



Handläggare: Nina Möрман Aldunge
Telefon: 508 25 006

Till
Socialnämnden

Deltagande i stadens kvalitetsutmärkelse 2012

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner att Socialjouren , stödboendet Lönner och Resurscentrum för adopterade och deras familjer deltar i kvalitetsutmärkelsen.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Eva Sandberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Den 20 november 2012 delas årets kvalitetsutmärkelse ut i Blå Hallen i Stadshuset. Stockholms stad delar ut kvalitetsutmärkelser i klasserna förskola, skola, äldreomsorg, annan vård och omsorg samt andra verksamheter. Respektive nämnd ska godkänna att en enhet deltar i kvalitetsutmärkelsen. Beslutet ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast den 30 juni. Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner att Socialjouren, stödboendet Lönner och Resurscentrum för adopterade och deras familjer deltar i kvalitetsutmärkelsen .

Bakgrund

Staden har antagit ett program för kvalitetsutveckling, vars syfte att få till stånd en ständig utveckling och förbättring av de verksamheter som staden finansierar. Genom ett systematiskt kvalitetsarbete, med givna resurser, ska största möjliga

nytta åstadkommas för stockholmarna. Stadens kvalitetsutmärkelse ska lyfta fram goda exempel och skapa uppmärksamhet och diskussion kring kvalitetsutveckling inom alla delar av stadens verksamheter.

Utmärkelsen delas ut i följande klasser:

- förskola
- skola
- äldreomsorg
- annan vård och omsorg
- andra verksamheter.

Varje deltagande enhet ska lämna in en skriftlig redovisning av sitt kvalitets- och utvecklingsarbete genom att besvara de frågor som finns i anvisningarna för deltagande i kvalitetsutmärkelsen.

Ärendet

Socialjouren, stödboendet Lönne och Resurscentrum för adopterade och deras familjer har anmält att de önskar delta i årets kvalitetsutmärkelse.

Enligt anvisningarna för årets kvalitetsutmärkelse ska nämnderna godkänna att respektive enhet deltar. Protokoll från nämndmöte ska ha inkommit till Stadsledningskontoret, Enheten för kvalitetsutveckling senast den 30 juni.

Alla verksamheter som finansieras av Stockholms stad kan delta i kvalitetsutmärkelsen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Deltagandet i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagandet ger också tillfälle till fortsatt lärande och möjlighet att hitta nya utvecklingsområden inom den egna verksamheten. Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner att de enheter som anmält sitt intresse också får delta i kvalitetsutmärkelsen.

I verksamhetsplanen för 2012 beslutade nämnden att som indikator ange att 7 enheter från förvaltningen ska tävla i kvalitetsutmärkelsen. Ett antal enheter, som tidigare haft för avsikt att tävla, har meddelat att de inte varit tillräckligt förberedda för att delta i år. Nämnden uppnår därmed inte målet för 2012.