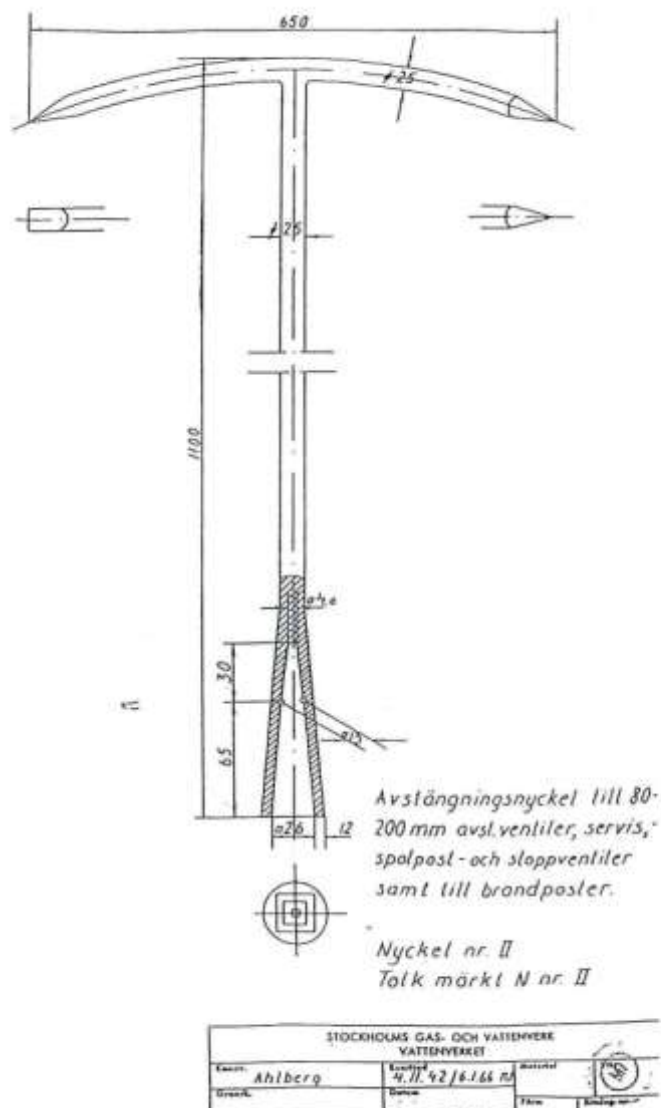

Nyckeltal

2002-2011



BASFAKTA VA-VERKSAMHETEN	Enhet	2006	2007	2008	2009	2010	2011
DRICKSVATTEN							
Dricksvattennätets totala längd	km	2 182	2 200	2248	2271	2 230	2241
Antal vattenabonnemang	st	63 411	64 219	64165	64237	64 611	64942
Antal vattenläckor	st	288	322	302	315	478	359
Vattenläckor - huvudvattenledningar	st	17	17	13	24	26	29
Vattenläckor - lokala ledningar	st	238	242	236	237	384	267
Vattenläckor serviser	st	33	63	53	54	68	63
Antal anslutna personer	miljon	1,18	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
Dricksvattenproduktion	milj. m ³	133	133	135	140	146	143
Vattenförsäljning per år exkl. grannkommuner	milj. m ³	81	81	81	80	80	80,5
Vattenförsäljning per år - grannkommuner	milj. m ³	28,1	27	28	32	34	35
Egen förbrukning av vatten	milj. m ³	4,9	5	5	6,5	5	4,7
Antal vattenverk	st	2	2	2	2	2	2
Antal vattenreservoarer	st	12	11	11	11	11	11
Antal vattenpumpstationer	st	65	65	69	69	70	70
AVLOPP							
Avloppsvattennätets totala längd	km	3 080	3 150	2960	3107	3008	3027
Avloppsnät i bergtunnel	km	182	182	182	182	173	173
Antal avloppsstopp (exkl serviser)	st	74	110	89	84	135	153
Antal avloppsabonnemang	st	61 507	62196	64165	64180	64621	64917
Avloppsabonnemang till grannkommuner	st	6	6	6	6	6	6
Antal anslutna personer, exkl SYVAB	st	989 800	1005700	1023900	1040043	1064600	1080569
Behandlad mängd avloppsvatten	milj. m ³	134,2	129,5	141,7	132,5	137,6	135,5
Behandlad mängd avloppsvatten, SYVAB	milj. m ³	13,5	12,7	15,7	15,2	15,3	14,7
Mängd avvattnat rötslam	ton	75959	73700	70000	69200	72200	73000
Antal avloppspumpstationer inkl. dagvatten	st	204	210	221	225	226	231
Antal pumpstationer för dagvatten	st	20	20	22	22	22	23
Antal reningsverk	st	2	2	2	2	2	2
Antal våtmarker	st	2	5	5	5	5	5
Bräddad volym avloppsvatten	m ³	527100	220000	286000	288000	519000	344000
Nederbörd	mm/år	551	500	634	530	545	490
ÖVRIG BASFAKTA							
Medelantal anställda (årsarbeten)	st	568	383	317	320	307	312
Tillsvidareanställda	st	525	407	304	306	307	294
Villa							
Grundavgift per abonnemang/Nyttoavgift	kr/år	612	612	612	612	612	612
Avgift per bostadsenhet	kr/år	428	428	676	676	676	676
Avgift för dagvatten från fastighet	kr/år	254	254	254	254	254	254
Rörlig avgift för vatten och avlopp	kr/m ³	5,8	5,8	4,2	4,2	4,2	4,2
Flerbostadshus							
Grundavgift per abonnemang/Nyttoavgift	kr/år	2149	2149	2152	2152	2152	2152
Avgift per bruttoarea	kr/år	3960	3960	4824	4824	4824	4824
Avgift för dagvatten från fastighet	kr/år	1363	1363	1056	1056	1056	1056
Rörlig avgift för vatten och avlopp	kr/m ³	5,8	5,8	4,2	4,2	4,2	4,2

INLEDNING

Årets rapport, år 2011 redovisar nyckeltal från Bolagets VA-verksamhet som är samlad i Stockholm Vatten VA AB.

Data hämtas numer uteslutande från datalager som är kopplade till respektive verksamhets drift- och underhållssystem, GIS-system samt vårt affärssystem. Flertalet nyckeltal har mycket långa tidsserier från 1991 eller tidigare.

Sedan 2007 redovisas, förutom några personalnyckeltal, enbart nyckeltal från Stockholm Vatten VA AB i rapporten

Ändringar i avskrivningstider, finansierings modell, koncernbildningen 2007 samt definitioner av administrativa och indirekta kostnader, gör att det är vanskligt att jämföra finansiella nyckeltal och driftkostnader i ett tidsperspektiv. Det gäller särskilt om man vill jämföra VA-verksamheter på nationell eller internationell nivå.

De viktigaste nyckeltalen är de som direkt berör våra kunder, kostnad, kvalitet och service. Detta belyses särskilt i avsnittet Kundnytta.

KUNDNYTTA 2011

OM MODELLEN FÖR KUNDNYTTINDEX

Kundnyttindex är ett index sammansatt av tio mått och nyckeltal.

Modellens val av nyckeltal och behandling av data bygger inte på en statistiskt säkerställd grund, utan på empiri. Empirin baserar sig på minst 20 års insamlande av data och nationell och internationell bench-marking. Det finns inte heller någon standard för hur ett index skall beräknas, modellen är till för att följa vår egen utveckling inom prioriterade områden.

Valet av mått och nyckeltal, särskilt i den nya versionen, är dock sådant att ett flertal VA-bolag kan ta fram dom. Årets index är något modifierad där två ingående mått har bytts ut, de nya måtten beskriver dock samma sak men med ett bättre underlag.

Kundnyttindex har beräknats sedan 1999. För i år (2011) års värden har vi gjort vissa förändringar. ”Kundnyttindex 2.0”

Måttet brukartimmar utan vatten har ersatts av måtten- andel vattenavstängningar längre än 8/10 timmar (10 gäller jourtid) och andel avloppsarbeten längre än 4/6 timmar.

Anledningen till bytet är att måttet brukartimmar utan vatten dels är svårt att mäta exakt dels kan variera mycket (antal boende, platsens tillgänglighet m.m) oberoende av hur bra insats vi gör. Det nya måttet är mer relevant och dessutom mycket högt prioriterat.

Kundbemötande har ersatts av nöjd kundindex (NKI) vilket är ett vedertaget mått där standardiserad metodik kan användas.

Den historiska kurvan (kundnyttindex 2.0) skiljer sig något från den tidigare modellens kurva, trenderna är dock de samma.

Vår bedömning är att den nya versionen av kundnyttindex bygger på ett robustare dataset och kommer att vara stabilare över tiden.

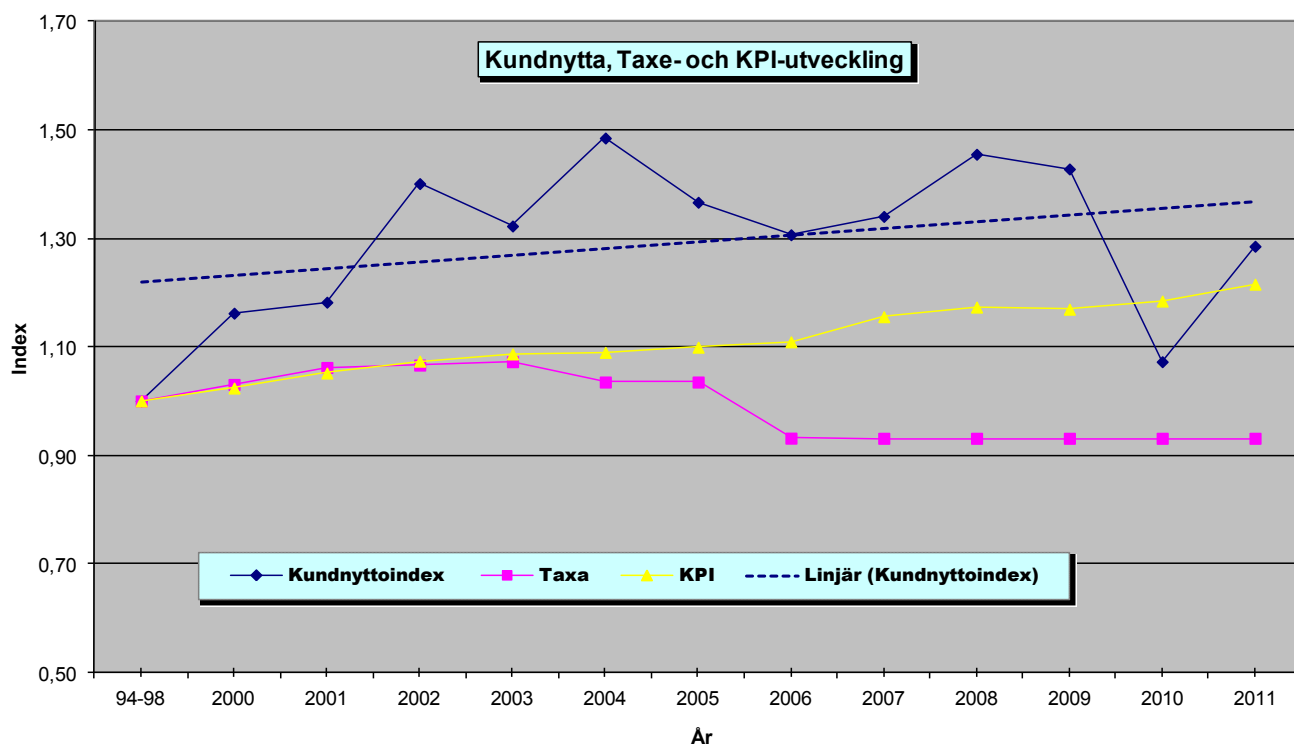
Måtten och Nyckeltalen som ingår i index är inte viktade sinsemellan 7 av de 10 måtten är dock direkt relaterade till våra åtaganden gentemot våra kunder. Vi har i modellen tre ingångar till kundrelaterad information - det vi mäter själva stopp, läckor, källaröversvämningar och åtgärdstid, vad kunderna tycker spontant uttryckt som kundanmälningar(klagomål), och slutligen vad kunderna tycker i våra standardiserade kundenkäter, detta ger en samlad bild.

En viss bearbetning av indata har gjorts för att dämpa de stora årsvariationer för vissa mått samt förstärka utslagen på mått där ett par procents skillnad innebär en stor skillnad.

Nyckeltalen och måtten är sådana att ett högre värde är ”sämre” än ett lågt

Hur beräkningarna gjorts framgår nedan:

UTFALL KUNDNYTTTOINDEX 2.0



INDATA

Inmatningstabell													
Indata/år	94-98	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Taxeutveckling	112	115	119	119	120	115,7	115,7	104,1	104,1	104,1	104,1	104,1	104,1
KPI	105	107	110	113	114	114,3	115,3	116,3	121,2	123,1	122,7	124,2	127,5
NKI	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	17,00	20,00	15,00	18,00	16,67	19,50
Klagomål avlopp	0,99	0,60	0,55	0,45	0,50	0,40	0,43	0,56	0,62	0,51	0,50	0,59	0,51
Avloppsstopp/10 km	1,49	1,30	1,15	0,91	1,50	0,93	0,78	0,38	0,56	0,45	0,46	0,85	0,58
Källaröversvämningar	0,98	1,13	0,65	0,41	0,48	0,36	0,44	0,86	0,73	0,59	0,39	1,26	0,45
Brädd	0,28	0,23	0,39	0,23	0,23	0,21	0,38	0,36	0,16	0,18	0,19	0,34	0,25
Klagomål dv	0,42	0,29	0,28	0,19	0,22	0,24	0,23	0,36	0,35	0,37	0,39	0,41	0,43
Åtgärds tid akuta läckor och stopp	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,1	1,2	1,4	1,2
läckor 10 km	1,53	1,42	1,60	1,59	1,43	1,20	1,34	1,15	1,47	1,37	1,39	1,92	1,60
Slamkvalitet	7,88	5,4	5,0	4,6	4,7	4,2	3,8	3,6	3,5	3,6	3,3	3,4	3,4
OCP*	16,51	14,00	12,00	13,00	11,50	11,69	10,94	10,37	12,21	12,87	13,01	14,66	15,82

*OCP norm = medel 1996- 1998

Basnyckeltal. OBS ju högre värde desto sämre

Normaliserad Tabell														
Indata/år	94-98	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	ändr.%
Taxeutveckling	100	103	106	107	107	103	103	93	93	93	93	93	93	0,0
KPI	100	102	105	107	109	109	110	111	116	117	117	118	122	2,6
KUNDNYTTA														
Klagomål dricksvatten	100	69	68	45	51	57	56	85	84	88	93	99	102	3,3
Åtgärds tid akuta läckor och stopp	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92	100	113	96	-14,8
Läckor 10 km	100	93	104	104	93	78	87	75	96	90	90	125	105	-16,6
Slamkvalitet	100	69	63	58	60	53	48	46	45	45	42	44	43	-2,6
NKI	100	100	100	100	100	100	100	100	118	88	106	98	115	17,0
Klagomål avlopp	100	60	55	45	50	41	43	56	63	51	50	59	51	-13,2
Avloppsstopp/10 km	100	87	77	61	101	62	53	26	37	30	31	57	39	-32,3
Brädd	100	83	139	80	82	74	134	127	56	65	69	121	87	-27,7
Källaröversvämningar	100	115	66	42	49	37	45	88	74	60	40	129	45	-64,7
OCP (reningsgrad)	100	85	73	79	70	71	66	63	74	78	79	89	96	7,9
Summa	1000	861	846	714	756	673	732	765	746	687	700	933	778	-16,6
	94-98	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Kundnyttoindex	1,00	1,16	1,18	1,40	1,32	1,48	1,37	1,31	1,34	1,45	1,43	1,07	1,29	-24,9
Taxa	1,00	1,03	1,06	1,07	1,07	1,03	1,03	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,93	0,0
KPI	1,00	1,02	1,05	1,07	1,09	1,09	1,10	1,11	1,16	1,17	1,17	1,18	1,22	1,3

Normaliserad Tabell med beräknat Kundnyttoindex

Förklaringar

Samtliga värden är normaliserade till 100 generellt har medeltalet 1994-1998 använts som basvärde . Undantag är OCP där är det medel 96- 98. Där längre tidsserier saknats (fr.o.m 1999) har ett uppskattat standardvärde använts, det gäller NKI och Åtgärdstid läckor och stopp.

