



Handläggare: Karolina Landowska  
Telefon: 08-508 35 509

Till  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 18 juni 2012

### Ärende 8

## **Svar på skrivelsen från Karin Gustafsson m.fl. (S), Karin Rågsjö (V) och Sara Pettigrew m.fl. (MP) angående utvärdering av Jobbtorgen**

### **Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut**

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att skrivelsen besvarats med hänvisning till tjänsteutlåtandet.

Charlotte Svensson  
Arbetsmarknadsdirektör

Karin Eriksson Bech  
Utvecklingschef

### **Sammanfattning**

En skrivelse från Karin Gustavsson m.fl. (S), Karin Rågsjö (V) och Sara Pettigrew m.fl. (MP) har inkommit till arbetsmarknadsnämnden. Skrivelsen tar upp utvärdering av jobbtorgens verksamhet för att fastställa dess effektivitet och utvecklingspotential. Skrivelsen tar upp att arbetsmarknadsförvaltningen främst återrappporterar verksamheterna genom att redovisa hur många deltagare som blivit självförsörjande efter en viss tidsrymd. Enligt skrivelsen använder arbetsmarknadsförvaltningen begreppet "självförsörjande" som benämning på att en person inte längre uppbär försörjningsstöd. Skrivelsen anser att kan det finnas en rad olika anledningar till varför en person inte längre uppbär försörjningsstöd där försörjning genom arbete bara är en av dem. Vidare anför faktorer som står utanför individens kontroll kan göra att denne inte längre är berättigad till försörjningsstöd. I skrivelsen föreslås därför att uppdra åt arbetsmarknadsförvaltningen att återkomma med förslag till på vilka sätt uppföljningen av de avslutade deltagarna på jobb-

torgen skulle kunna ske. Detta för att ge en klarare bild av varför olika deltagare inte längre uppbär försörjningsstöd och därmed anses självförsörjande.

Arbetsmarknadsförvaltningen anger i sitt svar att "självförsörjande" inte är förvaltningens officiella resultatmått. Förvaltningen redovisar "avslutade exklusive återremitterade" som resultat. Deltagare som avslutas på Jobbtorgen är personer som inte längre ansöker om försörjningsstöd hos stadsdelsförvaltningarna. Förvaltningen dokumenterar avslutsorsak om den är känd. Den information som förvaltningen har om orsaken till varför en deltagare inte längre ansöker om försörjningsstöd bygger på den information deltagaren frivilligt delger förvaltningen. Den informationen kontrolleras inte. Den kontroll som förvaltningen gör är att säkerställa att deltagaren efter avslut inte uppbär försörjningsstöd genom olika kontrollpunkter vid 6, 12 och 18 månader.

### **Ärendets beredning**

Detta ärende har beretts av utvecklings- och utredningsstaben på Arbetsmarknadsförvaltningen.

### **Bakgrund**

På arbetsmarknadsnämndens sammanträde 2012-03-27 lämnades en skrivelse från Karin Gustavsson m.fl. (S), Karin Rågsjö (V) och Sara Pettigrew m.fl. (MP). Skrivelsen utgår ifrån vikten av att utvärdera Jobbtorgens verksamhet för att fastställa dess effektivitet och utvecklingspotential.

I skrivelsen beskriver Karin Gustavsson m.fl. (S), Karin Rågsjö (V) och Sara Pettigrew m.fl. (MP) att arbetsmarknadsförvaltningen främst återrapporterar verksamheterna genom att redovisa hur många av de inskrivna deltagarna som blivit självförsörjande efter en viss tidsrymd. Skrivelsen anser att förvaltningen använder begreppet självförsörjande för att beskriva att en person upphört att uppbära försörjningsstöd. I vardagssammanhang betyder begreppet självförsörjande att en person står på egna ben ekonomiskt, vanligtvis genom inkomster från arbete.

Enligt skrivelsen är förvaltningens användning av begreppet självförsörjande, där man syftar till att en person inte längre uppbär försörjningsstöd, kan de finnas en rad olika anledningar. Att en person kommit i arbete, eller börjat studera med studiestöd utgör endast två sådana anledningar. En person kan även upphöra att söka försörjningsstöd då denne beviljats sjukpenning, är föräldraledig eller gått i pension. Vidare kan det även bero på faktorer som står utanför individens kontroll – att dennes sambo/partner eller make/maka fått förbättrad ekonomi vilket medfört att individen inte längre är berättigad till försörjningsstöd. Slutligen anser skrivelsen

sen att det finns skäl där brister i försörjningsstödtagarens aktivitet eller åtagande gör att denne inte längre är berättigad till försörjningsstöd. Detta trots att individens ekonomiska situation och behov av försörjningsstöd inte förändrats.

Skrivelsen ber arbetsmarknadsförvaltningen redovisa framkomliga möjligheter till uppföljning av deltagare som avslutats på jobbtorgen. Detta för att ge nämnden en bättre bild av på vilka grunder som olika deltagare på Jobbtorgen inte längre uppbär försörjningsstöd och därmed anses självförsörjande.

