



SOCIALTJÄNST- OCH ARBETSMARKNADSFÖR- VALTNINGEN

SOCIALTJÄNSTAVDELNINGEN FÖR ÖPPEN VERKSAMHET

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR: 2.5-0220/2010
SID 1 (4)
2010-05-03

Handläggare: Göran Hägglund
Telefon: 08-508 43 681

Till
Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Deltagande i kursen Training of trainers i Chicago, USA, 9-13 augusti 2010

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner att socialsekreterare Kerstin Öqvist från Maria Ungdomsenhet genomgår kursen Training for Trainers i Chicago, USA, under perioden 9-13 augusti 2010 till en totalkostnad beräknad till 17 814 kronor.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar om omedelbar protokolljustering.

Gillis Hammar

Eva Sandberg

Sammanfattning

Maria Ungdomsenhet började 2002 med ett försök att implementera ett utvärderingsinstrument, ORS/SRS. ORS/SRS, som mäter resultat/förändring samt allians under behandlingstiden, och ger brukaren större möjlighet att påverka sin egen behandling. Målet med behandlingen blir tydligare och behandlaren får en omedelbar feedback på sitt arbete.

ORS/SRS är utvecklat i USA och Maria Ungdomsenhet kom i kontakt med metoden genom att en socialsekreterare arbetade som behandlare i Chicago under ett år. I arbetet utifrån en evidensbaserad praktik ingår att ta tillvara brukarens erfarenheter och förväntningar. Förvaltningen anser att ORS/SRS är ett bra utvärderingsin-

strument och att en fullständig implementering av detta på Maria Ungdomsenhet är till gagn för brukarna i behandlingsarbetet. Förvaltningen föreslår att en anställd på Maria Ungdomsenhet får delta i den utbildning i ORS/SRS som arrangeras i Chicago, USA i augusti 2010.

Bakgrund

I Socialstyrelsens riktlinjer betonas att den som är i behov av samhällets insatser ska erbjudas hjälp som bygger på bästa tillgängliga kunskap. Målet är att de metoder som socialtjänsten använder sig av ska vara till nytta, och aldrig till skada för brukaren. Behandlare är vanligtvis omedvetna om när brukare inte gör framsteg eller försämras under behandlingens gång. Socialtjänsten ska arbeta utifrån en evidensbaserad praktik. Evidensbaserad praktik är en strategi för transparent beslutsfattande och inläring.

I en evidensbaserad praktik integreras:

- Den för tillfället bästa vetenskapliga kunskapen om en insats effekter
- Brukarens erfarenheter och förväntningar
- Den lokala situationen och omständigheter
- Den professionelles expertis

En framgångsvariabel i behandlingsarbete, oavsett modell eller metod, är alliansen eller kvaliteten på relationen mellan brukare och behandlare. Det är därför viktigt att för behandlaren vid varje behandlingstillfälle erhålla feedback som rör hur brukaren upplevt samtalet. Detta för att kunna möjliggöra justeringar och därmed minska risken för att brukaren ska utebli eller avbryta behandlingen. Omedelbar möjlighet till feedback ökar brukarens delaktighet i behandlingen.

Socialsekreterare Kerstin Öqvist på Maria Ungdomsenhet arbetade under 2001 som behandlare i USA. Hon kom då i kontakt med ett självskattningsinstrument, Outcome Rating Scale (ORS) och Session Rating Scale (SRS). ORS och SRS användes vid varje behandlingstillfälle för att mäta resultat/förändring samt allians. Detta innebär en tydligare delaktighet för brukaren och möjlighet att ändra behandlingsform eller byta behandlare när framstegen uteblev. Att arbeta med ORS/SRS har många övriga fördelar. Självskattningsskalorna är användarvänliga och korta, vilket gör att de inte bryter samarbetsprocessen samtidigt som studier visat på hög tillförlitlighet och giltighet.

