



Handläggare: Krister Eriksson
Telefon: 508 25 567

Till
Socialtjänst- och
Arbetsmarknadsnämnden

Remiss - Kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning - Steg 2

1 bilaga

Förslag till beslut

1. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämnden hänvisar till föreliggande tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Dag Helin

Fredrik Jurdell

Sammanfattning

Stadsrevisionen, Revisorsgrupp1, har överlämnat revisionsrapport ”Kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning – Steg 2” (nr 2008:12). till kommunstyrelsen, social- och arbetsmarknadsnämnden samt stadsdelsnämnderna Bromma och Skärholmen för yttrande senast den 13 mars 2009. Förutom granskning av stadsdelsnämnderna Bromma och Skärholmens kvalitetsarbete har även kommunövergripande funktioner granskats för att få en helhetsbild av styrning, uppföljning och samordning inom verksamhetsområdet. Granskningen är en uppföljning av revisionsrapport 2007:9.

Förvaltningen har i sitt remissvar fokuserat på de delar av rapporten som behandlar kommunövergripande styrning, uppföljning och samordning av kvalitetsfrågor inom verksamhetsområdet. Förvaltningen stöder i huvudsak föreliggande revisionsrapport.

Ärendets beredning

Detta ärende har utarbetats inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor, staben. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens handikappråd har behandlat ärendet den 16 mars 2009.

Bakgrund

Föreliggande granskning är en uppföljning av förra årets revisionsrapport 2007:9. Revisionskontoret har granskat huruvida stadsdelsnämnderna Bromma och Skärholmen bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Vidare har granskningen omfattat kommunövergripande funktioner för att få en helhetsbild av styrning, uppföljning och samordning inom verksamhetsområdet. Revisorerna konstaterar att det kvarstår utvecklingsområden inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning. De understryker dock att det har skett en del förbättringar sedan den förra granskningen genomfördes. Revisorerna anser också att kommunstyrelsen bör överväga en samordning av stadens styrning och uppföljning inom hela socialtjänstområdet.

Ärendet

I rapporten redovisas de utvecklingsområden som bör förbättras inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Kvalitetsindikatorer

Revisionskontoret menar att kommunövergripande kvalitetsindikatorer bör införas som anger vad som är god kvalitet inom verksamhetsområdet. Indikatorerna ska också ligga till grund för kvalitetsuppföljning.

Riktlinjer för kvalitetsuppföljning

Uppföljning av kvaliteten inom verksamhetsområdet behövs av flera skäl, bl a innebär införandet av valfrihet att det måste finnas en modell för kvalitetsuppföljning och rapportering av verksamheter såväl i egen regi som i privat regi. Ett annat skäl är att kommunstyrelsen behöver en uppföljningsmodell för att bevaka att likställighetsprincipen följs i hela staden. Vidare bör kommunövergripande riktlinjer för kvalitetsuppföljning fastställas av kommunfullmäktige som gäller inom hela socialtjänstområdet.



Metoder för kvalitetsuppföljning

Såväl metoder som verktyg för kvalitetsuppföljning behöver utvecklas vidare både på nämndnivå som kommunövergripande nivå. Kvalitetskontroll bör ske på ett likartat sätt för alla utförare.

Samordning av stadens styrdokument

Socialstyrelsen utger föreskrifter och allmänna råd samt handböcker som gäller hela socialtjänstområdet. Revisionskontoret anser att det bör prövas om en motsvarande samordning av stadens riktlinjer för styrning och uppföljning inom hela socialtjänstområdet är möjlig. Det behövs ett helhetsgrepp över stadsdelsnämndernas systematiska kvalitetsarbete och kommunstyrelsen bör överväga att utveckla en modell för integrering av olika styrdokument.

Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens uppdrag och befogenheter

Uppföljningen av 2007 års granskning visar att dåvarande socialtjänstnämndens arbetssätt när det gäller att bevaka och samordna stadsdelsnämndernas kvalitetsuppföljning av gällande ramavtal bör förbättras. Socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens befogenheter gentemot stadsdelsnämnderna behöver förtydligas och bör fastställas i reglementet.

Funktionshinderinspektörerna

Revisionen vill också framhålla vikten av att funktionshinderinspektörerna måste få möjlighet att från granskade stadsdelsnämnder begära yttranden och åtgärdsplaner vid brister på verksamhetsområdet.

Handikappolitiskt program

Under våren 2007 har det handikappolitiska programmet utvärderats. Syftet har varit att klarlägga hur stadens nämnder och bolagsstyrelser samt handikapporganisationerna anser att inriktningsmålen i programmet har uppnåtts. Utvärderingen visar att stadens nämnder och bolagsstyrelser har en betydligt mer positiv uppfattning om måluppfyllelsen än vad handikapporganisationerna har. Resultatet från utvärderingen visar vidare att programmet inte haft något egentligt genomslag i staden.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen instämmer i revisionskontorets synpunkter när det gäller behovet av att införa kommunövergripande kvalitetsindikatorer, modell för kvalitetsuppföljning och rapportering av verksamheter såväl i egen regi som i privat regi. Metoder som verktyg för kvalitetsuppföljning behöver också utvecklas



både på nämndnivå och kommunövergripande nivå. Förvaltningen instämmer vidare i att det behövs en samordning av stadens riktlinjer för styrning och uppföljning över hela socialtjänstområdet. Förvaltningen vill framhålla vikten av att socialtjänst- och arbetsmarknadsnämndens befogenheter gentemot stadsdelsnämnderna förtydligas och fastställs i reglementet. Mandatet är ottydligt och detta påverkar naturligtvis möjligheterna att på ett tillfredsställande sätt genomföra det stadsövergripande uppdraget.

Funktionshinderinspektörerna måste, enligt revisorerna, få ett förstärkt mandat och kunna begära yttranden och åtgärdsplaner vid brister inom verksamhetsområdet. Om kommunstyrelsen är av samma uppfattning, bör ett förtydligande göras i inspektörernas instruktion. Detta får dock inte kollidera med funktionshinderinspektörernas möjlighet att på ett förtroendefullt sätt genomföra sina granskningar inom verksamhetsområdet

Sedan revisionskontorets granskning 2007 har dåvarande socialtjänstnämnden i april 2008 godkänt en plan för uppföljning av kommunövergripande sociala frågor. Resultatet kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelser och verksamhetsplaner samt i särskilda rapporter till nämnden.

Under 2009 kommer förvaltningen att fördjupa arbetet med att ta fram kvalitetssystem och indikatorer som mäter kvaliteten inom verksamhetsområdet. Förvaltningens uppfattning är att indikatorerna kan inrymmas i stadens ILS-system.

Det handikappolitiska programmet måste få en större betydelse i staden när det gäller funktionsnedsättningsfrågor. Det är inte tillfredsställande att resultatet av den utvärdering av programmet som genomförts, visar att programmet inte haft någon egentlig effekt i staden. I det nya program som ska utarbetas under 2010 bör några mätbara mål läggas in som sedan kan utvärderas.

Bilaga:

Rapportsammandrag – Kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning