

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Maria Johansson, kvalitetsinspektör

TJÄNSTESKRIVELSE

2011-05-12

1 (7)

Diariennr: 0049/11-013

Granskning av Tyresö kommuns demensenheter, Syrenen, Solrosen och Näckrosen

Beslut

Tillsynen avslutas. Rapporten till avdelningschefen för vidtagande av åtgärder med anledning av den kritik som framkommit.

Socialförvaltningen

Anita Brynje
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Enligt den tillsynsplan som antogs av Socialnämnden i februari 2009 har granskning skett under mars år 2011 på demensenheterna som ingår i Björkbackens äldrecentrum, av kvalitetsinspektör Maria Johansson. Intervjuer har skett med enhetschefer, personal och anhöriga. Genomgång av rutiner och dokumentation har utförts.

Demensenheterna

Demensenheterna inryms i Björkbackens äldrecentrum och är uppdelade i tre enheter Syrenen, Solrosen och Näckrosen. Syrenen har 26 platser, Solrosen och Näckrosen 10 platser vardera. Ann-Kristin Olovsson är avdelningschef på Björkbackens äldrecentrum, Susanne Sjöberg är enhetschef på Syrenen och Berit Eliasson på Solrosen och Näckrosen.

Syrenen

Målgrupp

Äldre personer med demenssjukdom som har behov av social stimulans, aktivering, stöd och omvårdnad samt ett stort medicinskt omvårdnadsbehov dygnet runt.

Enhetschef på Syrenen

Susanne Sjöberg är utbildad sjuksköterska och tog sin examen år 1992. Hon har arbetat både inom akutsjukvård och äldreomsorg. Susanne har erfarenhet av arbete som chef sedan 9 år tillbaka och har gått olika chefsutbildningar. År 2006 började Susanne arbeta som chef på Syrenen och från år 2010 även Ängsgården.

Personal

På Syrenen arbetar totalt 38 personer varav 27 undersköterskor och fyra sjuksköterskor, två köksbiträden, ett ekonomibiträde, en sjukgymnast, en arbetsterapeut, en samordnare som ansvarar för viss bemanning och administration, samt en lokalvårdare. På avdelningen arbetar sju undersköterskor på morgonen, sex fram till 19.00, fem fram till 21.00 och två personer är i tjänst på natten.

Sjukfrånvaron är 8,7 %. Två ur personalen slutade under år 2010.

Synpunkter från personal:

Fyra ur personalen på Syrenen intervjuades, det framkom att:

- personalen trivs med varandra men upplever en tung arbetssituation, de anser att de är för få i förhållande till de boendes hjälpbehov och önskar samma bemanning som tidigare, (en personal mer)
- det inte finns tid för att arbeta efter metoden ”egen tid”
- behov av handledning finns
- omvårdnaden är bra, inget slarv

- utökat anhörigstöd vore positivt
- dokumentation fungerar bra
- personalen kan tänka sig att egen anhörig bor på Syrenen
- de boende trivs och personalen får beröm från anhöriga

Dokumentation

Skер enligt befintliga riktlinjer.

Klagomål

Fyra klagomål gällande Syrenen inkom under 2010, de handlade om brister i omvårdnaden, bemötande mot anhöriga, städning och aktiviteter. Klagomålen är utredda och återkoppling har skett till dem som har inkommit med klagomålen.

Synpunkter från anhöriga

Intervju genomfördes med fem anhöriga på Syrenen, det framkom att:

- alla anhöriga anser att de boende får en god omsorg och omvårdnad
- omvårdnaden är lika bra på alla olika tider
- bemötandet från personalen är bra
- personalen är omtänksamma och snälla, det finns en människosyn som är varmhjärtad
- det finns många aktiviteter
- anhöriga får information och personalen ringer direkt om något har hänt
- anhöriga känner trygghet och har tillit när de boende är i så goda händer

Solrosen och Näckrosen

Målgrupp

Äldre med demenssjukdom som har behov av social stimulans, aktivering, stöd och omvårdnad dygnet runt.

Enhetschef på Solrosen och Näckrosen

Berit Eliasson är utbildad arbetsterapeut sedan 1979. Berit har arbetat 23 år inom landstinget, 4 år i Nacka kommun som enhetschef inom äldreomsorgen. Hon har utbildat sig i ledarskap och organisation. Berit har arbetat sedan 2007

som enhetschef på Björkbacken. Arbetar även som chef för korttidsboendet Viljan samt den öppna verksamheten Komm-In.

