

Utvecklingsmedel till kommunerna för att förstärka kvinnojoursverksamheter och kvalitetsutveckla stödet till våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnar våld 2007 – 2008

Slutrapport

Kommun Stockholms stad	Kontaktperson Alison Hultqvist, Kriscentrum för kvinnor (KC)
Insatsen pågick under tiden: februari 2008 - februari 2010	Telefon 08-50825548
e-postadress alison.hultqvist@sot.stockholm.se	
Namn på projektet/insatsen alt. inriktning Kvalitetsutvecklingssatsningen	Genomförare av insatsen (om annan än sökande kommun) Stockholms stad

1 Måluppfyllelse

Beskriv i vilken utsträckning och på vilket sätt de mål ni har angivit i projektansökan har uppfyllts och om insatsen har nått fram till angivna målgrupper. (Om det finns flera mål, kommentera varje mål separat.)

Projektet har haft två målgrupper, kvinnorna och barnen som bor på eller är i kontakt med kriscentrum. Sammansättningen av de båda målgrupperna har sett olika ut under projektiden, såväl till antal, ålder, språkkunskaper, etc. Hur de olika målgrupperna och målen har prioriterats har därför varierat beroende av vilka som bott i huset och hur deras behov har sett ut. Då projektet har beviljats mindre medel än sökt har detta även påverkat omfattningen av måluppfyllelsen, då det resulterat i att den som arbetat med projektet gjort det på halvtid istället för den planerade heltiden.

Det övergripande projektmålet har varit att vidga kvinnornas och barnens livs- och handlingsutrymme.

Mål för projektverksamheten för kvinnorna har varit att:

- öka kunskapen om, och möjliggöra ett aktivt deltagande i, det svenska samhället
- tydliggöra rättigheter och skyldigheter som samhällsmedborgare
- öka det psykiska och fysiska välbefinnandet
- öka kunskapen om kroppen och dess funktioner

Mål för projektverksamheten för barnen har varit att:

- öka möjligheterna till skolarbete
- höja kvaliteten på barnens vistelse på KC genom möjlighet att delta i olika arrangemang såsom utflykter, teaterbesök, lek och motion. I möjligaste mån tillsammans med sina mödrar.
- avlasta ansvar genom att deras mödrar får ökade kunskaper och färdigheter.

Mål för projektverksamheten har även varit att arbeta för en integration av aktiviteterna och insatserna i den ordinarie verksamheten.

Måluppfyllelse kvinnorna

Att öka kunskaperna om det svenska samhället och tydliggöra rättigheter och skyldigheter som samhällsmedborgare, har skett delvis individuellt genom bland annat språkövning, orienteringsutflykter i närmiljö och i möjliga bostadsområden, och i kontakten med olika myndigheter och andra samhällsaktörer. Delvis har det även skett kollektivt genom informativa cafékvällar och regelbundna husmöten.

Stor vikt har lagts vid att öka det fysiska och psykiska välmåendet, genom olika aktiviteter såsom yoga, qigong och simning, men även genom att anordna olika utflykter och aktiviteter. Flera av dessa aktiviteter har även ökat kunskapen om och respekten för den egna kroppen.

Den positiva effekten av arbetet med dessa målsättningar är tydliga för såväl kvinnorna själva som för personalen på Kriscentrum. Det handlar dels om direkt märkbara resultat som exempelvis minskad värk i kroppen, bättre kommunikationsförmågor eller ökad förståelse för hur man orienterar sig i samhället. Och dels om mer subtila förändringar som (tillsammans med de andra insatser som görs för kvinnorna under tiden på kriscentrum) skapar en förbättrad möjlighet för dem att hantera sin situation nu och framöver.

Måloppfyllelse barnen

Flera arrangemang såsom utflykter, museibesök och teater har erbjudits barnen. Främst under veckorna, men även vissa helger. Ibland har det bara varit barnen som följt med, men oftast har det varit gemensamma aktiviteter för personal, mammor och barn. Utflykterna har på så sätt även fungerat som bra tillfällen för dem att stärka sig i sin föräldraroll, få positiv tid tillsammans med sina barn och även öva sig i rent praktiska färdigheter som exempelvis att ta sig fram i kollektivtrafiken med barnvagn. Dessa aktiviteter har även varit tillfällen för personalen att se vad mammorna och barnen behöver stöttning med.

Ovanstående är även ett exempel på hur barnen avlastas från ansvar och stress genom att mammorna får mer trygghet i sin föräldraroll och i olika situationer. Ett annat sätt att skapa detta har varit att på olika sätt samarbeta med andra organisationer och nätverk som fokuserar på föräldraskap. Bland annat genom att besöka olika öppna förskolor. Vid behov har enskilda barn erbjudits stöttning med läxorna.

Mycket av arbetet med barnen har gjorts i samarbete med barnteamet på KC.

Med barnen har det varit extra tydligt med de direkta resultaten, vad som skapat skratt, lek, ett ökat lugn och trygghet, och vad som inte har gjort det. En av svårigheterna har varit att kvinnornas och barnens behov ibland har sett så olika ut. Utmaningen har då varit att verkligen se och utgå ifrån barnens behov, på ett lika självklart sätt som har gjorts med kvinnornas.

