



Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden
i Stockholms Stad
Swedenborgsgatan 20
106 64 STOCKHOLM

Skrivelse från enskild rörande Norrtulls planeringshem – begäran om yttrande

Med anledning av inkomna klagomål, se bilaga, begär Socialstyrelsen nämndens yttrande.

Svaret ska bemöta klagomålen samt särskilt redogöra för vilken personalbemanning som finns, i relation till de uppgifter som ska utföras inom verksamheten. Vidare ska svaret också innehålla uppgifter om hur nämnden försäkrar sig om att vården på Norrtulls Planeringshem är av god kvalitet enligt 3 Kap 3§ Socialtjänstlagen.

Remissvaret ska ha inkommit till Socialstyrelsen senast **torsdag 30 september 2010**.



Helene Christiansson
Inspektör

F.k.
Anders Larsson

F.k.
Gillis Hammar

Bilagor
Klagomål från enskild på Norrtulls planeringshem

Kopia till:
Stadsmissionen i Stockholm, Högbergsgatan 51, 118 26 Stockholm

Från: Socialstyrelsen
Skickat: den 29 juli 2010 13:12
Till: Registrator RTS
Ämne: VB: ang. Norrtulls Planeringshem
Bifogade filer: Norrtulls planeringshem.doc

SOCIALSTYRELSEN REGION ÖST	
Ink 2010 -07- 29	
Doss. 9.2	Dnr 25425/2010
Handl. Christensen	

Från: Maria Brusewitz [mailto:missebrusewitz@telia.com]
Skickat: den 29 juli 2010 12:53
Till: Socialstyrelsen
Ämne: ang. Norrtulls Planeringshem

Ang. verksamheten vid Norrtulls Planeringshem.

Undertecknad har via bekanta fått en viss insyn i verksamheten vid Norrtulls Planeringshem och dessa inblickar har gjort mig minst sagt bekymrad.

När man läser på deras hemsida vilken typ av verksamhet de avser att bedriva och sedan hör vilken bemanning de har för att utföra detta inser man direkt att detta inte på något sätt är möjligt.

Man har 26 platser i detta lågröskelboende vilket innebär att de boende får vara i boendet även om de är alkohol eller narkotikapåverkade. Vidare har många av de boende en omfattande somatisk problematik och majoriteten även en psykiatrisk eller neuropsykiatrisk diagnos.

Bemanning: (som jag fått beskrivet för mig, reservation för ev. missuppfattning)

Dagtid: Måndag-torsdag 3 personal + kock

Kvällar, nätter och helger inkl.fredagar: 2 personal

Det jag uppfattar som helt orimligt är alla de olika uppgifter och roller som läggs på dessa få personer. Det handlar om följande (ingen prioriteringsordning).

Vägläderskap
Kontakt med Socialsekreterare
Kontakt med olika kontaktpersoner inom psykiatri
Släppa in boende som varit ute
Genomföra alkotest
Svara i telefon
Ta emot aviseringar av nya klienter
Se till att påverkade boende håller sig på sina rum
Olika städuppgifter
Fakturering till stadsdelarna
Inköp av kontorsmaterial
Ringa in vikarier
Planera semester
Föra statistik
Packa ihop tillhörigheter åt avflyttade boende
Tvätta
Delta vid inflyttningssamtal
Avrapportering mellan arbetspassen
Dokumentation
Kvällstid: ta hand om middagsdisk och kvällsfika

Helger (inkl.fredagar) skall 2 personal dessutom laga 3 mål mat om dagen, duka, duka av och sköta disken samt erbjuda boende i andra verksamheter att köpa måltider

Beträffande kravet på dokumentation så infördes ett nytt system i direkt anslutning till semesterperioden. Endast hälften av personalen får utbildning i det nya systemet. Under flera veckor saknar dessutom en stor del av personalen access till systemet(inkl. en biträdande chef). Systemadministratörerna går alla samtidigt på semester och IT-avd. kan inte hjälpa till. Detta leder till att de som har access får sköta all dokumentation förutom alla andra uppgifter.

I min värld utgör allt detta en fullkomligt omöjlig situation.

Att Stadsmissionen i sitt anbud till Stockholms stad trodde sig klara av allt detta med en så minimal bemanning är en osannolik glädjekalkyl. Men att Staden antar detta anbud är för mig närmast en skandal. Man undrar verkligen över Stadens beställarkompetens!

Stadsmissionen har enligt uppgift försökt få en omförhandling med Staden fr.a. för att få ner platsantalet (när Staden drev verksamheten hade man 20 platser), men inte fått något gehör för detta. Därför har full beläggning blivit verksamhetens främsta prioritering. Det i sin tur leder till en väldig omsättning av de boende, då många personer som inte verksamheten är anpassad för blivit inskrivna för att hålla uppe beläggningstalet och snart flyttat eller blivit utskrivna. Detta leder i sin tur till att det blir väldigt svårt att få till en fungerande grupp av de boende och verksamheten blir orolig och ryckig. Personalen hinner knappt utföra de mest akuta göromålen och det planeringsarbete som är verksamhetens tänkta kärna hamnar långt ner på prioriteringslistan.

