

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Nämndens uppgifter

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden består av två delar. En del ansvarar för socialjour, skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor och uppsökande arbete. Den andra delen består av arbetsmarknadsfrämjande åtgärder och svenska för invandrare (sfi). Under året införs en särskild beredning för denna nya del.

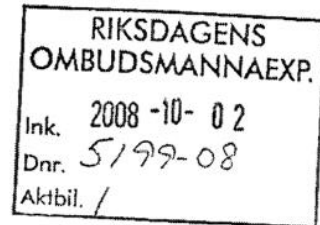
Nämnden säljer tjänster, bland annat institutionsvård för barn, ungdomar och vuxna missbrukare. Nämnden ansvarar dessutom för ett antal specialistfunktioner såsom familjerådgivning, rådgivning till missbrukare samt handlägger frågor om tillsyn och tillstånd för alkoholservering på stadens restauranger. Inom nämndens ansvarsområde finns också funktionshindersombudsmannen. Nämnden samverkar med ett stort antal frivilligorganisationer inom det sociala området och ansvarar för bidragen till dessa. Därutöver utarbetar nämnden riktlinjer för socialtjänsten i Stockholms stad. Nämnden har ett samordnande och övergripande ansvar för arbetsmarknadsfrågor, drog- och brottsförebyggande arbete, forskning och utveckling samt för uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet.

Från den 1 januari 2009 överförs ansvaret för Jobbtorg Stockholm samt det övergripande samordningsansvaret för flyktigmottagning från kommunstyrelsen till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. Ansvaret för sfi samt rekryteringsprogrammet överförs från utbildningsnämnden till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. Nämnden ska också medverka i Länsstyrelsens projekt om en regiongemensam samhällsinformation. Från den 1 januari 2009 godkänner socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden nya jourhem.

Förslag till budget 2009 och plan för 2010 och 2011

Mnkr	Budget 2008	Budget 2009	Plan 2010	Plan 2011
Driftverksamhet				
Kostnader (-)	-1 024,4	-1 411,7	-1 410,4	-1 406,4
Drift och underhåll	-1 024,4	-1 411,7	-1 410,4	-1 406,4
Avskrivningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Internräntor	0,0	0,0	0,0	0,0
Intäkter	396,8	403,1	403,1	403,1
Netto	-627,6	-1 008,6	-1 007,3	-1 003,3
Investeringsplan				
Netto	0,0	-1,0	-1,0	-1,0

Budgeten för 2009 ökar med 381,0 mnkr jämfört med 2008. Den största förändringen är att Jobbtorg Stockholm överförs till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden, vilket motsvarar en budget om 178,3 mnkr. Ett intäktskrav om 6,3 mnkr överförs från arbetsmarknadsåtgärder till jobbtorgen som ett incitament för att öka antalet gemensamma projekt där medfinansiering genom bland annat ESF-rådet (Rådet för Europeiska socialfonden i Sverige) sker. 160,7 mnkr är avsatta till sfi och 2,5 mnkr för rekry-



Ärende: JO-anmälan mot de s.k. Jobbtorgen

Leveransdatum: 2008-10-02 15:52

Från: Lars Bjelkenstedt <arvind_international@yahoo.se>

Kopia:

Blank:

Till: JO-Post@Riksdagen

Mottagningskvittens sänt: 2008-10-02 15.53.09

Text:

JO-anmälan mot de s.k. "Jobbtorgen"

De s.k. "Jobbtorgen" är den borgerliga alliansens jobbsökarverksamhet för arbetssökande med försörjningstöd. "Jobbtorgen" har som rutin att uppmana deltagare att skriva under ett formulär, vilket upphäver sekretessen och ger "Jobbtorgen" rätt att lämna ut personlig information om deltagarna till sina leverantörer. Dessa leverantörer består av privata vinstdrivande företag, som tjänar stora pengar både på de individuella deltagarnas arbetslöshet och den övergripande strukturella arbetslösheten genom att erbjuda olika tjänster och få billig arbetskraft. Bland "Jobbtorgens" leverantörer finner man bl. a. Manpower, Lornia, Alma folkhögskola och AcadeMedia Eductus AB. Detta är helt enkelt ett sätt att kringgå Socialtjänstens starka sekretess, som syftar till att skydda klienterna. Genom att det är "Jobbtorgen" som lämnar ut informationen till de privata företagen, så innebär det också att personen identifieras som arbetssökande med försörjningsstöd.

Man kan grundläggande undra om detta är till gagn för företagen eller för klienten.

För fler år sedan kunde man läsa i Göteborgsmedia om att en egen företagare och deltagare i Göteborgs motsvarighet till "Jobbtorg" fick rätt i en anmälan till JO (Justitieombudsmannen) när han anmälde "Jobbtorgens" rutin att upphäva sekretessen för den enskilde. JO ansåg att det inte var acceptabelt att upphäva sekretessen på detta sätt.