ORS/SRS gör att det uppstår en dialog mellan behandlare och brukare kring resultat. Målet med behandlingen blir tydligare och både behandlare och brukare blir mer uppmärksamma på sin egen arbetsinsats under behandlingen. Brukaren får

möjlighet att påverka sin egen behandling genom att lämna synpunkter på hur behandlarens arbete stämmer med det han/hon förväntar sig. Behandling som fortgår över tid utan resultat är inte kostnadseffektivt.

ORS/SRS är utformat av Scott D. Miller och Barry L. Duncan och består av två skattningsskalor. Varje formulär innehåller fyra skalor där brukaren själv skattar genom att sätta kryss på skalorna, se bilaga 1. Efter ifyllandet går behandlare och brukare gemensamt igenom skattningen. ORS/SRS ska användas vid varje behandlingstillfälle under behandlingens hela förlopp. Självskattningarna förs in i ett grafiskt diagram så att resultatet kan följas över tid.

Maria Ungdomsenhet började 2002 att intressera sig för detta direkta utvärderingsdokument, bl.a. arrangerades en föreläsning för hela personalgruppen med Scott D. Miller och några medarbetare fick stipendium för att göra ett studiebesök på en klinik i Tönsberg, Norge, som arbetar med ORS/SRS. I dagsläget är det några behandlare som använder ORS/SRS regelbundet, men det är inte implementerat fullt ut.

Ambitionen på Maria Ungdomsenhet är att arbeta utifrån en evidensbaserad praktik. ORS/SRS är ett redan till viss del ett inarbetat arbetssätt, men en fullständig implementering av ORS/SRS inom enheten skulle ha stor betydelse för en utökad brukarmedverkan och utveckling av utrednings- och behandlingssamtal.

Ärendet

Under perioden 9-13 augusti arrangerar The International Center for Clinical Excellence (ICCE) en kurs, Training of Trainers, i Chicago, USA. Kerstin Öqvist är den person på Maria Ungdomsenhet som har mest erfarenhet av att arbeta med ORS/SRS och har under flera år bidragit med sina kunskaper till övrig personal. Ett deltagande i denna kurs skulle innebära att Kerstin Öqvist får del av de senaste rönen samt ytterligare träning i användandet av ORS/SRS. Detta medför en kvalitetssäkring i hennes vidare arbete med att implementera ORS/SRS som utvärderingsmodell av pågående behandlingsarbete, se bilaga 2.

Kostnaden för deltagande i denna kurs för socialsekreterare Kerstin Öqvist varierar med aktuell dollarkurs och nedan belopp är framtagna 2010-04-26.

- Kurskostnad 1295 USD vilket motsvarar 9302 SEK.
- Resa Stockholm-Chicago med SAS 8346 SEK.
- Resa till och från flygplats ca 166 SEK.
- Boende ordnas kostnadsfritt.

Samtliga kostnader för deltagandet i kursen finansieras inom budgetram. Inga ytterligare kostnader tillkommer för licenser etc.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen för öppen verksamhet, Maria Ungdomsenhet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser det vara mycket viktigt att hitta metoder för att brukaren/klienten ska bli mer delaktig och ha mer makt i beslutsprocessen, och därmed själv kunna göra aktiva val kring behandlingsinsatser. Detta är en viktig hörnsten i strävan att arbeta med en evidensbaserad praktik.

Förvaltningen ser därför positivt på att en medarbetare, socialsekreterare Kerstin Öqvist, erhåller kompetens att genomföra utbildningar samt ge konsultation och handledning i ORS/SRS.

Den utvärdering som sker genom användandet av ORS/SRS ligger i linje med utvecklandet av en evidensbaserad praktik inom förvaltningens behandlingsenheter.

Förvaltningen föreslår att Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner att socialsekreterare Kerstin Öqvist får delta i kursen Training for Trainers i Chicago, USA, under perioden 9-13 augusti 2010.

Bilagor

1. Skattningsformulär ORS/SRS
2. Kurs Training of Trainers