2 Verksamhet

Beskriv vad som har gjorts under perioden, vilka aktiviteter har ni genomfört. Kommentera om det finns avvikelser från ansökan.

De aktiviteter som har genomförts stämmer väl överens med de förslag och riktlinjer som angivits i ansökan.

Simning (för vuxna och för barn), yoga, pilates, qi gong, stretching/avslappning och promenader för fysiskt och psykiskt välmående. Simningen har framförallt skett på Mockasinen (en särskola med träningsbassäng) och Liljeholmsbadet (då de har en dag i veckan som enbart är öppen för kvinnor). Att få den möjligheten till avslappning, men även till grunderna för att simma har verkligen uppskattats av dem som deltagit. Yoga, pilates och stretching/avslappning har hållits i huset och qi gongen har varit anordnad av Svenska kyrkan.

Utflykter till Skansen, 4h-gård, museum, föreläsningar, utställningar, second-hand butiker och parker har anordnats. Utöver själva utflyktsmålen så har utflykterna varit ett bra tillfälle för kvinnorna att lära sig att hitta i Stockholm och en chans för många att våga sig ut ur huset.

Andra aktiviteter har varit svenskalektioner, orienteringsutflykter (kollektivtrafik, matvaruaffärer, bank, IKEA, etc.) och cafékvällar om hälsa, ekonomi, rättegångsprocessen och kvinnofridsfrågor. Cafékvällarna har anordnats i huset med inbjudna gäster. De har varit öppna för kvinnorna som bor i huset, för de kvinnor som besöker mottagningen och för kvinnor som är i kontakt med Alla Kvinnors Hus (AKH). Efter flytten till nya lokaler under 2009 och en ökning av antalet boende har det inte varit lika mycket utåtriktad verksamhet. Föreläsare har istället bjudits in till de husmöten som har hållits varje torsdag.

Utöver genomförda aktiviteter har projektet även handlat om att uppmuntra till egna initiativ, och introducera nätverk och organisationer som kan vara bra att känna till när man flyttar ut ifrån KC. Tanken har varit att möjliggöra för kvinnornas ökade aktörskap. Lyckade exempel på detta är hur besök i badhus, bibliotek och bostadsområden har inspirerat kvinnor till egna initiativ efter att de flyttat ut från KC. Även satsningen på svenska har gett tydliga resultat och öppnat nya möjligheter för kvinnorna.

En viktig aktivitet har varit de återkommande husmötena, där alla boende kvinnor samlas, ger och får information, och introduceras till de aktiviteter som planeras för kommande vecka. Här har projektet hela tiden haft en viktig funktion.

Flytten

Under 2009 flyttade hela kriscentrum till en ny adress och ökade samtidigt antalet kvinnor och barn som kunde erbjudas boende och verksamhet. De nya lokalerna var inte lika kollektiva i sin utformning då varje lägenhet inrymde kök, badrum, tv, etc. Flytten innebar stora förändringar och en del omprioriteringar för alla och även för projektet. Den var krävande och tog mycket energi, men samtidigt så öppnade den upp för nya idéer och strukturer, som på många sätt gynnade projektets målsättningar. Projektets aktiviteter fick en självklarare del i helheten, exempelvis genom att man valde att satsa på ett hälsorum i de nya lokalerna.

3 Tidplan

Kommentera hur tidsramarna för insatsen har fungerat.

Enligt ansökan skulle projektet påbörjas den första januari 2008. På grund av en förlängd rekryteringsprocess påbörjades projektet först i slutet av februari. Då KC under hösten 2008 beviljades nya medel fortsatte projektet in i 2010. Integreringen av projektet gick över förväntan och under våren 2010 tillsattes en pedagogtjänst som en form av fortsättning på de satsningar som projektet hade inneburit för Kriscentrum. Projektets planerade slut, (februari) blev på så sätt inte definitivt (förutom personalkostnaderna i budgeten), då det blev en viss fördröjning och övergångsperiod innan den nya tjänsten tillträdde.

4 Samverkan

Beskriv om och på vilket sätt parterna har uppfyllt sina respektive åtaganden i samarbetsavtalet. Kommentera även om och hur samarbetet har utvecklats i övrigt mellan parterna och om andra parter har involverats.

Projektet har sökt samverkan med andra aktörer såsom Frälsningsarmén, Stadsmissionen, Idrottsförvaltningen, Sveriges Makalösa Föräldrar och AKH. Det har handlat om att knyta kontakter och kartlägga hur de olika aktörerna arbetar och om att belysa möjliga framtida samarbeten. Exempel på resultat av dessa kontakter är subventionerade inträden till Stockholms simhallar, information om familjekollon till kvinnorna, och föreläsare till cafékvällarna. Samarbetet har även utvecklats inom Kriscentrum, i form av såväl praktiska samarbeten, som schemaförändringar och samarbete kring planerings- och utvärderingsfrågor.