### **Arbetsmarknadsförvaltningens svar**

Arbetsmarknadsförvaltningens huvudsakliga resultatmått är att redovisa "avslutade exklusive återremitterade". Uttrycket "självförsörjande" är inte något officiellt resultatmått.

Utifrån jobbtorgens uppdrag kan en person vara inskriven i jobbtorgens verksamhet endast när denne samtidigt uppbär försörjningsstöd (med undantag för vissa unga som kan vara inskrivna även utan att de får försörjningsstöd). När behovet av försörjningsstöd upphör skrivs aspiranten ut. Efter att en deltagare avslutas genomförs en uppföljning av denne efter sex, tolv och arton månader då förvaltningen kartlägger om deltagaren åter söker försörjningsstöd eller ej.

Behov av försörjningsstöd vid olika tidpunkter är det enda förvaltningen med säkerhet kan utläsa ur systemen.

Utöver detta har förvaltningen i 83 % av fallen uppgifter om enskilda aspiranternas avslutningsorsak. Denna information bygger på att enskilda deltagare självmant lämnar denna uppgift. Övriga 17% kodas med avslutsorsak "okänd".

Avslutningsorsaken dokumenteras i uppföljningssystem FLAI. Avslutsorsaken kodas enligt följande:

- Arbete, ej subventionerat
- Arbete subventionerat
- Avslut inom 5 dagar – avser personer som inte kommer efter första mötet, tillhör ej målgruppen eller blir återremitterade till stadsdelsförvaltningen
- Självförsörjning i Arbetsförmedlingens program
- Studier
- Återremitterad till stadsdelsförvaltningen
- Övrigt – till exempel avliden, flyttat till annan kommun, militärtjänst, akassa, självförsörjande genom sambo/make/maka eller tillhör ej målgruppen.

- Okänd

Uppgifterna om avslutsorsak gäller vid avslutningstillfället och förvaltningen har ingen möjlighet att följa upp hur länge man blir kvar på arbetsmarknaden, om man fullföljer sina studier etc.

Även stadsdelsnämnderna dokumenterar avslutsorsaker när deras klienter upphör att söka försörjningsstöd. Denna information bygger på det klienten meddelar sin handläggare. I samband med att en person avslutas i "paraplyet" som är socialförvaltningens uppföljningssystem registrerar handläggaren en av följande avslutningskoder:

- Börjat arbeta
- Börjat studera
- Beviljats tidsbestämd sjuk- eller aktivitetsersättning
- Beviljats sjukersättning/pension
- Beviljats a-kassa/alfa-kassa/aktivitetsstöd
- Beviljats annan ersättning
- Engångsansökande – självförsörjande
- Flyttat från stadsdelen
- Kriminalvård
- Avliden
- Okänt

Andelen med avslutningskod "okänt" är dock stor eftersom man inte har någon skyldighet att meddela socialtjänsten varför man slutat att ansöka om bistånd. Under 2011 var det cirka 40 % av alla avslutade ärenden som hade avslutningskod "okänt" i paraplyet.

Enligt dagens rutiner görs ingen vidare utredning av vare sig stadsdelsförvaltningarna eller jobbtorgen om varför en person slutat söka försörjningsstöd. Båda instanserna anser att det inte är förenligt med deras uppdrag att söka upp personer som själva avslutat sin kontakt med myndigheten.

Mot bakgrund av ovanstående har förvaltningen valt att som sitt huvudsakliga resultatmått fokusera på huruvida en deltagare uppbär försörjningsstöd eller ej. Detta eftersom det är kopplat till jobbtorgens uppdrag då målgruppen är försörjningsstödstagare. Informationen finns hos socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna och dessa uppgifter är tillförlitliga.



Det skulle vara teoretiskt möjligt att söka upp alla aspiranter vars orsak för avslut på Jobbtorg Stockholm är okänd för att vidare undersöka orsaken till avslutet. Det skulle kräva resurser i form av personer som ringde runt eller på annat sätt sökte kontakt. Såväl arbetsmarknadsförvaltningen som socialförvaltningen anser att det av integritetsskäl kan ifrågasättas om det är lämpligt att söka upp tidigare deltagare som valt att avsluta sin kontakt med myndigheterna.

En annan framkomlig väg för att följa upp aspiranterna är att beställa statistik från statistiska centralbyrån för att få en bild av hur aspiranterna försörjer sig. Denna metod har en tvåårig eftersläpning och den kräver resurser för att kontinuerligt beställa statistik. Förvaltningen bedömer dock att detta är den metod som över tid skulle ge bäst information om hur aspiranterna försörjer sig efter avslut på jobbtorg och därmed också information om de har jobb, studerar, får ersättning från socialförsäkringarna eller uppbär försörjningsstöd i någon annan kommun. Inte heller denna metod skulle dock ge fullständig information.

---

### **Bilaga:**

Skrivelse från Karin Gustafsson m.fl. (S), Karin Rågsjö (V) och Sara Pettigrew m.fl. (MP) angående utvärdering av Jobbtorgen.