



Handläggare:
Madeleine Kempe, tel. 08-508 25907

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Rapportering av ej verkställda beslut enligt LSS samt rapportering enligt 4 kap. 1 § socialtjänstlagen, kvartal I 2009

(2 bilagor)

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner för egen del nämndens samt stadsdelsnämndernas rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § och rapportering enligt 28 f § LSS samt 4 kap 1 § SoL, kvartal 1 2009.
2. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden överlämnar stadsdelsnämndernas och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens (enheten för hemlösa) rapportering av ej verkställda gynnande beslut till kommunfullmäktige.

Dag Helin

Fredrik Jurdell

Sammanfattning

Enligt socialtjänstlagen (SoL) är kommunerna skyldiga att till länsstyrelserna rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte verkställs inom tre månader från beslutsdatum.

Kommunerna har från den 1 juli 2008 LSS skyldighet att till länsstyrelsen rapportera när gynnande beslut enligt 9 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, inte verkställts inom tre månader från det att beslutet fattats. Rapporteringsskyldigheten gäller även beslut som inte verkställts på nytt efter det att verkställigheten avbrutits för både LSS och SoL.

För det första kvartalet 2009 redovisade stadsdelsnämnderna totalt 51 gynnande ej verkställda beslut enligt LSS, en ökning jämfört med föregående kvartal (44 st för kvartal 4 2008). Merparten av besluten avsåg pojkar/män, 28 (55 %), och 22 (43 %) avsåg flickor/kvinnor. I 25 ej verkställda beslut (49 %) var annat skäl orsaken till att beslutet ej verkställts. Den vanligaste ej verkställda insatsen var kontaktperson 30 beslut (59 %). Den genomförda rekryteringskampanjen avseende kontaktperson enligt LSS, följs för närvarande upp och resultatet kommer först längre fram vara möjligt att redovisa.

Vad gäller SoL redovisade stadsdelsnämnderna och socialtjänstnämnden, enheten för hemlösa, totalt 17 ej verkställda beslut kvartal 1 2009 (23 st för kvartal 4 2008), varav 7 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och 10 inom individ- och familjeomsorg (IOF). Könsfördelningen var 7 män (41 %) och 10 kvinnor (59 %). 7 av besluten rör avbrott i verkställighet. Insatsen kontaktperson med 7 beslut (41 %) dominerar rapporteringen även för SoL-beslut.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Rapportering har gjorts från stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa (SAF). Socialtjänstnämndens handikappråd har tagit del av ärendet 2009-06-11.

Bakgrund

Kommunerna har från den 1 juli 2008 genom ett tillägg i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, skyldighet att till länsstyrelsen rapportera när gynnande beslut enligt 9 § LSS inte verkställts inom tre månader från det att beslutet fattats. Syftet är att stärka rättssäkerheten för personer som beviljats insatser enligt lagen och att förbättra förutsättningarna för en intern och extern uppföljning av de beslutade insatserna.

Förändringen innebär ökad likformighet mellan socialtjänstlagen (SoL) och LSS genom att de bestämmelser som sedan den 1 juli 2006 gäller för ej verkställda beslut enligt SoL nu också gäller ej verkställda beslut enligt LSS. Rapporteringsskyldigheten gäller även beslut som har verkställts men sedan avbrutits och där beslutet inte verkställts på nytt inom tre månader från dagen för avbrottet.

Det är den beslutande nämnden, som är ytterst ansvarig för verkställigheten av besluten, som ska stå för rapporteringen. Rapportering ska ske till fullmäktige, kommunens revisorer och länsstyrelsen. Revisorerna får utökade möjligheter att granska ärenden som avser myndighetsutövning mot någon enskild när granskningen gäller hur nämnderna verkställer egna gynnande beslut enligt LSS.

Till kommunfullmäktige ska även socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden lämna en statistikrapport över hur många gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom tre månader från dagen för beslutet.

Rapporteringen ska ske en gång per kvartal av beslut som inte verkställts inom tre månader från dagen för beslutet, där det framgår vilket bistånd beslutet gäller, om beslutet avser en man eller kvinna samt datum för beslutet.

En ny sanktionsavgift ska införas som ett yttersta påtryckningsmedel för att gynnande beslut enligt LSS ska verkställas inom skälig tid detta gäller även i SoL. I det fall en kommun inte verkställer ett bistånd inom rimlig tid kan länsstyrelsen ansöka om att en sanktionsavgift ska fastställas av länsrätten. Faktorer som kan påverka avgiften är hur lång tid som förflutit från beslutsdatumet och hur allvarligt dröjsmålet kan anses vara. Sanktionsavgiften tillfaller staten och beloppet är lägst 10 000 kronor och högst 1 miljon kronor.

