



SOCIALTJÄNST- OCH ARBETSMARKNADS- FÖRVALTNINGEN

SOCIALTJÄNSTAVDELNINGEN FÖR ÖPPEN VERKSAMHET

TJÄNSTEUTLÅTANDE

DNR: 4.0-0268/2009

SID 1 (3)

2009-03-19

Handläggare: Nina Möрман Aldunge

Telefon: 508 25 006

Till

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden

Slutrapport från projektet ”Tidiga insatser - insatser för barn till missbrukare och barn i våldsutsatta familjer”

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden godkänner slutrapporten.
2. Rapporten överlämnas till Länsstyrelsen i Stockholms län.

Dag Helin

Rita Kahn

Sammanfattning

Socialjouren har fått projektmedel från Länsstyrelsen i Stockholms län till informationsinsatser till polis och sjukvård som kommer i kontakt med barn i akuta situationer. Syftet med projektet har varit att förbättra samarbetet för att förstärka skyddet för barn som misstänks fara illa. Effekter av projektet är att polisens kontakter med Socialjouren i barnavårdsärenden ökat något och att informationsarbetet inom sjukvården måste fortsätta.

Bakgrund

Socialjouren i Stockholm beviljades 2006-06-16 medel av Länsstyrelsen i Stockholms län till ett ettårigt projekt inom ramen för ”Tidiga insatser”. Projektet startade under hösten 2006 och en projektledare och en styrgrupp tillsattes, informationsmaterial och enkäter utarbetades, fokusgrupper med representanter för poliser med tjänstgöring under icke kontorstid genomfördes. Socialjouren personal genomförde också samarbetsmöten med olika enheter vid de olika polismästardistrikten i Stockholms stad. Under det första projektåret fokuserade Socialjouren i samråd med länsstyrelsen på samverkan med polismyndigheten i Stockholms län. Socialjouren ansökte därefter om förlängning av projektet med ytterligare ett år för

att även bygga upp rutiner för samverkan med sjukvården och projektmedel beviljades för ytterligare ett år. Sjukvårdsprojektet startade i oktober 2007.

Ärendet

En slutrapport från projektet har utarbetats och ska redovisas för Länsstyrelsen i Stockholms län.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Socialtjänstavdelningen för öppen verksamhet.

Projektrapporten

Polisprojektet

Socialjouren bjöd in poliser som tjänstgjorde på icke-kontorstid till fokusgrupper för en diskussion om respektive myndighets ansvarsområden och om förväntningar på samverkanspartners i barnavårds- och familjevårdsärenden. En enkät utformades som inbjudna poliser på informationsmöten från de tre polismästardistriktet fick besvara. Samtidigt fokuserades det interna arbetet på att förbättra och anpassa Socialjourens rutiner i sådana ärenden. Detta arbete genomfördes i handledningsgrupper och vid möten med Barncentrum i City som är en verksamhet inom Stockholm stad där socialtjänst, polis, sjukvård och åklagare samverkar i samarbete med rättsmedicin och barnpsykiatri när det gäller barn som blivit utsatta för brott i nära relationer.

Vid en utbildningsdag sammanfattades erfarenheterna från den första delen av projektet och samverkan med polis och åklagare i barnavårdsärenden diskuterades med inbjudna representanter.

Polisens kontakter med Socialjouren i barnavårdsärenden har ökat med 17 %. Det kommer fler anmälningar enligt 14 kap. 1 § socialtjänstlagen än tidigare och det kommer också fler rådgörande samtal idag från polisen i alla typer av ärenden.

Sjukvårdsprojektet

Sjukvårdsprojektet vände sig till sjukvårdens akutenheter som Socialjouren har mest kontakt med. Kontakt togs med akutmottagningarna och ett informationsmaterial utarbetades. Under 2008 genomfördes informations- och dialogmöten på akutmottagningar inom både barn- och vuxenenheter omfattande beroende-, somatisk och psykiatrisk vård. Samverkan med barn och ungdomspsykiatri (BUP) i form av auskultationer hos BUP respektive Socialjouren. Ett internt utvecklingsarbete påbörjades samtidigt. Två halvdagar för hela arbetsplatsen med samtalsledare genomfördes med temat ”Att vara serviceinriktad och inte tappa sin yrkesroll”. Detta arbete fortsatte sedan i handledningsgrupper och pågår fortfarande.

Fel! Ingen text med angivet format i dokumentet.

En kortfattad information om Socialjourens verksamhet och om anmälningsskyldigheten i socialtjänstlagen när det gäller barns skydd utarbetades efter möten med sjukvården och har skickats ut till de akutmottagningar som Socialjouren samverkar med.

Effektmålet var ett ökat antal anmälningar från sjukvården som medför att barn i behov av socialtjänstens insatser fångas upp på ett tidigt stadium. Med hänsyn till att statistikmaterialet är begränsat har detta inte gått att mäta. Ett omfattande informationsarbete genomfördes under projekttiden. Detta var dock inte tillräckligt, eftersom Socialjouren samarbetar med mycket stora enheter som har upp till 200 anställda. Informationsarbetet kommer därför att fortsätta.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Skyddet till våldsutsatta kvinnor och deras barn är en angelägen fråga liksom Socialjourens uppdrag att tillhandahålla jour och kris- och säkerhetsberedskap dygnet runt. Skyddet för barn är ett prioriterat uppdrag för Socialjouren. Det är därför positivt att Socialjouren tagit initiativ till och genomfört informationsinsatser riktade till polis och sjukvård för att öka kunskapen om gällande lagstiftning och om Socialjourens uppdrag och arbete. Syftet med projektarbetet har varit att förbättra samarbetet med viktiga samarbetspartners som kommer i kontakt med barn i akuta situationer, att öka anmälningsbenägenheten om barn som misstänks fara illa samt att öka antalet konsultationer från samverkanspartners i syfte att förstärka skyddet för utsatta barn.

Bilagor

1. Slutrapport "Tidiga insatser- insatser för barn till missbrukare och barn i våldsutsatta familjer - Lotta Thorelius och Tuija Viljakka, Socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen
2. Ekonomisk redovisning

Fel! Ingen text med angivet format i dokumentet.

106 64 Stockholm. Swedenborgsgatan 20 A
Telefon 508 25 000. Fax 508 25 180
nina.morman.aldunge@saf.stockholm.se

www.stockholm.se