



Handläggare: Marianne Berg Ekbohm
Telefon: 08 508 35 514

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 27 mars 2012

Ärende 8

Kvalitetsgarantier för år 2012

Förvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2012 för de av nämndens verksamheter som vänder sig till brukare och invånare.

Charlotte Svensson
arbetsmarknadsdirektör

Helene Bengtson
chef arbetsmarknadsavdelningen

Lars Brandt
chef vuxenutbildningsavdelningen

Leif Styfberg
chef sfi-avdelningen

Ärendet

I detta ärende föreslås att arbetsmarknadsnämnden godkänner kvalitetsgarantier för år 2012 för 16 enheter. Som ett led i stadens kvalitetssystem ska de av nämndens verksamheter som vänder sig till brukare och invånare ha en kvalitetsgaranti. Kvalitetsgarantierna baseras på enheternas åtaganden utifrån kommunfullmäktiges



och arbetsmarknadsnämndens mål. Garantin tydliggör verksamhetens innehåll för brukarna och var man kan lämna synpunkter eller klagomål när man inte är nöjd. Garantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i enhetens förbättringsarbete. Kvalitetsarbetet liksom garantierna följs upp och redovisas i nämndens verksamhetsberättelse. Kvalitetsgarantierna har arbetats fram inom respektive enhet.

Förvaltningens förslag

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att nämnden fastställer kvalitetsgarantier för 2012 för följande enheter:

Arbetsmarknadsavdelningen
Jobbtorg Stockholm
START Stockholm
Krami

Sfi-avdelningen
SFI Stockholm/SFI-centrum
SFI Västerort
SFI Söderort
SIFA Intensivsvenska

Vuxenutbildningsavdelningen
Vuxenutbildning Stockholm
Åsö vuxengymnasium
Frans Schartau handelsinstitut
Lärvux

Bilagor: Kvalitetsgarantier för år 2012