Undertecknad har ett förflutet inom Stockholms Narkomanvård, visserligen för länge sedan, men när jag hör om förhållanden som dessa blir jag faktiskt chockerad.

Den uppgift denna personal har att utföra med de i sig oförenliga rollerna som väktare, städare, matlagare, behandlare, handläggare mm av det ovan beskrivna finns det ingen som kan klara av.

I denna "drogtoleranta" miljö med så många missbrukare med såväl somatiska som psykiatriska problem är det bara en tidsfråga innan det händer något allvarligt med tanke på hur bemanningen är upplagd. Det måste finnas personal som sköter själva omvårdnaden och annan personal som är behandlare och som sköter myndighetskontakter såväl som all planering för livet efter planeringshemmet.

Att blanda ihop dessa roller och låtsas som om dygnet har mer 48 timmar är cyniskt.

Min önskan är att någon på Socialstyrelsen som har tillsynsansvaret tittar noga på Nortulls Planeringshem och tar sig en funderare på om inte Stadsmissionens åtagande är på tok för stort i förhållande till de resurser man har. Dessutom bör man ta en diskussion med berörda inom Staden hur de tänkte när de antog Stadsmissionens anbud. Det måste väl finnas åtminstone en teoretisk möjlighet att leva upp till sitt åtagande?

Bifogar utdrag ur Stadsmissionens hemsida vad de anser att de erbjuder vid sitt planeringshem så att ni själva skall göra en bedömning om det är möjligt att leva upp till det erbjudandet med den typ bemanning som finns för närvarande.

Maria Brusewitz
Socionom, Leg Sjukgymnast
Jarlavägen 5
38695 Färjestaden

REGION ÖST	
Ink	2010-07-29
Doss. 1.2	Dnr 25425/2010
Handl.	

Norrtulls planeringshem

Social verksamhet Norrtulls planeringshem är ett dygnetruntboende med 26 platser för män från 20 år. Målgruppen är hemlösa män som har en bakgrund i missbruk och/eller psykisk ohälsa.

Norrtulls planeringshem är det första steget efter en kortare eller längre tid av hemlöshet. Verksamheten är fokuserad på män och erbjuder de boende utredning och planering i en trivsamt boendemiljö. Dygnsavgift är 490 kr (exklusive 156 kr egenavgift).

Personal finns dygnet runt alla dagar i veckan. Personalgruppen på Norrtulls planeringshem är socionomer, behandlingsassistenter och mentalskötare som har stor kunskap och lång erfarenhet av målgruppen, särskilt män med annan etnisk bakgrund. Vi arbetar med reparativ metod och förhållningssätt gentemot de boende.

Norrtulls planeringshem drivs på entreprenad av Stockholms Stadsmission på uppdrag av Stockholms stad.

Norrtulls planeringshem erbjuder:

- Aktiviteter som matlagningskurs, städning av gemensamma utrymmen, biobesök, utflykter med mera.
- Brukarmedverkan (exempelvis att kunna påverka verksamheten på husmöten).
- Nära samarbete med socialtjänsten och andra viktiga aktörer i den boendes nätverk.
- En trygg och lugn miljö där boende som är påverkade hänvisas till sitt rum, för att de allmänna utrymmena ska hållas drogfria.
- ADL-träning.

Planering

Målet för Norrtulls planeringshem är att med snabb inflytt, täta kontakter med socialtjänsten samt uppföljning och utvärdering av den boendes planering, skapa förutsättningar för den boende att komma vidare till varaktigare boendeformer. Individuella avtal Alla boende på Norrtulls planeringshem har individuella avtal som baseras på vårt uppdrag från socialtjänst. Detta utvärderas på planeringsmöten med socialtjänsten. Vid avvikelser från planeringen kontaktas socialtjänsten omgående.

Vägledare

På Norrtulls planeringshem har varje boende en vägledare (kontaktperson). Vägledaren stöder den boende att uppnå varaktig förändring utifrån den boendes egna upplevda behov. Vägledaren hjälper och stöder den boende i sin planering och ansvarar för all dokumentation samt erbjuder den boende minst ett bokat samtal i veckan.

Individuell handlingsplan

Tillsammans med den boende gör vi en individuell handlingsplan som är baserad på MAPS. Handlingsplanen presenteras för socialsekreterare och följs upp veckovis.

Externa nätverk

Vägledaren hjälper och stödjer den boende i sitt externa nätverk. Exempelvis psykiatrin, beroendevård, somatisk vård, Frivården samt övriga behandlingskontakter.

Korta fakta

Adress:

Råckstavägen 98
162 54 Vällingby

[Visa på karta](#)

Telefon:

08-508 44 470

Enhetschef:

[Mija Bergman](#)
070-540 42 74

Biträdande enhetschef:

[Frida Lundberg](#)
076-213 41 03