



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr AMN 2012-0094-1.2

START Stockholm

Arbetsförberedande insatser

START tillgodoser Stockholms stads förvaltningar och andra myndigheter med efterfrågade tjänster för arbetslivsinriktade och yrkesorienterade insatser.

Vårt mål är att vi tillsammans med dig ska förbereda och förbättra dina möjligheter att bli självförsörjande. Grunden är en genomförandeplan med uppföljningsbara mål och delmål som upprättas tillsammans med dig, din handläggare och ansvarig kontaktperson på START, som kontinuerligt följs upp.

Verksamheten är uppdelad i team och arbetsplatser med stor geografisk spridning inom Stockholms stad. Vi erbjuder en god arbetsmiljö och har en efterfrågad produktion med varierande arbetsuppgifter.

Vår värdegrund är:

Vi på START tror på människors lika värde.

I vårt uppdrag är samarbete en viktig förutsättning för att lyckas med våra åtaganden.

Vårt samarbete präglas av delaktighet, lyhördhet med respekt för den andres åsikt och en tro på människans inneboende resurser och vilja att utvecklas.

ÅTAGANDE

Nedanstående kvalitetsgaranti visar vad du kan förvänta dig under tiden på START

- Vi lovar att du får medverka i utformningen av din individuella genomförandeplan under första veckan du är hos oss.
- Vi lovar att du får en kontaktperson på START, som är arbetskonsulent, och/eller arbetsledare som du kan vända dig till.
- Vi lovar att du får pröva olika arbetsmoment och arbetsuppgifter för att träna och få ökad kännedom om din arbetsförmåga.
- Vi lovar att du får fasta arbetstider och arbetsuppgifter med tydliga instruktioner.
- Vi lovar att det finns personal att tillgå för handledning, stöd och råd.



RÄTTELSE

Om vi inte lyckas leva upp till vår garanti ska vi se över våra rutiner och rätta till det som är fel. Får vi in synpunkter eller klagomål på verksamheten tar vi upp det på arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning och vår nämnd får information om vilka klagomål som inkommit.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara en god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför viktiga. Har du synpunkter eller tycker att vi inte levat upp till våra garantier vill vi att du hör av dig, så att vi har en chans att bli bättre.

Synpunkter på verksamheten lämnas i första hand till din arbetsledare eller arbetskonsulent. Om du upplever att dina synpunkter/klagomål inte beaktats kontakta platschef eller enhetschef.

Du kan även lämna synpunkter och klagomål via stadens e-tjänst "Tyck till" som du hittar på www.stockholm.se

VILL DU VETA MER?

Om du vill veta mer om START och vårt verksamhetsinnehåll är du välkommen att ringa till oss, skicka e-post eller besöka vår hemsida
<http://www.stockholm.se/Arbete/START-arbetsmarknadstjanster/>

Viktoria Widlund, **chef START**

Arbetsmarknadsförvaltningen, Box 10014, 121 26 Stockholm-Globen

Telefon: 08 508 35 500, E-post: viktoria.widlund@stockholm.se

Dan Bremberg

Platschef Team Söder

Bolidenvägen 14 50

121 63 Johanneshov

Telefon: 08 39 43 02

dan.bremberg@stockholm.se

Franco Peirano

Platschef Team Västerort

Ranhammarsvägen 20b

168 67 Bromma

Telefon: 08 508 35 992

franco.peirano@stockholm.se

Stockholm 2012-03-15

Viktoria Widlund, Chef START

Arbetsmarknadsnämnden

START Stockholm



Adress: Livdjursgatan 4/Box
10014
121 26 Stockholm Globen
Telefon: 08-508 35 500
Telefax: 08-508 35 542
E-post: info.amf@stockholm.se

Adress: Bolidenvägen 14
121 63 Johanneshov
Telefon: 08-508 35 500
Telefax: 08-508 35 542
E-post: info.amf@stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ARBETSMARKNADSNÄMNDEN
DEN 27 MARS 2012