



Handläggare: Björn Persson
Telefon: 08-508 21 038

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2012-12-20

Svar på remiss om "Nytt it-program för Stockholms Stad" - remiss från kommunstyrelsen, KS 031- 786/2012

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Denna paragraf förklaras omedelbart justerad.

Lars Arvidsson
Stadsdelsdirektör

Margareta Hamrén
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande med anledning av stadsledningskontorets förslag till nytt IT-program för Stockholm stad. Nämndens yttrande ska lämnas till finansroteln senast 2012-12-21.

Programmet är en modell för it-styrning och projektfinansiering och innehåller beslutande principer och prioriteringar inom stadens IT-verksamhet samt verksamhetsutveckling och förvaltning av stadens informationstekniska plattform. Dagens e-tjänstprogram och utvecklingsmodell föreslås ersättas av en sammanhållen modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av IT. Den föreslagna modellen innehåller fem prioriterade områden (portföljer) från vilka medel kan sökas för att finansiera prioriterade projekt som bidrar till att stärka organisationens förmåga att nå sina mål.

Stadsledningskontoret föreslår en modell för styrning där kommunfullmäktige beslutar om den övergripande inriktningen för stadens it-leverans och där stadsdirektören får i uppdrag att konkretisera inriktningen genom riktlinjer

gällande stadens it-arkitektur och plattformar. Programmet är bindande för samtliga nämnder och för bolag vars styrelser antagit programmet. Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om nytt it-program.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade år 2007 att avsätta 650 miljoner kronor för att förenkla stadens service och öka tillgängligheten till invånare och företagare. Målet var att det ska vara enkelt att vara stockholmare.

E-tjänstprogrammet inrättades för att samordna, styra och följa upp satsningen. Förvaltningar och bolag gavs möjlighet att söka finansiering för utveckling av e-tjänster. Stadsledningskontoret fick 2011 i uppdrag att utreda och ta fram förslag och former om en framtida organisation för e-tjänstutveckling i Stockholm stad.

Kommunstyrelsen har i budget för 2012 uppdragits att revidera den av kommunfullmäktige 2004 beslutade Informationstekniska plattformen för Stockholms stad. Kommunstyrelsen har också i budget fått i uppdrag att ta fram lämpliga nyckeltal och verktyg för uppföljning av it-verksamheten.

Mot bakgrund av dessa uppdrag att se över olika aspekter av stadens it-styrning, och med anledning av att e-tjänstprogrammet upphör den 31 december 2012, redovisar stadsledningskontoret i detta ärende en sammanställning av gjorda utvärderingar och ett förslag till ny strategisk inriktning för verksamhetsutveckling med hjälp av it i form av ett *Program för digital förnyelse 2013-2018*. Utöver att peka ut viktiga områden för verksamhetsutveckling med hjälp av it omfattar förslaget också en sammanhållen modell för it-styrning och projektfinansiering samt grundläggande principer för det fortsatta arbetet med utveckling, förvaltning och leverans av stadens informationstekniska plattform.

Sammanfattning av remissen

Programmet innehåller av kommunfullmäktige beslutade principer för ledning och prioritering inom stadens it-verksamhet och för stadens verksamhetsutveckling med hjälp av it. Programmet är bindande för samtliga nämnder och för bolag vars styrelser antagit programmet.

Syftet är att samordna stadens arbete med digital förnyelse. Med digital förnyelse avses det arbete organisationen utför för att öka service och effektivitet genom att använda modern informationsteknik. Den digitala förnyelsen syftar till att öka organisationens förmåga att uppnå kommunfullmäktiges övergripande mål. För att konkretisera programmets innehåll ska kommunstyrelsen utfärda

riktlinjer. I dessa regleras hur organisationen ska arbeta för att verkställa kommunfullmäktiges beslut om inriktning för stadens it-verksamhet.

Stadens verksamhetsutveckling med hjälp av it ska fokuseras till följande fem prioriterade områden:

1. Tillgänglighet för medborgare, företagande och besök.
2. Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information.
3. Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användning av befintligt it-stöd.
4. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer.
5. Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av it.

Förvaltningens synpunkter

Kommunstyrelsen har begärt yttrande med anledning av stadsledningskontorets förslag till nytt IT-program för Stockholm stad. Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om nytt IT-program för Stockholm stad.

Stadsledningskontoret föreslår en modell för styrning där kommunfullmäktige beslutar om den övergripande inriktningen för stadens it-leverans och där stadsdirektören får i uppdrag att konkretisera inriktningen genom riktlinjer gällande stadens it-arkitektur och plattformar.

Förslaget till nytt IT-program är en tydlig modell för it-styrning och projektfinansiering vilket förvaltningen ser som positivt. Förvaltningen ser det också som positivt att programmet innehåller beslutande principer och prioriteringar för verksamhetsutveckling och förvaltning av den informationstekniska plattformen.

IT ska enligt förslaget i första hand finansieras inom ramen för varje nämnd eller bolagsstyrelses ordinarie verksamhet, vilket med dagens effektiviserade verksamhet kan vara svårt både av ekonomiska och personella skäl.

Förslaget att ersätta dagens e-tjänstprogram och utvecklingsmodell med en sammanhållen modell för central finansiering av verksamhetsutveckling med hjälp av IT är bra. Den föreslagna modellen innehåller fem prioriterade områden (portföljer) från vilka medel kan sökas för att finansiera prioriterade projekt, som bidrar till att stärka organisationens förmåga att nå sina mål. Inriktningen i de fem fokusområdena bör vara vägledande för all it-utveckling i staden.

Förvaltningen tycker att det är en fördel att det blir ett tydligare förfarande vid ansökan av projektmedel men anser att det är viktigt att en budgetjustering inte skall ske i direkt samband med att projektmedel beviljas, som i dagens e-tjänstprogram, då detta kan verka hämmande för utvecklingen.

Då antalet e-tjänster ökar är det väsentligt att även ge den tillgänglighet och service, som förvaltningens medborgarkontor kan ge, till medborgare som har behov av både publika datorer och vägledning.

Att ge kvalitet i kontinuerlig uppföljning kräver snabb och korrekt data och förvaltningen anser att fokus på detta i it-utvecklingen är positivt.

Kraven på stadens verksamheter skärps då medborgarnas förväntan på tillgänglighet till service ökar. Det ställer också högre krav på stadens medarbetare som ska kunna använda den digitala tekniken för att ge service till medborgare på andra platser och vid andra tider än vad som tidigare förväntats. Förvaltningen ser därför positivt på att förslaget pekar på att medarbetarnas kompetensutveckling prioriteras för att ge möjlighet att utnyttja den teknik som levereras inom staden.

Stadens arbete med samverkan med andra myndigheter pågår vilket både medför snabbare och enklare åtkomst till information och säkrare hantering kring ärenden.

Den tekniska utvecklingen går fort, vilket ger möjlighet till förändringar och det därför positivt att it-programmet ger utrymme för nytänkande.