Ärendet

Rapportering LSS

För det första kvartalet 2009 redovisade stadsdelsnämnderna totalt 51 ej verkställda beslut enligt LSS (se tabell 1 och 2). Merparten av besluten avsåg pojkar/män, 29 (57 %), och 22 (43 %) avsåg flickor/kvinnor.

I 25 ärenden (49 %) var orsaken annat skäl till att besluten ej verkställts. Resursbrist var i 17 ärenden (33 %) orsaken till ej verkställda beslut och i 8 ärenden (15 %) hade den enskilde tackat nej till erbjudande .

Besluten avsåg följande insatser enligt LSS:

- kontaktperson, 30 beslut (59 %)
- korttidsvistelse, 8 beslut (15 %)
- bostad med särskild service, 5 beslut (10 %)
- avlösarservice, 5 beslut (10 %)
- ledsagarservice, 2 beslut (4 %)
- daglig verksamhet, 1 beslut (2 %)

I tabell 1 och 2 nedan finns en sammanställning över de uppgifter som stadsdelsförvaltningarna inrapporterat gällande LSS.

Tabell 1.

Antal ej verkställda beslut enligt LSS samt orsak till ej verkställighet
per 2009-03-31

SDN	Kv. 4 2008	Kv. 1 2009	Resursbrist, t ex saknar lämplig bostad Kv. 1 2009	Resursbrist, saknar lämplig personal/ uppdragstagare Kv. 1 2009	Den enskilde tackat nej till erbjudande, Kv. 1 2009	Annat skäl Kv. 1 2009
Bromma	9	9		5	2	2
Enskede-Årsta-Vantör	0	0				
Farsta	15	19		4	1	14
Hägersten-Liljeholmen	2	2				2
Hässelby-Vällingby	0	0				
Kungsholmen	7	11		6	3	2
Norrmalm	0	0				
Rinkeby-Kista	0	0				
Skarpnäck	1	0				
Skärholmen	4	2			1	1
Spånga-Tensta	3	1				1
Södermalm	2	5	1	1		3
Älvsjö	1	2		1	1	
Östermalm	0	0				
Enheten för hemlösa	0	0				
Totalt	44	51	1	17	8	25

*Uppgift saknas

Tabell 2.

Beslutsdatum, kön samt typ av insats avseende ej verkställda beslut enligt LSS per 2009-03-31

SDN	Beslutsdatum	Datum för verkställighet> 3 mån	Avbrott i verkställighet	Bistånd	Pojke/man/ Flicka/kvinna
Bromma	2008-08-07			Kontaktperson	Man
	2007-09-02		2008-02-01	Kontaktperson	Man
	2003-12-04			Kontaktperson	Man
	2008-07-15			Kontaktperson	Kvinna
Avslut 090209	2007-10-23			Bostad med särskild service	Kvinna
	2008-07-29			Kontaktperson	Man
	2006-02-02		2007-12-31	Kontaktperson	Man
Ansökan återtagen 090317	2007-09-07			Bostad med särskild service	Kvinna
	2008-03-28			Bostad med särskild service	Kvinna
Enskede-Årsta-Vantör					
Farsta	2008-10-01	2009-01-27		Kontaktperson	Man
	2008-10-01	2009-03-23		Korttidsvistelse	Kvinna
	2007-11-12	2009-03-31	2007-11-30	Kontaktperson	Kvinna
	2007-04-04	2009-03-31	2007-12-31	Kontaktperson	Kvinna
	2008-01-01	2009-02-25		Kontaktperson	Kvinna
	2008-04-14	2009-03-31		Kontaktperson	Man
Ansökan återtagen 090223	2008-07-03			Kontaktperson	Man
Ansökan återtagen 080508	2008-02-01			Kontaktperson	Man
Ansökan återtagen 080927	2008-08-27			Korttidsvistelse	Man
Ansökan återtagen feb. - 09	2008-02-01			Kontaktperson	Man
Ansökan återtagen 090210	1988-05-01			Kontaktperson	Kvinna
	2008-05-15			Kontaktperson	Man
	2008-03-31			Kontaktperson	Man
	2007-10-31		2008-02-28	Kontaktperson	Man
	2007-05-02			Avlösarservice i hemmet	Man
	2009-01-22			Ledsagarservice	Kvinna
	2009-01-22			Avlösarservice i hemmet	Kvinna
	2008-03-20			Ledsagarservice	Kvinna
	2008-06-01			Kontaktperson	Man

