



Handläggare: Gunnel Altin
Skärholmens stadsdelsförvaltning
Telefon: 508 24 020

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Avtalsförlängning, samt beslut om ny upphandling avseende måltidsservice vid Sätra vård- och omsorgsboende, Solholmens gruppboende och hemtjänst

Förvaltningens förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd beslutar att förlänga avtalet med Stora Sköndal, med oförändrade villkor, avseende måltidsservice vid Sätra vård- och omsorgsboende, Solholmens gruppboende och hemtjänst. Förlängning sker enligt avtal med 1 år från och med 1 oktober 2012 till och med 30 september 2013.

Skärholmens stadsdelsnämnd beslutar att påbörja en ny upphandling av måltidsservice för Sätra vård- och omsorgsboende, Solholmens gruppboende och hemtjänst, med avsikt att nytt avtal ska börja gälla från och med 1 oktober 2013.

Carina Braun
Tf. Stadsdelsdirektör

Andreas Thorstensson
Avdelningschef Äldreomsorg

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har upphandlat måltidsservice till Sätra vård- och omsorgsboende, Solholmens gruppboende och hemtjänst. Stora Sköndal innehar avtalet med en avtalsperiod mellan 1 oktober 2010 till och med 30 september 2012, med förlängningsmöjlighet om 6 mån + 6 mån till som längst 30 september 2013, med oförändrade villkor.

Eftersom förlängningsmöjligheten i avtalet går ut den 30 september 2012, föreslås nämnden förlänga avtalet med 1 år till och med 30 september 2013, med oförändrade villkor.

En god kontakt med företrädare vid Stora Sköndal samt frekvent uppföljning visar att måltidsservice utförs mycket bra och enligt beställning och avtal.

Då endast ett år kvarstår av avtalet föreslås nämnden att på nytt besluta om att upphandla måltidsservice för Sätra vård- och omsorgsboende, Solholmens gruppboende och hemtjänst.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har att fatta beslut kring förlängning av avtal med Stora Sköndal, med anledning av att det återstår ett års möjlighet till förlängning av gällande avtal, samt därutöver besluta att upphandla måltidsservice på nytt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen och avdelningen för äldreomsorg.

Ärendet

Avtal

Stadsdelsnämnden har i konkurrens upphandlat måltidsservice för Sätra vård- och omsorgsboende, Solholmens gruppboende och hemtjänst. Stora Sköndal innehar avtalet med en avtalsperiod om 1 oktober 2010 till och med 30 september 2011, med förlängningsmöjlighet om 6+6 månader till som längst 30 september 2013, med oförändrade villkor.

Gällande överenskommelser i avtal mellan Stadsdelsnämnden och Stora Sköndal
Stora Sköndal har att uppfylla "krav på leverantör" samt "krav på tjänst". "Krav på leverantör" innebär att anbudsgivare måste uppfylla alla formella och ekonomiska krav. "Krav på tjänst" innebär att leverantören ska tillhandahålla måltider enligt ställda krav i avtalet, som beställs från Sätra vård- och omsorgsboende, Solholmen och hemtjänsten i stadsdelsförvaltningen.

Stadsdelsförvaltningen har i avtalet ställt särskilda kvalitetskrav på måltiderna avseende energi- och näringsinnehåll, individanpassning och önskemål, variation och utbud samt att måltiderna ska grundas på en hög andel ekologiskt producerade och godkända livsmedel.

Uppföljning av avtal och verksamhet

Stadsdelsnämnden har enligt Kommunallagen att följa upp upphandlad verksamhet liksom egen-regi-verksamhet. I Skärholmens stadsdelsförvaltning sker en frekvent avtalsuppföljning enligt gällande lagar och reglementen. System för avtalsuppföljning regleras i avtalet samt genom en agenda för uppföljning som skrivs under i samband med avtalets undertecknande. Avtalsuppföljning av Stora Sköndal har skett enligt plan.

Förfrågan om *seriositet och ekonomi* vid Bolagsverket och Skattemyndigheten visade inte några anmärkningar.

Statistik och volym under avtalstiden

Volym	31 oktober 2011	30 juni 2012
Sätra vård- och omsorgsboende	Mat till ca 110 boende	Mat till ca 111 boende
Sätra dagverksamhet	315 luncher/månad	201 luncher/månad
Solholmen	Lunch till ca 10-12 boende	Lunch till ca 10-12 boende
Hemtjänsten	Ca 20 kunder	Ca 40 kunder

Kommentar: Stadsdelsförvaltningens efterfrågan på matlådor till hemtjänsten har fördubblats. Fördubblingen bedöms bero på att kunderna är mycket nöjda med måltiderna från Stora Sköndal.

Behovet av måltider till biståndsbedömd Dagverksamhet för dementa har minskat beroende på att antalet kunder vid den verksamheten minskat.

Antalet äldre vid Sätra vård- och omsorgsboende ligger på en relativt konstant nivå. Sätra vård- och omsorgsboende har efter avtalets ikraftträdande utökat sin service till anhöriga och närstående genom att erbjuda dem att mot fakturering köpa mat från Stora Sköndal. På detta sätt kan de äta en god lunch och middag tillsammans med de boende.

Man har, efter att Stora Sköndal börjat leverera måltider, uppmärksammat en viss viktuppgång hos de äldre, både vid Sätra vård- och omsorgsboende och hemtjänsten.

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har ett mycket gott samarbete med Stora Sköndal.

Stadsdelsförvaltningen anser att avtalet följs och kvalitén överträffar förväntningarna. Stora Sköndal är oerhört kund- och lösningsorienterade. De är tillmötesgående och gör allt de kan, och mer därtill, för att de äldre i Skärholmen ska få goda, näringsriktiga, varierade måltider och goda måltidsupplevelser. Efterfrågan

på matlådor till hemtjänsten har ökat kraftigt då antalet kunder har fördubblats, den ökade efterfrågan har Stora Sköndal matchat utomordentligt bra. De äldre har efterfrågat större portioner av den goda maten. De måltidsportioner Stora Sköndal levererar har efterfrågad storlek, variation och näringsberäkning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Skärholmens stadsdelsnämnd föreslås besluta att förlänga avtalet med Stora Sköndal med oförändrade villkor, avseende måltidsservice vid Sätra vård- och omsorgsboende, Solholmens gruppboende och hemtjänst. Förlängning sker enligt avtal med 1 år från och med 1 oktober 2012 till och med 30 september 2013.

Eftersom avtalet går ut den 30 september 2013, föreslås Skärholmens stadsdelsnämnd besluta att påbörja en ny upphandling av s måltidsservice vid Sätra vård- och omsorgsboende, Solholmens gruppboende och hemtjänst, med avsikt att nytt avtal ska börja gälla från och med 1 oktober 2013.