Socialtjänsten har den absolut starkaste sekretesslagstiftningen, eftersom myndigheten hanterar mycket känslig personlig information, som kan skada den enskilde om den kommer

e-pass + 2 bil

ut. Sekretesslagen säger att sekretess gäller inom Socialtjänsten, och att uppgifter om den enskildes personliga förhållanden inte kan lämnas ut om den enskilde kan lida men av detta. Att bryta mot sekretesslagen innebär en straffskala på upp till 1 års fängelse.

Det är närmast en tradition att Socialtjänstens klienter accepterar att Socialtjänsten och Arbetsförmedlingen utbyter information, för att effektivare hjälpa klienten. Men genom att inrätta en egen "arbetsförmedling" för arbetssökande med försörjningsstöd och häva sekretessen mellan den enskilde och leverantörsföretagen, så innebär det att "marknaden" och privata vinstintressen kommer in i Socialtjänsten. Skillnaden är också att Arbetsförmedlingen har sekretess, medan "marknaden" inte har någon sekretess alls.

När "Jobbtorgen" har lämnat ut personlig information om den arbetssökande med försörjningsstöd till sina privata leverantörsföretag, så har de inte längre någon kontroll över vad dessa leverantörer i sin tur gör med informationen. Det finns t.ex. numera privata företag som specialiserat sig på tjäna pengar på att sälja känslig personlig information. Om dessa företag kommer över denna personliga information, så kan den i princip hamna var som helst. Informationen om att den enskilde uppburit försörjningsstöd kan också skapa stor skada för den enskilde, t.ex. kan en presumtiv framtida arbetsgivare ha tillgång till denna information under en anställningsintervju, utan att personen själv ens är medveten om det. Det har också många gånger tidigare framkommit att "svarta listor" har upprättats av olika företag och organisationer - och information om arbetssökande med försörjningsstöd skulle t.ex. kunna leda till svårigheter att få arbete eller att personen diskrimineras på arbetsmarknaden. Det finns många undersökningar som visar att personalchefer diskriminerar och inte vill anställa människor p.g.a. fördomar. Det kan t.ex. vara ålder, kön, sjukdomshistoria - eller att en person tidigare uppburit försörjningsstöd. "Jobbtorgen" har också nyligen visat att de har svårt att förmedla jobb och praktikplatser, vilket kan vara ett symptom på detta. Det finns dessutom många intressenter som av olika anledningar är intresserade av att samla känslig personlig information i stora databaser, vilket bl.a. den svenska FRA-debatten uppmärksammade.

På en direkt fråga till chefen för ett "Jobbtorg" i Stockholm ang. denna fråga, så säger hon att de aldrig tidigare har haft något problem med detta. Hon säger att det skulle bli svårare att arbeta om man inte kan upphäva sekretessen mellan den enskilde och de privata leverantörsföretagen. Hon säger också att det inte är många som vägrat att skriva under formuläret om att upphäva sekretessen. På en direkt fråga om de informerar människor om att de har rätt att säga "nej" till att skriva under formuläret om att upphäva sekretessen och att låta privata företag ta del av personlig information, så svarar hon lite svävande att "alla vet ju att man säga nej när det handlar om att upphäva sekretessen". Därefter vill hon inte prata om detta längre, utan hänvisar till sin chef som är högste ansvariga för "Jobbtorgen" i Stockholm. Förutom att klart och tydligt informera klienterna om att de har rätt att säga nej till att underteckna formuläret, så borde också klienterna informeras om riskerna med att upphäva sekretessen mot privata företag som inte har sekretess. På ytterligare en förfrågan om detta till "Jobbtorget" i Kista, så säger man resolut att man inte följer socialtjänstlagen, utan att "Jobbtorgen" är ett arbetsmarknadsprojekt. Även om detta svar är något förvånande, så

verkar det finnas ett korn av sanning i det. En övernitisk socialsekreterare skulle dessutom kunna tolka individens val att inte häva sekretessen som att personen "inte står till arbetsmarkandens förfogande" eller att "personen inte medverkar till sin egen försörjning" -och helt enkelt avslå försörjningstödet. Detta skulle kanske få till följd att personen plötsligt inte kan betala sin hyra, eventuellt bli vräkt och inte kan betala sina räkningar. Socialtjänsten som är "Jobbtorgens" arbetsgivare har inte heller reagerat på "Jobbtorgens" rutin att häva sekretessen mot privata företag, eller gjort klart för klienterna vad som gäller i detta fall.

Normalt brukar myndigheter följa JO:s beslut, men "Jobbtorgen" har fortsatt med sin rutin att uppmana den enskilde att bryta sekretessen. På rekommendation av JO, så har vi därför gjort en ny anmälan mot "Jobbtorgen".

Avslutningsvis riktar alla forskningsrapporter om de s.k. "Jobbtorgen" - Stockholms stads egen utvärdering skriven av Veronica Ekström, Pia Milton på Uppsala Universitet och Katarina Thorén på Institutet för arbetsmarknadsutvärdering - mycket skarp kritik mot "Jobbtorgen" för bristande rättssäkerhet för den enskilde och för att bryta mot socialtjänstlagen. Denna kritik verkar dock inte ha lett till någon förändring. Alla tre rapporterna nämner också glappet mellan beskrivningen av "Jobbtorgen" och deltagarnas egen upplevelse av dem. Alla tre rapporterna betonar dessutom att deltagarna upplever att de blir kränkta och förnedrade på "Jobbtorgen".