5 Budget

Kostnader under projektperioden

	Specificera	Kronor
Personal, inkl sociala avgifter mm. ¹	lön, personalförsäkring	445 000
Kostnader för verksamhet ²	fritidsaktiviteter, transport, böcker, mat, tolkar, etc.	55 000
Lokaler		
Administration ³		
Utvärdering		
Övrigt, beskriv vad.		
Summa kostnader		

Finansiering

	Specificera	Kronor
Beviljade projektmedel från länsstyrelsen		500 000,00
Annan finansiering		0,00

Eventuella kommentarer till budget och utfall

¹ Avser bruttokostnader för anställd personal inkl sociala avgifter, ej konsultarvoden etc.

² Alla typer av kostnader, fysiska investeringar, arvoden till konsulter etc., driftskostnader etc.

³ Telefonabbonemang, inköp av kontorsutrustning, datorer, mobiler etc.

De beviljade medlen var betydligt mindre än de som söktes vilket krävde en kraftig revidering av projektbudgeten. Framförallt har det inneburit att projektet hela tiden har drivits på halvtid istället för heltid som det först var tänkt. Ett annat resultat av revideringen är att den externa utvärderingen har strukits helt. De två aktuella budgetposterna är därmed personalkostnader och verksamhet. Genom att söka samarbeten med frivilligorganisationer och andra aktörer, samt prioritera gratisaktiviteter har budgeten hållits.

6 Erfarenheter

- A. Kommentera resultaten av insatsen. Finns det positiva eller negativa erfarenheter, eventuella sidoeffekter? Skulle något ha gjorts annorlunda? Finns det faktorer i omgivningen som har påverkat genomförandet av insatsen, vilka, och på vilket sätt har de påverkat insatsen?

aProjektet har hittills fått många positiva reaktioner från såväl boende som personal. Kvinnorna har bland annat uttryckt hur mycket de uppskattar att aktiveras, ta hand om sin kropp, lära sig mer om samhället och komma ut ur huset. Personalen har även uppmärksammat hur aktiviteterna och informationen har skapat följdfrågor och en lust att lära mer hos kvinnorna. Genom projektet har kvinnornas kontroll över sitt eget livsutrymme stärkts inom olika områden, vilket även gjort dem bättre rustade för att hantera flytten ifrån KC till ett eget boende. En övergång som ofta är svår för kvinnorna. Det har även funnits möjlighet att följa upp de mest utsatta kvinnorna en tid efter att de lämnat KC.

En bidragande faktor till projektets framgång har varit den kompetens som finns bland personalen på KC och deras vilja att samarbeta och försöka integrera projektet i verksamheten. En inbyggd utmaning har varit den otroligt föränderliga miljö som ett akutboende är. Att hitta den balans mellan struktur och flexibilitet som krävs, men som växer fram under projektets gång. En annan framgångsfaktor har varit andra aktörers intresse av att samarbeta.

En svårighet har varit att hinna det man vill och att få till kommunikationen med resten av personalgruppen på en halvtid. Tiden har inte riktigt räckt till, vilket ibland har gjort det onödigt svårarbetat. En annan svårighet har varit att prioritera de olika målen, dels eftersom de alla är viktiga, och dels eftersom behoven har sett så olika ut från vecka till vecka. Även med stöttning från projektet så har många av de kvinnor som stått längst ifrån det svenska samhället fortfarande varit väldigt ensamma och sårbara när de har flyttat ut. Kanske skulle man ha behövt prioritera dem än mer.

En positiv sidoeffekt är att kvinnorna och barnen i huset har fått möjlighet att skapa andra relationer till varandra, under mer lustfyllda förhållanden än vad som ofta är fallet bland gemensamt städ och stök i boendet. På så sätt har aktiviteter inom projektet vid flera tillfällen indirekt fungerat konflikthanterande och konfliktförebyggande. I det nya, mer individuella och något mer anonyma boendet, har de gemensamma aktiviteterna (skapandet av välgörande mötespunkter) för de boende varit än viktigare.

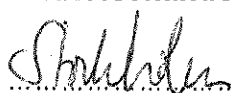
- B. Beskriv kortfattat vilka problem och behov ni idag upplever finns när det gäller situationen för våldsutsatta kvinnor och barn som bevittnar våld. Har situationen förändrats sedan ni startade projektet?

7 Fortsättningen

Kommer de genomförda insatserna att fortsätta/permanentas? Kommer de i så fall att ske i samma former som under projektet? Hur kommer de i så fall att finansieras i framtiden? (Har ni för avsikt att söka ytterligare utvecklingsmedel eller finns annan finansiering?)

Under våren har en pedagogtjänst tillsatts på Kriscentrum för kvinnor, som kommer fortsätta genomföra en del av de arbetsuppgifter som framarbetats under projektet. Det är en tillsvidare tjänst på heltid. Den har möjliggjorts på grund av det ökade antalet kvinnor och barn som bor på Kriscentrum efter flytten till nya lokaler, och med hjälp av de goda erfarenheterna från projektet.

Underteckande

 2010-08-17

Ort och datum

Ort och datum

Spille Hænder

Erkebiskop

Erkebiskop for færdige- og
ungdomsinretning