



UTBILDNINGSFÖRVALTNINGEN
TILLHANDAHÅLLARAVDELNINGEN
UPPFÖLJNINGSENHETEN



*En skola
i världsklass!*

EXTERN UTVÄRDERARE
LENA KAEV

08-508 33 977

MEDBEDÖMARE
PILLE PENSE HEDSTRÖM
BITRÄDANDE REKTOR
SFI STOCKHOLM

Rapport från utvärdering av sfi InfoKomp 16 – 20 april 2012

Rapporten ingår i ett utvärderingsprojekt i samarbete med SFI Stockholm vid arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholms stad.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	2
UPPDRAG OCH GENOMFÖRANDE	3
OMRÅDEN SOM OMFATTAS AV UTVÄRDERINGEN	4
BESKRIVNING AV ENHETEN	5
SAMMANSTÄLLNING AV ENHETENS OLIKA VERKSAMHETERS STYRKOR, SVAGHETER OCH UTVECKLINGSOMRÅDEN	8
Styrning, ledning och kvalitetsarbete	8
Kunskaper, utveckling och lärande	10
Bedömning och betygssättning	13
Normer och värden.....	14
Övrigt	15
Områden att utveckla	16
SAMMANFATTANDE ANALYS	17

UPPDRAG OCH GENOMFÖRANDE

Nedan beskrivs den metod som uppföljningsenheten i Stockholms stad tillämpar vid utvärderingsuppdrag våren 2012 i ett projekt rörande sfi i samarbete med SFI Stockholm vid arbetsmarknadsförvaltningen i Stockholms stad. Utvärderingen omfattar sfi som bedrivs på entreprenad av AcadeMedia, Folkuniversitetet, InfoKomp, Jensen Education och OmsorgsLyftet Utbildningar. Dessa företag är nya som leverantörer av sfi-utbildning till Stockholms stad. Två biträdande rektorer vid SFI Stockholm har varit medbedömare i utvärderingen. De har agerat medbedömare hos kollegans utbildningsanordnare, det vill säga hos den utbildningsanordnare som de inte har utbildningsansvaret för.

Uppföljningsenheten vid Stockholms stads utbildningsförvaltning utvärderar den pedagogiska verksamheten och främjar vuxnas lärande genom att

- granska måluppfyllelsen utifrån nationella styrdokument
- kontrollera efterlevnaden av nationella riktlinjer
- granska hur skolan utvärderar sin egen verksamhet
- ge rekommendationer om vad som bör förändras och utvecklas.

Vi genomför vårt uppdrag genom att

- läsa material som skolan ställer till förfogande och även material från andra källor (ex. från Skolverket)
- intervjua elever, personal och skolledning. I nybörjargrupperna har tolk använts vid elevintervjuerna.
- observera verksamheten och göra lektionsbesök.

I första hand granskar vi måluppfyllelsen, det vill säga att vi bildar oss en så heltäckande bild som möjligt av hur målen i styrdokumentet tolkas och förverkligas på skolan. Vi gör detta utifrån en prioritering av mål från läroplanen och andra nationella styrdokument.

Förutom detta granskar vi skolans förmåga att själv utvärdera sin kvalitet för att förbättra verksamheten. Hög kvalitet innebär enligt Skolverkets definition främst att verksamheten utmärks av att den väl:

- strävar mot och uppfyller nationella mål
- svarar mot nationella krav och riktlinjer
- uppfyller andra mål, krav och riktlinjer som är förenliga med de nationella
- kännetecknas av en strävan till förnyelse och ständiga förbättringar utifrån de förutsättningar man har.¹

¹ Från Skolverkets verktyg ”BRUK – för kvalitetsarbete i förskola och skola”, s 8.

OMRÅDEN SOM OMFATTAS AV UTVÄRDERINGEN

Stockholms stads uppföljningsenhet granskar verksamheterna ur ett helhetsperspektiv. Utvärderingen fokuseras särskilt på nedanstående områden, men även andra områden kan kommenteras om det finns starka skäl till det.

Styrning, ledning och kvalitetsarbete

Detta område granskas utifrån läroplanen (Lpf 94), men även utifrån skollagen och förordning om sfi samt utifrån forskningsresultat. Beträffande ledarskap granskas inom detta område främst skolledningens arbete medan övrig personals, främst lärares, ledarskap granskas under Kunskaper, utveckling och lärande.