(NKI) Nöjd Kundindex

Baseras på årliga standardiserade kundundersökningar. Vi har tre kundsegment, privatpersoner(P), företag(F) och grannkommuner(GK). Vi undersöker inte alla tre varje år det hanteras enligt följande. Har vi undersökt alla **tre** segment blir formeln enligt följande : $NKI_{tot} = (P + F + GK)/3$ har vi undersökt **två** kundgrupper använder följande formel $NKI_{tot} = (F + GK)/2$. Nyckeltalet är $100 - NKI$. Har vi genomfört två kundundersökningar t.ex $NKI (P) = 84\%$ och $NKI (GK) = 78 \%$ blir nyckeltalet $100 - 81 = 19$.
Källa beslutsstödssystemet.

Taxeutveckling och KPI

Källa KPI, SCB

Klagomål avlopp

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och baseras på mängden klagomål på stopp, avloppslukt och källaröversvämningar. Källa City Works

Avloppsstopp 10 km

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och baseras på antalet avloppsstopp per 10 km spillvattenförande ledning. Källa City Works

Källaröversvämningar

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och baseras på totala antalet källaröversvämningar per 1000 abonnemang. Källa City Works

Brädd

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och är kvoten i % mellan de, vid nederbörd, beräknade bräddade volymerna från avloppsledningsnätet och totala volym inkommande avloppsvatten till reningsverken. Bräddvolymen beräknas genom modellberäkningar.

Klagomål dricksvatten

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och är sammansatt av antalet klagomål på kvalitet, läckor och tryck. Källa City Works

Åtgärdstid läckor och stopp

Värdena är tagna ur Driftdatarapporter i beslutsstödssystemet. Beräkningen är gjord enligt följande : andel vattenavstängningar längre än 8/ 10 timmar = x %, andel avloppsarbeten längre än 4/6 timmar = y %. Formel Nyckeltal = $1 + (200 - x - y)/ 20$. Exempel x = 97 % ; y =

99%. Nyckeltal = $1 + (200-97-99)/20 = 1,2$. Detta är ett s.k balanserat nyckeltal beräkningen är gjord så att årsvariationer får ett lagom genomslag.

Läckor 10 km

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet och baseras på antalet läckor på dricksvattennätet.
Källa City Works

OCP (Oxygen Consumption Potential = Syreförbrukningspotential)

Värdet är taget ur beslutsstödssystemet och beskriver reningsverkens förmåga (effektivitet) att avskilja direkt/primär syreförbrukande ämnen (BOD) och övergödande ämnen (kväve och fosfor) som ger en indirekt/sekundär syreförbrukning. Här används avskiljningsprocenten av OCP i reningsverken, det sammanvägda resultatet. Nyckeltalet beräknas enligt följande.
 $\text{Nyckeltal} = 100 - \text{OCP}$. T.ex med en avskiljningsgrad av OCP på 88 % blir nyckeltalet **12**.
Källa beslutsstödssystemet.

Slamkvalitet

Värdena är tagna ur beslutsstödssystemet. Summan av halterna kvicksilver och kadmium i Henriksdals- och Brommaslammet, i mg/kg TS utgör nyckeltalet. Värdet inverteras.
Källa beslutsstödsystemet.

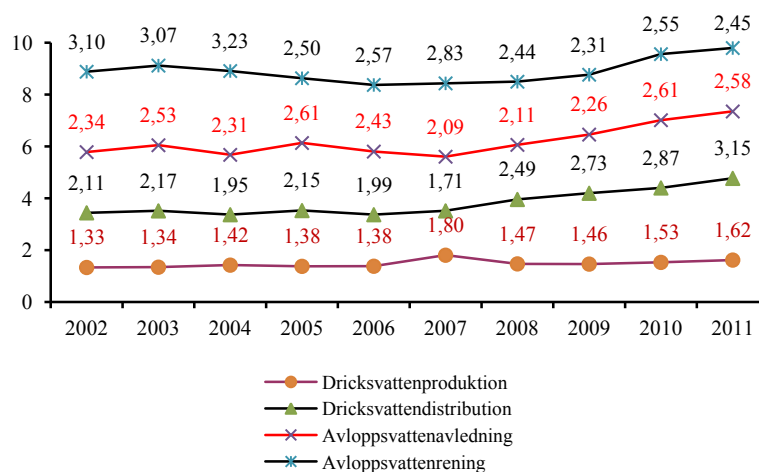
NYCKELTAL 2002 - 2011

Bolagsgemensamma nyckeltal

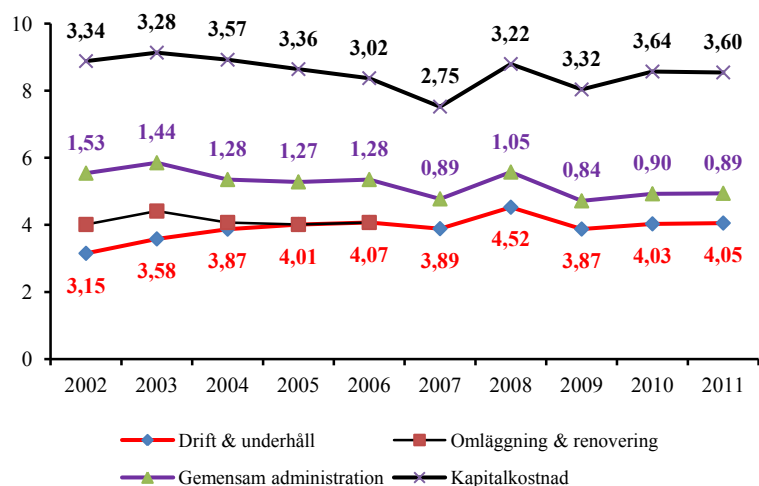
Ekonomisk plattform



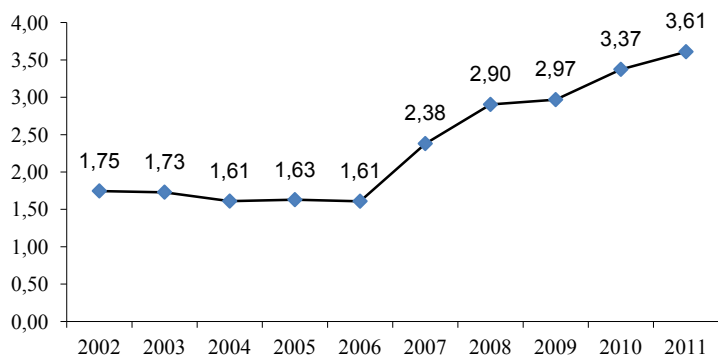
Kostnad för va-verksamheten
- kr per ansluten person.



Kostnad för va-verksamheten
fördelad på dricksvattenproduktion,
dricksvattendistribution,
avloppsvattenavledning och
avloppsvattenrening (staplat
diagram)
- kr per debiterad m³ dricksvatten.

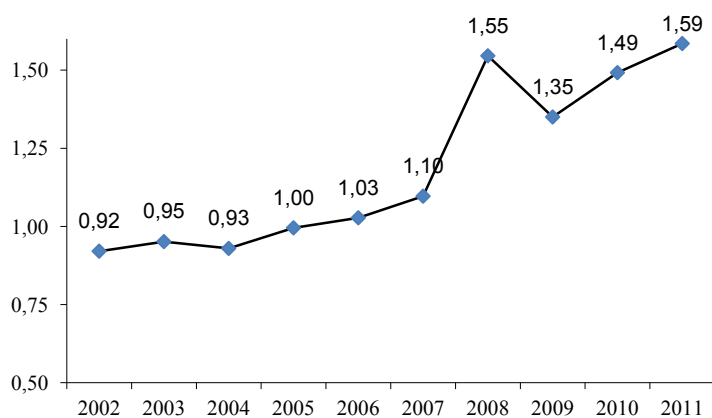


Kostnad för va-verksamheten
fördelad på drift och underhåll,
omläggning och renovering samt
gemensam administration och
kapitalkostnad (staplat diagram)
- kr per debiterad m³ dricksvatten.



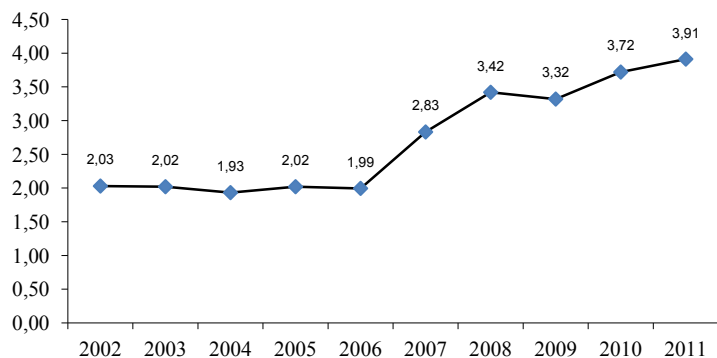
Kostnad för va-verksamheten.

- Mkr per anställd.

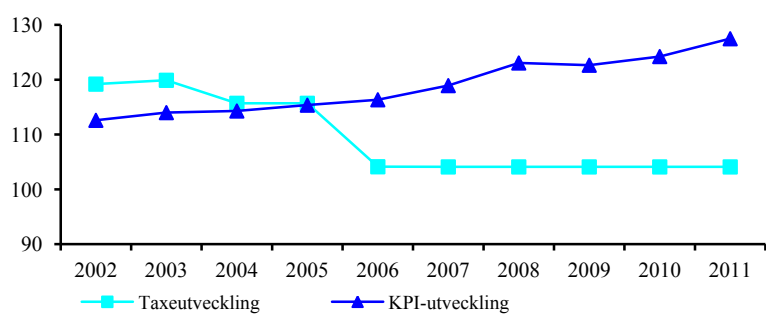


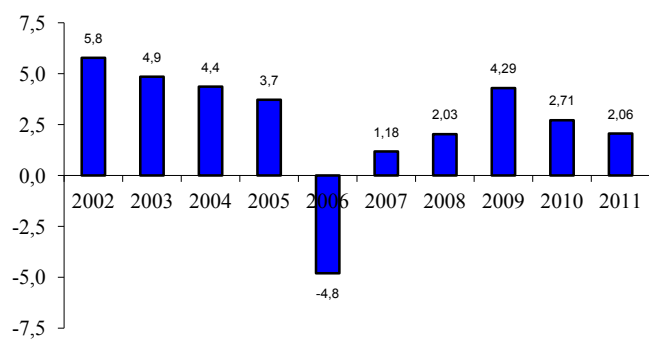
Driftkostnad för va-verksamheten.

- Mkr per anställd.



Omsättning per
anställd - Mkr.

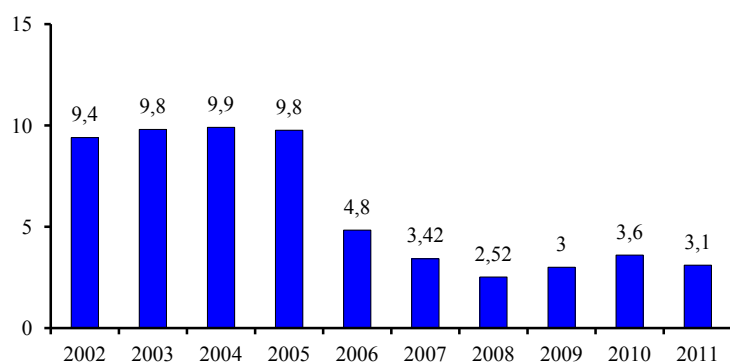




Röntabilitet - %.

Kommentar:

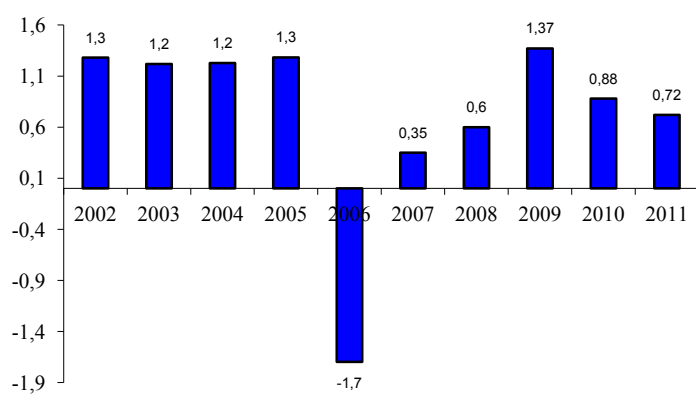
$$\text{Röntabilitet} = (\text{Resultat efter finansnetto} + \text{röntekostnader}) / ((\text{Ingående balansomslutning} + \text{utgående balansomslutning}) / 2)$$



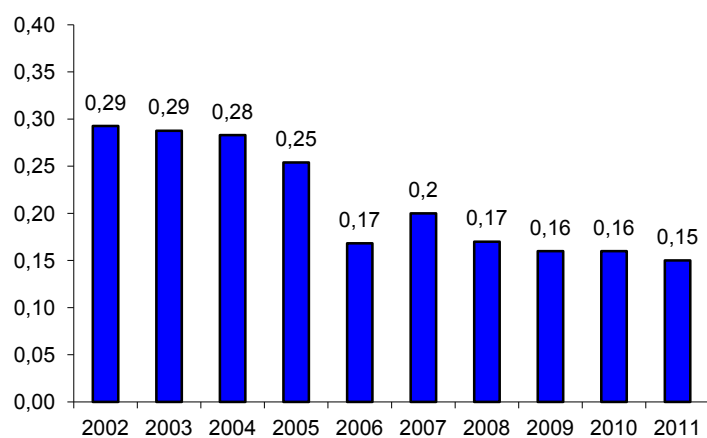
Soliditet - %.

Kommentar:

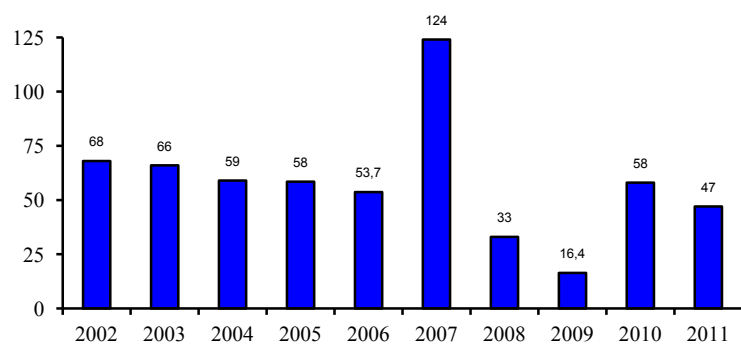
$$\text{Soliditet} = (\text{eget kapital} + \text{obeskattade reserver}) / \text{balansomslutningen} * 100$$



Röntetäckningsgrad, ggr



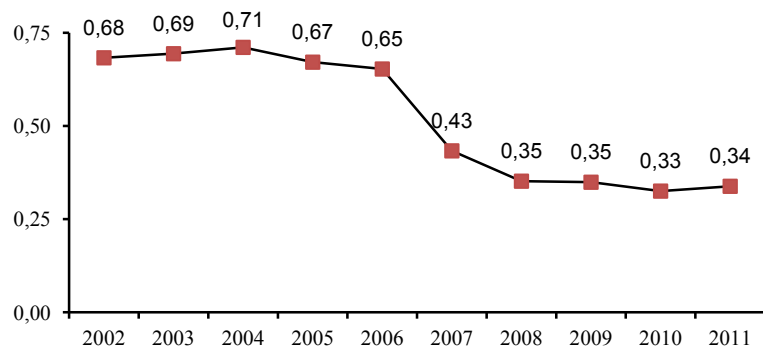
Kapitalomsättningshastighet, ggr



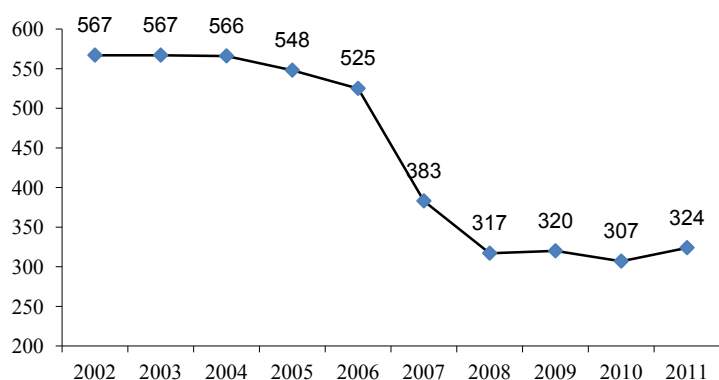
Självfinansieringsgrad - %.