Oppositionen inom flera stadsdelsnämnder i Stockholm har också skrivit in i den aktuella tertialrapporten att de anser att "Jobbtorgen" är ett ekonomiskt misslyckande - och att de levtt upp till vad de lovat.

Lars Bjelkenstedt

Farstavägen 62

123 34 STOCKHOLM

Tel: 08 - 604 44 74

Ta semester! - sök efter resor hos Kelkoo.
Jämför pris på flygbiljetter och hotellrum:
<http://www.kelkoo.se/c-169901-resor-biljetter.html>

Justitieombudsmannen
Box 16327
103 26 STOCKHOLM

Stockholm 081008

RIKSDAGENS OMBUDSMANNAEXP.	
Ink.	2008 -10- 10
Dnr.	5199-2008
Aktbil.	5

Komplettering till anmälan mot de s.k. "Jobbtorgen" 2008-10-02 15.52.49

Bifogar en kopia av det formulär som deltagare inom de s.k. "Jobbtorgen" tvingas att skriva under och som häver sekretessen mot "Jobbtorgens" privata vinstdrivande leverantörsföretag.

Formuläret säger att detta skulle handla om ett "samtycke", men i själva verket tvingas deltagare att skriva under detta formulär under hot om nekat försörjningsstöd. Rent praktiskt får deltagaren ungefär 5 minuter på sig att läsa genom och att skriva under formuläret. Varken i formuläret eller under mötet där formuläret ska skrivas under ges någon information om vilka "anordnarna av aktiviteter" egentligen är. Detta gör att många deltagare skriver under detta formulär utan att ens vara medvetna om att de häver sekretessen mot privata vinstdrivande företag, vilket identifierar dem som arbetssökande med försörjningsstöd. Det ges inte heller någon information om att dessa företag naturligtvis inte har någon sekretess, utan kan sprida informationen vidare. De s.k. "coacherna" - som antingen är socionomer eller beteendevetare och som borde vara väl insatta i Socialtjänstens sekretesslagstiftning - har t.o.m. ifrågasatt invändningar från deltagare om att de privata vinstdrivande leverantörsföretagen inte har någon sekretess.

Arbetssökande med försörjningsstöd som har vägrat att skriva under detta formulär med hänvisning till sekretessen har nekats försörjningsstöd.

Det tillkommer även en moment 22-situation i detta ärende, eftersom de s.k. "coacherna" planerar handlingsplanerna - som deltagaren har små möjligheter att påverka. Dessa handlingsplaner inkluderar åtgärder, som involverar de privata leverantörsföretagen. Detta får som konsekvens att om en deltagare säger nej med hänvisning till sekretessen till att hans identitet och annan sekretessbelagd information lämnas vidare till dessa företag, så kan försörjningsstödet avslås p.g.a. att personen inte följer coachens uppgjorda handlingsplan. Det finns för övrigt även en punkt i formuläret, som just säger att försörjningsstödet kan nekas om deltagaren inte följer handlingsplanen.

Avslutningsvis besöker privata företag också regelbundet de s.k. "Jobbtorgen" i jakt efter personal, vilket också väcker frågor om sekretess.

Med vänliga hälsningar

Lars Bjelkenstedt

c/o Andersson
Farstavägen 62
123 34 STOCKHOLM



Jobbtorg Stockholm, Farsta centrum

SAMTYCKE och Allmänna villkor för deltagande i Jobbtorg

- Jag har läst och förstått informationen i foldern om Jobbtorget.
- Jag samtycker till/säger JA till; att den information som Jobbtorget har om mig kan förmedlas/föras vidare till; Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, stadsdelsförvaltningar och Utbildningsförvaltningen i Stockholms stad samt även till anordnare av aktiviteter som ingår i min Jobbplan. Detta gäller även uppgifter som omfattas av sekretess. *7. 10. 2012*
- Jag samtycker till; att mina personuppgifter registreras i verksamhetssystemet FLAI, enligt personuppgiftslagen PuL § 3, 9,10 och 25. Systemet används för kartläggning, jobbplan och uppföljning och är tillgängligt enbart för handläggare på Jobbtorget.
- Jag samtycker till; att mina personuppgifter registreras i verksamhetssystemet - NÄRAPP enligt personuppgiftslagen PuL § 3, 9,10 och 25. I systemet läggs anmälan till Jobbtorget in och även närvarorapporter. NÄRAPP är tillgängligt för handläggare på stadsdelsförvaltnings försörjningsstödsenhet och för handläggare på Jobbtorget.
- Jag är införstådd med; att det är obligatorisk närvaro på Jobbtorget och dess olika aktiviteter enligt det som planeras för mig i min Jobbplan.
- Jag är införstådd med; att jag själv ansvarar för min Jobbplan och för att jag ska ta den med till min handläggare för försörjningsstöd.
- Jag är införstådd med; att jag ska kontakta Jobbtorget om jag inte kan delta i planerad verksamhet.
- Jag är införstådd med; att all närvaro och eventuell frånvaro rapporteras från Jobbtorget till handläggare på försörjningsstödsenheten.
- Jag är införstådd med; att ogiltig frånvaro eller om Jobbplanen inte följs kan påverka min rätt till försörjningsstöd.
- Jag samtycker till; de allmänna villkoren, som gäller under tiden jag är inskriven på Jobbtorget.
- Denna information har jag fått genom tolkning:  



