



NORRMALMS STADSDELSFÖRVALTNING

AKTIVITETSPLAN FÖR UPPHANDLING OCH KONKURRENS

BILAGA 1

SID 1 (13)
2012-11-26

Aktivitetsplan för upphandling och konkurrens 2013



Analys

Anvisningar

Avsnittet nedan ska innehålla en analys av nämndens hela verksamhet utifrån ett konkurrensutsättningsperspektiv och skall övergripande visa hur nämnden avser arbeta för att uppnå av KF fastställda mål, som att säkerställa verksamhetens kvalitet samt att mindre aktörer ges möjlighet att konkurrera. Om det enligt nämndens uppfattning finns verksamheter som inte kan upphandlas ska motiven för detta redovisas. Nämnden ska också kommentera vald starttidpunkt för upphandlingsprojekten. Tips: Använd tabbknappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall. Du kan inte ändra övrig text

Ekonomi- och löneadministration är upphandlade av staden centralt och sköts av serviceförvaltningen. IT-stöd, drift, underhåll och behörighetsadministration är också upphandlade centralt och sköts av Volvo IT AB. Nämndstödet, lokalplaneringen och personalkonsulterna bedöms vara så pass strategiska tjänster för stadsdelens ledning att de inte är lämpliga att upphandla. För övrig verksamhet inom stadsdelen beskrivs nedan övergripande hur mångfalds- och konkurrenssituationen ser ut idag, samt hur nämnden avser att arbeta för att uppnå de av kommunfullmäktige fastställda målen.

Förskola

De kommunala förskoleenheterna är konkurrensutsatta genom brukarnas fria val och förskolepengen. Det finns idag 45 fristående och 31 kommunala förskolor samt 8 fristående familjedaghem inom stadsdelen. Familjerna i stadsdelen erbjuds därigenom en mångfald av olika verksamhetsformer och pedagogiska inriktningar. På stadens hemsida finns Jämför service där föräldrarna ges information om förskolornas olika profiler, personalens utbildningsnivå, antal barn etc. Föräldrarna har möjlighet att välja familjedaghem, förskola eller föräldrakooperativ. Det finns också en rad olika profileringar och pedagogiska inriktningar, bl.a. Waldorfpedagogik, Montessoripedagogik, Reggio Emiliapedagogik, flerspråkiga förskolor, en grupp för infektionskänsliga barn och flera utegrupper. Förskolor och familjedaghem i stadsdelen ligger geografiskt tätt, vilket gör att föräldrar på Norrmalm har många valmöjligheter i sitt närområde.



Fritid och kultur

Stadsdelens båda parklekar och den öppna förskolan drivs på entreprenad. Vasastans fritidsgård drivs i egen regi inom fält- och fritidsenheten. Annat organiseras i samarbete med lokala aktörer. Kvaliteten säkerställs genom helhetssyn och gott samarbete mellan Norrmalms alla engagerade parter, där samtliga bidrar till barns och ungas utveckling. Det gäller både kommunala och privata aktörer liksom föreningar, församlingar och frivilligorganisationer.

Ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder och flyktingmottagning

Verksamheten avser myndighetsutövning och sköts för Norrmalms stadsdelsnämnd av Östermalms stadsdelsnämnd.

Individ och familjeomsorg

Myndighetsutövningen enligt SoL, LVU och LVM bedrivs inom familjeenheten, vuxenenheten och för socialpsykiatri inom beställarenheten funktionsnedsättning. För familjenheten utförs insatserna dels på entreprenad av Framnäsgruppen AB samt genom stadsgemensamt upphandlade insatser enligt ramavtal. För vuxenenheten utförs insatserna i huvudsak genom köp från socialtjänstförvaltningen samt även köp av enstaka platser enligt stadens ramavtal. För socialpsykiatri finns ett valfrihetssystem för insatserna boende, boendestöd och sysselsättning. Kundvalet för grupp- och stödboendena och boendestöd gäller än så länge inom stadens egna verksamheter men kommer sannolikt senare under året att även omfatta externa vårdgivare genom LOV-avtal. Inom socialpsykiatri finns idag möjlighet att för insatsen sysselsättning även välja externa utförare. Norrmalm driver en egen utförarenhet som tillhandahåller insatserna boende, boendestöd och sysselsättning samt driver en öppen träfflokal för personer med psykisk ohälsa även för Östermalms stadsdelsnämnds räkning.