SDN	Beslutsdatum	Datum för verkställighet> 3 mån	Avbrott i verkställighet	Bistånd	Pojke/man/ Flicka/kvinna
Hägersten-Liljeholmen	2008-07-15	2009-03-26		Kontaktperson	Man
	2008-10-23			Avlösarservice i hemmet	Kvinna
Hässelby-Vällingby					
Kungsholmen	2008-04-22			Kontaktperson	Kvinna
	2008-02-01		2008-05-23	Kontaktperson	Man
	2008-09-10			Kontaktperson	Man
	2005-06-27		2008-12-31	Kontaktperson	Kvinna
	1995-05-30		2008-05-31	Kontaktperson	Man
	2008-09-15			Kontaktperson	Man
	2008-09-01	2009-03-22		Avlösarservice i hemmet	Man
	2008-10-01			Korttidsvistelse	Kvinna
	2008-10-01			Kontaktperson	Kvinna
	2008-11-01			Korttidsvistelse	Kvinna
	2007-01-01			Kontaktperson	Man
Norrmalm					
Rinkeby-Kista					
Skarpnäck					
Skärholmen	2008-10-20			Kontaktperson	Man
	2007-06-29			Bostad med särskild service	Kvinna
Spånga-Tensta	2008-06-30	2009-03-31		Avlösarservice i hemmet	Kvinna
Södermalm	2008-06-25			Bostad med särskild service	Man
	2008-10-22			Korttidsvistelse	Man
	2008-12-08			Korttidsvistelse	Kvinna
	2007-11-01	2009-03-13	2008-02-*	Korttidsvistelse	Man
	2008-12-02			Korttidsvistelse	Kvinna
Älvsjö	2008-07-10			Daglig verksamhet	Man
	2008-12-09			Kontaktperson	Man
Östermalm					
Enheten för hemlösa					

*Uppgift saknas

Rapportering SoL

För första kvartalet 2009 rapporterade stadsdelsnämnderna och enheten för hemlösa totalt 17 ej verkställda beslut (från en stadsdel saknas uppgift), varav 7 inom stöd och service till personer med funktionsnedsättning (FH) och 10 inom individ- och familjeomsorg (IOF) (se tabell 3 och 4 samt bilagor). 7 av besluten avsåg avbrott i verkställighet, varav två beslut var avslutade utan att ha verkställts.

Totalt rapporterades 8 ej verkställda beslut till följd av "annat skäl" varav 2 inom funktionshinderområdet (FH) och 6 inom individ- och familjeomsorg (IOF).

Totalt inrapporterades 5 ej verkställda beslut till följd av att lämplig personal/uppdragstagare saknades, varav 2 inom funktionshinderområdet (FH) och 3 inom individ- och familjeomsorg (IOF)

I 3 beslut har den enskilde tackat nej till erbjudande.

I 1 beslut anges resursbrist/saknar lämplig bostad.

Beslutade insatser var:

- kontaktperson, 7 beslut
- kontaktfamilj, 4 beslut
- behandlingshem, 1 beslut
- permanent bostad, 2 beslut
- avlösning i hemmet, 1 beslut
- beslut om ekonomiskt bistånd, 1 beslut
- träningslägenhet, 1 beslut

Könsfördelningen var 7 män (41 %) och 10 kvinnor (59 %).

En sammanställning av stadsdelsnämndernas och enheten för hemlösa rapportering:

Tabell 3.

Antal rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL per stadsdelsnämnd 2009-03-31 FH

SDN	Kv. 2 2008	Kv. 3 2008	Kv. 4 2008	Kv. 1 2009	Resursbrist, t ex saknar lämplig bostad Kv. 1 2009	Resursbrist, saknar lämplig personal/ uppdragstagare Kv. 1 2009	Den enskilde tackat nej till erbjudande, Kv. 1 2009	Annat skäl Kv. 1 2009
Bromma	1	2	1	1		1		
Enskede-Årsta-Vantör	0	0	0	0				
Farsta	0	0	0	0				
Hägersten-Liljeholmen	3	3	6	3		1	1	1
Hässelby-Vällingby	1	0	0	0				
Kungsholmen	0	0	0	0				
Norrmalm	0	*	0	0				
Rinkeby-Kista	0	0	0	0				
Skarpnäck	0	0	1	0				
Skärholmen	0	0	0	0				
Spånga-Tensta	2	1	3	1				1
Södermalm	0	0	1	2	1		1	
Älvsjö	0	0	0	0				
Östermalm	0	0	0	0				
Enheten för hemlösa	0	0	0	0				
Totalt	7	6	12	7	1	2	2	2

*Uppgift saknas

Tabell 4.