STOCKHOLMS LÄN
Kommunstyrelsen
KF/KS Kansli

Ink. 2009-02-11

Från 331-300/2009
Till RKL

REMISS

Datum
2009-02-10

Aktbil 7
Dnr
5199-2008

Kommunstyrelsen i Stockholms kommun
105 35 STOCKHOLM

Socialtjänst- och
arbetsmarknadsnämnden
Stockholm

2009-03-18

Dnr 3.6-0266/2009
Kansliavd/Registraturet

Begäran om yttrande

Kommunstyrelsen i Stockholms kommun anmodas att yttra sig med anledning av
Lars Bjelkenstedts anmälan till JO.

Yttrandet bör innehålla en redogörelse för

- a) vilka uppgifter om enskilda som Jobbtorg har
- b) vilken sekretess som gäller för uppgifterna hos Jobbtorg,
- c) vilken information som lämnas i samband med att enskilda ger sitt samtycke till att den information Jobbtorg har kan föras vidare,
- d) eventuella konsekvenser om samtycke inte lämnas,
- e) de skäl som ligger bakom utformningen av samtycket och möjligheterna att begränsa samtyckets räckvidd.

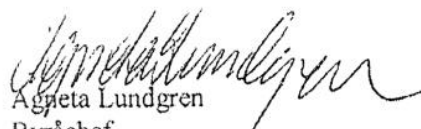
Kopia av aktbilaga 1 och 5 bifogas.

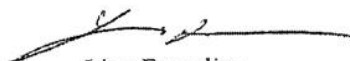
Remissvaret och eventuella bilagor önskas i två exemplar.

Om möjligt önskas remissvaret -- utan ev. bilagda handlingar -- även via e-post under adressen jokansli4@riksdagen.se, helst som Word-dokument.

Senaste datum för svar är den 2009-04-14.

Vid eventuella frågor beträffande remissen får Ni gärna höra av Er till Lina Forzelius, tel: 08-786 50 68.


Agneta Lundgren
Byråchef


Lina Forzelius
Föredragande

Postadress
Box 16 327
103 26 STOCKHOLM

Gatuadress
Västra Tradgårdsgatan 4

Telefon
08-786 40 00

Texttelefon
08-786 61 15

Telefax
08-21 65 58

Webbplats
www.jo.se



JO
Box 16 327
103 26 STOCKHOLM

YTTRANDE TILL JO OM HANTERING AV UPPGIFTER VID JOBBTORGEN

**JO HAR BEGÄRT YTTRANDE FRÅN KOMMUNSTYRELSEN MED ANLEDNING
AV EN ANMÄLAN TILL JO OM HUR UPPGIFTER RÖRANDE ENSKILDA
HANTERAS VID STADENS JOBBTORG; JO:S DNR 5199-2008.**

Ansvar för Jobbtorgen har från den 1 januari 2009 överförts från Kommunstyrelsen till Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden efter beslut i Kommunfullmäktige. Kommunfullmäktiges beslut i denna del bifogas, bilaga 1. Med anledning av överförandet handläggs ärendet av socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen.

JO har i en remiss begärt att kommunstyrelsen yttrar sig över en anmälan från Lars Bjelkenstedt. Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen får som svar på remissen framföra följande:

ANMÄLAN TILL JO

I anmälan uppger Lars Bjelkenstedt att Jobbtorgen har som rutin att uppmana deltagare vid Jobbtorgen att skriva under formulär som upphäver sekretessen och ger Jobbtorgen rätt att till privata utförare lämna ut personlig information om deltagarna. Genom att det är Jobbtorgen som lämnar ut informationen så kommer deltagarna att identifieras som arbetssökande med försörjningsstöd. Bjelkenstedt menar att det är skillnad på att lämna uppgifter till Arbetsförmedlingen och till privata utförare, Arbetsförmedlingen har sekretess, medan "marknaden" inte har någon sekretess alls.

Bjelkenstedt tar i sin anmälan också upp frågan om deltagarna vid Jobbtorgen informeras om rätten att vägra lämna samtycke samt om vilken risk det innebär att lämna samtycket. När det gäller risker med att lämna samtycke menar Bjelkenstedt bl a att den information som lämnas till de privata utförarna kan leda till diskriminering och att det förekommit att företag upprättar svarta listor. I sin

anmälan påstår Bjelkenstedt avslutningsvis att det i olika forskningsrapporter riktats kritik mot verksamheten vid Jobbtorgen.

