



Handläggare: Anders Larsson
Telefon: 08-508 25 013

Till
Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden

Yttrande till Justiteombudsmannen (JO) om hantering av uppgifter vid Jobbtorgen

JO har begärt yttrande från kommunstyrelsen med anledning av en anmälan till JO om hur uppgifter rörande enskilda hanteras vid stadens Jobbtorg; JO:s dnr 5199-2008.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden beslutar följande.

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på remissen från JO.
2. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Dag Helin

Eddie Friberg

Bakgrund

JO har ställt remissen till Kommunstyrelsen. Ansvar för Jobbtorgen har från den 1 januari 2009 överförts från Kommunstyrelsen till Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden efter beslut i Kommunfullmäktige. Kommunfullmäktiges beslut i denna del bifogas, bilaga 1. Med anledning av överförandet handläggs ärendet av socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen.

I en anmälan till JO framförs kritik över hur Jobbtorgen överför uppgifter rörande enskilda till privata utförare och hur samtycke för sådant överlämnande utformats, bilaga 2.

JO begär i en remiss, bilaga 3, att kommunstyrelsen yttrar sig över anmälan med redogörelse för följande:

- a) vilka uppgifter om enskilda som Jobbtorg har
- b) vilken sekretess som gäller för uppgifterna hos Jobbtorg,
- c) vilken information som lämnas i samband med att enskilda ger sitt samtycke till att den information Jobbtorg har kan föras vidare,
- d) eventuella konsekvenser om samtycke inte lämnas,
- e) de skäl som ligger bakom utformningen av samtycket och möjligheterna att begränsa samtyckets räckvidd.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen har i ett förslag till yttrande till JO, bilaga 4, förklarat att det vid Jobbtorgen endast finns sådana uppgifter om enskilda som behövs för arbetet vid Jobbtorgen, och att det i den enskildes samtycke till överlämnande av uppgifter preciseras till vilka privata utförare som överlämnandet får ske, utifrån vad som bestämts i den enskildes jobbplan. De privata utförarna får inte sprida dessa uppgifter vidare.

Medverkar den enskilde inte i åtgärder som kan leda till egen försörjningsförmåga kan detta innebära att rätten till försörjningsstöd förloras. Stadsdelsförvaltningarna och Jobbtorgen lämnar information om detta till den enskilde.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen i samråd juridiska avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Vid Jobbtorgen finns endast de begränsade uppgifter om den enskilde som krävs för arbetet vid Jobbtorgen. I den enskildes samtycke till överlämnande av uppgifter från Jobbtorgen preciseras till vilka privata utförare som överlämnandet av uppgifterna får ske, utifrån vad som bestämts i den enskildes jobbplan. De privata utförarna får inte sprida dessa uppgifter vidare, vilket regleras i avtal med utförarna. Förvaltningen anser att det är bra att Jobbtorgen har påbörjat ett arbete med att förtydliga samtyckena till överlämnande av uppgifter så att de ännu



tydligare knyts till aktuell planering i jobbplanen. Vidare ska det framgå i skrift att samtycket kan återkallas när som helst.

Medverkar den enskilde inte i åtgärder som kan leda till egen försörjningsförmåga kan detta innebära att rätten till försörjningsstöd förloras. Beslut om förlorad rätt till försörjningsstöd är en fråga som beslutas av respektive stadsdelsnämnd och kan prövas av förvaltningsdomstol, efter den enskildes överklagande. Stadsdelsförvaltningarna och Jobbtorgen lämnar information om detta till den enskilde. Förvaltningen anser att det är korrekt att den enskilde får information om förutsättningarna för rätt till försörjningsstöd. Förvaltningen understryker ändå vikten av att det bl. a. vid utbildningar och informationstillfällen som riktas till berörd personal, tas upp kontinuerligt hur denna information ska ges på ett korrekt sätt.

Som svar på remissen hänvisas till vad som sagts i förvaltningens yttrande.

Bilagor

1. Utdrag ur budget 2009
2. Anmälan med bilagor och komplettering
3. Begäran om yttrande från JO
4. Förvaltningens yttrande