



Handläggare:
Lars Brandt 08-508 35549

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 13 december 2011

Ärende 9

Utveckling av en ny skolplattform som ersättning för verksamhetssystemen Hanna och Bosko

Förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden ger förvaltningsdirektören i uppdrag att beställa en systemutveckling i enlighet med förslagen i ärendet till en beräknad kostnad om 3 833 tkr.

Charlotte Svensson
Förvaltningschef

Lars Brandt
Avdelningschef

Sammanfattning

Stockholms Stad har idag ett flertal olika verksamhetssystem för sin utbildningsverksamhet. Bosko och Hanna är källsystem med kopplingar till bland annat Stockholms Skolwebb, Fronter, Frisko och Alvis. Dessa verksamhetssystem har införskaffats vid olika tillfällen under perioder då utbildningsförvaltningen inte hade ett samlat ansvar för samtliga verksamhetssystem.

I och med att flera avtal nu går ut och att den fortsatta egenutvecklingen av Hanna inte är realistisk eller ekonomiskt försvarbar, måste utbildningsförvaltningen se över samtliga system och välja en fortsatt färdriktning.

Vuxenutbildningen kommer under 2012 omfattas av ny legala krav genom en ny förordning. Dessa krav leder till behov av omfattande utveckling av ett nytt systemstöd. Parallellt med att dagens krav på användargränssnitt, teknisk lösning, integrationer till omkringliggande system samt drift och förvaltning kräver ett omfattande moderniseringsarbete i dagens applikation, har frågan om hur vuxenutbildningens systemstöd ska utformas aktualiserats.

Det finns flera skäl till att Hanna bör bytas ut innan 2014, framför allt:

- Hanna är ett system i stordatormiljö och uppskattningsvis 2013 kommer driftskostnaderna för systemet att öka dramatiskt (beroende på LISA-avtalet, hur länge LISA finns kvar i stordatormiljön)
- Det verktyg som Hanna utvecklas i är bra, men har en mycket liten andel av marknaden och ställer krav på specifik kompetens. Denna kompetens är svår att få tag i vilket innebär en överhängande risk för det fortsatta arbetet.
- KITT-avtalet utgår (2014-07-31)

Bosko-avtalet går ut 2013-11-03 och därför är det lämpligt att samtidigt se över båda dessa avtal.

Sammantaget innebär egenutvecklingen, stordatormiljön och utvecklingsverktyget stora risker på sikt och medför ett stort personberoende vilket leder till slutsatsen att Hanna behöver ersättas av ett annat system.

Förvaltningen delar uppfattningen om att det finns flera argument för att skyndsamt byta ut Hanna för att minimera riskerna med den stordatormiljö och de befarade dramatiskt ökade driftskostnader som detta kan medföra. Med anledning av detta föreslås nämnden godkänna en beställning av systemutveckling i enlighet med redovisning i ärendet.

Bakgrund

Hösten 2009 påbörjades en utredning för att ta fram ett koncept för en mer sammanhållen plattform för hela utbildningsverksamheten. Målet är att etablera en sammanhållen plattform som spänner över samtliga verksamheter från barnomsorg till vuxenutbildning. Den gemensamma plattformen underlättar utveckling av såväl administrativa som pedagogiska tjänster och funktioner inom samtliga verksamhetsområden. Plattformens öppna standardiserade gränssnitt ska stödja utveckling för olika leverantörer. Funktioner ska kunna bytas ut och byggas om.

Hur den sammanhållna plattformen ska utformas har verifierats genom tekniska utredningar, workshops med användare, experter inom olika områden samt erfarenheter från systemförvaltare.

Utbildningsverksamhetens nuvarande leverantör av verksamhetssystem, Tieto, har deltagit i arbetet och har lämnat en beskrivning av sin vision om hur en ny *Skolplattform i Världsklass* kan utformas.

Basen i den sammanhållna plattformen är ett gemensamt barn- och elevregister delat av samtliga verksamheter. Utifrån plattformen kan sedan e-tjänster och funktioner etableras, t ex portfoliosystem, frånvarosystem, betygssystem, IUP-er, appar mfl.

Tietos förslag till ny plattform för utbildningsverksamheten innehåller ett stort antal olika funktioner. Funktionerna är delvis beroende av varandra men kan också ses som fristående delar. Ett kommande genomförande får olika karaktär beroende på om det gäller tekniska förändringar av befintliga system, upphandling och anskaffning av nya delar, eller om det handlar om samordning och policybeslut.

Upphandling och anskaffning av utbildningsverksamhetens system liksom förvaltningsarbetet har karaktäriserats av ett tydligt produkttänkande och stora insatser för att anpassa systemen till Stockholms stads behov. Detta har dels lett fram till dyra speciallösningar men framför allt frustration över att det oftast inte har varit möjligt att få till önskade unika lösningar inom standardsystemens ram.

För att skapa en mer flexibel och långsiktigt hållbar IT-miljö behöver sättet utbildningsförvaltningen anskaffar system förändras. Istället för att som idag till stor del vara inriktad på produkter bör det ske i form av tjänster. Det innebär att leverantören ansvarar för drift, produktutveckling, teknisk systemförvaltning, lagring och andra basuppgifter. Flertalet användarna får tillgång till sina rollbaserade tjänster via webbläsare, mobila appar eller liknande. Förbättrad frånvarohantering och elevdokumentation är exempel på sådana vitala funktioner som bör anskaffas separat.