I en komplettering till anmälan menar Bjelkenstedt att deltagarna vid Jobbtorgen tvingas skriva under samtyckesformuläret under hot om nekat försörjningsstöd samt att deltagarna får ungefär fem minuter på sig att läsa igenom och skriva under formuläret. Vidare skriver Bjelkenstedt att det inte ges någon information om att dessa företag inte har någon sekretess, utan kan sprida informationen vidare.

JO:S BEGÄRAN OM YTTRANDE

I JO:s begäran om yttrande anges att yttrandet bör innehålla en redogörelse för:

- a) vilka uppgifter om enskilda som Jobbtorgen har
- b) vilken sekretess som gäller för uppgifterna hos Jobbtorgen,
- c) vilken information som lämnas i samband med att enskilda ger sitt samtycke till att den information Jobbtorgen har kan föras vidare,
- d) eventuella konsekvenser om samtycke inte lämnas,
- e) de skäl som ligger bakom utformningen av samtycket och möjligheterna att begränsa samtyckets räckvidd.

BESKRIVNING AV JOBBTORGEN

Jobbtorgen, som inrättades den 1 januari 2008, har till uppgift att hjälpa främst arbetslösa försörjningsstödstagare och vuxna arbetsföra flyktingar att få jobbplan, insats eller arbete. I staden finns fem olika Jobbtorg som är placerade i anknytning till stadsdelsförvaltningar. Verksamhetens organisatoriska placering har fr.o.m. år 2009 flyttats från kommunstyrelsen till den nya socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden.

Stadsdelsnämnderna ansvarar för prövning av försörjningsstöd och annan myndighetsutövning, medan Jobbtorgen ansvarar för insatser som främjar den enskildes rätt till arbete, såsom rådgivning, individuell coachning, praktik, yrkessvenska och arbetsträning och andra kompetenshöjande aktiviteter, jmf. 3 kap 2 § och 4 kap 4 § SoL.

Jobbtorgen är enligt stadens verksamhetsbeskrivning en plats där individens eget ansvar för sin egen försörjning och sin framtid är utgångspunkten och där arbetet

YTTRANDE TILL JO OM HANTERING AV UPPGIFTER VID JOBBTORGEN

106 64 Stockholm. Besöksadress Swedenborgsgatan 20
Telefon 08-508 25 000
anders.larsson@saf.stockholm.se

www.stockholm.se

ska ske utifrån den enskildes egen vilja och egna önskemål. Verksamheten ska präglas av engagemang, individuellt bemötande och respekt för den enskilde.

Arbetet bedrivs i samarbete med Arbetsförmedlingen samt enskilda utförare som på uppdrag från Jobbtorgen tar emot enskilda och genomför de aktiviteter som anges i en vid Jobbtorgen upprättad jobbplan.

REDOGÖRELSE MED ANLEDNING AV DE AV JO STÄLLDA FRÅGORNA

a) Vilka uppgifter om enskilda som Jobbtorg har

I samband med att personer anvisas från stadsdelsförvaltningarna till Jobbtorgen överlämnas med stöd av den enskildes samtycke vissa nödvändiga uppgifter rörande den enskilde till Jobbtorgen. Ofta utgörs dessa uppgifter endast av namn och personnummer, men det kan även förekomma mer känsliga uppgifter som har betydelse för den enskildes arbetsförmåga. I samtycket preciseras att överlämnande av uppgifter sker till Jobbtorgen och att överlämnandet avser nödvändiga uppgifter angående det fortsatta arbetssökandet och deltagandet i Jobbtorgens aktiviteter. Vidare ger den enskilde sitt godkännande till att det vid Jobbtorgen upprättas en jobbplan tillsammans med den enskilde samt att även Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Svenska för invandrare SFI och olika bemannings- och utbildningsföretag, kan vara delaktiga i jobbplanen på Jobbtorgen. Ofta sker sådan samverkan genom trepartssamtal med den enskilde, någon av nämnda myndigheter och Jobbtorgen.

Kammarrätten i Stockholm har i dom 090130, målnr 5673-08, ansett att utformningen av detta samtycke för uppgiftslämnande till Jobbtorgen är tillräckligt preciserat.

I verksamheten vid Jobbtorgen finns sålunda endast uppgifter som är nödvändiga för att stödja enskilda att få arbete. I utformning av det samtycke avseende överlämnande från Jobbtorgen till privata utförare, som bilagts anmälan, har precisering beträffande privata utförare gjorts så att samtycket avser överlämnande av uppgifter "till anordnare av aktiviteter som ingår i min Jobbplan." Överlämnande av uppgifter till privata utförare avser därmed endast den begränsade typ av uppgifter som kan finnas vid Jobbtorgen och som anordnaren behöver. Överlämnandet sker endast till den privata utförare som anges i den jobbplan som upprättats tillsammans med den enskilde.

b) vilken sekretess som gäller för uppgifterna hos Jobbtorg,

Verksamheten vid Jobbtorgen som avser att genom olika stödsatser hjälpa människor, som uppbär försörjningsstöd eller introduktionsersättning, att bli självförsörjande, omfattas av bestämmelsen i 7 kap 4 § sekretesslagen. I stadens avtal med de privata utförarna erinras om tystnadsplikt och hänvisas angående detta till 15 kap 1 § socialtjänstlagen. En särskild uppföljning kommer att genomföras om hur tystnadsplikt som regleras i avtalet fungerar hos de privata utförarna.

