

Handläggare: Karin Hansson Nyberg
Telefon: 508 25 019

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Förlängning av avtal med BOSSE Råd Stöd & Kunskapscenter

Förslag till beslut

1. Socialtjänstnämnden beslutar uppdra åt förvaltningen att förlänga avtalet med BOSSE till och med 2011-12-31 enligt bilagda avtal.
2. Detta tjänsteutlåtande överlämnas till kommunstyrelsen för kännedom.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Fredrik Jurdell
Avdelningschef

Sammanfattning

BOSSE (BOStads- och SServicecenter för personer med funktionshinder) startade 1981 som ett projekt. Verksamheten vänder sig till personer med funktionsnedsättningar, företrädesvis rörelsehinder i kombination med andra funktionsnedsättningar t.ex. syn- eller hörselskador, tal- eller minnessvårigheter. Verksamheten erbjuder information, rådgivning, utbildningar och personligt utformat stöd, enskilt eller i grupp, i frågor om personlig assistans, bostad, arbete, sysselsättning och annan personlig service.

Stockholms stad har, sedan kommunaliseringen av omsorgen, haft ansvar för det ekonomiska stödet till BOSSE och t.o.m. år 2009 har ett belopp motsvarande skatteväxlingen 2,8 mkr avseende länet utbetalats årligen till verksamheten. Därutöver har BOSSE ett avtal med Stockholm läns landsting (SLL).

Nämndens avtal med BOSSE löper ut 2010-06-31. Den interkommunala överenskommelsen upphörde 2009-12-31. Inför ett nytt avtal avser förvaltningen att säkra verksamheten för personer boende i Stockholms stad – i nuläget 55 procent av kundkretsen. För resterande 45 % har Kommunförbundet Stockholms län, KSL, fattat beslut om att respektive kommun betalar för de personer som nyttjar BOSSE's tjänster.

Förvaltningen föreslår att BOSSE även fortsättningsvis hanteras inom ramen för stöd till utomstående organisationer. Avtalstiden föreslås bli ett år och sex månader och BOSSE åläggs att rapportera utförda prestationer till förvaltningen inför nämndens kvartalsrapporter och bokslut. För år 2010 har BOSSE således ett bidrag om 2,2 mkr och för år 2011 erhåller BOSSE 1,6 mkr. Förvaltningen föreslår vidare att BOSSE fortsätter att årligen lämna en s.k. kvalitetsrapport till stadens Funktionshinderombudsman.

Således föreslår förvaltningen att avtalet med BOSSE förlängs till och med 2011-12-31 enligt bilagda avtal.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom kansliavdelningen.

Bakgrund

BOSSE (BOStads- och SErvicecenter för personer med funktionshinder) startade 1981 som ett projekt – Huvudstaprojektet. Verksamheten permanentades 1987 med Stockholms läns landsting (SLL) som huvudman. Under 1994 ”knoppade personalen av” från SLL och bildade en ekonomisk förening BOSSE – Råd, Stöd & Kunskapscenter. Verksamheten har sedan dess bedrivits som ett personal-kooperativ.

I samband med kommunaliseringen av omsorgsverksamheten 1994 övertog Stockholms stad huvudmannaskapet och fick uppdraget att för länets räkning svara för relationerna med BOSSE. En skatteväxling på 2,8 mkr genomfördes. BOSSE har sedan kommunaliseringen årligen fått ekonomiskt bidrag från staden genom social distriktsnämnd 1, resursnämnden för skola och socialtjänst (ReN), socialtjänstnämnden (SotN) och numera socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden (SAN) med 2,8 mkr. SAN har idag ansvar för avtalet med BOSSE. Därutöver har BOSSE ett avtal med SLL.

BOSSE vänder sig till personer med funktionsnedsättningar, företrädesvis rörelsehinder i kombination med andra funktionsnedsättningar t.ex. syn- eller hörselskador, tal- eller minnessvårigheter. Målgruppen är personer i åldrarna

16-64 år, bosatta i Stockholms län. BOSSE arbetar med information, rådgivning, utbildningar och personligt utformat stöd i frågor om personlig assistans, bostad, arbete och annan personlig service.

