



Handläggare: Mats Engström
Telefon: 08-508 24 836

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2012-04-19

Svar på skrivelse om förebyggande insatser mot skuldsättning

Förvaltningens förslag till beslut

- 1 Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelse.
- 2 Stadsdelsnämnden skickar svaret vidare till serviceförvaltningen för vidare handläggning.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Lena Thorson
avdelningschef

Sammanfattning

En skrivelse inkom från alliansen (m) och (fp) till stadsdelsnämnden 2011-11-24. Ett nationellt arbete hos Kronofogdens förebyggande verksamhet gällande skuldöversättning pågår. Kronofogden samarbetar med olika aktörer. En folder är framtagen och tänkt att skickas till dem som missar en inbetalning till Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningscontroller Mats Engström tillsammans med berörda enheter, mottagningsenheten och enheten för ekonomiskt bistånd.

Bakgrund

En skrivelse inkom från alliansen (m) och (fp) till stadsdelsnämnden 2011-11-24.

Skrivelse lyder enligt följande:

"Skärholmen tillhör en att de stadsdelar där högst andel invånare i arbetsför ålder finns registrerade hos Kronofogden (10 % av invånarna i åldrarna 25-66 år). Överskuldsättning har betydande negativa hälsoeffekter för individen och till och med överdödlighet. Det kostar både individerna och samhället i form av lidande och kostnader. Skärholmen bedriver idag inget medvetet förebyggande arbete mot överskuldsättning. Vi behöver ta frågan på större allvar. Vi menar därför att det är angeläget att stadsdelsnämnden tar fram ett handlingsprogram för att förebygga överskuldsättning bland våra invånare. Det förebyggande arbetet behöver bedrivas av fler än bara de hyres-, budget- och skuldrådgivare som stadsdelen har idag. Stadsdelsförvaltningens egna rutiner för information om vilket stöd som finns att få när någon missar inbetalning av förskole- och äldreomsorgsavgifter bör ses över. Fastighetsägarna är också viktiga samarbetspartners i det förebyggande arbetet."

Ärendet

Vem blir överskuld satt?

I en studie som TNS Gallup genomfört har flertalet orsaker till överskuld sättnings identifierats. Det går inte att peka ut grupper eller beteenden som är typiska när det gäller överskuld sättnings. Utan det är först när flera faktorer samverkar med varandra som problem med överskuld sättnings kan uppstå.

Faktorer som kan leda till överskuld sättnings:

- Traumatiska händelser
- Systemet (skyddsnät och institutioner)
- Individens kunskaper om ekonomi
- Individens sociala nätverk
- Individens ekonomi
- Personlighet
- Individens hälsotillstånd
- Individens arbetsförmåga

(Källa: Skatteverket, Grundorsaker till att personer betalar alla sina räkningar, Göteborg 2007-12-18)

Kronofogdens information

Enligt Kronofogden Win-Init 2011-10-13 är ca 10 % av Skärholmens stadsdels medborgare skuldsatta och finns med i Kronofogdens register. I Stockholms stad som helhet är siffran ca 3,6 % och i Stockholms län är det ca 3,2 %.

Kronofogden 2011-10-19 skriver att de och Konsumentverket anser att kommunernas kostnader kan minska rejält om kommunerna prioriterar förebyggande arbete mer. Under 2010 lades endast 6% av den totala arbetstiden för landets budget- och skuldrådgivare på förebyggande arbete. Den siffran är otillräcklig anser Kronofogden och Konsumentverket.

(Källa: Kronofogden, Martin Kling, 2012-01-03)

Insolvens.se – riksförbundet för överskuldsatta

Insolvens är en förening som vänder sig till personer som är överskuldsatt eller till personer som sympatiserar med de svårigheter överskuldsatta möter i sin vardag. Med överskuldsatt menar Insolvens de som över en längre tid har problem att betala alla sina räkningar eller de som är på väg att hamna i en sådan situation.

