



Handläggare: Karin Rosenqvist
Telefon: 08-508 24 638

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Redovisning av vidtagna åtgärder med anledning av Socialstyrelsens förstärkta tillsyn av socialpsykiatrin i Skärholmens stadsdelsförvaltning - rapport till Socialstyrelsen

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna rapporten och överlämna den till Socialstyrelsen.
2. Omedelbar justering.

Steinunn Å Håkansson
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen har under 2011 fortsatt den tillsyn som inleddes 2002-2004. En särskild satsning har gjorts på boenden och boendestöd för personer med psykiska funktionshinder. De enheter som varit föremål för tillsyn är Solholmens gruppboende samt boendestödet i Skärholmen. Aktgranskning och granskning av utförardokumentation har gjorts. Intervjuer är gjorda med handläggare, personal i boende, boendestöd, vård och omsorgstagare samt chef för verksamheten.

På handläggsidan är akterna i god ordning med ansökan, utredning och beslut. Dokumentationen innehåller inga ovidkommande värdeomdömen. På boende och boendestöd finns genomförandeplaner samt löpande dokumentation. Med något undantag finns inga nedsättande kommentarer. Rutiner finns för att hantera klagomål och avvikelser men dessa är inte skriftliga. Det görs inga sammanställningar av fel och brister i verksamheten som kan följas upp och leda till förbättringsåtgärder. Det finns en skyldighet enl SOSFS 2006:11 att säkra ett systematiskt förbättringsarbete. I journalhanteringen saknas befattning på den som gjort anteckningen samt att journalföringen i vissa fall är bristfällig och i något fall innehåller värderingar av nedsättande karaktär. Intervju med boende och brukare ger vid handen att de är nöjda och är delaktiga och behandlas respektfullt. Socialstyrelsen har framfört synpunkter på gruppboendets storlek på 13 platser att det är alltför institutionslikt. Socialstyrelsen kräver dock inga åtgärder för detta.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av enhetschefen för socialpsykiatri

Bakgrund

Socialstyrelsens tillsyn av boende och boendestöd är gjord med avseende på hur det systematiska kvalitetsarbetet som beskrivs i SOSF 2006:11 bedrivs. Socialstyrelsen har även tittat på barnperspektivet och situationen för äldre med psykiatrisk problematik. Socialstyrelsen har också velat se hur brukarnas inflytande säkras.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Vi kommer att upprätta en plan för hur rutiner och avvikelser ska hanteras ute i verksamheterna. En biträdande enhetschef med operativt utföraransvar har tillsatts i februari 2012. Hon har ålagts att senast innan mars månads utgång upprätta skriftliga rutiner och implementera dessa ute i verksamheterna. De skriftliga rutiner som krävs för Lex Sarah finns för stadsdelen men ska ytterligare implementeras. Biståndsbedömare har klara skriftliga rutiner för handläggning och dokumentation. Efter tillsyn ska rutiner ses över på nytt för att säkerställa att gällande bestämmelser följs. Exempelvis görs nu en översyn av samarbetet med landstinget och upprättande av individuella planer som redovisas i ett annat yttrande (8/1367-2011).



På utförarsidan kommer en satsning att göras för att säkerställa kvaliteten i genomförandeplaner och dokumentation. Dokumentationen ska vara saklig, korrekt och respektfull.

Stockholms Stad satsar övergripande på utveckling av målstyrd verksamhet i såväl beställningar som genomförandeplaner. Ett aktivt uppföljningsarbete görs som utvärderar och mäter kundens nöjdhet med de insatser som ges. En samlad skriftlig rutin för handläggning och dokumentation ska vara klar vid halvårsskiftet 2012. Ansvaret för detta ligger på biträdande chef och chef.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godtar föreslagna åtgärder till kvalitetssäkring av rutiner för hur klagomål och synpunkter inom socialpsykiatri ska ske samt hur det implementeras hos personalen och överlämnar rapporten till Socialstyrelsen.

Bilagor

Socialstyrelsens ärende Dnr 9.1 – 18663/2011