peab, Strabag, Besqab, Vattenfall, Breviks skola, Tyresö Slotts Wårdshus och Svenska kyrkan. Annonsförsäljningsarbetet fortgår.

Riktlinjer för bemötande och nåbarhet

Den årliga servicemätningen har visat en nedåtgående trend vad gäller nåbarhet per telefon och e-post. Projekt Medborgarfokus har fått i uppdrag att i första hand undersöka nåbarhet per telefon och slutsatsen är att kunskap om telefontekniken måste förbättras men även telefonkulturen. Kommundirektören och ledningsgruppen har beslutat att olika förbättringsåtgärder ska genomföras och uppdraget leds av kvalitetschefen. Utbildning anordnas nu om telefonteknik för samtliga chefer och tjänstemän och lathundar och telefonbok har förtydligats. Dialog kring hur nåbarheten kan förbättras har förts med alla förvaltningars ledningsgrupper och frågan kommer att tas upp på arbetsplatsträffar. På grundval av olika styrdokument, tex kommunplanen och policy för likabehandling, har kommundirektören utfärdat riktlinjer för bemötande. I riktlinjerna ingår även kommungemensamma servicegarantier och hur telefonin ska hanteras för att förbättra nåbarheten. Riktlinjerna bifogas.

Kvalitetspriset

Tyresö kommuns kvalitetspris 2013 kommer att utdelas tisdagen den 4 juni vid Tyresö slott. Fem enheter är nominerade, Bollmora bostadsenhet, Hemtjänsten Västra, Plan och Bygglovsenheten, Förskoleklasser Strandskolan samt Brevik skola. Utvärderingen genomförs av kvalitetsgruppen inom Medborgarfokus i samarbete med förvaltningarna och externa experter. Kommundirektören utser vinnare, i juryn ingår även kvalitetschefen och Leif Eldås från SKL, Sveriges Kommuner och Landsting.

Inbjudna är nämndpresidier för de nominerade enheterna, kommunstyrelsens beredning, kommunfullmäktiges presidium, kommundirektörens ledningsgrupp

och stab, tjänstemän som arbetat med utvärderingen samt naturligtvis representanter för de aktuella enheterna.

e-tjänster

Kommunen utvecklar nu e-tjänster för medborgarna och näringsidkare där ärendet ska kunna följas digitalt. Projektet leds av BEST-IT (beställarorganisationen för IT) i samarbete med förvaltningarna och projekt Medborgarfokus. En ny plattform har etablerats och planeringen är att tolv nya tjänster ska lanseras i mitten på juni. Det är kommungemensam synpunktshantering samt ansökan om; kulturbidrag, kulturstipendium, autogiro, ändrad skolplacering, ledighet för elever, hemtjänst/trygghetslarm, tillfällig ändring av serveringstillstånd, bygglov. Dessutom anmälan om försäljning av folköl och tobaksvaror och serveringsansvarig personal samt nybyggnadskarta. Etapp 2 inleds i höst med ytterligare tjänster samt integrering med diarie- och verksamhetssystem.

Drogenkät 2013 i årskurs 9

Den årliga drogenkäten i årskurs 9 har nu genomförts av Linda Wikman, kommunens brotts- och drogförebyggande samordnare. Eleverna svarar anonymt, under skoltid på en digital enkät på frågor om sina erfarenheter av olika droger. Undersökningen görs årligen och årets resultat visade på relativt små förändringar; De som uppger att de inte röker ökade liksom andelen som uppger att de röker frekvent. Vi ligger dock långt under rikssnittet för rökande flickor och pojkar. Antalet alkoholkonsumerande ungdomar ökade något, vi ligger dock klart under rikssnittet. Antalet som svarar att de någon gång använt narkotika har ökat lite, främst bland flickorna. Vi ligger i nivå med rikssnittet för pojkarna men något över bland flickorna.

Tonårsresan

Tonårsresan under maj månad är ett samarbete mellan Tyresö kommun (fritidsgårdarna och brotts- och drogförebyggande samordnaren), närpolisen och bussgaraget Nobina i Tyresö efter inspiration från Stockholms stad. Alla tonårsföräldrar erbjuds att åka med på en gratis bussresa i tonåringarnas "fotspår". Resan är tänkt som ett komplement till föräldramöten och ska på ett lättfattligt sätt presentera fakta kring ungdomar och ungdomsverksamhet.

Revidering av riktlinjer för sociala media

Riktlinjerna för kommunens användning av sociala media har uppdaterats.

Revideringen gäller administratörsbehörigheter och är ämnad att stärka vår möjlighet att snabbt radera inlägg av kränkande natur. I bilagan Tillämpning har vår ambition att svara på frågor på Facebook betonats och fotoappen Instagram lagts till.



Bo Renman

Kommundirektör