

Handläggare:  
Anette Petersson/L. Frej

Till  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## **Rapport om samverkan skola, förskola och socialtjänst (inklusive 6 bilagor)**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner rapporten.

Steinunn Á Håkansson  
Stadsdelsdirektör

Lena Thorson  
Avdelningschef  
Individ och familj

### **Sammanfattning**

Förvaltningen fick i december 2009 i uppdrag av stadsdelsnämnden att i samband med tertialrapport 1 revidera handlingsplan för samverkan mellan skola, fritid och socialtjänst. Anledningen var att det råder ett missförstånd/missnöje från framförallt rektorernas sida gentemot socialtjänsten vad gäller insatser mot ungdomar som anmäls från skolans sida, *bilaga 1*. Förvaltningen redovisade i maj 2009 en rapport om samverkan mellan skolan och socialtjänsten och träffade vid ett tillfälle under hösten 2009 nämnden/socialdelegerade tillsammans med rektorer för de kommunala skolorna i stadsdelen. Under 2009/2010 har det övergripande samverkansforumet (chefsforum) arbetat med denna fråga. Vid diskussioner i chefsforum har framkommit att skolan och socialtjänsten ibland kan ha olika uppfattning om vad som är allvarligt i en anmälan. Chefsforum har därför beslutat att eventuellt missnöje ska enhetschefen/biträdande enhetschefen på barn- respektive ungdomsenheten kontaktas.

Finns det funderingar med anledning av en anmälan tas kontakt direkt med mottagningsgruppen. I övrigt följs de upprättade rutiner som finns kring anmälan från

förskola/skola till Social omsorg barn och unga i Skärholmen. Förskola, skola och socialtjänst är nöjda med dessa rutiner.

### **Samverkansfora**

Sedan hösten 2007 finns en struktur för samverkan i Skärholmens stadsdelsförvaltning, beslutad av stadsdelsnämnden. Deltagare i samverkansfora är socialtjänst, förskola, skola, fritid och polis. Samverkansfora finns i varje stadsdelsområde för barn i åldrarna 0-11 och 12-19 år. Dessutom finns ett chefsforum (övergripande samverkansforum för chefer), *bilaga 2*. En uppföljning av samverkansorganisationen gjordes under våren 2008 i form av fokusgrupper. En annan uppföljning i form av enkät genomfördes under våren 2009. En utvärdering av samverkan kring barn och unga är precis slutförd av Örebro universitet. I Skärholmens samverkansorganisation utmärks ett antal faktorer såsom den tydliga och formella förankringen av och satsningen på samverkan, beredskapen att utforma rutiner och riktlinjer för ärenden där flera aktörer är berörda samt gemensam kompetensutveckling. Rapporten kommer att redovisas särskilt till nämnden. En muntlig presentation ges vid infonämnd i slutet av maj.

### **Stadsdelsnämndens uppdrag till förvaltningen om att se över och revidera befintlig handlingsplan**

I februari 2009 skrev stadsdelsförvaltningen en samverkansöverenskommelse med utbildningsförvaltningen och Söderorts polismästardistrikt, *bilaga 3*. Därefter har utarbetats en lokal samverkansöverenskommelse för stadsdelen med angivande av ett särskilt utvecklingsområde - att öka föräldrasamverkan och föräldrdialogen i stadsdelen, *bilaga 4*. Denna överenskommelse gäller från 2010.

I september 2008 beslutade styrgruppen för samverkansfora om rutiner vid misstanke om barnmisshandel och sexuella övergrepp, *bilaga 5*. Under 2008/2009 togs även fram rutiner för anmälan till socialtjänsten från förskola och skola, *bilaga 6*. Bägge dessa rutiner är förankrade hos alla chefer för de verksamheter som deltar i samverkan.

Det finns ingen handlingsplan när det gäller samverkan för barn och unga i Skärholmen. I stället finns, som beskrivs ovan, en övergripande samverkansöverenskommelsen med utbildningsförvaltning och polis och den lokala samverkansöverenskommelsen för stadsdelen. Dessa har kompletterats med rutiner vid misstanke om barnmisshandel, sexuella övergrepp och rutiner för anmälan till socialtjänsten.

### **Återkoppling från socialtjänsten till förskola och skola**

Samverkansfora, främst chefsforum, har under 2009/2010 följt upp vilken återkoppling som gjorts efter anmälan från skola eller förskola, i de fall då det framkommit missnöje med socialtjänstens sätt att arbeta. Frågan har tagits upp och diskuterats på två övergripande samverkansfora under våren 2010. Socialtjänsten kommer i slutet av maj att presentera hur man arbetar med BBIC (Barns behov i centrum) under ett gemensamt samverkansforum. Vid diskussioner i chefsforum har framkommit att skolan och socialtjänsten ibland kan ha olika uppfattning om vad

som är allvarligt i en anmälan. Chefsforum har därför beslutat att man vid missnöje ringer direkt till enhetschefen/biträdande enhetschefen på barn- respektive ungdomsenheten. Finns det funderingar med anledning av en anmälan tas kontakt direkt med mottagningsgruppen

### Inkommande anmälningar

Alla anmälningar som rör barn och unga tas emot och bedöms av mottagningsgruppen för barn och unga. Efter en anmälan återkopplar mottagningsgruppen direkt till uppgiven kontaktperson på förskolan/skolan att de mottagit anmälan.

