



Handläggare: Pia Modin
Telefon: 08-508 25 618

Till
Socialnämnden

Vräkningsförebyggande arbete i Stockholms stad

(1 bilaga)

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar följande.

1. Förvaltningens rapport om vräkningsförebyggande arbete godkänns.
2. Ärendet delges kommunstyrelsen och samtliga stadsdelsnämnder för kännedom.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningar, de kommunala bostadsbolagen, äldreförvaltningen, Fastighetsägarna Stockholm och Kronofogden utarbetat föreliggande förslag till hur antalet vräkningar i staden kan minskas. Samtliga är överens om att det behövs en tydlig ingång till stadsdelsnämndernas socialtjänst, att socialtjänsten behöver komma in i ett betydligt tidigare skede i

vräkningsprocessen än i dag och att det interna samarbetet inom stadsdelsnämnderna måste förbättras.

Bakgrund

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden fick i budget 2010 i uppdrag att ”i samverkan med stadsdelsnämnderna, bostadsförmedlingen och bostadsbolagen utföra aktiva vräkningsförebyggande insatser”.

Förvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningar, de kommunala bostadsbolagen, äldreförvaltningen, Fastighetsägarna Stockholm och Kronofogden gjort en genomgång av det vräkningsförebyggande arbete i staden.

När det vräkningsförebyggande arbetet är organiserat i en särskild funktion uppstår tydlighet externt mot hyresvärdar och kronofogden och internt mellan olika enheter inom stadsdelsnämnden. Denna funktion bör vara huvudansvarig för samtliga hyresfrågor, d.v.s. hyresskulder, vräkningar, störningar och sanitära olägenheter, oavsett om det handlar om en barnfamilj, ensamstående eller pensionär. Det är viktigt att få personlig kontakt med samtliga vräkningshotade för att försöka lösa den uppkomna situationen. Det uppsökande arbetet är av stor betydelse i detta sammanhang.

En strukturerad samverkan mellan socialtjänsten, hyresvärdar och Kronofogden är en förutsättning för att kunna förhindra en vräkning. Ju tidigare i processen samverkan sker, desto lättare är det att hitta lösningar. Detta gäller inte minst när det gäller barnfamiljer.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnderna fastställer rutiner för att dels säkerställa att inga barnfamiljer vräks, dels att socialtjänsten ska närvara när Kronofogden verkställer en vräkning.

Förvaltningen föreslås under 2011 genomföra utbildningar om vräkningsprocessen för personal inom stadsdelsförvaltningarna samt ta fram informationsmaterial, som informerar vräkningshotade hyresgäster samt hyresvärdar om vad stadsdelsförvaltningens socialtjänst kan bistå med.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Arbetet har bedrivits i en arbetsgrupp bestående av representanter från fyra stadsdelsförvaltningar, Familjebostäder AB, Stockholms hem AB, Svenska Bostäder AB och äldreförvaltningen. Fastighetsägarna Stockholm och Kronofogden har deltagit i arbetet. Kontakt har även förekommit med Micasa Fastigheter, Stiftelsen Hotellhem (SHIS) och Hyresgästföreningen.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har därutöver haft möten med hyresrådgivare, bostadssamordnare och liknande funktioner som direkt arbetar med vräkningar på stadsdelsförvaltningarna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Socialförvaltningen föreslår att nämnden godkänner rapporten om vräkningsförebyggande arbete i staden. Förvaltningen vill särskilt påpeka vikten av att mål och indikatorer för det vräkningsförebyggande arbetet införs i ILS-webben.

Bilaga:

Rapport om vräkningsförebyggande arbete i Stockholms stad