



Handläggare: Anna Sundbom
Telefon: 08-508 25 688
Pille Pensa Hedström
Telefon: 08-508 25 682

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Kvalitetsredovisning för sfi i Stockholms stad läsåret 2009-2010

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar följande:

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner för sin del ”Kvalitetsredovisning för sfi i Stockholms stad läsåret 2008-2009” enligt bifogat tjänsteutlåtande
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att överlämna redovisningen till Utbildningsnämnden.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Helene Bengtson
Avdelningschef

Sammanfattning

Varje kommun är skyldig att årligen upprätta en kvalitetsredovisning på kommunal nivå för all kommunalt bedriven förskoleverksamhet, skolbarnomsorg och skolverksamhet. På verksamhetsnivå gäller skyldigheten att upprätta en kvalitetsredovisning på varje skola. Sfi är en egen skolform och ska därför på nämndnivå ha en egen kvalitetsredovisning som sedan integreras i stadens övergripande redovisning.

I detta ärende redovisar förvaltningen kvalitetsredovisning för Sfi Stockholm avseende läsåret 2009-2010. Av redovisningen framgår att stadens sfi håller en hög kvalitet och att de studerande i stor utsträckning erbjuds en flexibel, effektiv,

samhälls- och arbetslivsinriktad sfi-undervisning. Lärarnas kompetens är hög och resultaten i form av godkända betyg visar en fortsatt positivt utveckling. Brukarundersökning och kvalitetsredovisningarna visar på en god studiemiljö där respekt för individen råder. Däremot har inte förvaltningens insatser för att stödja anordnarna i kvalitetsarbetet varit tillräckliga. Kvalitetsarbetet är fortfarande inte en naturlig del i utvecklingsarbetet och delaktigheten i arbetet är inte tillfredsställande.

Ärendets beredning

Bifogat tjänsteutlåtande har utarbetats inom Arbetsmarknadsavdelningen/SFI-Stockholm.

Bakgrund

Varje kommun är skyldig att årligen upprätta en kvalitetsredovisning på kommunal nivå för all kommunalt bedriven förskoleverksamhet, skolbarnomsorg och skolverksamhet. På verksamhetsnivån gäller skyldigheten att upprätta en kvalitetsredovisning på varje skola. Sfi är en egen skolform och ska därför på nämndnivå ha en egen kvalitetsredovisning som sedan integreras i stadens övergripande redovisning.

Under ett antal år har gemensamma preciserade anvisningar funnits som stöd för enheterna i deras arbete med kvalitetsredovisningen och med arbetsplanen/verksamhetsplanen. SFI Stockholm inom Arbetsmarknadsavdelningen har tillsammans med Utbildningsförvaltningen och SLK deltagit i arbetet med att ta fram anvisningarna för årets kvalitetsredovisning och arbetsplan.

Förvaltningens kvalitetsredovisning för sfi redovisas i bilaga till detta ärende. Redovisningen överlämnas till Utbildningsnämnden som har uppdraget att sammanställa stadens samlade kvalitetsredovisning för samtliga skolformer i staden. Därefter överlämnas stadens samlade redovisning till Skolverket.

Kvalitetsredovisningen i korthet

Kvalitetsredovisningen syftar till att främja det interna kvalitetsarbetet och därmed måloppfyllelsen inom respektive skolform. Redovisningen tjänar även som en utvärdering av den egna verksamheten under föregående läsår och är därmed ett av enheternas viktigaste dokument. Den utgör ett naturligt underlag för dialog mellan förvaltning/beställare och lokal anordnare/utförare. Kvalitetsredovisningen fångar upp utvecklingsområden och är ett viktigt underlag för strategiska beslut och arbetsplaner/verksamhetsplaner.

Förvaltningens kvalitetsredovisning bygger på enheternas kvalitetsredovisningar, årets Brukarundersökning och den kvalitetsgranskning Skolinspektionen gjorde under läsåret. Därtill kommer de kunskaper och erfarenheter förvaltningen tillägnat sig genom den tillsyn som bedrivs och de dialoger som förs mellan förvaltning och anordnare. Kvalitetsredovisningen är en bedömning av hur stadens sfi fungerar: vilka resultat som uppnåtts, vad som fungerar bra, vad som behöver förbättras.

Kvalitetsredovisningen bygger på en bedömning av uppföljning av hur verksamheterna svarar mot målen i läroplanen. Samt en bedömning av hur enheterna arbetar med kvalitetsarbetet.