Vid anmälan görs direkt en bedömning av det *akuta skyddsbehovet* för den unge. Efter detta sker en förhandsbedömning för att ta ställning till om utredning ska inledas eller inte. En förhandsbedömning ska ske skyndsamt och får ta högst tio arbetsdagar. I detta arbete ingår att träffa familjen och eventuellt ta ytterligare en kontakt med anmälaren om det behövs kompletterande uppgifter. Mottagningsgruppen och barn- och ungdomsenheterna har som rutin att fråga familjerna om de får återkoppla till förskola/skola.

Mottagningsgruppen arbetar fortlöpande med att få in de nya rutinerna. Detta gäller både att bekräfta att anmälan inkommit och att tillfråga familjen om de får meddela skolan eller förskolan vilket beslut som fattas, d.v.s. om utredning inleds eller inte inleds. I Paraplyet (verksamhetssystem för socialtjänsten) finns ingen möjlighet att ta ut statistik över återkoppling vid anmälningar. Därför för mottagningsgruppen sedan januari i år manuell statistik över den återkoppling som sker. I februari redovisades några ärenden till chefsforum. Av fem anmälningar från förskola/skola hade två utredningar inletts och båda återkopplats till anmälaren. Denna typ av statistik är dock svår att rapportera för korta perioder. Första halvåret 2010 kommer att redovisas i samband med tertiäl 2.

### Sekretess

När det gäller rutiner för att häva sekretessen mellan förskolan/skolan och socialtjänsten arbetar förvaltningen på följande sätt.

Mottagningsgruppen bekräftar att anmälan inkommit och tillfrågar familjen om de får meddela förskola/skola vilket beslut som fattas, om utredning inleds eller ej. Mottagningsgruppen har hittills inte fått nej från någon förälder. Handläggaren kontaktar den som undertecknat anmälan för att informera om socialtjänstens beslut.

I barnenheten är det rutin att man ber vårdnadshavarna om tillåtelse att informera förskolan/skolan om att utredningen avslutas och om det sker med eller utan insats. I de rutiner samverkansforum har tagit fram för anmälan framgår bl.a. att socialtjänsten under utredning ska ha referenssamtal med skolan. Ungdomsenheten använder i allt större omfattning det konsultationsdokument som finns i BBIC, ett formulär med frågor som skolan fyller i. I varje enskilt ärende, där socialtjänsten bedömer att skola och socialtjänst behöver arbeta tillsammans för ungdomens bästa, tillfrågas föräldrarna om man kan prata med skolan. Ungdomsenheten har alltid möten tillsammans med föräldrar och den unge för att undvika att diskussioner sker

om familjen över deras huvuden. Det är viktigt att avväga vad som är relevant information till skolan.

Exempel på hur återkoppling i ett ärende kan se ut

Det inkom en skolanmälan om en pojke på 12 år, där det fanns misstanke om barnmisshandel. Familjen kallades initialt till mottagningsgruppen för en förhandsbedömning, som ledde till beslut om att inleda utredning. En handläggare ringde upp biträdande rektor för att meddela att utredning inletts och för att få mer information, vilket skolsköterskan då kunde bistå med. Handläggarna träffade sedan föräldrarna och den unge. Därefter bokades ett skolmöte med familjen, socialtjänstens handläggare, skolhälsoteamet och mentorn. Inför mötet hade konsultationsdokument med skolfrågor skickats i förväg till skolan.

### **Hur kan samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst förbättras ytterligare?**

De rutiner som finns för anmälan från förskola och skola går igenom och förankras löpande i mottagningsgruppen, barnenheten och ungdomsenheten. Arbetsgrupperna skiftar och nya handläggare tillkommer, varför rutinerna ingår som en del i introduktionen av nyanställda. Då ärenden avslutas ansvarar enhetschef/biträdande enhetschef för att alltid försäkra sig om att återkoppling till förskolan eller skolan sker under förutsättning att vårdnadshavarna godkänt detta.

Vid diskussioner i chefsforum har framkommit att skolan och socialtjänsten ibland kan ha olika uppfattning om vad som är allvarligt i en anmälan. Chefsforum har därför beslutat att vid eventuellt ska kontakt tas med enhetschefen på barn- respektive ungdomsenheten. Finns det funderingar med anledning av en anmälan tas kontakt direkt med mottagningsgruppen.

Socialtjänsten besöker förskolor och skolor för att berätta om hur de arbetar. Detta har t.ex. skett på en planeringsdag i Bredängs förskolor och var mycket uppskattat. Socialtjänsten planerar en konferens tillsammans med de kommunala skolorna i området d.v.s. skolledning och elevvårdsteam för att prata om hur socialtjänsten arbetar och för att öka förståelsen för varandras arbete och verksamheter.

