



2012-10-08

Handläggare: Birgit Andersson
Telefon: 50824042

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Delegation för serviceförvaltningen avseende hyresadministration av andrahandsuthyrning

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förslag till delegation för serviceförvaltningens förvaltningschef, avseende hyresadministration av andrahandsuthyrning som sker till Stockholms stads brukare, att gälla från och med den 1 november 2012.
2. Omedelbar justering.

Kerstin Sandström
Stadsdelsdirektör

Britt-Marie Stenborg
Avdelningschef

Sammanfattning

Serviceenämnden fick i kommunfullmäktiges budget för 2012 uppdraget att överta ansvaret för hyresadministrationen avseende andrahandsuthyrning till brukare. Överföringen ska vara genomförd under 2012 och enligt projektplanen sker överföringen för Skärholmens stadsdelsförvaltnings del den 1 november.

För att kunna sköta uppdraget på ett bra sätt behöver serviceförvaltningen, för boenden inom vård och omsorgsbostäder, få delegation på att ge anstånd på betalning av brukares hyresavi och möjlighet att komma överens med brukare om avbetalningsplan.

Bakgrund

Staden eftersträvar lika behandling av alla kunder genom en enhetlig tolkning av reglementen och riktlinjer för hyressättning, hyresjusteringar, uppsägning samt kravko-

der för inkasso. Servicenämnden fick därför i uppdrag att överta ansvaret för hyresadministrationen avseende andrahandsuthyrning till brukare.

Serviceförvaltningen tillsatte en projektgrupp med representanter från fem olika förvaltningar som gemensamt kartlade processerna och kom fram till ett gränssnitt mellan serviceförvaltningens uppdrag och övriga förvaltningars åtagande.

Projektet har kommit fram till att endast serviceförvaltningens kontaktuppgifter kommer att finnas med på hyresfakturor avseende boenden i vård- och omsorgsbostäder. För att förenkla för kunderna som ringer vill därför serviceförvaltningens förvaltningschef få delegation om att besluta om anstånd och avbetalningsplan då de tror att många av de frågor som kommer att komma, gäller dessa ärenden.

När det gäller försöks- och träningslägenheter är det fortfarande förvaltningens kontaktuppgifter som kommer att finnas på hyresavierna.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden när det gäller boenden i vård- och omsorgsbostäder, delegerar till serviceförvaltningens förvaltningschef att

- ge anstånd på hyra i en (1) månad, enligt av Servicenämnden beslutat gränssnitt, vid förfrågan från brukare eller
- ge anstånd på första månadshyran vid dubbla boendekostnader i högst två (2) månader, enligt av servicenämnden beslutat gränssnitt, vid förfrågan från brukare eller
- vid utebliven hyresinbetalning, avtala med brukare om avbetalningsplan, enligt av servicenämnden beslutat gränssnitt, om högst tre (3) månader samt
- återbetala hyra upp till ett belopp motsvarande två (2) månadshyror vid avflyttning eller dödsfall enligt underlag från av förvaltningen utsedd behörig person.

Serviceförvaltningens förvaltningschef delegerar i sin tur beslutanderätten till namngivna personer inom serviceförvaltningens verksamhetsområde ekonomi. Serviceförvaltningens förvaltningschef ska säkerställa att namngivna personer har den kompetens som krävs för uppdraget.

Förteckning över delegationen kommer att finnas på intranätet i anslutning till delegationsordning för Skärholmens stadsdelsnämnd.