Kommentar:
 Självfinansieringsgrad = internt tillförda
 medel från rörelsen / investeringar * 100

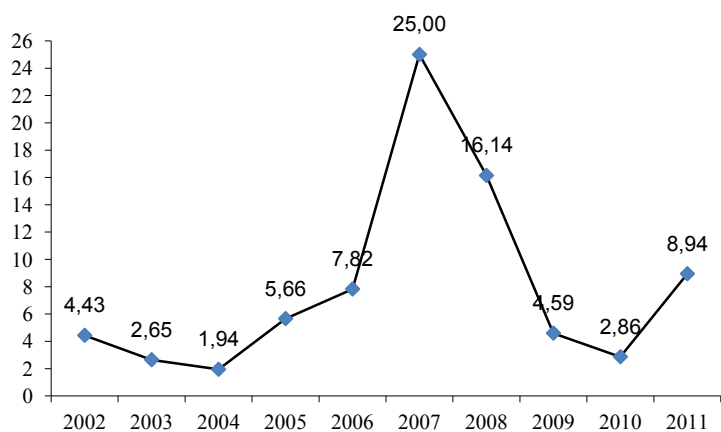
Personal (OBS ! Gäller fr.o.m 2007 enbart Stockholm Vatten VA AB)



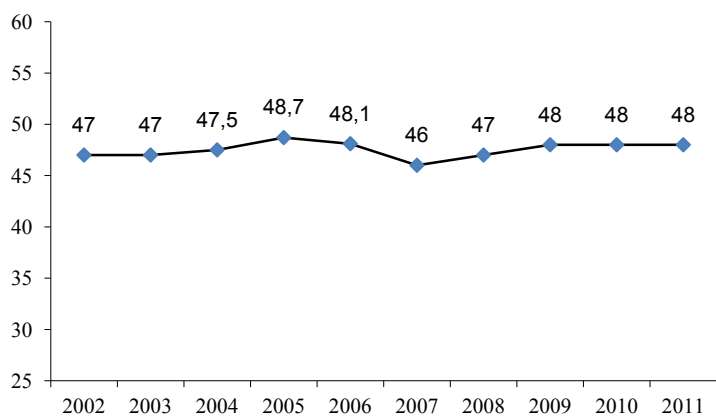
Medeltal anställda (årsarbeten) per 1000 anslutna personer inom verksamhetsområdet.



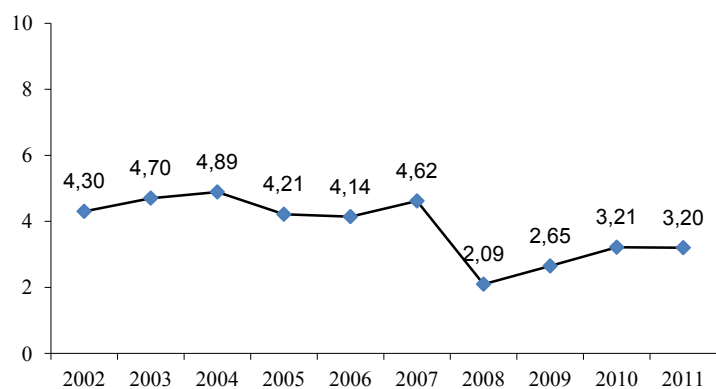
Antal tillsvidareanställda (31/12).



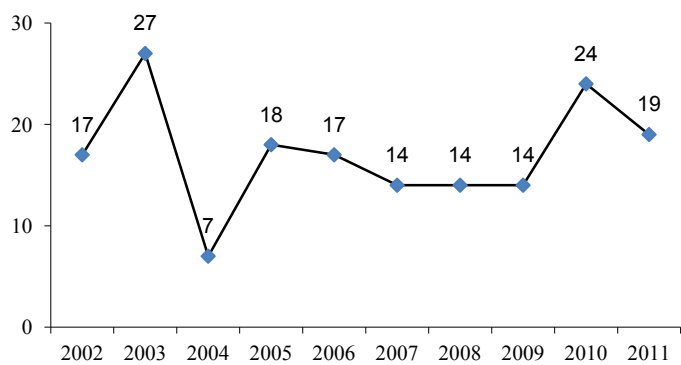
Personalomsättning - %
(Inklusive pensionsavgångar)



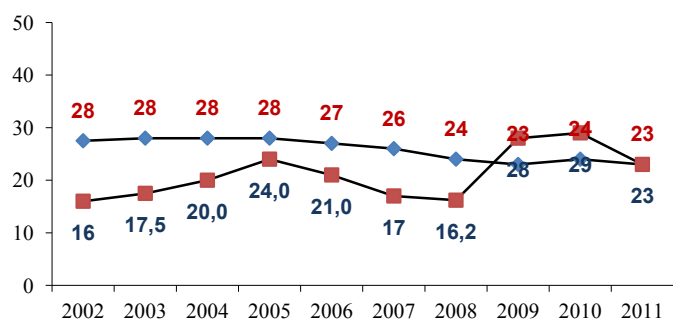
Medelålder.



Sjukfrånvaro - %.

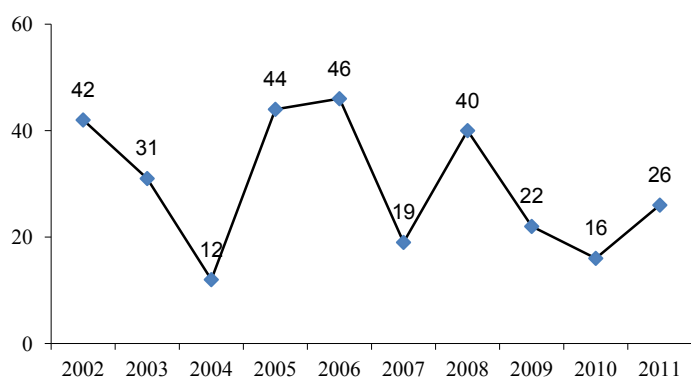


Antal arbetsskador



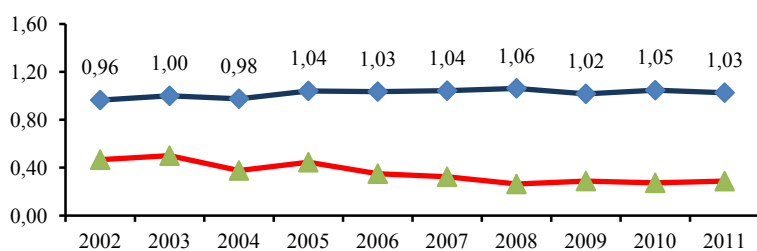
—◆— andel av anställda
 —■— andel av chefer

Andel kvinnliga anställda,
respektive kvinnliga chefer - %.



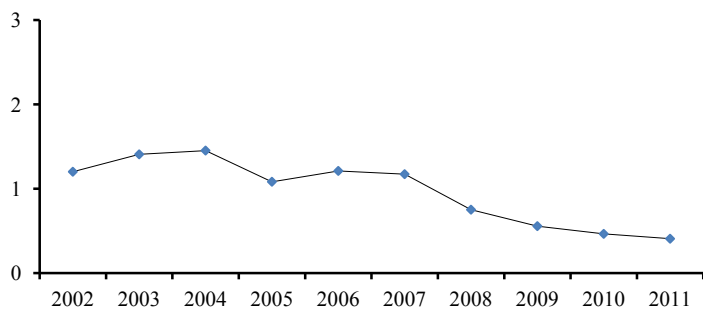
Antal utannonserade lediga
anställningar.

Energi

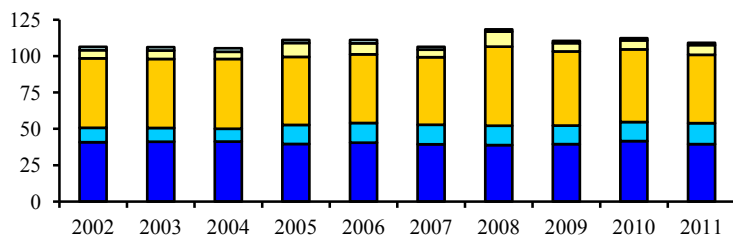


—◆— Elenergi —▲— Värmeenergi

Stockholm Vattens energi-
förbrukning, fördelad på el och
värme
- kWh per debiterad m³
dricksvatten.

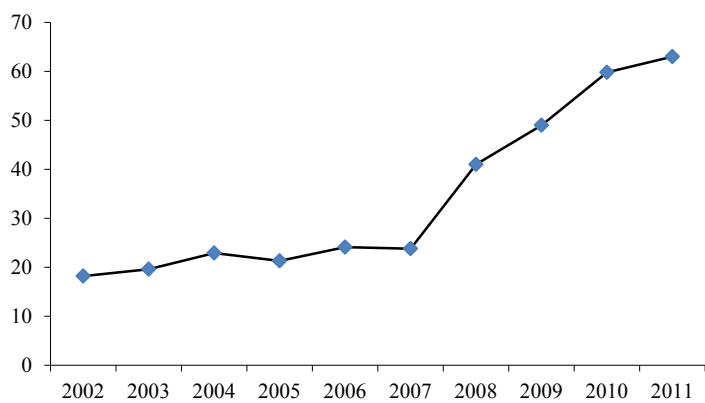


Andel fossila bränslen av
Stockholm Vattens totala
energiförbrukning - %.
Fr.o.m 2007 är även drivmedel
med

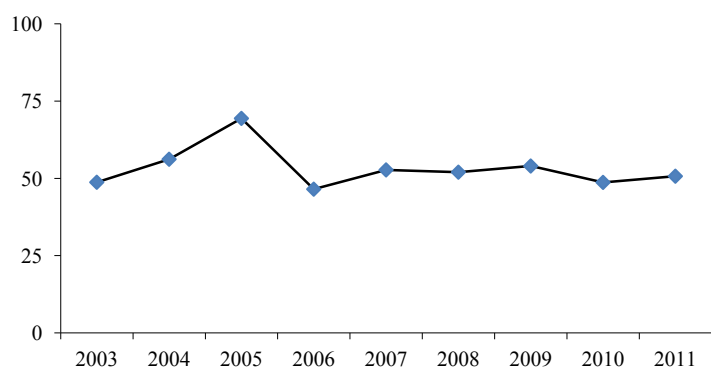


■ Vattenverk ■ Vattenledningsnät ■ Avloppsverk ■ Avloppsledningsnät ■ Torsgatan

Stockholm Vattens
elförbrukning, fördelad på
vattenverken, vattenledningsnätet,
avloppsverken,
avloppsledningsnätet och övrigt
- kWh per år och ansluten person.

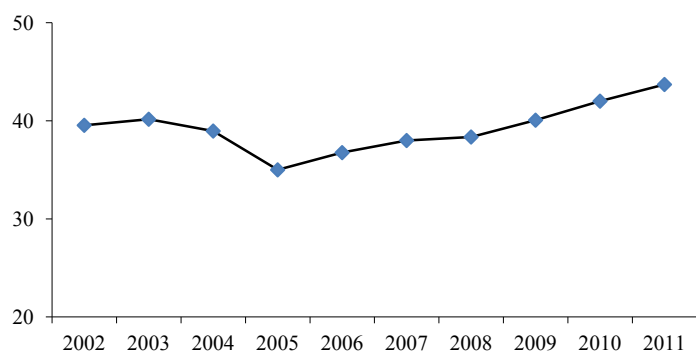


Tjänstefordonens förbrukning av biogas, som andel av bolagets totala förbrukning av fordonsbränsle - %.

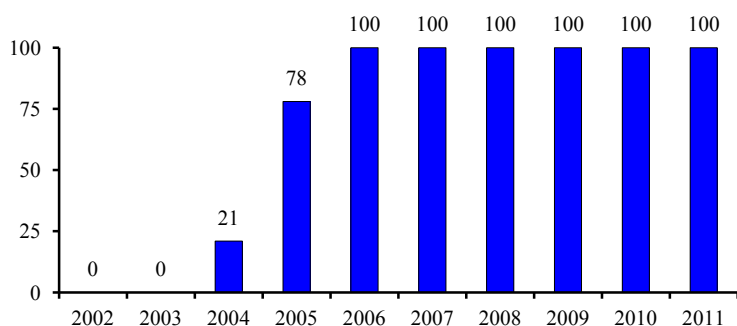


Andel återanvända schaktmassor - %.

Produktion av dricksvatten

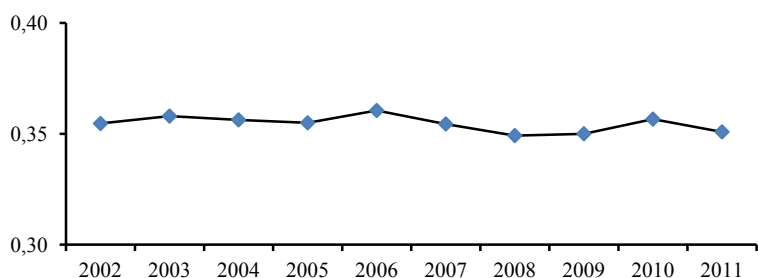


Doserad mängd aluminiumsulfat vid vattenverken - gram aluminiumsulfat per producerad m³ dricksvatten.

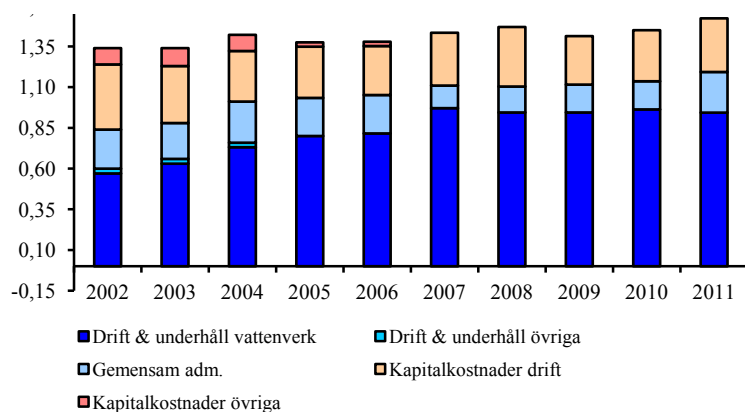


Andel omhändertaget fällningsslam från vattenverken - %.

Kommentar: Inget slam omhändertaget 2002 och 2003.

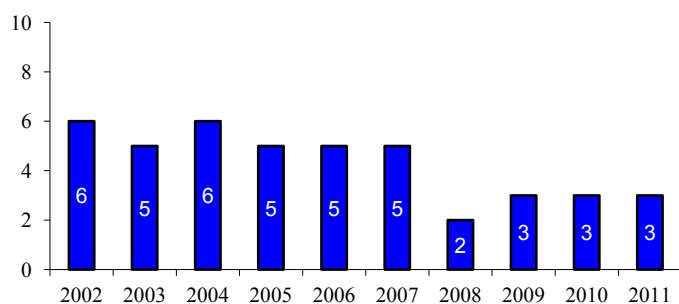


Elförbrukning på vattenverken - kWh per producerad m³ dricksvatten.