Antal rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL per stadsdelsnämnd 2009-03-31 IOF

SDN	Kv. 2 2008	Kv. 3 2008	Kv. 4 2008	Kv. 1 2009	Resursbrist, t ex saknar lämplig bostad Kv. 1 2009	Resursbrist, saknar lämplig personal/ uppdragstagare Kv. 1 2009	Den enskilde tackat nej till erbjudande, Kv. 1 2009	Annat skäl Kv. 1 2009
Bromma	0	0	0	1				1
Enskede-Årsta-Vantör	0	1	1	1		1		
Farsta	0	0	0	0				
Hägersten-Liljeholmen	0	0	0	0				
Hässelby-Vällingby	0	0	0	0				
Kungsholmen	0	1	1	0				
Norrmalm	0	*	0	0				
Rinkeby-Kista	0	0	0	1				1
Skarpnäck	2	0	2	2		2		
Skärholmen	6	1	4	1				1
Spånga-Tensta	1	1	1	*				
Södermalm	1	1	1	1				1
Älvsjö	0	1	0	2				2
Östermalm	0	1	1	1			1	
Enheten för hemlösa	0	0	0	0				
Totalt	10	7	11	10		3	1	6

*Uppgift saknas

Förvaltningens synpunkter och förslag

Kvartal 1 2009 rapporterar staden totalt 51 ej verkställda gynnande beslut enligt LSS, en ökning med 7 ärenden jämfört med föregående kvartal. 30 (59 %) av de ej verkställda besluten avser insatsen kontaktperson. I dagsläget är det svårt att uttala sig om orsaken till ökningen en orsak kan vara att stadsdelsnämnderna har blivit bättre på att fånga upp ej verkställda beslut, då fungerande rutiner inrättats. En annan möjlig orsak kan vara att arbetet med att fånga upp följdverkningarna efter rekryteringskampanjen avseende kontaktpersoner, tagit stora resurser i anspråk till att intervjua och bedöma lämpligheten bland möjliga uppdragstagare.

14 av dessa (27 % av de ej verkställda besluten om kontaktperson) återfinns i Farsta stadsdelsnämnd. Dock har 5 (10 %) av dessa ej verkställda beslut i Farsta

stadsdelsnämnd verkställt under januari, februari och mars månad 2009 och i ytterligare 5 (10 %) av dessa 14 ej verkställda beslut har ansökan återtagits av företrädare. Av de totalt 29 ej verkställda beslut som avser insatsen kontaktperson återfinns även 8 av dessa (16 % av de ej verkställda besluten om kontaktperson) i Kungsholmens stadsdelsnämnd.

I en uppföljning uppger Kungsholmens stadsdelsförvaltning till socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen att de haft svårigheter med att verkställa beslut om kontaktperson på grund av resursbrist. Kungsholmens stadsdelsförvaltning sätter stort värde på den genomförda rekryteringskampanjen avseende kontaktperson där de kan se vinster med att rekryteringen fortsättningsvis underlättas och förkortas.