c) vilken information som lämnas i samband med att enskilda ger sitt samtycke till att den information Jobbtorg har kan föras vidare,

En viktig utgångspunkt för verksamheten är att all planering sker i samråd med den enskilde samt att den enskildes önskemål inhämtas och beaktas i den utsträckning det är möjligt. Detta framgår också i den skriftliga information som den enskilde får om Jobbtorgen, bilaga 1. Beaktande av principer om integritet, självbestämmande och valfrihet utgör viktiga delar i det kontinuerliga utvecklingsarbetet och i utbildning av personal vid Jobbtorgen. Dessa principer ska genomsyra bemötandet av enskilda.

I samband med stadsdelsförvaltningarnas prövning av försörjningsstöd informerar förvaltningarna den enskilde om vad som krävs för rätt till försörjningsstöd. Därefter lämnar Jobbtorgen information till den enskilde vid sina introduktionsmöten. När stadsdelsförvaltningarna och Jobbtorgen ber den enskilde om samtycke informerar de om konsekvenser av att inte ge sådant samtycke. Detta innebär att neka till att medverka i utredning eller till att nödvändig information kan inhämtas eller lämnas. Detta kan i sin tur medföra att nödvändiga insatser för att möjliggöra självförsörjande inte kan genomföras, och att den enskilde förlorar rätten till försörjningsstöd.

d) eventuella konsekvenser om samtycke inte lämnas,

I Socialstyrelsens handbok, "Ekonomiskt bistånd", redogörs för socialnämndens förutsättningar vid prövning av försörjningsstöd enligt 4 kap.1 och 4 §§ socialtjänstlagen. I dessa lagrum framgår att socialnämnden då kan kräva att den

enskilde står till arbetsmarknadens förfogande, deltar i arbetsmarknadspolitiska åtgärder, grundutbildning, arbetssökarverksamhet, introduktionsutbildning, praktik eller kompetenshöjande verksamhet.

Ett nekande till att medverka i utredning eller till att nödvändig information inhämtas eller lämnas kan medföra att nödvändiga insatser inte kan genomföras och att rätten till försörjningsstöd upphör, beskrivs i Socialstyrelsens handbok "Ekonomiskt bistånd", s. 146, enligt följande: "Om den biståndssökande inte vill att socialtjänsten ska kontrollera vissa uppgifter, kan han eller hon välja att inte fullfölja ansökan eller att få den avgjord på de uppgifter som finns.....". Som tidigare har framgått finns det en risk att utredningen inte kan genomföras om den biståndssökande vägrar lämna vissa uppgifter eller inte vill ge sitt medgivande till att uppgifter hämtas in. Det är viktigt att förklara för den biståndssökande att risken är stor att ansökan inte kan beviljas, eftersom behovet av ekonomiskt bistånd då inte kan utredas." Se även Socialutskottets betänkande 1979/80:44 s, 28.

I ovan nämnda kammarrättsmål gällde huvudfrågan huruvida klaganden, "trots att hon inte lämnat för deltagande i Jobbtorgs verksamhet nödvändigt samtycke, kan anses stå till arbetsmarknadens förfogande i tillräcklig utsträckning för att ha rätt till sökt bistånd." Kammarrätten ansåg liksom länsrätten att det aktuella samtyckets utformning inte utgjorde hinder för att vägra klaganden ekonomiskt bistånd och att hon inte kunde anses stå till arbetsmarknadens förfogande. Länsrätten konstaterade bl. a. att "Den verksamhet som Jobbtorg bedriver syftar till att hjälpa den enskilde som inte på egen hand har förmått erhålla ett arbete, att tillsammans med denne och andra aktörer på arbetsmarknaden stödja denne i sin jobbsökarverksamhet." Länsrätten menade att verksamheten är av sådan art att av klaganden anvisade alternativa informationsutbyten inte kunde ersätta det samtycke "som annars erfordras för att verksamheten skall kunna ge det stöd till den enskilde som åsyftas."

e) de skäl som ligger bakom utformningen av samtycket och möjligheterna att begränsa samtyckets räckvidd.

Vid Jobbtorgen finns endast de begränsade uppgifter som krävs för arbetet vid Jobbtorgen. I den enskildes samtycke till överlämnande av uppgifter från Jobbtorgen preciseras till vilka privata utförare som överlämnandet av uppgifterna får ske, utifrån vad som bestämts i den enskildes Jobbplan. De privata utförarna

har i förfrågningsunderlag/avtal, med hänvisning till 15 kap 1 § Sol, erinrats om att tystnadsplikt ska gälla för deras uppdrag.

I det samtycke som lämnas beträffande överlämnande av uppgifter från Jobbtorgen anges även att uppgifter kan överlämnas till Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, stadsdelsförvaltningar och Utbildningsförvaltningen i Stockholms stad.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen anser att det, beträffande överlämnande av uppgifter till myndigheter, kan göras förtydliganden så att samtycket ännu mer knyts till den planering som sker i samråd med den enskilde och som dokumenteras i den enskildes jobbplan. Förvaltningen anser att det är bra att Jobbtorgen har påbörjat ett arbete med att förtydliga samtyckena till överlämnande av uppgifter så att de ännu tydligare knyts till aktuell planering i jobbplanen. Vidare ska det framgå i skrift att samtycket kan återkallas när som helst.