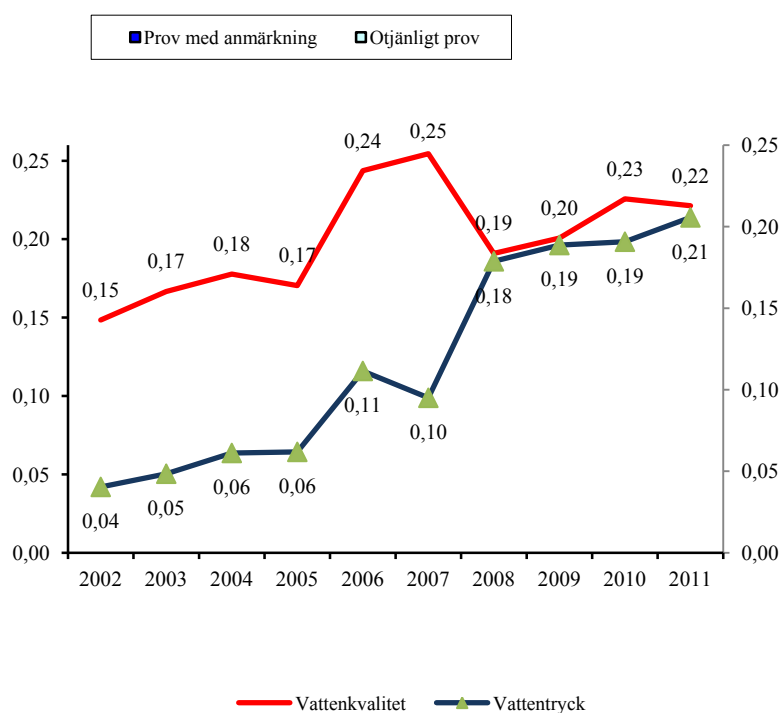


Kostnad för dricksvattenproduktionen, fördelad på drift och underhåll vid vattenverken, drift och underhåll vid övriga enheter inom bolaget, samt gemensam administration och kapitalkostnader - kr per debiterad m³ dricksvatten.

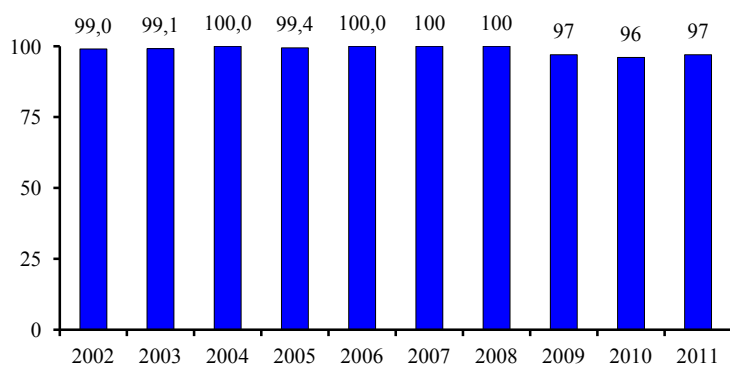
Distribution av dricksvatten



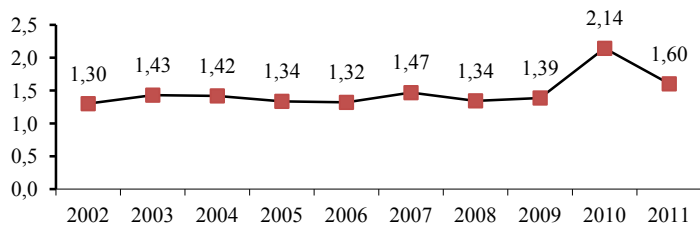
Antal prov med anmärkning, samt otjänliga prov, på vattenledningsnätet.



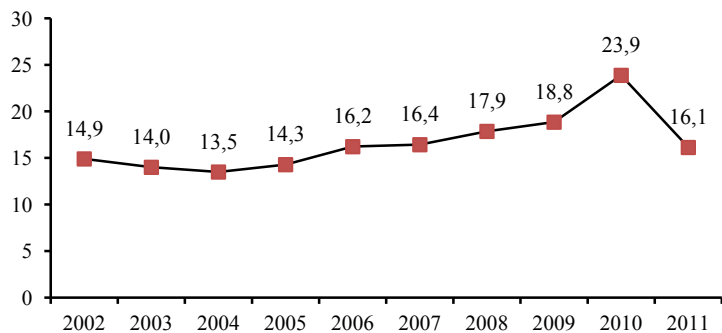
Antal registrerade klagomål och drift-störningar gällande vattentryck och vattenkvalitet, per 1000 anslutna invånare inom verksamhetsområdet. (staplat diagram)



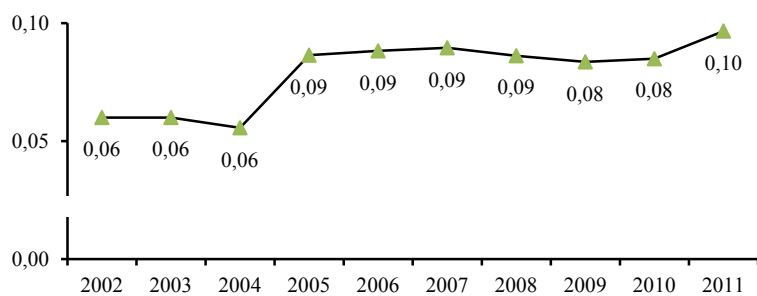
Andel akuta reparationer som förorsakat vattenavstängning, och som avslutats inom 10 timmar efter anmälan - %



Antal läckor per 10 km vattenledningsnät.

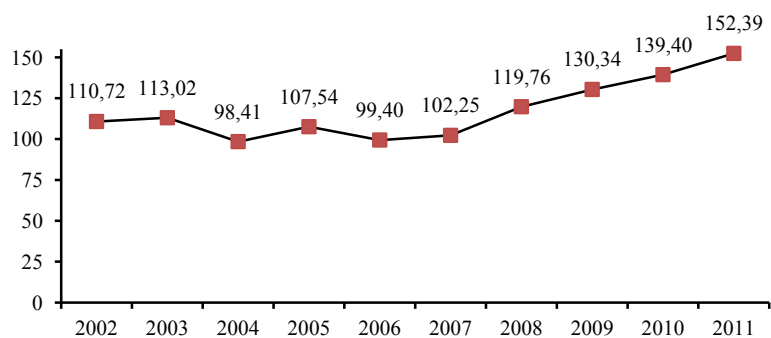
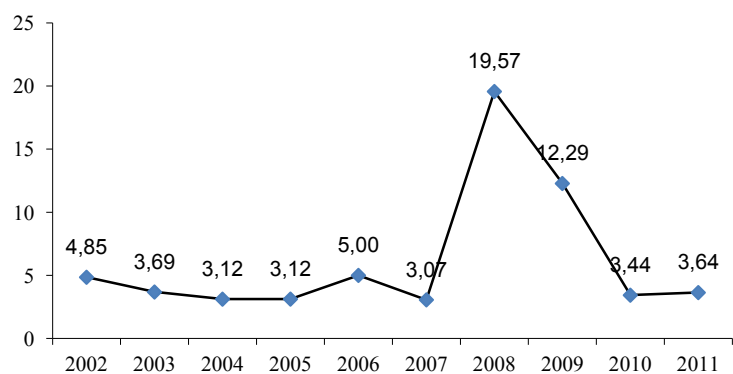
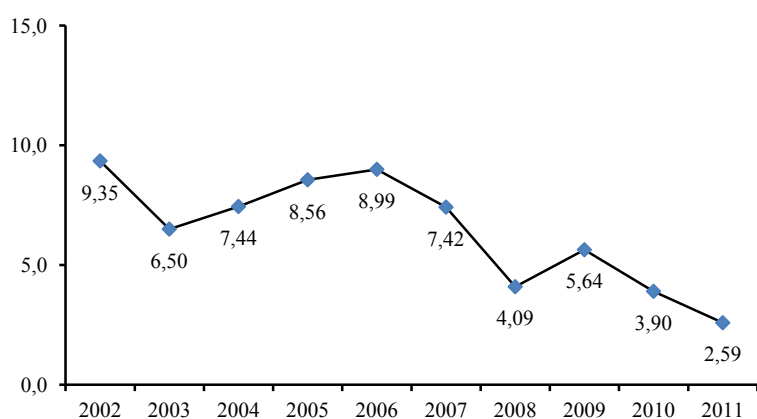


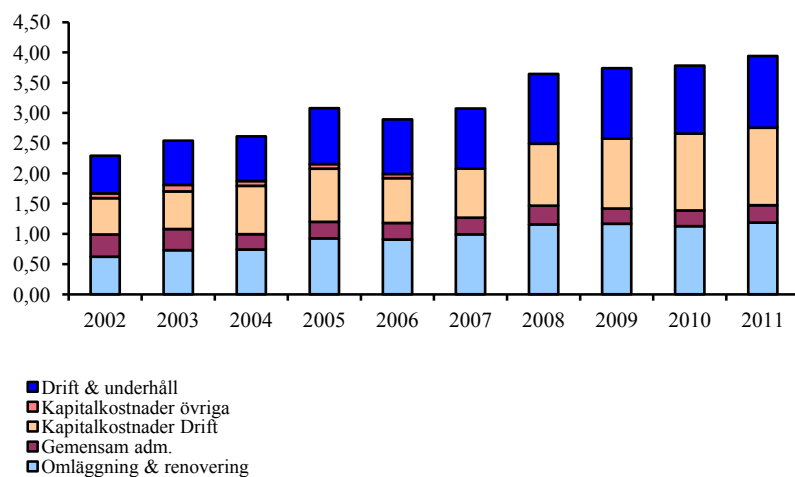
Förlust från vattenledningsnätet - liter per minut och km.



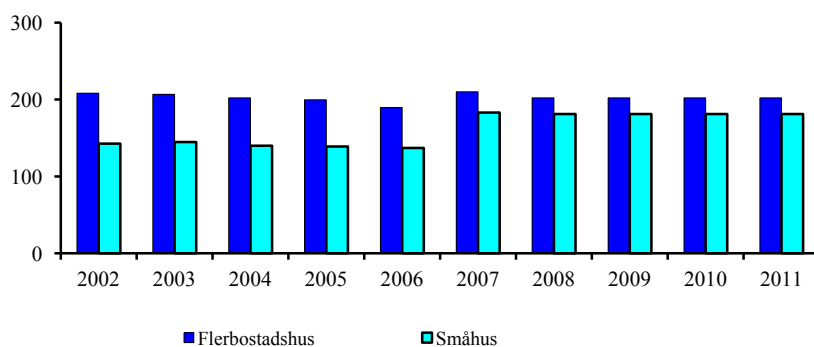
Elförbrukning på vattenledningsnätet - kWh per producerad m³ dricksvatten.

Kommentar: From 2005 har mer exakta metoder för att redovisa elförbrukning tagits fram.





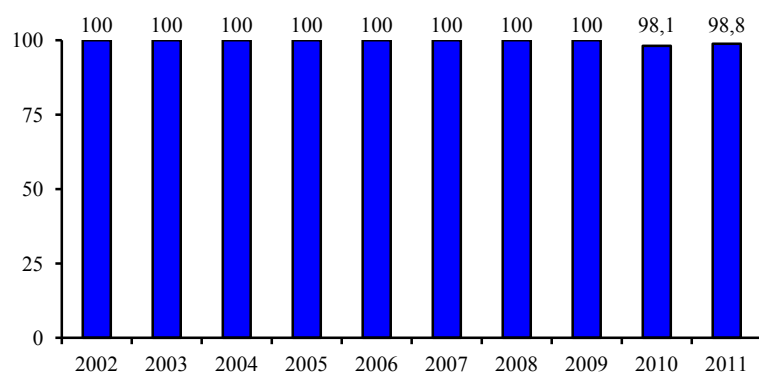
Kostnad för dricksvatten-distributionen fördelad på drift och underhåll, omläggning och renovering av vattenlednings-nätet samt gemensam administration och kapitalkostnader
 - kr per debiterad m³ dricksvatten.



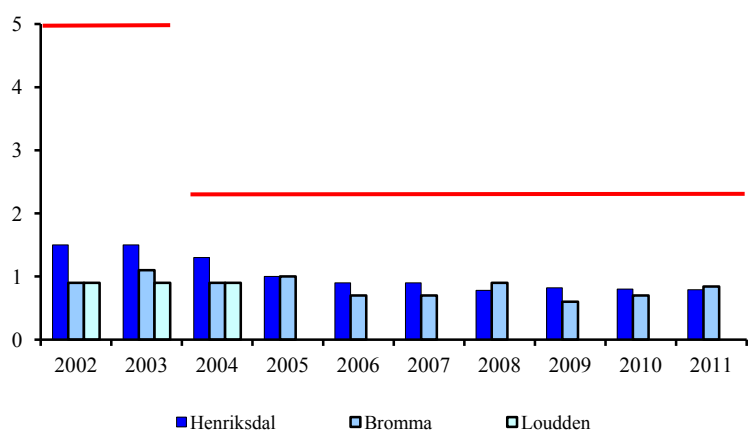
Specifik vattenförbrukning i flerbostadshus respektive småhus
 - liter per person och dygn.

Kommentar: Från och med år 2000 är förbrukaruppgifterna i fastigheter baserade på uppgifter ur fastighetsdata-systemets taxeringsinformation.

Kund

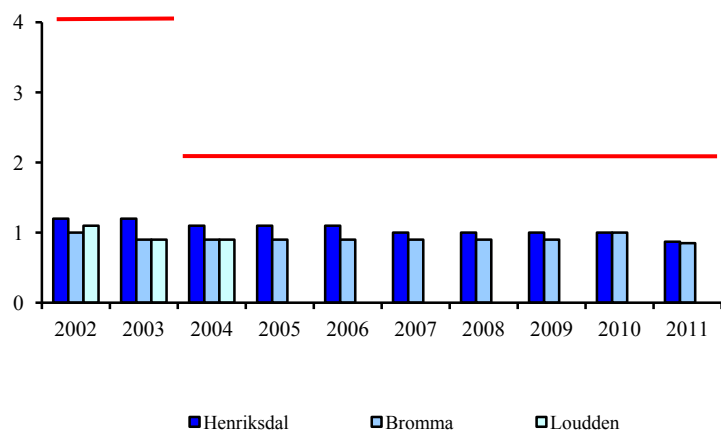


Andel godkänt slam enl. SNFS
1994:2 - %.