Våren 2006 gjorde förvaltningen en fördjupad uppföljning av verksamheten. Syftet med den fördjupade uppföljningen var att ge underlag till beslut om fortsatt samarbete mellan socialtjänstförvaltningen och BOSSE och för att visa på om ett förnyat avtal borde förändras i någon riktning. Av rapporten framgick att BOSSE har utvecklats från ett kooperativ mot inriktning på boendestöd till en ombudsmannaverksamhet. Vidare påtalades att idag finns det inga signaler som ifrågasätter behovet av den service som BOSSE står för. Det finns heller inga signaler som ifrågasätter de arbetsmetoder med bemötande, förebilder m.m. som BOSSE arbetar med. Vartannat år genomför BOSSE en enkätundersökning bland sina verksamhetsdeltagare. Förvaltningen har fört diskussioner med BOSSE om hur kommande enkätundersökningar kan kompletteras för att bättre fånga in resultaten av konsultationerna. Som ett led i stadens kvalitetsarbete föreslog förvaltningen att BOSSE skulle lämna en s.k. kvalitetsrapport till stadens Funktionshinderombudsman. Sedan år 2007 lämnar BOSSE årligen en rapport där de redovisar konsultationer med verksamhetsdeltagare och aktuella frågor.

Socialtjänstnämnden beslutade 2006-10-24 att förlänga gällande avtal med BOSSE till och med 2007-06-30. Då stadens avtal och SLL:s avtal hittills har haft olika tidsramar föreslogs en förlängning av avtalet på sex månader för att stadens överenskommelse med BOSSE tidsmässigt skulle samordnas med SLL:s avtal.

Socialtjänstnämnden beslöt 2007-03-22 att förlänga ovannämnda avtal med BOSSE till och med 2010-06-30.

År 2008 och 2009 nominerade socialtjänstnämnden verksamheten till att delta i tävlan om stadens kvalitetsutmärkelse.

Nuvarande verksamhet

BOSSE är en ekonomisk förening som i dagsläget har sexton personer anställda, varav femton personer är medlemmar i föreningen. Personalen har lång erfarenhet av att arbeta med människor med omfattande funktionshinder. Omräknat i tjänster är det 13,5 heltidstjänster varav 10,9 konsulenter, 1,25 kontorister samt 1 verksamhetschef. Sex personer har själva något funktionshinder, en är nära anhörig till funktionshindrad.

Den funktionshindrade kontaktar själv, eller med någon annans hjälp, BOSSE för att söka rådgivning/konsultation. De som kommer till BOSSE har vanligtvis ett flertal kontakter med sociala och medicinska instanser. Kärnverksamheten är individuella samtal med råd och stöd till målgruppen samt utbildningsverksamhet.

Verksamheten erbjuder information, rådgivning, utbildningar och personligt utformat stöd, enskilt eller i grupp, i frågor om personlig assistans, bostad, arbete, sysselsättning och annan personlig service. BOSSE uppskattar att de kommer att ha kontakt med cirka 370 personer under året och räknar med att göra minst 1 940 timmar enskilda besök, avseende Stockholms stad. Under 2009 presterade de 2 230 timmar vilket då avsåg samtliga kommuner i länet.

BOSSE erbjuder också kurser, cirklar, tematräffar och IT-cafékvällar i sina lokaler på Döbelnsgatan. Kurserna är kostnadsfria för deltagarna och är till största delen under kvällar och veckoslut. Aktuella cirklar är bland annat Personlig assistans i en relation, Kvinnocirkel, Jag bestämmer över min kropp, Jag och min sexuella identitet och Assistans - hjälp eller stjälp. Vidare anordnas sommarkollon för barn och ungdomar.

Utöver kärnverksamheten anordnar BOSSE individuellt utformade assistans-utbildningar för brukare och deras assistenter samt erbjuder handledning för personliga assistenter och andra grupper som arbetar med personer med funktionshinder. BOSSE anlitas också som föreläsare på utbildningar och konferenser.

BOSSE har under senare år utvecklat en stödorganisation som kan benämnas ombudsmannafunktion. Den innebär att BOSSE biträder, ibland företräder, enskilda individer inför olika myndigheter i frågor som rör den enskildes rättigheter. Det kan gälla rättelse av beslut, överklaganden av beslut och dylikt. Genom denna funktion får BOSSE en bra bild över de problem och svårigheter den funktionshindrade kan möta i sina relationer till myndigheter.

Nuvarande avtal

SAN har idag ansvar för avtalet med BOSSE. Gällande avtal mellan Stockholms stad och BOSSE avser perioden 2007-07-01 – 2010-06-30. Enligt avtalet åtar sig BOSSE, att i enlighet med Socialtjänstlagen 2001:453 (SoL) och Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade 1993:387 (LSS), erbjuda upplysningar, information, rådgivning och stöd i frågor rörande personlig assistans, annan personlig service samt i frågor om bostad och arbete. Målgruppen är i huvudsak personer i åldrarna 16 t.o.m. 64 år med funktionsnedsättningar, oftast rörelsehinder, i kombination med ett eller flera funktionshinder. Personerna ska vara bosatta inom Stockholms län.