Kunskaper, utveckling och lärande

Området granskas främst utifrån mål och riktlinjer i läroplanen (Lpf 94). Dessutom utgår utvärderingen från tydligt bekräftade forskningsresultat med relevans för dessa mål och riktlinjer. Elevens ansvar och inflytande ingår även i detta utvärderingsområde.

Bedömning och betygssättning

Detta område granskas främst utifrån mål och riktlinjer i läroplanen (Lpf 94), Skolverkets Allmänna råd om likvärdig bedömning och betygssättning och Handlingsplan för rättssäker och likvärdig betygssättning. Granskningen av bedömning och betygssättning sker på ett sådant sätt att det framgår att området i teori och praktik är nära kopplat till området Kunskaper, utveckling och lärande. I detta avseende utgår granskningen också från vissa allmänt accepterade forskningsresultat.

Normer och värden

Detta område granskas utifrån skollagen och diskrimineringslagen (2008:567) samt Skolverkets allmänna råd och kommentarer för arbetet med att främja likabehandling, men även i hög grad utifrån läroplanens (Lpf 94) värdegrund och dess avsnitt Normer och värden samt utifrån allmänt accepterade forskningsrön med relevans för området.

BESKRIVNING AV ENHETEN

<i>Företag /skola</i>	<i>Antal elever²</i>	<i>Studievägar</i>	<i>Lokaler</i>	<i>Antal medarbetare inom skolan/företaget</i>
InfoKomp	Fatburen: 130 elever Sollentuna: 20 elever (cirka 175 elever totalt i Sollentuna varav 20 från Stockholm)	Sfi studieväg 2 och 3	Fatburen: centralt vid Medborgarplatsen på Södermalm Sollentuna: centralt vid stationen	5 lärare 5 lärare

Företag/skola

InfoKomp i Stockholm har en nystartad enhet på Fatburen vid Medborgarplatsen på Södermalm. Enheten startade sin verksamhet augusti 2011 och i samma lokaler bedrivs idag även jobbcoachverksamhet inom InfoKomp. Företaget beräknar även att starta grundläggande vuxenutbildning i lokalerna veckan efter vårt utvärderingsbesök.

Ett fåtal elever från Stockholm går på InfoKomp i Sollentuna, där företaget under senaste året köpt sfi-utbildningen från företaget Integra och tagit över deras verksamhet i Sollentuna.

Andel studerande per studieväg 1,2 och 3 i sfi

Studieväg 2: Fatburen 51 % och Sollentuna 57 %

Studieväg 3: Fatburen 49 % och Sollentuna 43 %

Medarbetare

Nästan alla lärare på Fatburen är nyanställda sedan någon månad; den behöriga lärare som varit längst på företaget har arbetat två månader. Biträdande ledare arbetar 20 % som lärare och har varit med från starten i augusti 2011.

Behöriga lärare med lärarexamen + 60 högskolepoäng i svenska som andraspråk: 3 (Fatburen), 2 (Sollentuna)

² Eleverna inom sfi kan studera både på deltid och på heltid, men i denna utvärdering har inte studieomfattningen specificerats. För närmare detaljer gällande detta hänvisas till Kvalitetsredovisning för sfi i Stockholms stad läsåret 2010-2011.

Lärare med kompetensutvecklingsplan: 2 (Fatburen), 2 (Sollentuna)

Ej behöriga lärare: 4, alla med avsikt att under hösten 2011 komplettera sin utbildning.

Lokaler

Företaget har centralt belägna lokaler på Södermalm och i Sollentuna.

Ledningsorganisation

Företaget har en ny ledningsorganisation, som inte har tagits i bruk fullt ut ännu och som inte heller är helt färdigdiskuterad.

Utbildningsansvarig ledare är nyanställd som chef sedan några månader tillbaka och har ansvar för två enheter, både Fatburen och Sollentuna. Utbildningsansvarig har budgetansvar för såväl sfi på Fatburen som Sollentuna samt arbetsmarknadsdelen på Fatburen samt grundläggande vuxenutbildning och gymnasial vuxenutbildning i Sollentuna.

Fatburen har en biträdande ledare som har verksamhetsansvaret för sfi-utbildningen där och som även har personalansvar för de sfi-lärare som arbetar där.

Utbildningsansvarig ledare tillbringar några dagar per vecka i de olika lokalerna.