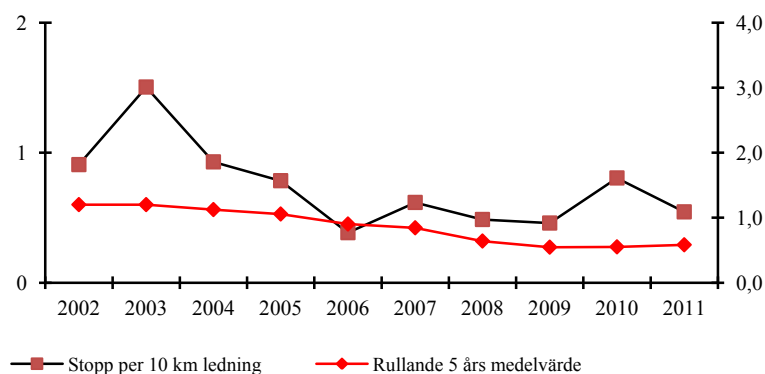
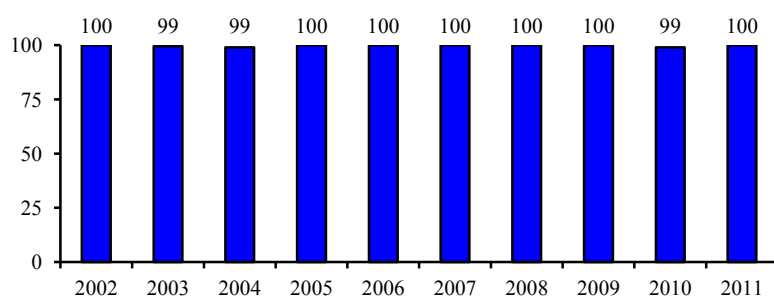
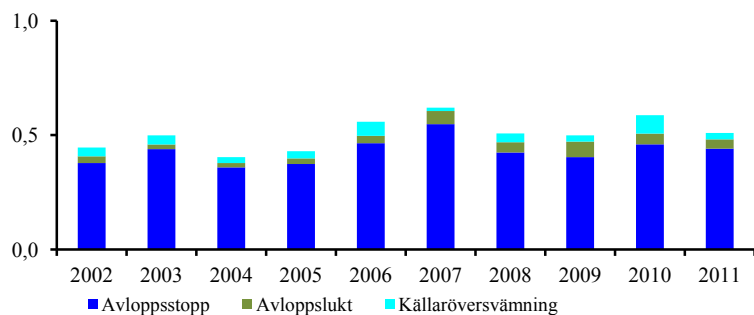
Tungmetallhalter i avvattnat
rötslam, per avloppsreningsverk
- mg per kg TS.
(Gränsvärden inlagda i
diagrammen.)

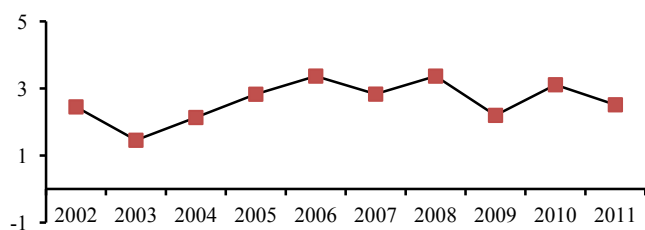
Kvicksilver (Hg)



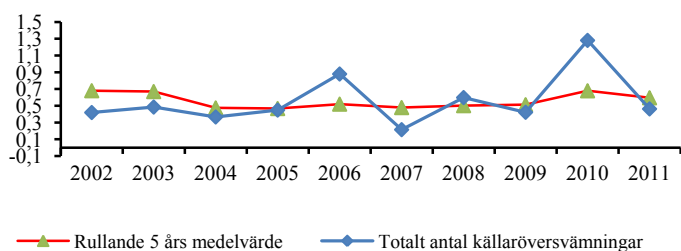
Kadmium (Cd)

Avledning av avloppsvatten

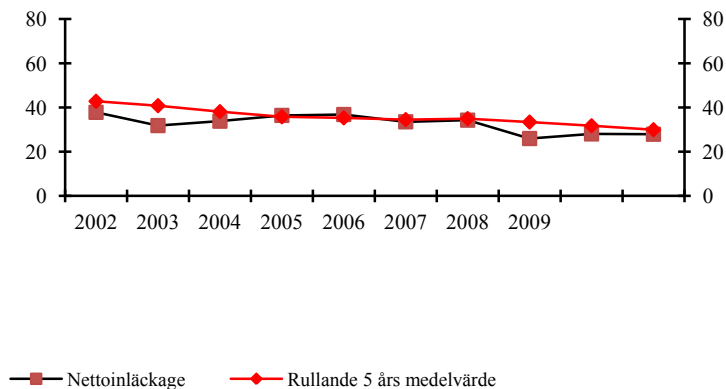




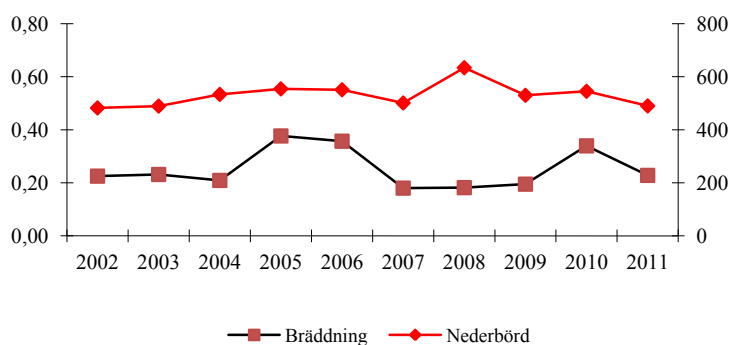
Avloppsstopp i servis
- antal per 1000 serviser.



Källaröversvämningar orsakade av
nederbörd respektive stopp
- antal per 1000 abonnemang.
Rullande 5-årsmedelvärde.



Beräknat årligt nettoinläckage av
läck- och dränvatten i det
spillvattenförande ledningsnätet
- liter per min och km.
Rullande 5-årsmedelvärde.



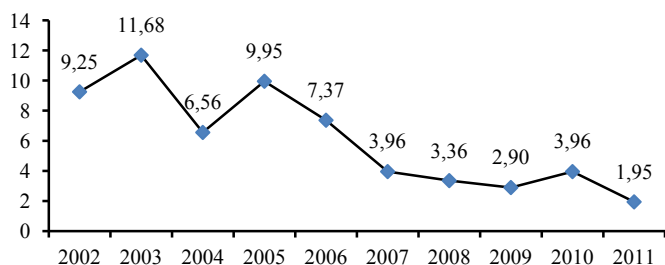
Bräddning på spillvattenförande ledningsnätet till följd av nederbörd. Andel av totala mängden avloppsvatten - %

Årsnederbörd i Observatorielunden - mm

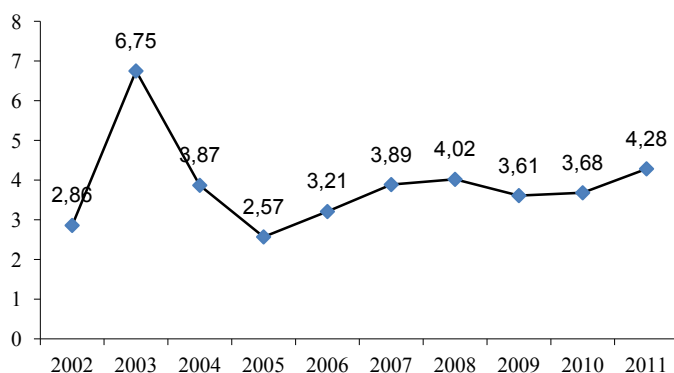


Elförbrukning på avloppsledningsnätet - kWh per behandlad m³ avloppsvatten.

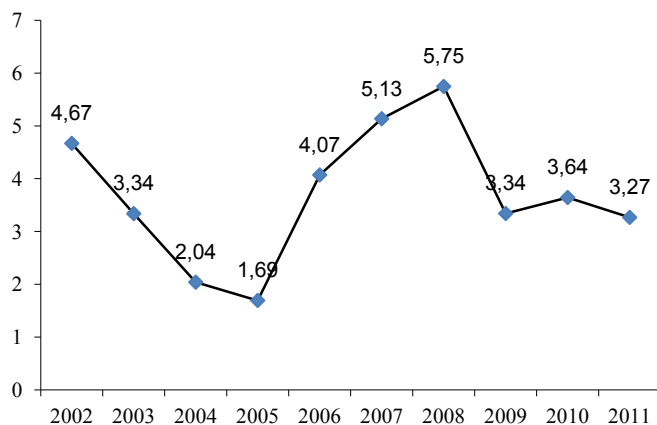
Kommentar: From 2005 har mer exakta metoder för att redovisa elförbrukningen tagits fram



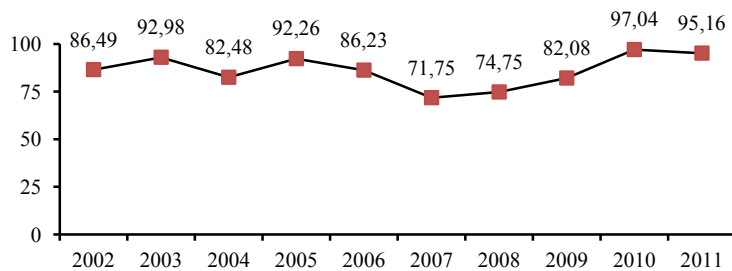
Ombyggnad och renovering av spillvattenförande ledningsnätet - % av totala längden spillvattenförande ledning.



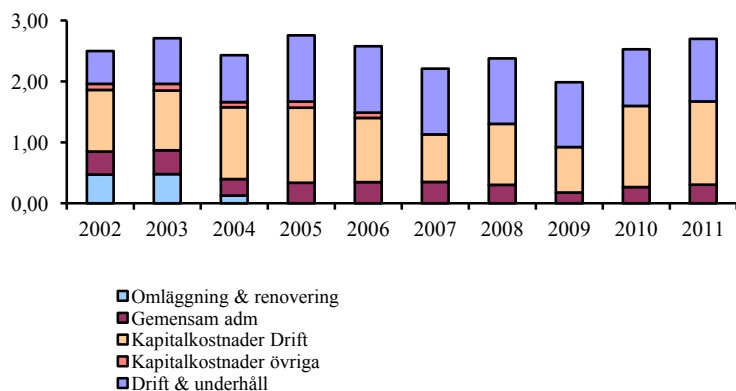
Nylagda spillvattenförande ledningar - % av totala längden spillvattenförande ledning.



Nylagda dagvattenledningar - % av totala längden dagvattenledning.

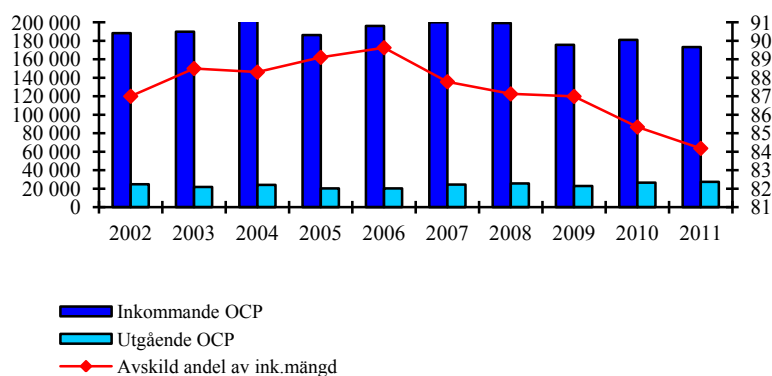


Kostnad för spillvattenförande ledningsnätet (inkl. kapitalkostnader) - kr per m spillvattenförande ledning.



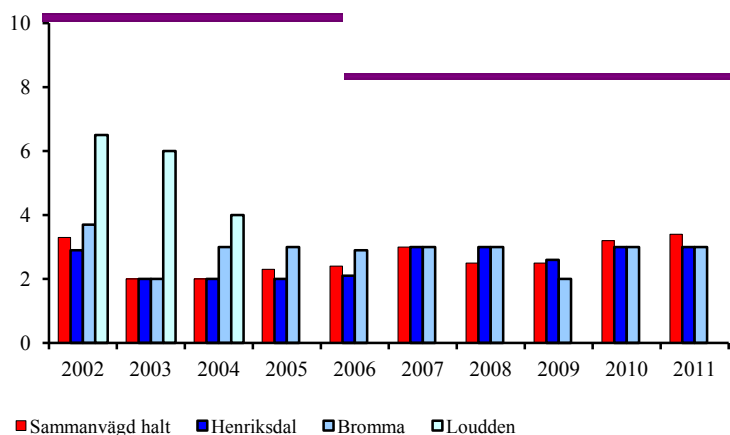
Kostnad för avloppsvattenavledningen, fördelad på drift och underhåll, omläggning och renovering av avloppsledningsnätet, samt gemensam administration och kapitalkostnader - kr per debiterad m³ avloppsvatten.

Rening av avloppsvatten



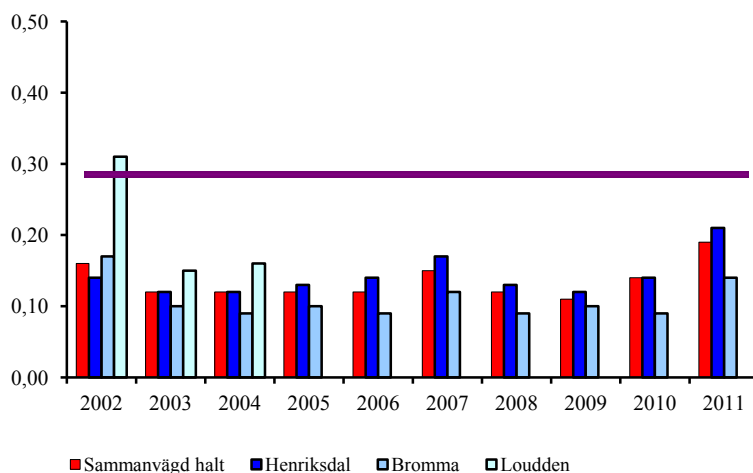
Till avloppsreningsverken
 inkommande, samt i verken avskild
 mängd föroreningar, definierad som
 OCP - ton och %.

OCP = Oxygen Consumption Potential



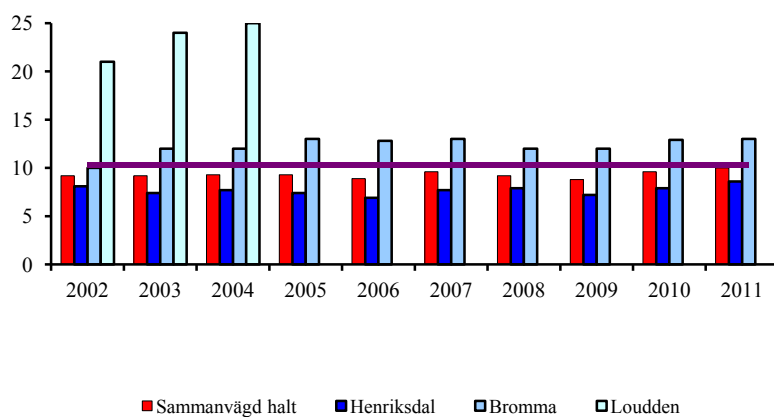
BOD₇ i utgående avloppsvatten.
 Sammanvägd halt, samt halter från
 respektive avloppsreningsverk
 - mg per liter

Linje inlagd i diagrammet avser
 riktvärde till och med 30/6 2000,
 därefter gränsvärde för
 sammanvägd halt.



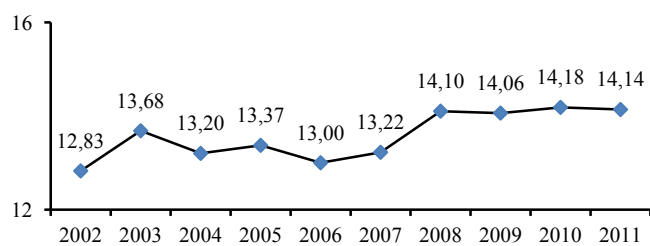
Totalfosfor i utgående
 avloppsvatten. Sammanvägd halt,
 samt halter från respektive
 avloppsreningsverk
 - mg per liter.

Linje inlagd i diagrammet avser
 riktvärde till och med 30/6 2000,
 därefter gränsvärde för
 sammanvägd halt.

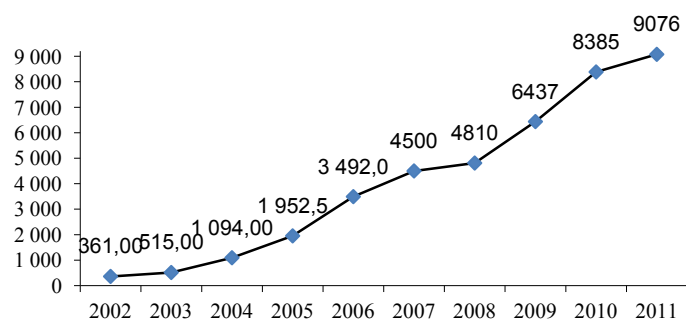


Totalkväve i utgående avloppsvatten. Sammanvägd halt, samt halter från respektive avloppsreningsverk - mg per liter.