Det kan avslutningsvis tilläggas att det inte gjorts någon forskningsrapport angående stadens Jobbtorg i dess nuvarande utformning. Den i anmälan nämna anmälan i Göteborg har eftersökts hos JO, men JO har inte kunnat finna anmälan.

Bilagor

1. Utdrag ur budget 2009
2. Information om Jobbtorgen

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Nämndens uppgifter

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden består av två delar. En del ansvarar för socialjour, skyddade boenden för våldsutsatta kvinnor och uppsökande arbete. Den andra delen består av arbetsmarknadsfrämjande åtgärder och svenska för invandrare (sfi). Under året införs en särskild beredning för denna nya del.

Nämnden säljer tjänster, bland annat institutionsvård för barn, ungdomar och vuxna missbrukare. Nämnden ansvarar dessutom för ett antal specialistfunktioner såsom familjerådgivning, rådgivning till missbrukare samt handlägger frågor om tillsyn och tillstånd för alkoholservering på stadens restauranger. Inom nämndens ansvarsområde finns också funktionshindersombudsmannen. Nämnden samverkar med ett stort antal frivilligorganisationer inom det sociala området och ansvarar för bidragen till dessa. Därutöver utarbetar nämnden riktlinjer för socialtjänsten i Stockholms stad. Nämnden har ett samordnande och övergripande ansvar för arbetsmarknadsfrågor, drog- och brottsförebyggande arbete, forskning och utveckling samt för uppföljning av stadens samlade socialtjänstverksamhet.

Från den 1 januari 2009 överförs ansvaret för Jobbtorg Stockholm samt det övergripande samordningsansvaret för flyktningmottagning från kommunstyrelsen till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. Ansvaret för sfi samt rekryteringsprogrammet överförs från utbildningsnämnden till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. Nämnden ska också medverka i Länsstyrelsens projekt om en regiongemensam samhällsinformation. Från den 1 januari 2009 godkänner socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden nya jourhem.

Förslag till budget 2009 och plan för 2010 och 2011

Mnkr	Budget 2008	Budget 2009	Plan 2010	Plan 2011
Driftverksamhet				
Kostnader (-)	-1 024,4	-1 411,7	-1 410,4	-1 406,4
Drift och underhåll	-1 024,4	-1 411,7	-1 410,4	-1 406,4
Avskrivningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Internräntor	0,0	0,0	0,0	0,0
Intäkter	396,8	403,1	403,1	403,1
Netto	-627,6	-1 008,6	-1 007,3	-1 003,3
Investeringsplan				
Netto	0,0	-1,0	-1,0	-1,0

Budgeten för 2009 ökar med 381,0 mnkr jämfört med 2008. Den största förändringen är att Jobbtorg Stockholm överförs till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden, vilket motsvarar en budget om 178,3 mnkr. Ett intäktskrav om 6,3 mnkr överförs från arbetsmarknadsåtgärder till jobbtorgen som ett incitament för att öka antalet gemensamma projekt där medfinansiering genom bland annat ESF-rådet (Rådet för Europeiska socialfonden i Sverige) sker. 160,7 mnkr är avsatta till sfi och 2,5 mnkr för rekry-

R VII SAN:2

teringsprogrammet. Övriga förändringar framgår av bilaga 2. Nämnden får investeringsplan för inventarier och maskiner, enligt bilaga 8.

Tidigare avsatta medel disponeras för kompetensutveckling och utbildningsinsatser under mandatperioden.

I samband med bokslut 2003 har sammanlagt 100,0 mnkr avsatts för utbyggnad av boende för hemlösa. Av dessa återstår cirka 85 mnkr. Nämnden får i uppdrag att utarbeta förslag på lämpliga projekt att finansiera med dessa medel.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden har i uppdrag att till stadsdelsnämnderna tillhandahålla kvalificerad kontaktperson, ungdomstjänst samt medling med anledning av brott enligt påföljder för unga lagöverträdare. Nämnden tillförs 7,4 mnkr för detta.

Avsatta medel i stadens budget 2008 för social ungdomsverksamhet, 15,0 mnkr, har överförts från idrottsnämnden till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden. Av de 15,0 mnkr avser 7,0 årligt grundstöd till Stiftelsen KFUM Söder Fryshuset, 8,0 mnkr avser särskilt bidrag till brottsförebyggande verksamhet. Nämnden ska följa upp stadens avtal med Stiftelsen KFUM Söder Fryshuset. Därutöver ska 8,0 mnkr användas till brottsförebyggande verksamhet som upphandlas i konkurrens och under 2009 avropas från ramavtal i varje särskilt fall.