Den lokala ledningsgruppen består av utbildningsansvarig och biträdande ledare från utbildningsverksamheten på Fatburen och verksamhetsansvarig chef för grundläggande och gymnasial vuxenutbildning i Sollentuna samt två chefer från arbetsmarknadsdelen på Fatburen. Dessutom ingår en nyinrättad chefstjänst i ledningsgruppen som servar båda enheterna med administration och stöd i kvalitetsfrågor. Ledningsgruppen möts var fjortonde dag.

De olika enhetscheferna träffas också regelbundet på nationell nivå, och ibland är även lärarna med.

Personalgrupperingar och mötesstruktur

Personalen träffas på en arbetskväll varje vecka som ibland leds av utbildningsansvarig ledare eller biträdande ledare.

Övrigt

Utvärderingen avser huvudsakligen verksamheten på Fatburen eftersom majoriteten av eleverna från Stockholm studerar där. Utvärderingsbesöket i Sollentuna varade endast en halv dag. Enheterna på Fatburen och i Sollentuna har samma chef som utbildningsansvarig för sfi, och vissa synpunkter avser därför båda enheterna. De synpunkter som specifikt berör endast Sollentuna har sammanförts under respektive avsnitt under en särskild rubrik "Sollentuna".

SAMMANSTÄLLNING AV ENHETENS OLIKA VERKSAMHETERS STYRKOR, SVAGHETER OCH UTVECKLINGSOMRÅDEN

Vårt uppdrag är att granska och utvärdera enhetens resultat.

Med resultat menar vi enhetens förmåga att uppnå och sträva mot de nationella och kommunala målen samt efterleva de riktlinjer och krav som finns i styrdokumentet. Sammanställningen av styrkor, svagheter och utvecklingsområden som vi gör i detta avsnitt är avsedd att ge en översiktlig bild av vår bedömning av verksamheternas kvalitet. Vi vill dock framhålla, att det inte är möjligt att på ett kvantitativt sätt genom att jämföra sammanställningar i olika rapporter med varandra avgöra hur bra olika enheter är i förhållande till varandra. Det är inte antalet punkter under de olika rubrikerna som avgör det. Jämförelser måste baseras på noggrann läsning av texten vid punkterna.

Styrning, ledning och kvalitetsarbete

(Organisation, dokumentation, skolledningens pedagogiska ledarskap etc)

Styrkor

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- **Den nya chefen/utbildningsansvariga har påbörjat arbetet med en förändrad lokal organisation för sfi-enheterna på Fatburen och i Sollentuna för att bättre utnyttja befintliga resurser mellan enheterna.**
- **Den nya chefen/utbildningsansvarig har påbörjat en process gällande kvalitet, uppföljning, styrning, bedömning och betygssättning.**
- **Den nya chefen/utbildningsansvarig har ett embryo till IT-baserade lösningar både för administration och pedagogik.**
- **Företaget har arbets- och temakvällar med lärarna som ibland leds av utbildningsansvarig chef eller biträdande ledare.**
- **Centralt har företaget utformat en ny plan för kvalitetsarbetet med månadsvisa uppföljningar som innebär att enheterna lokalt kommer att genomföra egna uppföljningar varje månad.**
- **Korta utvärderingar, KUT, genomförs ibland lokalt.**
 Detta görs regelbundet i Sollentuna och har genomförts någon gång på Fatburen.
- **Det finns samarbete med andra enheter i företaget rörande pedagogiska frågor för ledarna och pedagogiska utvecklingsfrågor för lärarna.**

- Den nya chefen/utbildningsansvariga tycker att ansvarsuppdelningen mellan kommunal rektor och lokal chef är tydlig.
- Lokalt finns början till en tydlig struktur för arbetsplan med mål, syfte och insatser.
- Både utbildningsansvarig chef och biträdande ledare har besökt några lektioner.

Detta sker dock inte med systematik och syftet är inte tydliggjort.

Sollentuna:

- I Sollentuna är organisationen tydligare; eleverna vet vem som är chef och kvalitetsfrågorna har en fast struktur redan idag. Korta utvärderingar görs. Dokumentation i form av likabehandlingsplan, elevrådsprotokoll och beskrivning av klagomålsrutiner med mera finns uppsatt på flera anslagstavlor på skolan.