Linje inlagd i diagrammet avser riktvärde för sammanvägd halt.

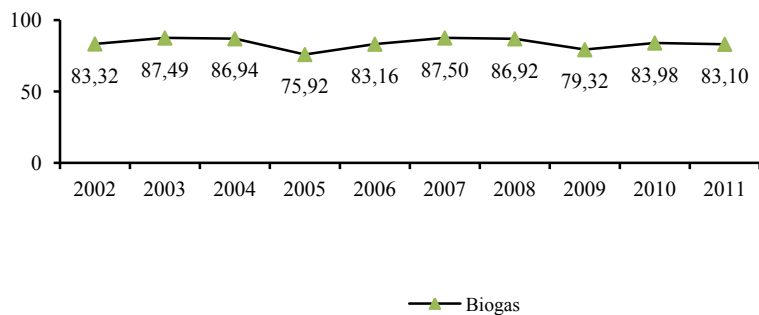


Producerad volym rötgas - m³ per år och ansluten person.

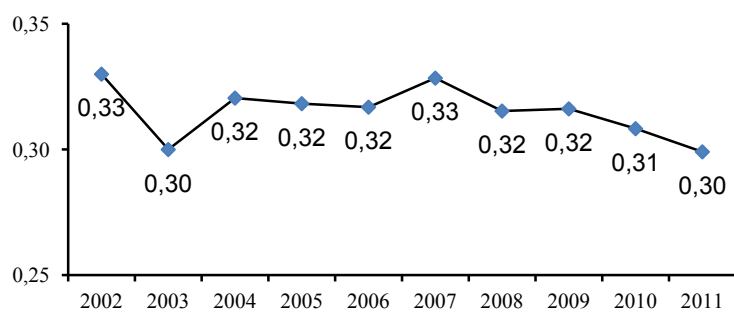


Producerad volym biogas använd som fordonsbränsle - kNm³.

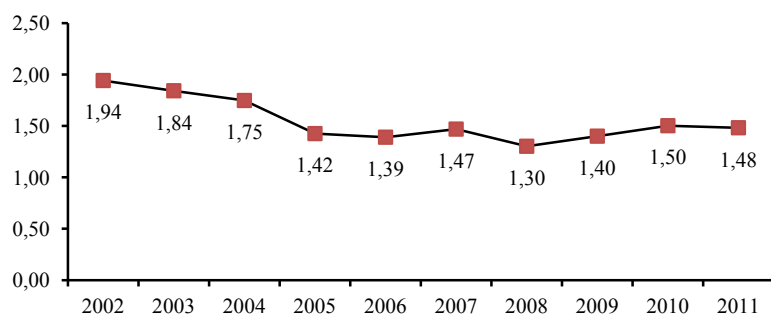
kNm³ = tusental normal kubikmeter



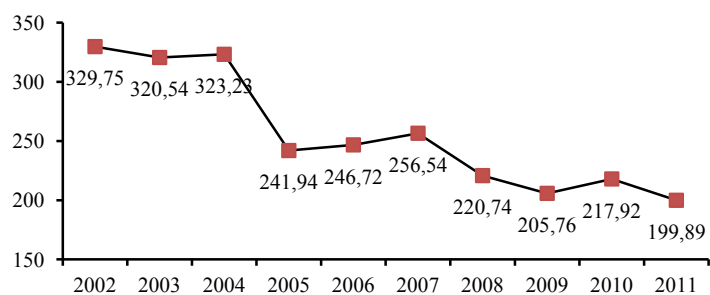
Energiutvinning ur
va-verksamheten exklusive
värmepumpar, där värme
motsvarande 1100 Gwh utvinns
externt av Fortum.
- kWh per ansluten person.



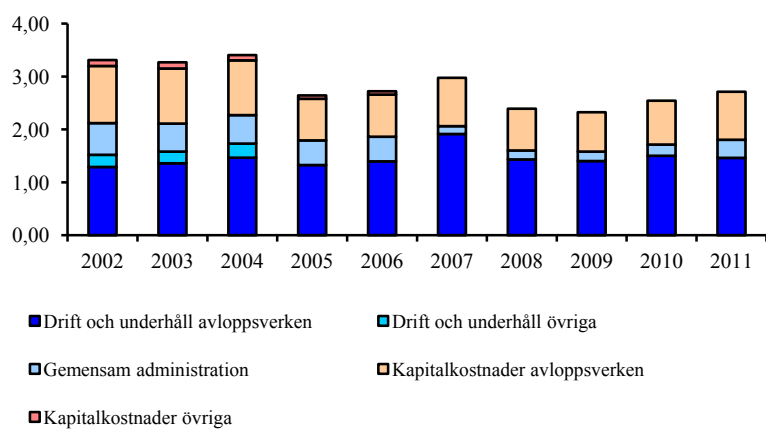
Elförbrukning på
avloppsreningsverken.
- kWh per behandlad m³
avloppsvatten.



Kostnad för avloppsvattenreningen,
exkl. SYVAB
- kr per kg avskild OCP.



- kr per ansluten person.



Kostnad för avloppsvattenreningen, fördelad på drift och underhåll vid avloppsreningsverken inkl SYVAB, drift och underhåll vid övriga enheter inom bolaget, samt gemensam administration och kapitalkostnader
- kr per debiterad m³ avloppsvatten.

Kostnad för Va-verksamheten - kr per ansluten person.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Anslutna personer till va-verksamheten inom verks.omr. - dricksvatten, inkl grannkommuner	1 140 200	1 148 200	1 151 800	1 162 555	1 179 600	1 197 400	1 212 200	1 240 000	1255000	1270060
Kostnad för va-verksamheten - Mkr	996,7	1 014,9	972,2	936,5	913,4	911,2	920,3	949,6	1 035,5	1 061,0
Nyckeltal - kr per ansluten person	874,14	883,91	844,07	805,55	774,33	760,98	759,22	765,81	825,10	835,39

Kostnad för va-verksamheten fördelad på dricksvattenproduktion, dricksvattendistribution, avloppsvattenavledning och avloppsvattenrening - kr per debiterad m³ dricksvatten. Fr.om 2007 används en ny beräkningsmodell som ger en annan fördelning av kostnader

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Debiterad mängd dricksvatten - Mm ³	112,2	111,3	109,1	108,5	109,1	108,1	108,3	111,5	113,7	115
Drift och kapitalkostnad fördelning -										
Dricksvattenproduktion - Mkr	149,4	149,4	155,1	149,2	150,5	195,1	159,2	158,3	165,5	175,1
Dricksvattendistribution - Mkr	236,5	241,8	212,3	233,5	216,9	184,1	269,2	296,1	311	342
Avloppsvattenavledning - Mkr	262,8	281,8	251,9	282,7	265,6	226	228,0	244,9	283	279
Avloppsvattenrening - Mkr	348,0	341,9	352,9	271,1	280,4	306	264	250	276	265
Nyckeltal - kr per debiterad m ³ dricksvatten										
Dricksvattenproduktion	1,33	1,34	1,42	1,38	1,38	1,80	1,47	1,46	1,53	1,62
Dricksvattendistribution	2,11	2,17	1,95	2,15	1,99	1,71	2,49	2,73	2,87	3,15
Avloppsvattenavledning	2,34	2,53	2,31	2,61	2,43	2,09	2,11	2,26	2,61	2,58
Avloppsvattenrening	3,10	3,07	3,23	2,50	2,57	2,83	2,44	2,31	2,55	2,45

Kostnad för va-verksamheten fördelad på drift och underhåll, samt gemensam administration och kapitalkostnad - kr per debiterad m³ dricksvatten.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Kostnad för va-verksamheten - Mkr	996,7	1 014,9	972,2	936,5	913,4	911,2	920,3	949,6	1 035,5	1 061,0
Debiterad mängd dricksvatten - Mm ³	112,2	111,3	109,1	108,5	109,1	108,1	108,3	111,5	113,7	115
Nyckeltal - kr per debiterad m ³ dricksvatten fördelat på										
Drift och underhåll (exkl. SYVAB)	3,15	3,58	3,87	4,01	4,07	3,89	4,52	3,87	4,03	4,05
Omläggning & renovering	0,86	0,83	0,20							
Gemensam administration	1,53	1,44	1,28	1,27	1,28	0,89	1,05	0,84	0,90	0,89
Kapitalkostnader	3,34	3,28	3,57	3,36	3,02	2,75	3,22	3,32	3,64	3,60

Kostnad för va-verksamheten - Mkr per anställd.

Ekonomisk plattform

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Kostnad för va-verksamheten - Mkr	996,7	1 014,9	972,2	936,5	913,4	911,2	920,3	949,6	1 035,5	1 061,0
Medelantal anställda (inkl övertid from år 2000)	571	587	604	575	568	383	317	320	307	294
Nyckeltal - Mkr per anställd	1,75	1,73	1,61	1,63	1,61	2,38	2,90	2,97	3,37	3,61

Driftkostnad för va-verksamheten - Mkr per anställd.

Ekonomisk plattform

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Drift- underhållskostnad för va-verksamheten	525,7	558,4	561,4	572,3	583,6	420	490	432	458	466
Medelantal anställda (inkl övertid from år 2000)	571	587	604	575	568	383	317	320	307	294
Nyckeltal - Mkr per anställd	0,92	0,95	0,93	1,00	1,03	1,10	1,55	1,35	1,49	1,59

Driftkostnad = drift och underhåll + gemensam administration. Begreppet omläggning och renovering slopat fr o m 2005.

Omsättning per anställd - Mkr.

Ekonomisk plattform

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Omsättning inkl.sidoordnat* - Mkr	1 158,8	1 185,4	1 166,7	1 161,2	1 132,8	1 084,4	1 084	1 062	1 142	1 150
Medelantal anställda (inkl. övertid from år 2000)	571	587	604	575	568	383	317	320	307	294
Nyckeltal - Mkr per anställd	2,03	2,02	1,93	2,02	1,99	2,83	3,42	3,32	3,72	3,91

*inkl aktiverat arbete from 2000

År 2006 har taxesänkning genomförts med 10% eller motsvarande ca 90 mkr. Dessutom har återbetalning av VA-avgifter som skett till abonnenterna under 298,2 mkr år 2006. I bolagets officiella resultaträkningen minskas bolagets intäkter med detta belopp, medan resultatet inte påverkas eftersom upplösning av bolagets obeskattade reserv gjorts med motsvarande belopp.

Taxeutveckling i förhållande till KPI-utveckling - %.

Ekonomisk plattform

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Taxeutveckling - %	0,4	0,6	-3,5	-	-10,0	-	-	-	-	-
Ej avskrivningar, ej aktiverat arbete för egen räkning										
KPI-index (1980=100) Dec-Dec	272,8	278,1	279,2	281,8	284,2	290,51	300,6	299,6	303,46	311,4
http://www.scb.se/snabb/priser/kpi80sv.htm										
Nyckeltal Taxeutveckling	119,2	119,9	115,7	115,7	104,1	104,1	104,1	104,1	104,1	104,1
Nyckeltal KPI-utveckling	112,6	114,0	114,3	115,4	116,3	118,9	123,1	122,7	124,2	127,5

Räntabilitet - %.
Ekonomisk plattform

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Resultat efter finansnetto + räntekostnader - Mkr	228,9	200,0	180,0	169,9	-238,2					
Balansomslutning - Mkr	4 043	4 201	4 425	4 718	5 203					
Genomsnittlig balansomslutning - Mkr	3 959	4 122	4 122	4 572	4 961					
Nyckeltal - %	5,8	4,9	4,4	3,7	-4,8	1,18	2,03	4,29	2,71	2,06

Räntabilitet = (Resultat efter finansnetto + räntekostnader) / ((Ingående balansomslutning + utgående balansomslutning) / 2)

Soliditet - %.
Ekonomisk plattform

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Eget kapital + Obeskattade reserver - Mkr	397,4	416,7	434,6	460,6	251,6					
Balansomslutning - Mkr	4 043,0	4 201,0	4 425,0	4 718,2	5 203,0					
Nyckeltal - %	9,4	9,8	9,9	9,8	4,8	3,42	2,52	3	3,6	3,1

Soliditet = (Eget kapital + obeskattade reserver - latent skatteskuld (28%)) / Balansomslutning * 100

Räntetäckningsgrad - ggr.
Ekonomisk plattform

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Resultat efter finansnetto+ finans kostn	228,9	200,0	180,0	169,9	-238,2					
Finansiella kostnader	178,7	164,2	146,6	132,5	140,3					
Räntetäckningsgrad, ggr	1,3	1,2	1,2	1,3	-1,7	0,35	0,6	1,37	0,88	0,72

Kapitalomsättningshastighet, ggr
Ekonomisk plattform

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Omsättning	1158,8	1185,4	1166,7	1161,2	834,6					
Genomsnittlig balansomslutning	3959,1	4122,0	4122,0	4571,6	4960,6					
Kapitalomsättningshastighet, ggr	0,29	0,29	0,28	0,25	0,17	0,2	0,17	0,16	0,16	0,15

År 2006 har i den officiella resultaträkningen har omsättningen reducerats med 298 mkr beroende på återbetalning till abonnenterna.

Självfinansieringsgrad - %.
 Ekonomisk plattform

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Internt tillförda medel - Mkr	293,9	245,8	282,4	301,0	-22,1					
Investeringar - Mkr	430,0	375,0	475,0	515,0	641,3					
Nyckeltal - %	68	66	59	58	53,7	124	33	16,4	58	47

Självfinansieringsgrad = Kassaflöde från löpande verksamhet före förändring av rörelsekapital/ årets investeringar * 100

Medeltal anställda (årsarbeten) per 1000 anslutna personer inom verksamhetsområdet.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal anslutna inom verksamhetsområdet	842 100	846 100	849 700	856 800	870 130	884 000	900 800	916 745	943 748	957 904
Medeltal anställda *	575	587	604	575	568	383	317	320	307	324
Nyckeltal - anställda per 1000 anslutna	0,68	0,69	0,71	0,67	0,65	0,43	0,35	0,35	0,33	0,34

* From 2000 betalda närvarotimmar under året ställt i relation till en inom företaget normal arbetstid (inklusive övertid).

Antal tillsvidareanställda (per 31/12).

