



Handläggare: Britt Mattsson
Telefon: 08-508 09 330

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Yttrande över revisionsrapporten "Tryggheten i stadens parker"

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över revisionsrapporten.

Christina Rapp Lundahl
stadsdelsdirektör

Britt Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsrevisionen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av en revisionsrapport om tryggheten i stadens parker.

Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsdelsnämnderna i samverkan med trafik- och renhållningsnämnden arbetar på ett tillfredsställande sätt med trygghetsskapande åtgärder när det gäller stadens parker. Enligt revisionskontorets bedömning har nämnden i huvudsak en tydlig styrning, kontroll och uppföljning av trygghetsarbetet i parkerna.

Förvaltningen delar revisionskontorets uppfattning att det behövs ett stadsövergripande dokument med riktlinjer för trygghetsarbetet i stadens parker. Förvaltningen ser därför fram emot trafikkontorets uppdatering av *Stockholms parkprogram*, som ska ge riktlinjer och tydligt fokus på trygghetsfrågor i parkerna. Vidare anser förvaltningen att frågeställningarna i stadens medborgarundersökning och trygghetsmätning behöver samordnas och att frågorna ska formuleras så att parkfrågorna blir mätbara och kan urskiljas från frågorna om stadsmiljö på gator och torg.

Bakgrund

Stadsrevisionen har begärt yttrande från bl.a. Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av en revisionsrapport om tryggheten i stadens parker. Yttrandet ska ha inkommit till revisionskontoret, revisorsgrupp 1, senast den 25 januari 2013.

Granskningen har omfattat trafik- och renhållningsnämnden och stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm, Östermalm, Södermalm samt Hägersten-Liljeholmen.

Ärendet

Syftet med granskningen har varit att bedöma om stadsdelsnämnderna i samverkan med trafik- och renhållningsnämnden arbetar på ett tillfredsställande sätt med trygghetsskapande åtgärder när det gäller stadens parker. En avgränsning har skett till de fysiska åtgärder som nämnden vidtar i arbetet med att skapa en trygg parkmiljö.

Granskningen har skett genom studier av relevanta styrdokument och intervjuer med företrädare från granskade nämnder. Därtill har ett flertal av de större parkerna inom nämndernas geografiska områden besökts.

Granskningens resultat - centrala styrdokument

Det finns inget styrdokument med tydligt fokus på parkers trygghetsfrågor enligt revisionskontorets uppfattning.

I *kommunfullmäktiges budget* anges att Stockholm ska vara en trygg stad oavsett tid på dygnet eller plats. Ett verksamhetsmål har formulerats som anger att *Stockholms stad ska säkerställa trygga, rena och väl upplysta stadsmiljöer*.

Uppföljningen av målet sker med hjälp av ett antal indikatorer. De indikatorer som har störst bäring på tryggheten i parkerna är "Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park- och grönområden". Ytterligare en indikator som berör tryggheten, men som har ett bredare perspektiv än parkmiljön är "Andel invånare som känner sig trygga i sitt stadsdelsområde". Andra nämndindikatorer i form av 24-timmarsgarantier för exempelvis tömning av skräpkorgar gäller generellt stadsmiljön och inte bara i förhållande till stadens parker.

Stockholms stads brottsförebyggande program har en bred ansats och anger att trygghet ska råda både i utemiljön och i hemmen. Parkerna utgör en del av utemiljön. Enligt programmet ska stadsdelsnämnderna genom samverkan med det lokala brottsförebyggande rådet (BRÅ), genomföra aktiviteter som trygghets-

vandringar med syfte att dokumentera och därefter genomföra trygghetshöjande åtgärder i utemiljön.

Stockholms parkprogram och nämndernas lokala parkplaner

Fullmäktige har fastställt ett parkprogram (2004) som underlag för arbetet med att utveckla och sköta Stockholms parker. Stadsdelsnämnderna har utifrån de riktlinjer som anges i programmet, utformat lokala parkplaner som konkretiserar stadsdelens egna insatser. Enligt revisionskontoret fokuserar parkprogrammet och de lokala parkplanerna på de olika parkernas karaktär, och i mindre utsträckning på hur trygghetsarbetet ska bedrivas. Även i stadens nya stadsövergripande dokument *Den gröna promenadstaden – en strategi för utveckling av stadens parker och natur* har enligt revisionskontoret begreppet trygghet en relativt undanskymd plats. Trafik- och renhållningsnämnden håller för närvarande på att ta fram en uppdatering av *Stockholms parkprogram* som blir en kompletterande handbok som stöd för stadsdelsnämndernas konkreta insatser i parkerna där bland annat trygghet kommer att behandlas mer detaljerat.

Granskingens resultat - central uppföljning

Nämndernas system och rutiner för att fånga upp inträffade incidenter och allmänhetens känsla av otrygghet i parkerna bör enligt revisionskontoret utvecklas. Nämndernas analyser av brottslighet och otrygga miljöer grundas i stor utsträckning på stadens trygghetsmätning vars resultat är svårt att avgränsa till parkerna. Stadens medborgarundersökning har en större koppling till tryggheten i parkerna, men enkäten har en relativt låg svarsfrekvens och resultaten bör tolkas med försiktighet. Revisionskontoret efterfrågar en samordning av frågorna i trygghetsmätningen och medborgarundersökningen.

Styrning, uppföljning och ansvarsfördelning

Stadsdelsnämnderna har ett löpande samarbete med trafik- och renhållningsnämnden i frågor som rör parkmiljön. Ansvarsfördelningen är tydlig enligt revisionskontoret. Trafik- och renhållningsnämnden har en viktig roll i att skapa samsyn och samordning i parkfrågorna. Den handbok, *Stockholms parkprogram*, som nämnden kommer att arbeta fram som ett komplement till stadens nya strategiska dokument *Den gröna promenadstaden*, kan komma att bidra till en bättre enhetlighet mellan nämndernas hantering.

Norrmalms stadsdelsnämnd

Enligt revisionskontorets bedömning har nämnden i huvudsak en tydlig styrning, kontroll och uppföljning av trygghetsarbetet i parkerna. De större parker som revisionskontoret har besökt upplevs som städade och välskötta. Det finns en

tydlig ansvarsfördelning och ett fungerande samarbete i trygghetsarbetet med trafik- och renhållningsnämnden. Nämnden arbetar systematiskt med att öka tryggheten i stadsdelens parker genom samverkan i lokalt BRÅ.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom parkmiljöavdelningen norra innerstaden i samarbete med administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar revisionskontorets uppfattning att det behövs ett stadsövergripande dokument med riktlinjer för trygghetsarbetet i stadens parker. Förvaltningen ser därför fram emot trafikkontorets uppdatering av *Stockholms parkprogram*, som ska ge riktlinjer och tydligt fokus på trygghetsfrågor i parkerna. Under 2012 har parkmiljöavdelningen inventerat alla parker i stadsdelen avseende trygghet, tillgänglighet, funktion och behov av reinvesteringar. Inventeringens syfte är att ge ett bra beslutsunderlag för bl.a. trygghetshöjande åtgärder och för en uppdatering av nämndens lokala parkplan.

Vidare anser förvaltningen att frågeställningarna i stadens medborgarundersökning och trygghetsmätning behöver samordnas och att frågorna ska formuleras så att parkfrågorna blir mätbara och kan urskiljas från frågorna om stadsmiljö på gator och torg.

Bilaga

Revisionsrapporten.