Svagheter

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal svagheter, bland annat dessa:

- En ny organisation för ledningen lokalt startades förra veckan och har således inte hunnit komma igång ännu.
- Det nya pedagogiska ledarskapet har inte fått genomslag vilket får stora konsekvenser för elevernas lärande.

Rutiner saknas för flera processer (t ex introduktion, Individuell studieplan - ISP, schema, pedagogiskt upplägg).

- Lärare och elever vet inte vem som är utbildningsansvarig ledare.
Både lärare och elever på Fatburen tror att biträdande utbildningsansvarig är ansvarig chef för verksamheten och känner inte till ansvarsområdet för utbildningsansvarig eller kommunalt ansvarig rektor/biträdande rektor.
- Ansvarsfördelningen mellan utbildningsansvarig chef och biträdande ledare är inte tydlig.
- Enligt eleverna kommer nya scheman nästan varje vecka vilket innebär att lärandet inte har någon fast struktur.

Eleverna känner inte till vissa viktiga kursdatum, exempelvis datum för studiedag och helgdag, dag för nationellt prov (NP).

Schemat under vårt utvärderingsbesök speglade inte lektionsupplägget i verkligheten. Samarbete med arbetsmarknadsverksamheten är bra, men det är samtidigt viktigt att klargöra att språkinläringen inom sfi har sin givna plats i verksamheten.

- Centralt och lokalt finns ännu ingen tydlig och fast struktur för kvalitetsarbetet över året i form av årshjul eller liknande.
Det är även viktigt att tydliggöra hur personalens och elevernas medverkan ska se ut i det systematiska kvalitetsarbetet.
- Kvalitetsarbetet lokalt har inte kommit igång riktigt ännu – inga utvärderingar eller uppföljningar sker systematiskt och de få resultat som finns redovisas inte på gruppnivå för personal och elever.

- **Arbetet med arbetsplanens målsättningar från oktober 2011 har inte kommit igång ännu och i arbetsplanen saknas uppgift om vem som ansvarar, när målet ska vara uppnått samt hur uppföljning ska ske.**

Kunskaper, utveckling och lärande

(Betygsbaserade kunskapsresultat, lärande, ansvar och inflytande, informations- och kommunikationsteknik, studerande i behov av särskilt stöd, validering av språkkunskaper, praktik, studieavbrott etc)

Kunskapsresultat

InfoKomp:

Elever i Stockholm som uppnått minst betyget Godkänd (G) på kurs inom studieväg 1,2 eller 3 på sfi läsåret 2011/12

<i>Studieväg och kurs</i>	<i>Antal elever som fått minst betyget G på kurs</i>	<i>Andel elever som fått minst betyget G på kurs – % av de elever som gjort nationella provet</i>	<i>Antal elever som fått minst betyget G på nationella provet</i>	<i>Andel elever som fått minst betyget G på nationella provet – % av de elever som gjort nationella provet</i>
<i>2 B</i>	21	91 %	16	70 %
<i>2 C</i>	8	44 %	6	33 %
<i>3 C</i>	34	97 %	32	91 %
<i>3 D</i>	16	73 %	12	55 %

På studieväg 2 kurs C har skolan mycket låga resultat, och även på studieväg 3 kurs D är resultaten mycket låga.

Styrkor

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- **Eleverna tycker ofta att lärarna är hjälpsamma.**
- **Det finns ett bra embryo till en datoriserad individuell studieplan (ISP).**

- **Samarbetet med arbetsmarknadsverksamheten i samma lokaler som sfi-undervisningen bidrar till att eleverna får utökade kontakter med arbetslivet.**
- **Praktik går att ordna ifall en elev önskar hjälp med det.**
- **Verksamhetens utformning på Fatburen med mingel i stor gemensam central lokal som inledning på flera arbetspass bidrar till att eleverna lär känna varandra och skapar många nya nätverk för eleverna.**
- **Lokalerna har gott om datorer att disponera för eleverna och lektionssalarna har kanon i taket.**
- **Det finns lite olika typer av böcker (romaner och lexikon) att låna för eleverna.**
- **Viss variation förekommer ibland i undervisningen med studiebesök och sångstund.**
- **Tillgång till specialpedagog finns både på Fatburen och i Sollentuna.**
- **Det finns rutiner för uppföljning av elevfrånvaro.**

Just nu följs dock inte rutinerna på grund av att ansvarig administratör just har slutat och någon ny inte har rekryterats ännu.