Uppdraget omfattar 2 500 – 3 000 timmar per år, varav 2 190 timmar disponeras för enskilda samtal och resterande timmar till kurser och studiecirklar. Stadens ersättning till BOSSE är 2, 8 mkr vilket motsvarar 1 125 kr per timme. Förvaltningen och BOSSE har uppföljningsmöten en gång per kvartal. I uppföljningen redovisar BOSSE antal verksamhetsdeltagare, kommun respektive stadsdel där

deltagarna bor, antalet konsultationstimmar och om konsultationen skedde individuellt eller i grupp.

Därutöver har BOSSE ett avtal med Stockholms läns landsting (SLL), som gäller för tiden 2007-07-01 – 2011-12-31. Målgruppen är personer i behov av psykosocialt stöd mellan 18-64 år, som är folkbokförda i Stockholms län. Vidare ska de antingen ha ett medfött eller tidigt förvärvat funktionshinder, företrädesvis rörelsehinder, och med behov av psykosocialt stöd eller ett stort och varaktigt funktionshinder på grund av neurologisk eller reumatologisk sjukdom. Avtalet med SLL innebär att BOSSE tillhandhåller personer i målgruppen psykosociala habiliteringsinsatser och psykosocial rådgivning.

Från SLL utgår en ersättning om cirka 4,7 mkr, för totalt 3 000 åtgärder. SLL köper inte längre timmar utan åtgärder. SLL och BOSSE har två uppföljningsmöten per år.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stockholms stad har, sedan kommunaliseringen av omsorgen, haft ansvar för det ekonomiska stödet till BOSSE och t.o.m. år 2009 har ett belopp om 2,8 mkr avseende länet utbetalats årligen till verksamheten. Därutöver har BOSSE även ett avtal med SLL.

Nämndens avtal med BOSSE löper ut 2010-06-30. Som en följd av skatteväxlingen vid kommunaliseringen av omsorgen omfattar nuvarande avtal även övriga kommuner i länet. Den interkommunala överenskommelsen upphörde 2009-12-31. Inför ett nytt avtal avser förvaltningen att säkra verksamheten för personer boende i Stockholms stad – i nuläget 55 procent av kundkretsen. Förvaltningen gjorde mot denna bakgrund en sänkning av bidraget om 1,2 mkr per år (halvårseffekt 2010 0,6 mkr). För år 2010 har BOSSE således ett bidrag om 2,2 mkr och för år 2011 erhåller BOSSE 1,6 mkr. Beträffande övriga kommuner i länet har diskussioner i frågan förts med Kommunförbundet Stockholms län, KSL, som har fattat beslut om att respektive kommun betalar för de personer som nyttjar BOSSE's tjänster.

SLL:s avtal med BOSSE gäller t.o.m. 2011-12-31 och förvaltningens ambition är att föra diskussioner om möjligheten att göra ett gemensamt avtal med landstinget från 2012.

Från SLL:s sida betraktar man BOSSE som en nödvändig verksamhet, dvs. en verksamhet som tillhandahåller något som landstinget ska tillhandahålla enligt LSS. Vid förhandlingarna inför skatteväxlingen ansåg landstingets representanter att verksamheten borde ligga kvar på landstinget medan kommunala representanter menade att det var en kommunal verksamhet som borde ligga på kommunen.

Stadens Funktionshinderombudsman påtalar i sin årsrapport 2005 att myndighetsutövningen bättre måste beakta den enskildes rätt till individuell behovsprövning. Det förekommer att insatserna avslutas eller avvisas och att brukaren saknar företrädare som har tillräckliga kunskaper om lagstiftning och besvärsmöjligheter. Här fyller BOSSE en viktig funktion för brukarna.

Motiveringen till stadens bidrag till BOSSE är främst att organisationen erbjuder ett viktigt komplement till socialtjänstens verksamhet vad gäller att tillhandahålla upplysningar, information, rådgivning och stöd i frågor om personlig assistans, annan personlig service samt i frågor om arbete och bostad. Den ekonomiska delen hanteras inom ramen för nämndens bidragsgivning till utomstående organisationer.

Förvaltningen föreslår att BOSSE även fortsättningsvis hanteras inom ramen för stöd till utomstående organisationer. Vidare föreslås förvaltningen få i uppdrag att förlänga samarbetet med BOSSE i enlighet med bilagda avtal. Avtalstiden föreslås bli ett år och sex månader och BOSSE åläggs att rapportera utförda prestationer till förvaltningen inför nämndens kvartalsrapporter och bokslut. För år 2010 har BOSSE således ett bidrag om 2,2 mkr och för år 2011 erhåller BOSSE 1,6 mkr. Förvaltningen föreslår vidare att BOSSE fortsätter att årligen lämna en s.k. kvalitetsrapport till stadens Funktionshinderombudsman.

Således föreslår förvaltningen att avtalet med BOSSE förlängs till och med 2011-12-31 enligt bilagda avtal.

Bilaga

Avtal