Personal

På Solrosen och Näckrosen arbetar totalt 20 personer, varav 17 är utbildade undersköterskor och tre vårdbiträden, sjukgymnast, arbetsterapeut och två omvårdnadsansvariga sjuksköterskor. Tre arbetar på morgonen, två på kvällen och en personal på natten.

Sjukfrånvaron under 2010 var korttidsfrånvaron 7,5 % och långtidsfrånvaron 13,9. Omsättning i personalgruppen är låg, en vikarie har slutat under år 2010.

Synpunkter från personal:

Två ur personalen intervjuades en från Solrosen och en från Näckrosen, det framkom att:

- personalen ansåg att det borde vara max åtta boende i förhållande till lokaler och personalbemanning
- avdelningarna behöver få tillbaka den resurs som minskades vid besparing
- allmänna utrymmen borde städas av annan personal
- de flesta trivs i arbetsgruppen
- miljön inte är optimal, alla ryms inte i köket vid måltid
- det finns bra gemensamma aktiviteter på avdelningen
- personalen ger god omsorg och vill vara bäst
- individuella aktiviteter på avdelningen bör utvecklas mer
- de boende trivs

Dokumentation

Skер enligt befintliga riktlinjer.

Klagomål

Inga skriftliga klagomål har inkommit.

Synpunkter från anhöriga

Intervju genomfördes med tre anhöriga på Solrosen och tre på Näckrosen

En anhörig anser att omvårdnaden fungerar bra och att den boende trivs på Solrosen.

Två anhöriga anser att:

- det behövs mer personal, så att de hinner prata mer med de boende och genomföra aktiviteter
- det är bra personal med trevligt bemötande
- personalen vill mycket men verkar känna sig otillräckliga, de ska städa och sköta allt
- de är trygga med att kontaktpersonen hör av sig om det är något som inte fungerar

På Näckrosen framkom att två anhöriga:

- anser att personalen inte hinner med och att omvårdnaden inte alltid är bra
- tycker att bemötandet är bra och personalen gör så gott de kan
- inte vill att de anhöriga ska bo på Näckrosen och har funderat på att flytta den boende, men nu har den boende bott in sig
- inte kan rekommendera boendet Näckrosen till andra
- anser att personalen behöver förbättra rutiner
- har sett att det försvinner saker som inte kommer tillrätta, det gäller kläder, vaser och småsaker
- anser att personalförstärkning behövs
- ser att de boende tycker om personalen

En anhörig ansåg att:

- omsorgen är utmärkt med bra personal och bra bemötande
- det bara finns positiva saker att säga

Bedömning

Vid granskningen framkom att omvårdnaden och omsorgen på Syrenens avdelning fungerade utmärkt enligt de anhöriga som intervjuades.

Vid resultatet från den Nationella brukarundersökningen framkom att Syrenens demensenhet fick ett resultat på rikssnittet vad gället kundnöjdhet i sin helhet.

Det finns dock förbättringsområden inom inflytandet och tryggheten vilket nu enhetschefen arbetar med att förbättra.

Resultat från Nationella brukarundersökningen 2010

	Syrenen	Tyresö	Sverige
NKI, helheten	72	76	72
Trygghet i boendet	72	82	83
Informationen	64	68	63
Bemötandet	76	81	78
Inflytandet	43	70	66
Tryggheten	71	80	77
Hjälpens/omvårdnadens omfattning	78	82	77
Maten	60	66	63
Städning, tvätt och dusch	74	79	75
Vårdinsatser	77	86	84
Social samvaro och aktiviteter	56	64	56
Hjälpens/omvårdnadens utförande	75	82	76
Boendemiljön	81	83	80
Antal svarande	12	97	

För att få en större förståelse för hur indexvärden har tolkats har SCB genomfört undersökningar där de svarande fick ange var på skalan de anser att olika omdömen passar in. Resultatet visar att indexvärden under 40 kan klassas som inte godkänt, gränsen för nöjd går vid 55 och indexvärden på 75 eller högre tolkas som mycket nöjd.

Solrosen och Näckrosen är för små enheter för att resultaten ska kunna redovisas från den Nationella brukarundersökningen.

Demensenheterna Solrosen och Näckrosens matsalar är små och det finns inte plats för rörelsehjälpmedel fullt ut. Lokalerna behöver ses över och möbleras efter de boendes behov.

Personalbemanningen bör ses över, enligt avdelningschefen kommer bemanningen att ses över under år 2011.

En sammanfattande bedömning är att Tyresö kommuns demensenheter följer kommunens kvalitetsgarantier och gällande lagstiftning.

Den kritik som framkommit har överlämnats till avdelningschefen och enhetscheferna.