- **Start av grundläggande vuxenutbildning planeras i samma lokaler som sfi på Fatburen vilket innebär att det kommer att finnas goda möjligheter att kombinera studier i sfi med kurser inom grundläggande vuxenutbildning.**

Sollentuna:

- **Det råder en lugn och samtidigt effektiv arbetsstämning på sfi i Sollentuna.**
- **Eleverna i Sollentuna upplever att de får gott stöd av sina lärare i studierna och att de vet vilka områden som de behöver förbättra sig inom.**
- **Det finns möjligheter att kombinera sfi med kurser i grundläggande vuxenutbildning och gymnasial vuxenutbildning i samma lokaler.**

Svagheter

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal svagheter, bland annat dessa:

- **Introduktionsplan för nya lärare saknas liksom även särskild handledning för obehöriga lärare.**

Många lärare vi mötte på Fatburen är helt nyanställda och tydlig introduktionsplan saknas för nya lärare. Eftersom flera lärare är obehöriga är det särskilt viktigt att handledningen för de obehöriga lärarna stärks.

- **Eleverna saknar kunskap om sfi:s upplägg och struktur.**

- **Eleverna saknar kunskap om mål för kursen och även lektionsplan/mål saknas oftast. Detta innebär att eleverna inte får någon tydlig koppling mellan undervisning och kursmål.**
- **Termins- eller veckoplan saknas för studierna vilket innebär att studierna ofta inte upplevs som effektiva av eleverna.**

Flera lärare är ofta involverade i undervisningen av samma grupp under olika veckodagar, men eleverna upplever att sammanhang saknas eftersom lärarna inte vet vad som genomfördes under föregående lektionspass; dvs tydlig samplanering saknas.

- **Den individuella studieplanen (ISP) är inte känd för de flesta elever och utgör inte heller ett aktivt redskap i studierna för lärare och elever.**

Vi träffade på en elev i våra intervjuer som hade en ISP vid Fatburen medan däremot alla eleverna i intervjun i Sollentuna hade kännedom om ISP. ISP användes inte för planering av studierna; exempelvis när eleverna på Fatburen fick råd av lärarna om val av grundvux så gjordes ingen individuell studieplanering för varje elev.

- **Individualisering i undervisningen saknas.**

Ingen av de intervjuade eleverna kände till uppdelningen i grupper för att träna olika färdigheter på olika nivåer, t ex läsa lätt – läsa svårt.

Kursnivåer blandas mycket i grupperna, vilket blir besvärligt eftersom individualisering oftast saknas.

- **Variation i undervisningen saknas ofta och datorutrustningen används inte heller särskilt ofta i undervisningen på individnivå.**
- **Böcker eller annat material som ger tydlig struktur i undervisningen saknas.**
- **Introduktionen stämmer inte med angiven plan på Fatburen.**

Enligt angiven plan ska introduktionen vara en vecka men inga intervjuade elever hade varit med om det utan introduktionen hade varat någon timme. I Sollentuna var introduktionen längre och eleverna kunde ibland vara kvar längre tid än någon vecka i introduktionsgruppen beroende på deras behov.

- **Eleverna på Fatburen upplever att lärarna ofta inte hinner ge individuell hjälp i studierna eftersom lärarna har alldeles för många elever att ta hand om.**
- **De specialpedagogresurser som finns på båda enheterna utnyttjas inte alltid i organisationen.**
- **Möjligheterna till studie- och yrkesvägledning är helt okända hos eleverna.**

Eleverna i intervjuerna efterfrågar sådan kompetens men begreppet studie- och yrkesvägledning är inte känt bland eleverna över huvud taget. Ingen av de intervjuade eleverna känner till att det finns möjlighet att kontakta en sådan person. Istället vänder sig eleverna till lärarna som får agera inom ett område som de ofta inte behärskar.

Sollentuna:

- **Arbetet i Sollentuna med systematisk uppföljning av den individuella studieplanen bör stärkas.**
- **Datautrustning och kanon saknas i lektionssalarna i Sollentuna, förutom i särskild datasal.**

- **Möjligheterna till studie- och yrkesvägledning i Sollentuna bör tydliggöras.**

Även om det finns namn och telefonnummer till en studie- och yrkesvägledare på anslagstavlan så räcker inte det eftersom eleverna inte känner till titeln och inte förstår vad funktionen innebär.