Inom verksamhetsområdet finns även budget- och skuldrådgivning och som ej avser myndighetsutövning. Norrmalm bedriver verksamheten för alla fyra innerstadsstadsdelarna. Under 2009 gjordes försök att upphandla verksamheten, men upphandlingen fick avbrytas då inget av de få anbuderna uppfyllde grundkraven. I staden pågår en intensiv metodutveckling inom området, varför upphandling under 2012 inte är aktuellt. Ansvar för dödsboudredningar ligger idag inom individ- och familjeomsorgen, men överförs från 1 juli till socialnämnden.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Myndighetsutövningen enligt SoL och LSS bedrivs för vuxna personer inom beställarenheten funktionsnedsättning och för barn och unga inom familjenheten. Det finns ett kundval som omfattar hemtjänst, ledsagning, avlösning, boende, daglig verksamhet och korttidshem. Även personlig assistans omfattas av valfriheten. Det finns en mängd olika utförare för alla insatser utom vuxenboende inom LSS där kundvalet än så länge omfattar enbart stadens egna verksamheter då ingen privat utförare ännu tecknat LOV-avtal med staden. Samtliga servicebostäder och nästan alla gruppboendestäder inom Norrmalm är upphandlade på entreprenad och driften för dessa sköts av Carema Orkidén AB. Den dagliga verksamheten är upphandlad och drivs på entreprenad av Amygdalus Arbete och Fritid AB. Stöd och Resurs Autism i Fokus AB driver det neuropsykiatriska boendestödet på entreprenad. Personlig assistans drivs på entreprenad av Carema Care AB. I egen regi utförs LSS-insatserna kontaktpersoner och kontaktfamiljer, därutöver drivs en gruppboendestad om 4+1 lägenheter i egen regi.



Äldreomsorg

Verksamheterna inom äldreomsorgen är konkurrensutsatta genom kundvalet och stadens pengsystem. Det finns 96 utförare av hemtjänst på Normalm varav en är kommunalt driven. Inom stadsdelen finns ett flertal vård- och omsorgsboenden. Riddargården, Sabbatsbergsbyn och Vasen är centralt upphandlade och drivs i entreprenadform. I kommunal regi finns Väderkvarnens vård- och omsorgsboende (gruppboenden, servicehus, profilboenden och korttidsboende.)

Stadsmiljö

Parkmiljöavdelningen är en beställarorganisation med ansvar för projektledning och uppföljning av entreprenörer och anlitate konsulter.

Kvalitetssäkring

Nämnden ska ha en aktiv avtalsförvaltning i enlighet med Stockholm stads upphandlingspolicy. I aktiv avtalsförvaltning ingår att följa upp hur nämnden respektive leverantören fullgör sina respektive delar av avtalet samt hur samarbetet kan utvecklas för att säkra kvaliteten för brukaren. Under året kommer uppföljningsarbetet att utvecklas och alla verksamheter som ligger inom stadsdelsnämndens ansvar kommer att följas upp systematiskt, oavsett driftsform, för att säkerställa att verksamheterna bedrivs på ett effektivt sätt i enlighet med ingångna avtal.



Övrigt

Det uppskattade upphandlingsvärdet bygger på budget i 2013 års verksamhetsplan.

Aktivitetsplanen har förankrats i stadsdelens förvaltningsgrupp och delges pensionärsråd och handikappråd i samband med VP 2013.