Ett prioriterat utvecklingsområde under läsåret var att satsa på insatser som stödjer anordnarna i deras kvalitetsarbete. Ambitionen var att kvalitetsarbetet i samtliga verksamheter skulle vara en naturlig del i utvecklingsarbetet. Förvaltningen konstaterar att så fortfarande inte är fallet och att kvaliteten på redovisningarna med undantag för Lernias och ABFs är skiftande. Slutsatsen är att Förvaltningen under 2011 måste fortsätta detta stöd till anordnarna. Kvalitetsarbetet kommer att vara en återkommande punkt på dagordningen i kontakterna mellan förvaltning och anordnare.

Uppföljningen mot läroplansmålen utmynnar i ett antal slutsatser:
Avseende målet att skolan "aktivt ska påverka och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar" konstaterar förvaltningen att alla anordnare tar upp kopplingen av en god studie- och arbetsmiljö med ett gott bemötande, en god stämning bland personalen och ett snabbt agerande vid konflikter. Dessa påståenden beläggs oftast inte. Med vissa undantag ges inte heller någon konkret beskrivning av arbetet inom området. Förvaltningen konstaterar att en hel del av det som lyfts fram i de olika kvalitetsredovisningarna är bra och stämmer väl överens med stadens målsättning. Brukarundersökningen visar på samma sak. Samtidigt brister det på många håll i det praktiska värdegrundsarbetet som därför bör utföras mer medvetet, aktivt, konkret och systematiserat.

Avseende kunskapsmål och betygresultat konstaterar förvaltningen att en fortsatt positiv utveckling sker avseende andel betyg på kurserna och progressionstakten inom sfi. Mycket arbetet läggs ner på enheterna för att utveckla bättre rutiner och åstadkomma en säkrare bedömning. Den särskilda satsningen på att förbättra resultaten inom kurs B på studieväg 1 har givit tydliga resultat. Det råder på vissa enheter stor diskrepans mellan andelen som klarar slutproven och de som får betyg. Fördjupad kartläggning på enheterna, uppföljning av kunskapsutvecklingen

och samtal kring detta samt individualisering ser förvaltningen som utvecklingsområden.

Avseende målet om *ansvar och inflytande för eleverna* konstateras att samtliga anordnare har någon form av klassråd/studeranderåd men att det inte är vanligt att de studerande har inflytande över klassrumssituationen vilket också Skolinspektionen påpekar i sin rapport. Enheterna använder olika metoder för att synliggöra de studerandes ansvar för den egna inläringen. Dessa metoder behöver vidareutvecklas och göras tydligare.

Angående målet om *nära koppling till övriga skolformer, arbetsliv och samhällsliv* konstaterar förvaltningen att enheterna har samarbete med det omgivande samhället och att ett brett utbud av studiebesök erbjuds de studerande. Yrkesinriktad sfi finns på de flesta enheterna. Ett utvecklingsområde är praktik vilket också Skolinspektionen lyfter fram.

Utifrån kvalitetsredovisningen för 2009-2010 gör förvaltningen avslutningsvis bedömningen att följande utvecklingsområden ska prioriteras läsåret 2010-2011:

Kvalitetsarbetet

- satsa på att stödja i kvalitetsarbetet så att kvalitetsarbetet på samtliga enheter ska upplevas som en naturlig del i enhetens utvecklingsarbete.
- satsa på att stödja anordnarna att skapa former för reell delaktighet bland främst studerande men också personal i kvalitetsarbetet.

Normer och värden

- satsa på att enheterna utvecklar ett mer aktivt, konkret och systematiserat värdegrundsarbete för samtliga studerande i det vardagliga arbetet.

Kunskap samt betyg och bedömning

- satsa på att skapa en ökad bedömaröverensstämmelse och att diskrepansen på de kurser med stor diskrepans mellan provresultat och satta betyg minskas.
- satsa på att säkerställa att enheterna genomför fördjupad kartläggning, uppföljning av kunskapsutveckling och kommunikation kring detta med de studerande, individualisering och särskilt stöd till studerande i behov av detta.

Ansvar och inflytande

- satsa på att enheterna utvecklar former för inflytande och delaktighet även i klassrumssituationen så att samtliga studerande utifrån sina erfarenheter, intressen och behov upplever ett reellt inflytande på studieinnehåll och studiematerial

Utbildning och arbetsliv

- satsa på att enheterna utvecklar arbetssätt för att i högre omfattning kunna erbjuda de studerande praktik.



Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår i detta ärende att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden för sin del godkänner kvalitetsredovisningen för sfi i enlighet med bilaga 1, samt överlämnar redovisningen till Utbildningsnämnden.

Bilaga: "Kvalitetsredovisning för sfi i Stockholms stad läsåret 2009-2010"