Bedömning och betygssättning

(Information och återkoppling till de studerande, arbetet för likvärdighet i bedömning och betygssättning etc)

Styrkor

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- **Enheten har påbörjat ett arbete med att skapa större likvärdighet i genomförande och bedömning av det nationella provet, NP.**

Det är bra med protokollförda anteckningar från sfi-möte om bedömning.

- **Viss bedömningsstruktur finns för NP.**
- **Enheten håller på att förbättra sitt stöd i att bedöma elevernas måluppfyllelse genom att lokalt utarbeta särskilda förtester inför beslut om elevens deltagande i NP.**
- **Prov bedöms av lärare på annan enhet vid tveksamma fall.**

Dock säger vissa lärare att alla prov skickas till Sollentuna, vilket kan medföra onödig fördröjning.

- **Det finns bra möjligheter till nätverk med andra enheter inom företaget för bedömning av elevernas kunskaper. Det finns också ett värdefullt nätverk med ungdomsskolan som redan provat det nya bedömningssystemet med ny betygsskala.**

Sollentuna:

- **Intervjuade elever menar att de får regelbunden framåtsyftande återkoppling på sin kunskapsutveckling.**

Svagheter

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal svagheter, bland annat dessa:

- **Återkoppling till eleverna på Fatburen om deras kunskapsutveckling sker inte regelbundet.**
- **Eleverna på Fatburen känner inte till kopplingen mellan arbete i klassrummet, bedömning och kursmål.**

- **Eleverna på Fatburen känner inte till hur länge det är planerat att deras kurs ska pågå.**
- **Återkoppling på Fatburen i form av återlämnande av prov eller andra inlämnade arbeten tar ibland mycket lång tid och innehåller inte alltid framåtsyftande kommentarer.**

Rättning och återlämning av både nationella prov och korta läxprov på Fatburen dröjer ofta flera veckor vilket i värsta fall fördröjer elevernas studier. Resultatet från ett nationellt prov som skrevs 20 mars hade ännu inte återlämnats vid vårt besök en månad senare. Eleverna vet således inte om de har klarat provet och kan gå över till en annan kursnivå utan deras studier fördröjs.

All forskning visar att det är oerhört viktigt att eleverna får snabb och kontinuerlig feedback på sina prestationer med tydligt angivande av vad som varit bra och vad som bör förbättras.

- **Alla elever på Fatburen känner inte till att alla elever på sfi ska skriva ett obligatoriskt NP som ska betyg sättas och de får inte heller öva på gamla NP.**
- **Arbetet med likvärdighet i bedömning och betygssättning har inte fått genomslag ännu inom enheterna.**

Detta gäller både på kursnivå, enhetsnivå och gruppnivå såväl på Fatburen som i Sollentuna.

Normer och värden

(Skolans/företagets arbete mot alla former av kränkningar, plan/planer mot diskriminering och kränkande behandling etc)

Styrkor

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal styrkor, bland annat dessa:

- **Eleverna trivs och känner sig trygga.**
- **Skolan anordnar mingel som inledning på flera lektionspass i öppen studiemiljö för att skapa fler sociala kontakter mellan eleverna.**
- **Elevrådsverksamhet har startat.**

Svagheter

Vår utvärdering har visat att enheten har ett antal svagheter, bland annat dessa:

- **Plan mot diskriminering och kränkande behandling saknas på Fatburen men finns dock i Sollentuna.**

Enligt utbildningsansvarig ledare har ett arbete påbörjats med att ta fram en sådan plan på Fatburen och ska vara klart i maj månad. Även planen i Sollentuna bör vidareutvecklas, exempelvis vad gäller redovisning av kartläggning av diskriminering och kränkande behandling.

Det är viktigt att såväl elever som lärare involveras i arbetet med planer mot diskriminering och kränkande behandling.

- **Utfallet av elevrådsmöten på Fatburen tydliggörs inte för alla elever och lärare genom väl anslagna protokoll eller liknande.**

Vissa lärare använder resultaten från månatliga elevrådsmötena som huvudstruktur för upplägg av all undervisning och om man arbetar så är det extra viktigt för alla elever och lärare att känna till resultatet från dessa möten för att tydligt kunna se vilken struktur och innehåll som har beslutats för undervisningen. I en utbildningsform som har kontinuerlig antagning och stor flexibilitet och där grupperna ofta byter lärare är det särskilt viktigt med tydlighet.