Verksamhetsupphandlingarna kommer att genomföras enligt genomförandeplaner som nämnden beslutar om inför varje enskild upphandling, samt i enlighet med samverkansavtalet (bortsett från MBL § 11 och § 38):

- Samverkan centralt i stadsdelen i förvaltningsgrupp
- Samverkan på avdelningsnivå i samverkansgrupp
- Samverkan på enheterna på APT och samverkansgrupp
- Information till pensionärsråd och handikappråd
- Information till brukare och anhöriga
- Upphandlingarna kommer att ha referensgrupper där ovanstående grupper kommer att finnas representerade.

Vid MBL § 11, gällande förfrågningsunderlaget, och MBL § 38, om utsedd entreprenör, kommer förhandlingar att genomföras.



Egenregianbud
<u>Anvisningar</u> Redovisa inom vilka verksamhetsgrenar egenregianbud kommer att utarbetas. Inte aktuellt 2013.

Avknoppning
<u>Anvisningar</u> Redovisa hur nämnden avser arbeta för att underlätta och stimulera avknoppning. Inte aktuellt 2013.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal		Område: Politisk verksamhet och gemensam administration		
<u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet. <u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Samhall AB	Vaktmästeri	Pågår	2011-03-22 – 2013-03-31	276 tkr/år
Råd och Rön AB	Konsumentvägledning	Pågår	2012-09-01 – 2014-08-31	300 tkr/år



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Lås sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förbokat.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal		Område: Individ- och familjeomsorg		
<u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet. <u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Stödteam för barn, ungdomar och familjer inom socialtjänst	Biståndsbedömda insatser för barn, ungdomar och familjer inom individ- och familjeomsorgen (gemensam upphandling med förskola-fritidsavd)		2011-01-01 – 2013-12-31 med möjlighet till 1 + 1 års förlängning	400 tkr/år (av totalt 1300 tkr/år)



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Lås sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förbokat.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal			Område: Infrastruktur, stadsmiljö, skydd	
Anvisning: redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet. Tips: Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Arborist	Trädåtgärder	Januari 2013	2013-10-30 -2015-10-29 +1 +1 år	800 tkr
Konsultuppdrag arborist	Trädinventering, byggledning	Januari 2013	2013-05-02 – 2015-05-01 +1 +1 år	200 tkr
Konsultuppdrag landskapsarkitekter	Program, projektering	Januari 2013	2013-04-01 – 2015-03-31 +1 +1 år	500 tkr
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Skötsel av Norrmalms parker	Norrmalms parker		081001 - 130930 +1 år	2 800 tkr
Underhållsåtgärder och investeringar	Norrmalms parker		110401 - 130331 1+1 år	3 000 tkr
Blomsterprogram	Anuellplanteringar på parkmark		2009-10-01 -2013-09-30	100 tkr
Isbana och konstgräs i Vasaparken	Drift av isbana och skötsel av konstgräsplan		2012-11-01 - 2018-03-02	450 tkr
Plaskdammar	Drift och skötsel av plaskdammar		2012-04-01- 2014-03-31	60 tkr



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Lås sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förbokat.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal			Område: Förskoleverksamhet	
<u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet. <u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Observatorielundens och Vasaparkens parklekar	Parklekar + öppen förskola		2011-04-01-2013-03-31 med möjlighet till 1 +1 års förlängning	2 600 tkr/år
Stödteam för barn, ungdomar och familjer inom förskola och fritid	Stödteam för barn, ungdomar och familjer inom förskola och fritid (gemensam upphandling med individ- och familjeomsorg)		2011-01-01 – 2013-12-31 med möjlighet till 1 + 1 års förlängning	900 tkr/år (av totalt 1300 tkr/år)



Behövs fler rader? Läs först upp formuläret genom att klicka på hänglåset i verktygsfältet "Formulär". Markera sedan en hel rad och högerklicka sedan på den markerade raden och välj "Infoga rader". Lås sedan formuläret igen genom att åter klicka på hänglåset. Om du inte ser verktygsfältet "Formulär", gå till menyn Visa→Verktygsfält→Formulär och se till att "Formulär" är förbokat.