Staden ska förbättra samarbetet med frivilligorganisationerna och i samråd med dessa nå en överenskommelse om spelregler och åtaganden från respektive part. En sådan överenskommelse finns på nationell nivå mellan regeringen och de ideella organisationerna. Syftet är att tillsammans utforma långsiktiga strategier för samarbete och samverkan samt identifiera ansvarsfrågor.

Stiftelsen Hotellhem tillhandahåller genomgångsbostäder för flyktingar. Kommunfullmäktige har i budget 2006 gett kommunstyrelsen i uppdrag att i samarbete med stiftelsen omstrukturera verksamheten med inriktning på en framtida avveckling. Kvarvarande genomgångsbostäder görs från och med 2009 om till hotellhem för familjer. Ansvaret flyttas samtidigt från kommunstyrelsen till socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden.

Den 1 januari 2008 började det nya resursfördelningssystemet för omsorgen om personer med funktionsnedsättning att gälla. Bedömningskansliet har det administrativa ansvaret för projektet. Resursfördelningssystemet kommer att utvärderas under 2009. Tidigare avsatta medel om 2,9 mnkr per år kvarstår under 2009.

Förebyggande arbete ska ske i enlighet med STAN-programmet (Stockholms Tobaks-, Alkohol- och Narkotikapolitiska program) samt det brottsförebyggande programmet. STAN-programmet kommer att föreläggas kommunfullmäktige för beslut. I budgeten finns indikatorer med koppling till STAN-programmet.

När Stockholm växer ökar konkurrensen om de lokaler som finns att tillgå. På senare tid har detta inneburit att det blivit allt svårare att hitta lokaler till socialtjänstens verksamheter för socialt utsatta personer. Detta trots att socialtjänsten kontinuerligt arbetar aktivt med att hitta lämpliga lokaler. Svårigheten att få tag på lokaler gäller inte bara stadens verksamheter utan även de som drivs av externa aktörer. Lokalbristen innebär också att det uppstår svårösta problem på grund av att verksamheter tvingas etablera sig på mindre lämpliga platser, något som drabbat till exempel Stadsmissionen. Det är därför angeläget att stadens planeringsprocess ses över. Socialtjänsten ska i ett tidigt skede involveras i arbetet.

VÅRBERGS CENTRUM

Vårbergstorget 18, Vårberg Centrum, tel 508 35 850
Närmaste tunnelbana Vårberg station

FARSTA CENTRUM

Munkforsplan 37, Farsta Centrum, tel 508 35 600
Närmaste tunnelbana Farsta station

ROSENLUNDSGATAN

Rosenlundsgatan 52, Södermalm, tel 508 35 800
Närmaste pendeltåg Södra station eller buss 43

VÄLLINGBY CENTRUM

Vällingbyplan 7, Vällingby Centrum, tel 508 35 650
Närmaste tunnelbana Vällingby station

KISTA CENTRUM

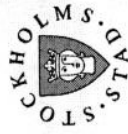
Borgarfjordsgatan 7, plan 3, Kista Centrum, tel 508 35 950
Närmaste tunnelbana Kista station

Kista Centrum – ungdom

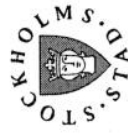
Kista Galleria, Trapphus 2, plan 5, Kista Centrum,
tel 508 35 960. Närmaste tunnelbana Kista station

Lunda

Finspångsgatan 44, Lunda, tel 508 35 900
Närmaste tunnelbana Hjulsta station eller buss 517 från
Spånga station



SOCIALTJÄNST- OCH ARBETSMARKNADSFÖRVALTNINGEN



Söker du jobb?
Kom till våra Jobbtorg!

Vad är ett Jobbtorget?

Det är vårt nya sätt att få alla som idag har bidrag att istället få ett jobb. Vi har samlat alla människor som behövs för att du ska kunna hitta lämpliga jobb och söka dem på rätt sätt.

Här finns de som vet vilka som söker folk. Här finns de som vet vilka skolor som finns. Här finns de som kan lyfta fram det bästa hos alla sökande. Vi kallar det Jobbtorg.

Vem kan gå till Jobbtorget?

Vi bestämmer tillsammans om du ska gå till Jobbtorget. Du får också veta vem du ska tala med när du kommer till Jobbtorget första gången.

Hur går det till?

Du berättar vad du vill göra. En person hos oss ger dig råd hela tiden. Behöver du stöd från fler hos oss får du det.

Tillsammans gör vi en plan för hur du ska kunna få ett jobb eller hitta rätt studier. Planen ska vara klar inom fem dagar. Vi stöttar dig, men det är du som gör jobbet. Och du måste följa planen vi gjort tillsammans.

Vad kan du få hjälp med?

Att skriva ner allt du kan och har gjort. Att bli bra på att berätta vad du vill och kan. Att hitta ett jobb eller utbildning som passar just dig. Att träna på att jobba. Att testa ett jobb. Att starta ett eget företag. Att få en kortare eller längre utbildning. Att testa hur bra du kan svenska. Att lära dig svenska. Och mycket mer.

Vill du veta mer om Jobbtorget?

Ring oss, se telefonnummer på baksidan.
Gå in på www.stockholm.se/arbete

Vägen till ett nytt jobb!