Insolvens beskriver att:

- över 100 000 personer har en pågående löneutmätning. Siffran inkluderar inte antalet överskuldsatta utan utmätningsbar inkomst vilka är ca 200 000 personer.
- 492 030 personer har ett skuldsaldo hos Kronofogdemyndigheten, 1793 personer av dessa är omyndiga.
- 13 % av Sveriges barn lever i fattigdom enligt Rädda barnen, 2011. Barn i familjer med löneutmätning har inte räknats med.
- under första kvartalet 2011 vräktes 173 barn.
- de fyra vanligaste anledningarna till ekonomiskt obestånd är: sjukdom, arbetslöshet, konkurs och skilsmässa.
- under första kvartalet 2011 beviljades totalt 1734 personer skuldsanering. 1253 personer fick avslag på sin ansökan. Nästan hälften av dem som söker skuldsanering är sjuka.
- självmordsfrekvensen hos överskuldsatta är 33 % högre än normalfrekvensen.
- 400 - 600.000 personer räknas som överskuldsatta i Sverige. Kostnaden för samhället beräknas till 30 - 50 miljarder / år i produktionsbortfall och sjukdom.

(Källa: <http://www.insolvens.se/overskuldsatthet/> 2011-01-05)

Skärholmens stadsdelsförvaltnings förebyggande arbete

Skärholmens stadsdelsförvaltning arbetar med hyresrådgivning samt budget- och skuldrådgivning för människorna som är bosatta i Skärholmens stadsdel.

Hyresrådgivarnas uppdrag är att förebygga att hyresskulder uppstår och att minimera antalet avhysningar. Hyresrådgivarna arbetar utifrån handlingsplanen som beslutades på Skärholmens stadsdelsnämnd 2012-01-26.

Budget- och skuldrådgivning ska förebygga överskuldsättning. Där det uppstått en överskuldsättning arbetar budget- och skuldrådgivaren med att stödja personen i det ekonomiska saneringsarbetet och utreder om personen kan få skuldsanering enligt skuldsaneringslagen (2006:548)

Mottagningsenhetens socialsekreterare tar emot rådgivande samtal kring människors ekonomi och behov av eventuellt ekonomiskt stöd via enheten för ekonomiskt stöd (försörjningsstöd).

Inom förskolan skickas ett brev till föräldrarna om de inte har betalat de två senaste månadernas fakturor. I brevet står det att barnet sägs upp med två månaders uppsägningstid om fakturan inte betalas. Skulden ska betalas omgående eller så kan en avbetalningsplan upprättas på högst sex månader och handläggas av inkassoföretaget. Undantag gäller om barnet för sin utveckling är i behov av plats enligt 2:a kap § 9 skollagen.

Skärholmens stadsdelsförvaltning kommer att annonsera i dagstidningar under året för att försöka nå fler invånare i Skärholmen än vad stadsdelsförvaltningen gör idag. Skärholmens hemsida kommer även att uppdateras så informationen blir mer av förebyggande karaktär.

Den nya foldern som är framtagen är tänkt att skickas med vid första påminnelsen till medborgaren som missat en inbetalning. Utskick bör genomföras av serviceförvaltningen då det är serviceförvaltningen som handlägger fakturor.

Serviceförvaltningen

Skärholmens stadsdelsförvaltning upprättar underlag till serviceförvaltningen. Skärholmens stadsdelsförvaltning skickar inte ut påminnelser vid obetalda fakturor. Dessa uppdrag har serviceförvaltningen.



Förvaltningens synpunkter och förslag

Det förebyggande arbetat pågår inom främst mottagningsenheten. En folder har tagits fram för att skickas med vid första påminnelsen. Stadsdelsförvaltningen kommer annonsera/informera om detta i media och på stockholm.se/skarholmen.

Enheterna tillsammans med administrationen håller på att ta fram rutiner hur stadsdelsförvaltningen ska agera när skulder till förvaltningen inte betalas i tid. Detta innan de skickas vidare till inkassoföretag och Kronofogden.

Vidare har ett önskemål att få en bevakning i Sociala system skickats till Stockholms ledningskontor, systemförvaltarna, för att kunna följa upp avgifterna i Sociala system.

Förvaltningen föreslår att denna skrivelse, svaret och foldern skickas till serviceförvaltningen för vidare handläggning.

Bilagor:

1. Skärholmens stadsdelsnämnd 2011-11-24 § 29 Skrivelse om förebyggande insatser mot överskuldsättning.
2. Foldern: *"Går din ekonomi inte ihop, här kommer några tips."*