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal			Område: Äldreomsorg	
<u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet. <u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Väderkvarnens vård- och omsorgsboende	Leverans av måltider	Januari 2013	2013-05-18-2015-05-17 med möjlighet till två års förlängning	3 400 tkr/år
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Hemtjänst Norrmalm	Leverans av matlådor		2011-05-01 - 2013-04-30 med möjlighet till två års förlängning	800 tkr/år
Väderkvarnens vård- och omsorgsboende	Leverans av måltider		2010-05-01-2013-05-17	3 000 tkr/år
Vasens vård- och omsorgsboende	Gruppboenden med inriktning demens och somatik.		2012-03-01 – 2014-02-28 med möjlighet till förlängning	45 mnkr/år
Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende	Gruppboenden med inriktning demens och somatik.		2011-10-01 – 2013-09-30 Förlängs till 2015-09-30	52 mnkr/år
Riddargårdens vård- och omsorgsboende och dagverksamhet	Gruppboenden med inriktning demens och somatik.		2012-11-01- 2014-10-30	24 mnkr/år
Hemtjänst Norrmalm	Hemtjänstären och larmutryckningar nattetid i ordinärt boende.		2010-04-01-2013-03-31 med möjlighet till ett års förlängning	600 tkr/år

Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal		Område: Stöd och service personer med funktionsnedsättning		
<u>Anvisning:</u> redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet. <u>Tips:</u> Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.				
Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Gruppboenden Hagagatan 17B	Under förutsättning att förvaltningen under året finner lämplig lokal och har möjlighet att flytta gruppboendet för att uppnå fullvärdiga lägenheter för samtliga hyresgäster avser förvaltningen att upphandla driften.			5 000 tkr/år
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Personlig assistans enligt LSS	Insatsen personlig assistans för barn, unga och vuxna enligt LSS		2011-10-01 – 2014-09-30 med möjlighet till 1+1 år	25 100 tkr/år
Norrmalms gruppboenden (exkl Hagagatan 17B) enligt LSS	Serviceboenden och gruppboenden enligt LSS om sammanlagt 8 enheter med totalt 55 lägenheter.		2010-06-01 – 2014-05-31 med möjlighet till 2+2 år	37 400 tkr/år
Daglig verksamhet enligt LSS	Biståndsbedömd insats i form av daglig verksamhet		2010-06-01 – 2014-05-31 med möjlighet till förlängning 2+2 år	20 600 tkr/år
Neuropsykiatriskt boendestödsteam	Biståndsbedömt boendestöd för personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning som bor i egen bostad.		2010-06-01 - 2013-05-31. Kommer ej förlängas.	3 500 tkr/år
Förteckning över planerade verksamhetsupphandlingar och befintliga verksamhetsavtal		Område: Fritid och kultur/allmän fritidsverksamhet		

Anvisning: redovisa, i tabellen nedan, för verksamhetsområdet vilka verksamheter som nämnden planerar upphandla i konkurrens. Ange tidsangivelser för när upphandling ska ske samt planerad avtalsperiod. Redovisa även gällande verksamhetsavtal och entreprenadöverenskommelser för det aktuella verksamhetsområdet.

Tips: Använd tabb-knappen (eller uppåt- och nedåtpil) för att förflytta dig mellan fälten i formuläret. Det går endast att skriva text i de avsedda rutorna i denna mall.

Verksamhetens namn (t.ex. boendets namn)	Verksamhet/objekt (beskrivning)	Planerat start- datum för upphandling	Avtalsperiod (fr.o.m. - t.o.m.)	Uppskattat upphandlings- värde, tkr/år.
Planerade verksamhetsupphandlingar				
Gällande verksamhetsavtal/entreprenadöverenskommelser				
Observatorielundens och Vasaparkens parklekar	Parklekar + öppen förskola		2011-04-01-2013-03-31 med möjlighet till 1 +1 års förlängning	2 600 tkr/år

Kontaktuppgifter

Anvisning

Redovisa nedan kontaktuppgifter till den eller de personer som utsetts till förvaltningens kontaktperson/er i frågor rörande upphandling, konkurrens och avknoppning.

Namn: Ulrika Klemets

Tfn: 508 09 077

E-post: ulrika.klemets@stockholm.se