Den snäva tidsramen och den beslutade nedläggningen av LISA, vilket påverkar driftskostnaderna för Hanna, har lett till att vissa delar av förändringsarbetet redan har påbörjats. Det gäller Frisko i Hanna-systemet och nästa modul är VUX. Anledningen är att dessa delar med fördel kan hanteras separat.

Frisko och VUX-delarna föreslås i utvecklingsplanen ersättas med nyutvecklade separata moduler. Denna förändring kommer inte att påverka utbildningsverksamhetens kommande vägval, det vill säga att göra en upphandling eller att genomföra en fortsatt utveckling tillsammans med Tieto.

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts av ekonomistaben, kommunikations- och it-staben i samråd med vuxenutbildningsavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har genomfört en analys med beaktande av det beslutsunderlag som utbildningsförvaltningen har överlämnat till arbetsmarknadsförvaltningen, (bilaga 1).

Nuläget för staden är sådant att det systemstöd som finns för gymnasieskolan, vuxenutbildningen, sfi och ett flertal kringliggande verksamheter har delar som tekniskt, funktionellt och driftsmässigt passerat bäst före datum. Arbetet med att ta fram nya system måste ske så snart som möjligt där såväl tidsplan och perspektiv behöver anpassas för att skyndsamt skapa möjlighet att avveckla nuvarande system.

Arbetet omfattar utveckling av en moderniserad applikation för vuxenutbildningen för att säkerställa nya såväl legala krav som krav på tekniskt modernisering, modernisering av användargränssnitt och möjlighet till integrationer mot berörda omgivande system. Kravspecifikation för arbetet finns framtagen i samarbete mellan staden och Tieto vilken presenterades och beslutades av utbildningsnämnden i början av september 2011.

Arbetet omfattar förutom utveckling av en Webbapplikation för vuxenutbildningen även erforderliga anpassningar i de omkringliggande systemen Hanna, Bosko och KIR samt därtill hörande datalager och integrationer.

Anpassning till befintligt/kommande antagningssystem

För närvarande finns ett väl fungerande antagningssystem för vuxenutbildningen. Detta kan ”prata” med de omkringliggande systemen. Det är därför viktigt att utvecklingen av en ny skolplattform gör det möjligt för ett nytt antagningssystem att dockas med en ny skolportal. En upphandling av ett nytt antagningssystem planeras under 2012.

Projektorganisation

För att säkerställa att den systemutveckling som ska ske tillgodoser samtliga de krav som vuxenutbildningsverksamheten ställer på ett nytt system har utbildningsförvaltningen en projektorganisation. Representanter för arbetsmarknadsförvaltningen kommer ingå i båda styrgrupp/arbetsgrupper så att systemutvecklingen tillgodoser alla krav som verksamheterna bedömer som nödvändiga.

Sfi, svenskundervisning för invandrare

Utbildningsförvaltningen har bekräftat att den systemutveckling som planeras tar hänsyn till och beaktar sfi-verksamhetens behov av systemanpassning då behoven inom vuxenutbildningen och sfi är mycket lika. Av det skälet förutsätts även sfi finnas representerad i projektorganisationen. Enligt uppgifter från utbildningsförvaltningen läggs grunden för att ansluta sfi redan genom denna beställning. Arbetet med att senare ansluta sfi till samma plattform blir inte lika omfattande. I nuläget ingår inte sfi-verksamhetens anslutning till en ny plattform och förvaltningen avser återkomma i särskilt ärende till nämnden då detta blir aktuellt.

Systemutveckling inom ramen för befintligt ramavtal

Av det beslutsunderlag som överlämnats till arbetsmarknadsförvaltningen framgår att utbildningsförvaltningen har bedömt att den systemutveckling som föreslås inte behöver upphandlas då den inryms i det ramavtal staden har med Tieto.

Kostnader

Prisberäkningsgrund utgår från Stockholms Stads ramavtal med Tieto ”Helhetsåtagande avseende tjänster inom it, telefoni och servicecentrum”, Dnr: 033-4654/2005 bilaga 4 specialiststöd inom IT.

Nedanstående är ett fast pris för i helhetsåtagandets ingående objekt. Uppskattade priser/timmar för i avtalet ingående grundkomponenter/leveransobjekt redovisas separat, (Bilaga 1).

Totalt, fast pris för hela åtagandet: 3 833 000 SEK

Utvecklingskostnaderna föreslås finansierade inom vuxenutbildningsavdelningen.

Arbetsmarknadsförvaltningen har fått bekräftat från utbildningsförvaltningen att arbetet kan påbörjas redan under hösten 2011 och att en betalningsplan som upprättas utgår från detta.

Avrop av efterföljande avtal för underhåll, förvaltning, support och drift tecknas separat. Avtalet utformas och tecknas under december månad 2011 för att kunna planeras för verkställande senast april 2012.

Enligt utbildningsförvaltningen kommer de sammantagna kostnaderna (drift, förvaltning och support) för den nya plattformen i förhållande till den tidigare lösningen att bli lägre. Alternativet att behålla nuvarande systemlösningar är inte ekonomiskt förvarbart då detta skulle medföra risk för mycket högre drifts- och förvaltningskostnader.

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknadsnämnden ger förvaltningsdirektören i uppdrag att beställa en systemutveckling i enlighet med förslagen i ärendet till en beräknad kostnad om 3 833 tkr.

Bilaga:

Beslutsunderlag nya vux (PM. Utbildningsförvaltningen 2011-11-14)