



Handläggare: Leif Styfberg
Telefon: 08-508 25 702

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Kvalitetsredovisning för sfi i Stockholms stad läsåret 2008-2009

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar följande:

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner för sin del ”Kvalitetsredovisning för sfi i Stockholms stad läsåret 2008-2009” enligt bifogat tjänsteutlåtande
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar att överlämna redovisningen till Utbildningsnämnden.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Helene Bengtson
Avdelningschef

Sammanfattning

Varje kommun är skyldig att årligen upprätta en kvalitetsredovisning på kommunal nivå för all kommunalt bedriven förskoleverksamhet, skolbarnomsorg och skolverksamhet. På verksamhetsnivå gäller skyldigheten att upprätta en kvalitetsredovisning på varje skola. Sfi är en egen skolform och ska därför på nämndnivå ha en egen kvalitetsredovisning som sedan integreras i stadens övergripande redovisning.

I detta ärende redovisar förvaltningen kvalitetsredovisning för Sfi Stockholm avseende läsåret 2008-2009. Av redovisningen framgår att verksamhetens resultat

i förhållande till målen i läroplanen uppnås och i många fall överträffas. I redovisningen lämnas också en bedömning av hur arbetet bedrivits.

Ärendets beredning

Bifogat tjänsteutlåtande har utarbetats inom Arbetsmarknadsavdelningen/SFI-Stockholm.

Bakgrund

Varje kommun är skyldig att årligen upprätta en kvalitetsredovisning på kommunal nivå för all kommunalt bedriven förskoleverksamhet, skolbarnomsorg och skolverksamhet. På verksamhetsnivå gäller skyldigheten att upprätta en kvalitetsredovisning på varje skola. Sfi är en egen skolform och ska därför på nämndnivå ha en egen kvalitetsredovisning som sedan integreras i stadens övergripande redovisning.

Under ett antal år har gemensamma preciserade anvisningar funnits som stöd för enheterna i deras arbete med kvalitetsredovisningen och med arbetsplanen /verksamhetsplanen. SFI Stockholm inom Arbetsmarknadsavdelningen deltog under våren 2009 tillsammans med utbildningsförvaltningen och SLK i arbetet med att ta fram anvisningarna för årets kvalitetsredovisning och arbetsplan.

Förvaltningens kvalitetsredovisning för sfi redovisas i bilaga till detta ärende. Redovisningen överlämnas till utbildningsförvaltningen/utbildningsnämnden som har uppdraget att sammanställa stadens samlade kvalitetsredovisning för samtliga skolformer i staden. Därefter överlämnas stadens samlade redovisning till skolverket.

Kvalitetsredovisningen i korthet

Kvalitetsredovisningen syftar till att främja det interna kvalitetsarbetet och därmed måloppfyllelsen inom respektive skolform. Redovisningen tjänar även som en utvärdering av den egna verksamheten under föregående läsår och därmed ett av enheternas viktigaste dokument. Den utgör ett naturligt underlag för dialog mellan förvaltning/beställare och lokal anordnare/utförare. Kvalitetsredovisningen fångar upp utvecklingsområden och utgör ett viktigt underlag för strategiska beslut.

Förvaltningens kvalitetsredovisning bygger på enheternas kvalitetsredovisningar samt de kunskaper och erfarenheter förvaltningen tillägnat sig genom den tillsyn som bedrivs och de dialoger som förs mellan förvaltning och anordnare. Den är en bedömning av hur stadens sfi fungerar: vilka resultat som uppnåtts, vad som fungerar bra, vad som behöver förbättras.

Kvalitetsredovisningen bygger på en uppföljning av hur verksamheterna svarar mot målen i läroplanen. Samt en bedömning av HUR enheterna arbetar med kvalitetsarbetet.

Uppföljningen mot läroplansmålen utmynnar i ett antal slutsatser:

Avseende målet att skolan *"aktivt ska påverka och stimulera eleverna att omfatta vårt samhälles gemensamma värderingar"* konstaterar förvaltningen att arbetet med detta är ett inslag i alla anordnares arbete. Olika dialogbaserade metoder lyfts fram som viktiga undervisningsformer i sammanhanget. Efter den totala genomgången konstaterar dock förvaltningen att värdegrundsarbetet kan förbättras genom att ske mer aktivt och systematiserat.

Avseende *kunskapsmål och betygsresultat* konstaterar förvaltningen att en förbättring skett på alla sfi-kurser och att kommunfullmäktiges indikator på området är väl uppfylld. Ytterligare satsningar bör främst göras för att flera elever ska nå godkänt på sfi kurs B inom studieväg 1 och på SAS-kurserna, (svenska som andraspråk) inom SIFA, (Stockholms intensivsvenska för akademiker). Viktigt är också fortsatt arbete med de studerandes eget ansvar för studierna och med konkretisering av målen.

Avseende målet om *ansvar och inflytande för eleverna* konstateras att de flesta enheterna lagt ner mycket arbete med och fokuserat på detta mål. Olika exempel som enheterna lyft fram är t ex introduktion om läroprocessen och ett demokratiskt arbetssätt, individuella utvecklingsplaner och studieplaner, faddersystem, utvecklade informationskanaler, enkäter och utvärderingar för att peka på vikten av den enskildes eget ansvar för inläringen. Förvaltningen konstaterar att här finns många goda exempel som kan spridas och utvecklas vidare på olika enheter.

Angående målet om *nära koppling till övriga skolformer, arbetsliv och samhällsliv*, finns det från de olika enheterna många exempel på hur detta arbete bedrivs. Förvaltningen konstaterar att enheterna har samarbete med det omgivande samhället och ett brett utbud av studiebesök och föreläsare erbjuds de studerande. En utveckling till mer yrkesinriktad sfi har skett men kan utvecklas vidare.

Utifrån kvalitetsredovisningen för 2008-2009 gör förvaltningen avslutningsvis bedömningen att följande utvecklingsfrågor ska prioriteras läsåret 2009-2010:

- satsa på olika insatser som stödjer anordnarna i kvalitetsarbetet
- fortsätta med gemensamma seminarier kring bedömning och betyg.
- utveckla konkreta arbetssätt kring arbetet med normer och värden så att detta blir ett kontinuerligt inslag i verksamheten

- utveckla konkreta arbetssätt för att upptäcka mobbning och kränkande särbehandling
- utveckla metoder för att höja resultaten framför allt på studieväg 1 kurs B
- utveckla arbetsformer/metoder som leder till reellt elevinflytande
- ytterligare utveckla yrkesinriktad sfi samt utöka kontakten med det omgivande samhället

Förvaltningen avser att under 2010 genomföra dialogmöten med anordnarna under arbetet med kvalitetsredovisningen, samt anordna seminarier kring kursmål, bedömning och betygsättning inom ramen för de kvalitetshöjande insatser som är en del av försöksverksamheten med sfi-bonus.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår i detta ärende att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden för sin del godkänner kvalitetsredovisningen för sfi i enlighet med bilaga 1, samt överlämnar redovisningen till Utbildningsnämnden.

Bilaga: "Kvalitetsredovisning för sfi i Stockholms stad läsåret 2008-2009"