

## Rapportsammandrag

### KVALITETSARBETE INOM VERKSAMHETEN FÖR PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING - Steg 2

Stadsrevisionen har granskat om stadsdelsnämnderna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Även kommunövergripande funktioner har granskats för att få en helhetsbild av styrning, uppföljning och samordning inom verksamhetsområdet. Granskningen är en uppföljning av förra årets revisionsrapport 2007:9.

#### STADSREVISIONENS IAKTTAGELSER

- Bromma stadsdelsnämnds systematiska kvalitetsarbete inom verksamhetsområdet är ett förbättringsområde.
- Skärholmens stadsdelsnämnd bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete inom verksamhetsområdet.
- Kommunövergripande styrning, uppföljning och samordning av kvalitetsfrågor inom verksamhetsområdet kvarstår som ett utvecklingsområde från förra året även om det har skett en del förbättringar.
- Kvalitetsindikatorer för god kvalitet enligt lagens krav saknas för verksamhetsområdet och som underlag för kvalitetsuppföljning.

- Riktlinjer för på vilket sätt uppföljning av verksamhetens kvalitet ska ske saknas.
- Socialtjänstnämndens uppdrag för samordning, uppföljning och utveckling inom verksamhetsområdet är oklart.
- Funktionshinderinspektörerna saknar befogenhet att utföra sitt uppdrag fullt ut.

#### STADSREVISIONENS KOMMENTARER

- Bromma stadsdelsnämnds styrning, uppföljning och kontroll inom verksamhetsområdet behöver förbättras. Det är angeläget att nämnden och förvaltningsledningen initierar ett utvecklingsarbete för att säkerställa god kvalitet i verksamheten.
- Skärholmens stadsdelsnämnd är ett gott exempel när det gäller nämndens arbetssätt även om det finns förbättringsområden.
- Behovet av kommunövergripande styrning, uppföljning och samordning av kvalitetsfrågor har accentuerats inför införandet av valfrihetssystem.

- Kommunövergripande kvalitetsindikatorer bör fastställas för att precisera vad som är god kvalitet enligt lagens krav. Införandet av valfrihetssystem förutsätter att samma kvalitetskrav ställs på alla utförare.
- Riktlinjer för uppföljning av verksamhetens kvalitet behöver fastställas. Uppföljning behövs också för kommunstyrelsens bevakning av att likställighetsprincipen efterföljs för personer med funktionsnedsättning.
- Socialtjänstnämndens uppdrag och befogenhet för samordning, uppföljning och utveckling av verksamhetsområdet behöver fastställas i reglementet.
- I likhet med statliga tillsynsmyndigheter måste det vara möjligt att från granskade stadsdelsnämnder begära yttranden över inspektionsrapporter och åtgärdsplaner vid brister.

## GRANSKNINGENS GENOMFÖRANDE

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för kvalitet i socialtjänsten (SOSFS 2006:11) har varit vägledande.

Stadsdelsnämnderna Bromma och Skärholmen har ingått i granskningen. Granskningen har inriktats mot nämndernas arbetssätt för att säkerställa god kvalitet i verksamheten.

Granskningen har omfattat dokumentstudier och intervjuer samt granskning av dokumentation av enskilda ärenden inom respektive stadsdelsnämnd. Resultatet har återrapporterats och diskuterats med berörda verksamhetschefer.

Den kommunövergripande granskningen har bestått av dokumentstudier samt intervjuer inom socialtjänstnämnden. Även kommunstyrelsens uppföljning av verksamhetens kvalitet har granskats.

## FAKTA

Verksamheten ska vara av god kvalitet enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Brukarperspektivet ska vara vägledande i nämndernas verksamhet.

Stadens kostnader för verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning uppgår till 2,2 miljarder miljarder kronor. Närmare 3 400 personer har en insats enligt LSS år 2008. Av dessa personer har cirka 1 100 bostad med särskild service för vuxna.

## FRÅGOR OM RAPPORTEN BESVARAS AV

- Förtroendevald revisor Hans Ravelius  
08-94 29 10, 070-560 12 81
- Förtroendevald revisor Urban Karlsson  
08-94 27 97
- Stadsrevisor Staffan Moberg  
08-508 29 414

Rapporten finns på [www.stockholm.se/revision](http://www.stockholm.se/revision)