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal tillsvidareanställda	567	567	566	548	525	383	317	320	307	324

Personalsättning - %.
 (Inklusive pensionsavgångar)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal anställda Årets början	564	567	566	548	524	437	378	392	384	369
Antal avgångar	25	15	11	31	41	118	61	18	11	33
Nyckeltal - Personalsättning - %	4,43	2,65	1,94	5,66	7,82	25,00	16,14	4,59	2,86	8,94

Medellålder.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Medellålder	47	47	47,5	48,7	48,1	46	47	48	48	48

Sjukfrånvaro - %. koncernen											
	Arbdgr	Arbdgr	Timmar	Timmar	Timmar						
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Sjukfrånvarotimmar	6 110	6 682	54 262	45 451	42 511	36819	12473	20326	25416	24459	
Ordinarie arbetstid (timmar from 2004)	260	249	1 960	1 960	1 960	1960	1960	1960	1960	1965	
Medeltal tillsvidareanställda	564	567	566,5	548,0	524,0	407	304	392	384	369	
Total arbetstid (1969 tim * medeltal tvanst)	146 640	141 183	1 110 340	1 079 012	1 027 040	797720	595840	768320	791108	765932	
Nyckeltal - Sjukfrånvaro	4,30	4,70	4,89	4,21	4,14	4,62	2,09	2,65	3,21	3,20	
koncernen											
Antal arbetsskador - koncernen											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Varav med frånvaro	10	13	2	7	9	9	3	8	6	3	
Varav utan frånvaro	7	14	5	11	8	5	11	6	18	16	
Färdolycksfall	2	4	3	4	2	4	3	3	6	2	
Tillbud	9	7	5	5	8	2			2	9	
Arbetsskador totalt	17	27	7	18	17	14	14	14	24	19	
Andel kvinnliga anställda respektive kvinnliga chefer - %. koncernen											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Andel kvinnligt anställda - %	28	28	28	28	27	26	24	23	24	23	
Andel kvinnliga chefer - %	16	17,5	20,0	24,0	21,0	17	16,2	28	29	23	
Nyckeltal - Jämställdhet	0,58	0,63	0,71	0,86	0,78	0,65	0,68	1,22	1,21	1,00	
Antal utannonserade lediga anställningar.											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Antal utannonserade lediga tjänster	42	31	12	44	46	19	40	22	16	26	

Stockholm Vattens energiförbrukning, fördelad på el och värme - kWh per debiterad m³ dricksvatten.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Debiterad mängd dricksvatten - M m ³	112,2	111,3	109,1	108,5	109,1	108,1	108,3	111,5	113,7	115
Energiförbrukningen i va-systemet - GWh	159,9	152,1	147,4	161,2	151,0	147,7	144	145	161,7	160
fördelat på:										
El - GWh	106,9	107,7	106,4	112,9	112,9	112,7	115	113	119	118
Värme - GWh	53,0	44,4	41,0	48,3	38,1	35	28,5	32	31	33
Nyckeltal - SV:s energiförbrukning i kWh per debiterad m ³ dricksvatten fördelat på										
El	0,96	1,00	0,98	1,04	1,03	1,04	1,06	1,02	1,05	1,03
Värme	0,47	0,50	0,38	0,45	0,35	0,32	0,26	0,29	0,27	0,29

Andel fossila bränslen av Stockholm

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
SV:s totala energiförbrukning - GWh	159,9	152,1	147,4	161,2	151,0	153,6	159,8	151,2	161,7	160
SV:s förbrukning av: bensin,diesel,olja - GWh	1,9	2,1	2,1	1,7	1,8	1,8	1,2	0,84	0,75	0,65
Nyckeltal - %	1,20	1,41	1,45	1,08	1,21	1,17	0,75	0,56	0,46	0,41
fr.o.m 2007 är även drivmedel med										

Stockholm Vattens elförbrukningen , fördelad på vattenverken, vattenledningsnätet, avloppsverken, avloppsledningsnätet och övrigt - kWh per år och ansluten person.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ansl. invånare inom verksamhetsområdet - dricksvatten, plus grannkommuner	1 140 200	1 148 200	1 151 800	1 162 555	1 179 600	1 197 400	1 212 200	1 240 000	1 255 000	1 270 060
Anslutna invånare inom verksamhetsområdet- dricksvatten, exkl. grannkommuner	842 100	846 100	849 700	856 800	870 130	884 000	900 800	916 745	943 748	957 904
Anslutna invånare till egna reningsverk avloppsvatten, plus grannkommuner	961 334	964 630	969 600	976 673	989 800	1 005 700	1 023 900	1 040 043	1 064 600	1 080 569
Anslutna invånare till egna verk + SYVAB	841 900	846 052	849 600	856 547	870 030	1 108 700	1 128 900	1 148 026	1 174 800	1 177 900
El-förbrukning - GWh(exkl. värme)	106,9	107,7	106,4	112,9	112,9	112,7	120,2	111,2	119,9	118,0
Vattenverken	47,2	47,0	46,1	46,0	47,8	47,1	47	49	52	50
Vattenledningsnät	7,4	7,4	7,2	11,2	11,7	11,9	12	11,7	12	14
Avloppsverken	46,1	46,7	46,5	45,7	46,8	46,7	49	46,7	47	45
Avloppsledningsnät	4,2	4,5	4,6	8,2	6,6	5,7	10,6	5,9	6,6	7,2
Torsgatan	2,0	2,1	2,0	1,8	2,0	1,8	1,6	1,7	1,7	1,7
Nyckeltal - kWh per år och ansluten person										
Vattenverken	40,8	41,1	41,2	39,6	40,5	39	39	40	42	39
Vattenledningsnät	9,8	9,5	8,8	13,1	13,4	13,5	13	13	13	14
Avloppsverken	47,8	47,4	48,0	46,8	47,3	46,4	54	51	50	47
Avloppsledningsnät	5,6	5,9	5,0	9,6	7,6	5,1	10	6	6	7
Torsgatan	2,3	2,3	2,4	2,1	2,3	2,0	2	2	2	2

Tjänstefordonens förbrukning av biogas, som andel av bolagets totala förbrukning av fordonsbränsle - %.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Nyckeltal - %	18,20	19,60	22,90	21,30	24,10	23,8	41	49	59,8	63

andel = biogas Kwh/(bensin + diesel+ biogas Kwh)

Andel återanvända schaktmassor

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Total mängd schaktmassor - ton.		172 289	177 728	60 603	49 718	30718				
Återanvända schaktmassor - ton.		83 978	99 863	42 058	23 122	16200				
Nyckeltal - %		48,74	56,19	69,40	46,51	52,74	52	54	48,7	50,7

Antal prov med anmärkning, samt otjänliga prov, på vattenverken.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal prov från vattenverken	391	388	375	385	395	395	395	395	395	395
Antal prov med anmärkning	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Antal prov otjänliga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Doserad mängd klor vid vattenverken - gram klor per producerad m³ dricksvatten.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Producerad mängd dricksvatten - M m ³	133,1	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140	146,2	142,8
Klor, tillsatt - ton	61	63	58	57	56	53	61	56,5	58,6	54,9
Nyckeltal - gram klor per m ³ dricksvatten	0,46	0,46	0,45	0,44	0,42	0,40	0,45	0,40	0,40	0,38

Förbrukad mängd aluminiumsulfat vid vattenverken - gram aluminiumsulfat per producerad m³ dricksvatten.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Producerad mängd dricksvatten - M m ³	133,1	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140	146,2	142,8
Aluminiumsulfat, tillsatt - ton	5 264	5 274	5 042	4 537	4 875	5050	5163	5610	6142	6242
Nyckeltal - gram aluminiumsulfat per m ³ dricksvatten	39,55	40,17	38,96	35,01	36,76	38,00	38,36	40,07	42,01	43,71

Andel omhändertaget fällningsslam från vattenverken - %.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Mängd vattenverksslam - ton TS	2 300	2 300	2 300	1 900	2 300	1836				
Vattenverksslam som omhändertagits - ton TS	0	0	490	1 480	2 300	1836				
Nyckeltal omhändertaget slam - %	0	0	21	78	100	100	100	100	100	100

Elförbrukning på vattenverken - kWh per producerad m³ dricksvatten.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Producerad mängd dricksvatten - Mm ³	133,1	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140	146,2	142,8
El-förbrukning vid vattenverken - GWh	47,2	47,0	46,1	46,0	47,8	47,1	47	49	52	50
Nyckeltal - kWh per producerad m ³ dricksvatten	0,35	0,36	0,36	0,35	0,36	0,35	0,35	0,35	0,36	0,35

Kostnad för dricksvattenproduktionen, fördelad på drift och underhåll vid vattenverken, drift och underhåll vid övriga enheter inom bolaget, samt gemensam administration och kapitalkostnader - kr per debiterad m³ dricksvatten, samt kr per producerad m³ dricksvatten.

Kommentar: Under åren 1996 - 2000 har internfördelningen skett av vissa kostnader inom gemensam administration. Ny organisation år 2005.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Debiterad mängd dricksvatten - Mm ³	112,2	111,3	109,1	108,5	109,1	108,1	108,3	111,5	113,7	115
Producerad mängd dricksvatten - Mm ³	133,1	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140	146,2	142,8
Kostnad för dricksvatten produktion. - Mkr	149,4	149,4	155,1	149,2	150,5	155,1	159	158	165,5	175,1
Drift och underhåll vid vattenverken - Mkr	63,6	70,6	79,8	86,9	89,0	105	102	105	109,6	108,5
Drift och underhåll vid övriga enheter - Mkr	3,4	3,2	3,0							
Kostnad för gemensam administration - Mkr	26,5	24,9	27,6	25,3	25,8	15	17	19	19,6	28,8
Kapitalkostnader, vattenverken - Mkr	44,6	38,8	33,9	34,1	32,8	35,1	39,6	33,2	35,7	37,8
Kapitalkostnader, övriga enheter - Mkr	11,3	11,9	10,8	2,9	2,9	0,0				
Nyckeltal - kr per debiterad m ³ dricksvatten	1,33	1,34	1,42	1,38	1,38	1,43	1,47	1,42	1,46	1,52
Drift och underhåll, vattenverken	0,57	0,63	0,73	0,80	0,82	0,97	0,95	0,95	0,96	0,94
Drift och underhåll, övriga enheter	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00					
Kostnad gemensam administration	0,24	0,22	0,25	0,23	0,24	0,14	0,16	0,17	0,17	0,25
Kapitalkostnader, vattenverken	0,40	0,35	0,31	0,31	0,30	0,32	0,37	0,30	0,31	0,33
Kapitalkostnader, övriga enheter	0,10	0,11	0,10	0,03	0,03					
Nyckeltal - kr per producerad m ³ dricksvatten	1,12	1,14	1,20	1,15	1,13	1,17	1,18	1,13	1,13	1,23
Drift och underhåll, vattenverken	0,48	0,54	0,62	0,67	0,67	0,79	0,77	0,79	0,75	0,76
Drift och underhåll, övriga enheter	0,03	0,02	0,02	0,00	0,00					
Kostnad gemensam administration	0,23	0,19	0,21	0,20	0,19	0,11	0,13	0,14	0,13	0,20
Kapitalkostnader, vattenverken	0,34	0,30	0,26	0,26	0,25	0,26	0,30	0,25	0,24	0,26

Antal prov med anmärkning, samt otjänliga prov, på vattenledningsnätet.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal prov på vattenledningsnätet	839	844	1 097	1 072	1 095	1061	1060	1060	1100	1100
Antal prov med anmärkning	6	5	6	5	5	5	2	3	3	3
Antal prov otjänliga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Antal registrerade klagomål och driftstörningar gällande vattentryck och vattenkvalitet, per 1000 anslutna invånare inom verksamhetsområdet.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal anslutna invånare inom verksamhetsområdet- dricksvatten, Stockholm & Huddinge	842 100	846 100	849 700	856 800	870 130	884000	900 800	916 745	943748	957904
Antal klagomål på vattentryck	34	41	52	53	97	84	161	173	180	197
Antal klagomål på vattenkvalitet	125	141	151	146	212	225	172	184	213	212
Nyckeltal - klagomål vattentryck	0,04	0,05	0,06	0,06	0,11	0,10	0,18	0,19	0,19	0,21
Nyckeltal - klagomål vattenkvalitet	0,15	0,17	0,18	0,17	0,24	0,25	0,19	0,20	0,23	0,22

Andel akuta reparationer som försakat vattenavstängning, och som avslutats inom 10 timmar efter anmälan - %.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal reparationer som försakat vatten- avstängning	522	461	380	347	394					
Antal reparationer som avslutats inom 10 tim.	517	457	380	345	394					
Nyckeltal - %	99,0	99,1	100,0	99,4	100,0	100	100	97	96	97

Antal brukartimmar utan vatten, per 1000 anslutna invånare inom verksamhetsområdet.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Nyckeltal utgår fr.o.m 2011										
Antal anslutna invånare inom verksamhetsområdet - dricksvatten	842 100	846 100	849 700	856 800	870 130	884000	900800	916745	943748	957904
Timmar utan vatten	153 732	118 597	65 976	110 041	46 127	23952	83655	73354	126444	
Nyckeltal - timmar utan vatten per 1000 anslutna	183	140	78	128	53	27	93	80	134	

Antal läckor per 10 km vattenledningsnät.(inkl.serviser)

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Vattenledningsnätets längd - m	2 136 008	2 139 537	2 157 222	2 171 236	2 182 185	2200492	2248000	2271000	2 231 000	2 241 000
Antal läckor i vattenledningsnätet	278	305	306	290	288	323	302	315	478	359
Nyckeltal - läckor per 10 km vattenledningsnät	1,30	1,43	1,42	1,34	1,32	1,47	1,34	1,39	2,14	1,60

Förlust från vattenledningsnätet - liter per minut och km.												
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Vattenledningsnätets längd - m		2 136 008	2 139 537	2 157 222	2 171 236	2 182 185	2200492	2248000	2271000	2 231 000	2 241 000	
Dricksvattenförluster på nätet - Mm ³		15,7	15,0	15,3	16,3	18,6	19	21,1	22,5	28	19	
Nyckeltal - liter per min och km		14,9	14,0	13,5	14,3	16,2	16,4	17,9	18,8	23,9	16,1	
Elförbrukning på vattenledningsnätet - kWh per producerad m ³ dricksvatten.												
Kommentar: From 2005 har mer exakta metoder för att redovisa elförbrukningen tagits fram.												
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Producerad mängd dricksvatten - Mm ³		133,1	131,3	129,4	129,6	132,6	132,9	134,6	140	146,2	142,8	
El-förbrukning på vattenledningsnätet - GWh		7,4	7,4	7,2	11,2	11,7	11,9	11,6	11,7	12	14	
Nyckeltal - kWh per producerad m ³ dricksvatten												
på vattenledningsnätet		0,06	0,06	0,06	0,09	0,09	0,09	0,09	0,08	0,08	0,10	
Ombyggnad och renovering av vattenledningsnätet - % av totala längden vattenledning.												
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Dricksvattennätets längd - m		2 136 008	2 139 537	2 157 222	2 171 236	2 182 185	2200492	2248000	2271000	2 231 000	2 241 000	
Omlagd och renoverad längd - m		19 961	13 904	16 051	18 575	19 623	16319	9200	12800	8700	5800	
Nyckeltal - promille av totala ledningslängden		9,35	6,50	7,44	8,56	8,99	7,42	4,09	5,64	3,90	2,59	
Nylagda vattenledningar - % av totala längden vattenledning.												
		2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Dricksvattennätets längd - m		2 136 008	2 139 537	2 157 222	2 171 236	2 182 185	2200492	2248000	2271000	2 231 000	2 241 000	
Nylagd längd - m		10 370	7 889	6 732	6 782	10 918	6745	44000	27900	7665	8159	
Nyckeltal - promille av totala ledningslängden		4,85	3,69	3,12	3,12	5,00	3,07	19,57	12,29	3,44	3,64	

1.

Andel kunder som aldrig slänger frammande ämnen i avloppet - %.

Nyckeltal utgår fr.om 2011	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal brukare	841 900	846 052	849 600	856 547	870 030	883 800	900 600	916 745	943748	957904
Nyckeltal (statistiskt beräknat) - %	55	62	56	60	61	67	57	57	50	

Statistik framtagen av SKOP

Specifik vattenförbrukning i flerbostadshus respektive småhus - liter per person och dygn.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Boende flerbostadshus	662 136	669 000	676 200	682 000	694 200					
Boende småhus	170 645	171 100	171 000	171 900	172 900					
Vattenförbrukning flerbostadshus - 1000 m ³	50 319	50 465	49 855	49 657	47 971					
Vattenförbrukning småhus - 1000 m ³	8 883	9 035	8 724	8 707	8 636					
Nyckeltal - liter per pers. och dygn, flerbostadshus	208,21	206,67	202,00	199,48	189,32	210	202	202	202	202
Nyckeltal - liter per pers. och dygn, småhus	142,62	144,67	139,77	138,77	136,84	183	181	181	181	181

Ny beräkningsmodell för 2007 genom att vi använder statistik från Svenska Bostäder

Andel godkänt slam enl. SNFS 1994:2 - %.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Mängd vått slam - ton	71 578	69 370	67 500	71 628	75 959	74000				
Godkänt slam enl SNFS 1994:2 - ton	71 578	69 370	67 500	71 628	75 059	74000				
Nyckeltal - % slam godkänt enl. SNFS	100	100	100	100	100	100	100	100	98,1	98,8

Tungmetallhalter i avvattnat rötslam, per avloppsreningsverk - mg per kg TS. (Gränsvärden inlagda i diagrammen.)												

