



Handläggare: Anette Strömberg
Telefon: 08/50824026

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Rapport från granskning av korttidsboende för äldre i stadsdelarna; Norrmalm, Kungsholmen, Östermalm, Södermalm, Skärholmen, Älvsjö och Hägersten – Liljeholmen

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar
2. Omedelbar justering, ärendet sänds till Äldrenämnden

Steinunn Á Hakansson
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson
Avdelningschef
Socialtjänsten

Sammanfattning

Äldreomsorgsinspektörerna har under december 2010 och januari 2011 granskat korttidsvården i stadsdelsnämnderna Norrmalm, Kungsholmen, Östermalm, Södermalm, Skärholmen, Älvsjö och Hägersten - Liljeholmen. Metoderna för granskningen har bestått av intervjuer med beställarenheterna och enheterna för korttidsvård som har granskats och poängbedömts.

I Skärholmens stadsdel finns Ekehöjdens äldreboende som drivs i privat regi av Attendo Care och ingår i avtalet om köp av enstaka platser. Ekehöjden fick sammanlagt 16 poäng av 20 möjliga, vilket visar på förbättringsområden inom personalens kompetens, aktiviteter/dagligt liv, mat och måltider samt social dokumentation.

Bakgrund

Äldreomsorgsinspektörerna har i uppdrag att granska stadsdelsnämndernas äldreomsorg på ett systematiskt sätt. Fokus för inspektörernas arbete är att beskriva och bedöma kvaliteten utifrån de äldres perspektiv. Granskningen har genomförts i egen regi, verksamheter på entreprenad och i privat regi där köp av enstaka plats ingår.

Granskningsmetoden har bestått av deltagande observationer, samtal med chefer, personal, äldre och anhöriga samt bedömning av den sociala dokumentationen. Både anmälda och oanmälda besök har varit en del i metoden.

Ärendets beredning

Ärendet är berett av verksamhetscontroller inom socialtjänsten.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsnämnden ställer sig positiv till rapporten och instämmer i att de förbättringsområden som anges i rapporten behöver ses över och åtgärdas.

Temat för granskningen var korttidsvård för äldre. Alla stadsdelsnämnder omfattades och samtliga korttidsvårdsenheter i staden granskades. Resultaten presenteras i tre delrapporter. Inspektörerna hade utarbetat en granskningsmall där vissa frågor poängbedömts utifrån en skala mellan 1 och 4 poäng. Maxpoäng 20. Kriterierna för poängsättning Korttidsvård innehåller följande ämne/område; personalens kompetens, aktiviteter/dagligt liv, bemötande, måltidssituation och miljö samt social dokumentation. Bemanning och lokalernas utformning poängbedöms ej.

Syftet var att kriterierna skulle vara till hjälp i förbättringsarbetet.

I Skärholmens stadsdel finns Ekehöjdens äldreboende som drivs i privat regi av Attendo Care och ingår i avtalet om köp av enstaka platser.

Ekehöjdens resultat av granskningen visar att när det gäller personalens kompetens får de 3 poäng av 4, aktiviteter/dagligt liv får de 4 poäng av 4, bemötande får de 4 poäng av 4, mat och måltider får de 2 poäng av 4 och social dokumentation får de 3 poäng av 4. Sammanlagt 16 poäng. Maxpoäng är 20.



Det framgår ej av granskningen och rapporten vilka brister inom ämnet/området verksamheterna har, där full poäng inte uppnåtts.

Rapportens resultat utifrån de intervjuer som genomfördes på beställarenheterna, framkom att alla följde stadens riktlinjer vad det gäller korttidsvård. Ingen av stadsdelarna hade egna riktlinjer för korttidsvård. De senaste åren har antalet beslut om beviljad korttidsvård minskat avsevärt i Stockholm stad. Statistiken visar att det i mars 2007 fanns 583 pågående beslut om korttidsvård i staden. I mars 2010 var motsvarande 370. Antalet gynnande beslut om korttidsvård har minskat i samtliga stadsdelar. Skärholmen hade 23 pågående beslut i mars 2007 och 17 i mars 2010.