I en uppföljning med Farsta stadsdelsförvaltning uppger de till socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen att de från årsskiftet temporärt tillsatte en kontaktsekreterare på heltid med uppdraget att rekrytera kontaktpersoner. Målsättningen var att minska antalet ej verkställda beslut avseende insatsen kontaktperson och undvika att samma situation uppstår igen. Kontaktsekreteraren har haft nytta av rekryteringskampanjen avseende kontaktperson, avgörande har också varit kontaktsekreterarens personliga lämplighet och heltidsaspekten för ett lyckat resultat. Farsta stadsdelsnämnd uppger vidare att det har visat sig att vissa av besluten om kontaktperson inte varit ordentligt underbyggda utan den enskilde har haft helt andra behov. Detta har Farsta stadsdelsnämnd tagit till sig och handläggningen om kontaktperson ska i fortsättningen utredas noga och behovet tydliggöras ordentligt innan beslut om kontaktperson fattas. Farsta stadsdelsnämnd uttrycker också att ett samarbete med närliggande stadsdelar i framtiden kan vara aktuell för att uppnå samordningsvinster. Farsta stadsdelsnämnd framför också en önskan om att liknande rekryteringskampanjer avseende kontaktperson kommer att vara regelbunden.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen anser att nämnda uppföljningar bekräftar betydelsen av en ändamålsenlig organisation och fungerande arbetssätt för stadsdelsnämndernas kontaktverksamhet samt på vikten av att avsätta tid och resurser för att komma tillrätta med det höga antalet ej verkställda beslut rörande kontaktperson, både på kort och på lång sikt. Vid tidigare uppföljningar som genomförts av socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har det även där framkommit vikten av att utreda behovet av insatsen kontaktperson innan beslut fattas.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen följer för närvarande upp resultatet av rekryteringskampanjen avseende kontaktperson som genomfördes i februari 2009. Rekryterings- och matchningsarbetet pågår fortfarande ute i stadsdelsnämnderna och det blir möjligt först längre fram att kunna uttala sig om resultatet.

För socialtjänstlagen rapporterar staden rapporterar totalt 17 ej verkställda beslut enligt SoL för kvartal 1 2009, vilket motsvarar en minskning jämfört med

föregående kvartal 4 2008 med 6 beslut varav 1 inom individ- och familjeomsorg (IOF) och varav 5 inom funktionshinderområdet (FH). Resultatet visar dock inte på en generell minskning jämfört med tidigare kvartal 2008.

Även för SoL dominerar insatsen kontaktperson de rapporterade besluten. Förvaltningens bedömning är att den ovan nämnda annons- och rekryteringskampanjen gällande kontaktperson enligt LSS även kommer att kunna bidra till att tillgodose behovet av kontaktperson och kontaktfamilj enligt SoL.

Förvaltningen föreslår att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden för egen del godkänner stadsdelsnämndernas och socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens (enheten för hemlösa) rapportering av ej verkställda gynnande beslut enligt LSS och SoL per den 31 mars 2009 och att nämnden överlämnar redovisningen till kommunfullmäktige.

Bilagor

1. Rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL 2009-03-31 FH
2. Rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL 2009-03-31 IOF

Bilaga 1. Rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL 2009-03-31 FH

SDN	Beslutsdatum	Datum för verkställighet > 3 mån	Avbrott i verkställighet	Bistånd	Man/pojke Kvinna/flicka
Bromma	20080825			Kontaktperson	Kvinna
Enskede-Årsta-Vantör					
Farsta					
Hägersten-Liljeholmen	20080307	20080317		Permanent bostad	Man
	20081110	20090216		Avlösning i hemmet	Pojke
	20081010		20090312 ⁽¹⁾	Behandlingshem	Man
Hässelby-Vällingby					
Kungsholmen					
Norrmalm					
Rinkeby-Kista					
Skarpnäck					
Skärholmen					
Spånga-Tensta	20081020		20081128	Kontaktfamilj	Kvinna
Södermalm	20080909	20090202		Permanent bostad	Kvinna
	20081106			Träningslägenhet	Man
Älvsjö					
Östermalm					
Enheten för hemlösa					

(1 Datum för avslut utan verkställighet

Bilaga 2. Rapporterade ej verkställda beslut enligt SoL 2009-03-31. IOF

SDN	Beslutsdatum	Datum för verkställighet > 3 mån	Avbrott i verkställighet	Bistånd	Man/pojke Kvinna/barn
Bromma			20081001	Kontaktperson	Kvinna
Enskede-Årsta-Vantör	20080501			Kontaktperson	Kvinna
Farsta					
Hägersten-Liljeholmen					
Hässelby-Vällingby					
Kungsholmen					
Norrmalm					
Rinkeby-Kista	20081107		20090318 ⁽¹⁾	Kontaktfamilj	Kvinna
Skarpnäck	20060501		20081125	Kontaktperson	Kvinna
	20080701			Kontaktperson	Man
Skärholmen	20080624			Kontaktfamilj	Kvinna
Spånga-Tensta	*				
Södermalm	20080212		20080214	Ekonomiskt bistånd	Kvinna
Älvsjö		20080601	20071001	Kontaktfamilj	Pojke
	20071228	20081215		Kontaktperson	Pojke
Östermalm	20080313	20090305		Kontaktperson	Kvinna
Enheten för hemlösa					

⁽¹⁾ Datum för avslut utan verkställighet * Uppgift saknas