



Handläggare: Johan Westin
Telefon: 08-508 31 902

Till
Kulturnämnden

KuN 2011-09-27
Nr 9

Remissvar om program för kvalitetsutveckling i Stockholms stad

Förslag till beslut

Remissvaret godkänns

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har tagit fram ett förslag till program för kvalitetsutveckling och som nämnderna bereds yttra sig över.

Stockholms stadsarkiv och Kulturförvaltningen ställer sig positiv till att staden genom att ta fram ett program för kvalitetsutveckling ytterligare betonar vikten av kvalitet i verksamheterna. Särskilt välkomnas att kvalitetsstrategin är integrerad i stadens lednings- och styrsystem, vilket bl.a. kommer att underlätta uppföljningen. Det uppskattas också att formerna för dialog med medborgare och övriga aktörer struktureras och att arbetet med kvalitetsutveckling tydliggörs och stimuleras genom att goda exempel uppmärksammas och tilldelas utmärkelser.

Ett flertal av de aktiviteter som ligger i linje med det föreslagna programmet arbetar både Stadsarkivet och kulturförvaltningen med, t ex rutiner för synpunktshantering, kvalitetsgarantier och garantitider för handläggning av svar på förfrågningar.

Berit Svedberg
Kulturdirektör

Lennart Ploom
Stadsarkivarie

Underlag för beslut

Remiss om program för kvalitetsutveckling i Stockholms stad dnr: 1.1/3734/2011