Övrigt

Kommunikationskanaler internt och externt bör utvecklas både för personal och elever, främst på Fatburen.

Områden att utveckla

Vi bedömer att följande utvecklingsområden, som kan utgå från såväl svagheter som styrkor, men även från sådant som varken är att betrakta som styrkor eller svagheter, bör prioriteras:

Pedagogiskt ledarskap

Det pedagogiska ledarskapet bör stärkas, främst på Fatburen. Rollfördelningen mellan utbildningsansvarig och biträdande ledare måste tydliggöras liksom rektors syn på den rollfördelningen. Utbildningsansvarig måste säkerställa att pedagogiska visioner och intentioner verkligen genomförs så att utbildningsansvarigs intentioner får fullt genomslag i undervisningen och elevernas lärande. Obehöriga lärare bör få ökat stöd av utbildningsansvarig.

Utbildningsstruktur och mål för eleverna

Utbildningsstrukturen måste klargöras för eleverna, både för sfi i stort och genomförande lokalt med tydligt schema för en längre period. Kursmål och undervisningens koppling till dessa måste vara kända av eleverna och tydliggjorda i den individuella studieplanen. Digitaliseringen av den individuella studieplanen (ISP) är en bra början på arbetet med ISP. Arbetet med introduktionen bör utvecklas och även inkludera kontakt med studie- och yrkesvägledare.

Formativ bedömning

Feedback av studieresultat till eleven bör göras mer framåtsyftande och tydligare kopplas till varje elevs individuella förutsättningar och mål i ISP, liksom även till förväntat slutdatum för kursen.

Kvalitetsarbetet

InfoKomp bör säkerställa att planerat systematiskt kvalitetsarbete genomförs på alla enheter och att det ligger till grund för kommande kvalitetsredovisning och arbetsplan på respektive enhet. Olika typer av resultat bör bearbetas på gruppnivå och inte enbart på individnivå. Alla medarbetare och även elever bör vara delaktiga i det systematiska kvalitetsarbetet.

Sammanfattande analys

InfoKomp är ett företag som påbörjade sfi-utbildning på Fatburen vid Medborgarplatsen för Stockholms stads räkning i augusti 2011. Stockholms stads sfi-elever återfinns även i InfoKomps sfi-utbildning i Sollentuna, en utbildning som InfoKomp förvärvade förra sommaren. Även om vi endast gjorde ett kortare besök i Sollentuna kunde vi konstatera att det märks att verksamheten där har större erfarenhet av att anordna sfi än sfi-enheten på Fatburen som fortfarande är i en uppbyggnadsfas. Lokaliseringen på Fatburen erbjuder goda samarbetsmöjligheter med arbetsmarknadsverksamheten i samma lokaler vilket också utnyttjas på ett positivt sätt, liksom även de öppna lokalernas utformning som används för aktiviteter som stärker elevernas sociala nätverk. Eleverna trivs och tycker oftast att de får god hjälp av lärarna.

Verksamheten på Fatburen behöver dock styras upp mera och den nya ledare som är utbildningsansvarig sedan några månader tillbaka behöver stärka sitt pedagogiska ledarskap för att säkerställa att de goda intentioner som finns för sfi-utbildningen verkligen genomförs. Det gäller såväl introduktion som individuell studieplan och struktur för lärandet liksom den framåtsyftande återkopplingen till varje elev om hur kunskapsprogressionen fortskrider för varje individ. Det måste bli tydligt för eleverna hur lärandet är kopplat till kursmålen och hur lektionernas utformning anknyter till dessa. Återlämning av arbeten till eleverna och rättning av prov med åtföljande formativ bedömning bör ske så fort som möjligt för att undvika onödig fördröjning med uppflyttning till högre studienivå för eleven.

Utbildningsansvarig bör även stärka ledarskapet gentemot de obehöriga lärare som finns på enheten och vidareutveckla det systematiska kvalitetsarbetet liksom likvärdigheten i bedömning och betygssättning. Här har företaget ett redan påbörjat utvecklingsarbete med bra kontaktnät mellan enheterna inom koncernen att bygga vidare på.

Stockholm 2012-07-02

Lena Kaev

Pille Pensa Hedström

Medbedömare

Extern utvärderare

Biträdande rektor sfi

Utbildningsförvaltningen

Arbetsmarknadsförvaltningen

Stockholms stad

Stockholms stad