Registrerade klagomål och driftstörningar gällande avloppsstopp, avloppslukt och källaröversvämningar
- antal per 1000 anslutna invånare inom verksamhetsområdet.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Ant. ansl. invånare inom verksamhetsområdet - avlopp, Stockholm, Huddinge och SYVAB	841 900	846 052	849 600	856 547	870 030	883 800	900 600	916 745	943 748	957 904
Klagomål avloppsstopp - antal	318	371	305	320	404	484	382	370	434	422
Klagomål avloppslukt - antal	25	17	16	21	28	51	40	62	44	39
Klagomål källaröversvämningar - antal	32	34	22	27	54	13	35	25	76	27
Nyckeltal - klagomål avloppsstopp per 1000 ansl.	0,38	0,44	0,36	0,37	0,46	0,55	0,42	0,40	0,46	0,44
Nyckeltal - klagomål avloppslukt per 1000 ansl.	0,03	0,02	0,02	0,02	0,03	0,06	0,04	0,07	0,05	0,04
Nyckeltal - klagomål källaröversvämning per 1000 ansl.	0,04	0,04	0,03	0,03	0,06	0,01	0,04	0,03	0,08	0,03

Andel avloppsstopp som avhjälpas inom 6 timmar efter anmälan - %.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal avloppsstopp	318	371	305	383	277	290	287	214	312	
Antal avloppsstopp som avhjälpas inom 6 timmar efter anmälan.	318	369	302	383	277	290	287	214	309	
Nyckeltal - %	100	99	99	100	100	100	100	100	99	100

Avloppsstopp i ledning - antal per 10 km spillvattenförande ledning (exkl. serviser). Rullande 5-årsmedelvärde.

Avloppsstopp i servis - antal per 1000 serviser.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Spillvattenförande ledning exkl. serviser - m	1 895 559	1 888 354	1 906 084	1 913 755	1 926 952	1 979 111	1 833 000	1 833 000	1 901 019	1 911 000
Antal stopp i spillvattenförande ledning	172	284	177	150	74	122	89	84	153	104
Nyckeltal - antal stopp per 10 km spillvattenledning	0,91	1,50	0,93	0,78	0,38	0,62	0,49	0,46	0,80	0,54
Rullande 5 års medelvärde per 10 km spillvattenledning	1,2	1,2	1,1	1,1	0,9	0,8	0,6	0,5	0,5	0,6
Antal serviser, spillvatten	59 600	59 800	60 000	60 140	60 280	60 430	58 519	59 184	60 132	60 491
Antal avloppsstopp, serviser	146	87	128	170	203	171	197	130	187	152
Nyckeltal - antal stopp per 1000 serviser	2,45	1,45	2,13	2,83	3,37	2,83	3,37	2,20	3,11	2,51

Källaröversvämningar orsakade av nederbörd respektive stopp - antal per 1000 abonnemang, Rullande 5-årsmedelvärde.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Antal serviser, spillvatten	59 600	59 800	60 000	60 140	60 280	60 430	58 519	59 184	60 132	60 491
Källaröversvämningar pga nederbörd	15	28	1	22	47	1	18	12		
Källaröversvämning orsakade av stopp	10	1	9	5	3	7	2	5		
Totalt antal källaröversvämningar	25	29	22	27	53	13	35	25	77	28
Nyckeltal - tot.antal källaröversvämningar/1000serviser	0,42	0,48	0,37	0,45	0,88	0,22	0,60	0,42	1,28	0,46
Rullande 5 årsmedelvärde per 1000 serviser	0,68	0,67	0,47	0,47	0,52	0,48	0,50	0,51	0,68	0,60
Nyckeltal - översv. nederb. per 1000 serviser	0,25	0,47	0,02	0,37	0,78	0,02	0,31	0,20		
Nyckeltal översv. stopp per 1000 serviser	0,17	0,02	0,15	0,08	0,05	0,12	0,03	0,08		

Källaröversvämningar orsakade av nederbörd, uppdelade på duplikatsystem och kombinerat system - antal per 1000 abonnemang.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Antal abonnemang	60 577	60 707	61 051	61 299	61 507	62 196	58 519	59 184
Källaröversvämningar pga nederbörd fördelat:								
Duplikatsystem	1	8	0	7	18	0	1	
Kombinerat system	14	20	1	15	29	1	17	
Nyckeltal - per 1000 abonnemang								
Duplikatsystem	0,02	0,13	0,00	0,11	0,29	0,00	0,02	0,00
Kombinerat system	0,23	0,33	0,02	0,24	0,47	0,02	0,29	0,00

Beräknat årligt nettoinläckage av drän- och läckvatten i det spillvattenförande ledningsnätet - liter per minut och km. Rullande 5-årsmedelvärde

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Beräknat årligt nettoinläckage av drän - och läckvatten - Mm ³	32,7	26,3	28,4	30,6	31,4		33	25	28	28
Beräknat nettoinläckage liter per min och km	37,8	31,8	33,8	36,4	36,8	33,5	34,3	25,9	28,0	27,9
Rullande 5-årsmedelvärde - liter per min och km	42,8	40,8	38,1	35,8	35,3	34,5	35,0	33,4	31,7	29,9

Bräddning på spillvattenförande ledningsnätet till följd av nederbörd. Andel av totala mängden avloppsvatten - %												
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011		
Mängd avloppsvatten, verken - Mm ³	137,0	120,3	132,2	130,5	134,2	129,49	141,6	132,5	137,6	135,6		
Mängd avloppsvatten, SYVAB - Mm ³	14,6	14,4	12,9	13,1	13,5	12,1	15,7	15,2	15,3	15,2		
Mängd avloppsvatten, totalt - Mm ³	151,6	134,7	145,1	143,6	147,7	141,59	157,3	147,7	152,9	150,8		
Bräddad mängd avloppsvatten på avloppsledningsnätet till följd av regn - m ³	341 500	311 800	303 300	540 900	527 100	255000	286000	288000	519000	344000		
Årsnederbörd - mm	482	489	533	554	551	501	634	530	545	490		
Nyckeltal - andel av totala avloppsmängden - %	0,23	0,23	0,21	0,38	0,36	0,18	0,18	0,19	0,34	0,23		

Elförbrukning på avloppsledningsnätet - kWh per behandlad m³
avloppsvattenmätningarna har varit osäkra

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011		
Behandl. mängd avloppsvatten inkl.SYVAB - Mm ³	151,6	134,7	145,1	143,6	147,7	142,2	157,3	147,7	152,9	150,8		
El-förbrukning i GWh på avloppsledningsnätet	4,2	4,5	4,6	8,2	6,6	5,7	10,6	5,8	6,6	7,2		
Nyckeltal - kWh per behandlad m ³ avloppsvatten på avloppsledningsnätet	0,03	0,03	0,03	0,06	0,04	0,04	0,07	0,04	0,04	0,05		

Ombyggnad och renovering av spillvattenförande ledningsnätet - % av totala längden spillvattenförande ledning, inkl. tunnlar inkl. serviser.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011		
Spillvattennätets längd, inkl. tunnlar - m	1 895 000	1 888 364	1 906 084	1 913 755	1 926 952	1 979 111	1 966 000	1 967 000	1 901 019	1 911 000		
Omlagd och renoverad längd - m	17 530	22 064	12 496	19 046	14 195	7831	6600	5700	7520	3717		
Nyckeltal - promille av totala ledningslängden	9,25	11,68	6,56	9,95	7,37	3,96	3,36	2,90	3,96	1,95		

Nylagda spillvattenförande ledningar - % av totala längden spillvattenförande ledning inkl. serviser											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Spillvattenledning totalt, inkl tunnlar - m	1 895 000	1 888 364	1 906 084	1 913 755	1 926 952	1 979 111	1 966 000	1 967 000	1 901 019	1 911 000	
Nylagd spillvattenförande ledning - m	5 415	12 744	7 373	4 915	6 181	7 692	7 900	7 100	6 996	8 185	
Nyckeltal - promille av totala ledningslängden	2,86	6,75	3,87	2,57	3,21	3,89	4,02	3,61	3,68	4,28	
Nylagda dagvattenledningar - % av totala längden dagvattenledning inkl. serviser											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Dagvattenledningar totalt, inkl tunnlar - m	1 143 036	1 142 472	1 147 974	1 150 260	1 153 161	1 202 146	1 084 000	1 018 000	1 015 159,8	1 025 000	
Nylagda dagvattenledningar Totalt - m	5 336	3 813	2 341	1 947	4 694	6 173	6 229	3 400	3 698	3 348	
Nyckeltal - promille av totala ledningslängden	4,67	3,34	2,04	1,69	4,07	5,13	5,75	3,34	3,64	3,27	
Kostnad för avloppsledningsnätet (inkl kapitalkostnader) - kr per m spillvattenförande ledning.											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Kostnad för avloppsledningsnätet (inkl kapitalkostnader) - Mkr	262,8	281,8	251,9	282,7	265,6	226	228	245	283	279	
Avloppsledningsnätets längd - m	3 038 595	3 030 836	3 054 058	3 064 015	3 080 113	3 150 000	3 050 000	2 985 000	2 916 179	2 936 000	
Nyckeltal - kr per m avloppsledning	86,49	92,98	82,48	92,26	86,23	71,75	74,75	82,08	97,04	95,16	

OCP = Oxygen Consumption Potential.

BOD₇ i utgående avloppsvatten. Sammanvägd halt, samt halter från respektive avloppsreningsverk - mg per liter
Totalfosfor i utgående avloppsvatten. Sammanvägd halt, samt halter från respektive avloppsreningsverk - mg per liter
Totalkväve i utgående avloppsvatten. Sammanvägd halt, samt halter från respektive avloppsreningsverk - mg per liter

50

Producerad volym rötgas - m³ per år och ansluten person.										
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Anslutna invånare - avlopp, Stockholm (exkl. SYVAB), Huddinge och grannkommuner	961 334	964 630	969 600	976 673	989 800	1 005 700	1 023 900	1 040 043	1 064 600	1 083 000
Producerad mängd rötgas - m ³ per år	12 330 000	13 200 000	12 800 000	13 061 000	12 868 013	13 300 000	14 440 000	14 625 000	15 100 000	15 312 000
Nyckeltal - m ³ per år och ansluten person.	12,83	13,68	13,20	13,37	13,00	13,22	14,10	14,06	14,18	14,14
Producerad volym biogas använd som fordonbränsle - kNm³. kNm³ = tusentals normala kubikmeter.										
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Producerad volym biogas - kNm ³	361,00	515,00	1 094,00	1 952,5	3 492,0	4500	4810	6437	8385	9076
Formel är = totalt producerad * andel till fordonsgas*0,65										
Energiutvinning ur va-verksamheten exklusive värmepumpar, där värme motsvarande 1100 Gwh utvinns externt av Fortum - kWh per ansluten person.										
NYCKELTAL UTGÅR 2011 p.g.a försäljning	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Anslutna invånare inom verksamhetsområdet - avloppsvatten, inkl. grannkommuner	961 334	964 630	969 600	976 673	989 800	1 005 700	1 023 900	1 040 043	1 064 600	1 080 569
Biogas GWh	80,1	84,4	84,3	74,2	82,3	88	89	82,5	89,4	
Nyckeltal - kWh per ansluten person										
Biogas	83,32	87,49	86,94	75,92	83,16	87,50	86,92	79,32	83,98	83,10
Elförbrukning på avloppsreningsverken - kWh per behandlad m³ avloppsvatten.										
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Behandl. mängd avl.vatten inkl.SYVAB - Mm ³	151,6	134,7	145,1	143,6	147,7	142,2	157,3	147,7	152,9	150,8
El-förbrukning i GWh vid avloppsreningsverken	46,1	46,7	46,5	45,7	46,8	46,7	49,6	46,7	47	45
Nyckeltal - kWh per behandlad m ³ avloppsvatten på avloppsreningsverken	0,33	0,30	0,32	0,32	0,32	0,33	0,32	0,32	0,31	0,30

Kostnad för avloppsvattenreningen, exkl. SYVAB - kr per kg avskild OCP, samt kr per ansluten person.											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Kostnad för avloppsvattenreningen exkl. SYVAB - Mkr	317,0	309,2	313,4	236,3	244,2	258	226	214	232	216	
Anslutna personer inom verksamhets- området inkl. grannkommuner, exkl SYVAB	961 334	964 630	969 600	976 673	989 800	1005700	1023900	1040043	1064600	1080569	
Avskild OCP - ton	163 300	167 896	179 400	165 834	175 687	175 660	173 585	152 853	154 484	145 772	
Nyckeltal - kr per kg avskild OCP	1,94	1,84	1,75	1,42	1,39	1,47	1,30	1,40	1,50	1,48	
Nyckeltal - kr per ansluten person	329,75	320,54	323,23	241,94	246,72	256,54	220,74	205,76	217,92	199,89	
Kostnad för avloppsvattenreningen, fördelad på drift och underhåll vid avloppsreningsverken inkl SYVAB, drift och underhåll vid övriga enheter inom bola get, samt gemensam administration och kapitalkostnader - kr per debiterad m ³ avloppsvatten, samt kr per behandlad m ³ avloppsvatten.											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Debiterad mängd avloppsvatten - Mm ³	105,1	104,2	103,6	102,6	103,0	103	110,8	107	108,5	108	
Behandlad mängd avloppsvatten - Mm ³	151,6	134,7	145,1	143,6	147,7	142,2	157,3	147,7	152,9	150,8	
Kostnad för avloppsvattenrening - Mkr	348,0	341,9	352,9	271,1	280,4	306	264	245	276	265	
Drift och underhåll,avloppsverken inkl SYVAB - Mkr	135,2	142,1	151,7	136,1	143,8	197	159	150	163	158	
Drift och underhåll övriga enheter - Mkr	24,3	23,3	27,6								
Gemensam administration - Mkr	63,5	55,5	56,0	47,9	47,9	15,4	18,7	19,0	23,0	37,0	
Kapitalkostn. drift och underh. avloppsverken - Mkr	113,7	108,6	107,0	80,7	82,1	94	88	80	90	98	
Kapitalkostnader övriga enheter - Mkr	11,3	12,4	10,6	6,4	6,6						
Nyckeltal - kr per debiterad m ³ avloppsvatten	3,31	3,28	3,41	2,64	2,72	2,97	2,38	2,29	2,54	2,45	
Drift och underhåll vid avloppsverk. inkl. SYVAB	1,29	1,36	1,46	1,33	1,40	1,91	1,43	1,40	1,50	1,46	
Drift och underhåll vid övriga enheter	0,23	0,22	0,27	0,00	0,00						
Gemensam administration	0,60	0,53	0,54	0,47	0,47	0,15	0,17	0,18	0,21	0,34	
Kapitalkostn. för drift och underhåll, avloppsverken	1,08	1,04	1,03	0,79	0,80	0,91	0,79	0,74	0,83	0,91	
Kapitalkostnader övriga enheter	0,11	0,12	0,10	0,06	0,06						
Nyckeltal - kr per behandlad m ³ avloppsvatten	2,29	2,54	2,43	1,89	1,90	2,15	1,68	1,66	1,81	1,76	
Drift och underhåll vid avloppsverk. inkl SYVAB	0,89	1,05	1,05	0,95	0,97	1,39	1,01	1,02	1,07	1,05	
Drift och underhåll vid övriga enheter	0,16	0,17	0,19	0,00	0,00						
Gemensam administration	0,42	0,41	0,39	0,33	0,32	0,11	0,12	0,13	0,15	0,25	
Kapitalkostn. för drift och underhåll, avloppsverken	0,75	0,81	0,74	0,56	0,56	0,66	0,56	0,54	0,59	0,65	
Kapitalkostnader övriga enheter	0,07	0,09	0,07	0,04	0,04						