Enheterna inom Individ och familj, som arbetar med barn och unga, är måna om samarbete och öppenhet i kontakten med förskolan, skolan och alla andra samarbetspartners. En positiv utveckling skulle vara att skolledare hör av sig till enhetscheferna eller biträdande cheferna när frågor, synpunkter och funderingar, som rör samarbetet, uppstår. Det är viktigt att frågor kan redas ut så fort som möjligt, så att missuppfattningar inte uppstår och förutfattade meningar om varandras verksamheter undviks.

### **Förslag till beslut**

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden som sitt yttrande överlämna tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.

---

## Bilaga 1

### **Skärholmens stadsdelsnämnd** **Sammanträdesprotokoll 13/2009-12-17** **Del 1 Öppna delen**

#### **§ 31 Skrivelse om handlingsplan för samverkan mellan skola, fritid och socialtjänst**

Förelåg en skrivelse med förslag till beslut från hela stadsdelsnämnden (m), (fp), (kd), (s), (v), (mp) enligt bilaga ett.

**Yrkande** Ledamoten Andrea Femrell (m) yrkade för (m), (fp), (kd), (s), (v), (mp) om bifall till förslaget till beslut enligt bilaga ett. Ordföranden Jan Jönsson (fp) fann ett förslag till beslut, nämndens och hörde enhälligt bifall till detta. Han yrkade även om omedelbar justering av paragrafen och fick bifall till detta

**Beslut** Skärholmens stadsdelsnämnd beslöt enhälligt i enlighet med förslaget till beslut

**att**

1. förvaltningen ges i uppdrag att se över och revidera befintlig handlingsplan för samverkan mellan skola, fritid och socialtjänsten så att samarbetet och informationsöverföringen dem emellan fördjupas och förbättras. Planen skall redovisas i samband med tertiärrapport 1, 2010
2. omedelbart justera ärendet
3. därutöver anföras

Det råder idag ett missförstånd/missnöje från framförallt rektorernas sida gentemot socialtjänsten vad gäller insatserna mot ungdomar som anmäls från skolornas sida. För att stärka, förtydliga och fördjupa såväl informationsutbytet som samarbetet mellan socialtjänst, fritid och skola behövs handlingsplanen revideras.

---

## Bilaga 2

|                                                        | 0 – 11 år                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12 – 20 år                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lokalt samverkansforum BREDÅNG</b>                  | Förskoleenhet Bredäng, förskolepsykolog, samordnare Bibass*, Barnenheten Mottagningsenhet, Parkleken Trissan, Bredängsskolan, Slättgårdsskolan,                                                                                                                                                                                                           | Ungdomsenheten Mottagningsenhet, Mötesplats Bredäng, fältassistenter, Bredängsskolan, Slättgårdsskolan, polisen,                                            |
| <b>Lokalt samverkansforum SÄTRA</b>                    | Förskoleenhet Sätra, förskolepsykolog, samordnare Bibass, Barnenheten Mottagningsenhet, Sätterskolan, enskilt drivna förskolor öppna förskolan & parkleken Kulan                                                                                                                                                                                          | Ungdomsenheten Mottagningsenhet, Mötesplats Sätra, fältassistenter, Sätterskolan, polisen,                                                                  |
| <b>Lokalt samverkansforum SKÄRHOLMEN - VÅRBERG</b>     | Förskoleenhet Skärholmen, förskoleenhet Vårberg, förskolepsykolog, samordnare Bibass, öppna förskolan, Barnenheten Mottagningsenhet, Parkleken Vårgården, Lillholmsskolan, Söderholmsskolan, Västerholmsskolan enskilt drivna förskolor                                                                                                                   | Ungdomsenheten Mottagningsenhet, Mötesplats Lillholm, Mötesplats Söderholm, fältassistenter, Lillholmsskolan, Söderholmsskolan, Västerholmsskolan, polisen, |
| <b>Övergripande samverkansforum CHEFSNIVÅ</b>          | Enhetschefer förskolan, enhetschefer socialtjänst BoU*, enhetschef fritiden, skolledare grundskolorna, enhetschefer BVC, MVC, BUP,                                                                                                                                                                                                                        | gruppchef för poliskontoret , Skärholmens gymnasiums elevvård                                                                                               |
| <b>Skärholmens lokala brottsförebyggande råd (Brå)</b> | Stadsdelsdirektören, nämndens ordf och vice ordf, verksamhetschef IoF*/BoU, verksamhetschef stadsmiljö, verksamhetschef förskola/ fritid, skolledarrepresentant, preventionssamordnare, närpolischef, kyrkoherde från Skärholmens församling, fastighetsägarrepresentanter, distriktschef Brännkyrka brandförsvar, föreningen Skärholmens fastighetsägare |                                                                                                                                                             |

\* Bibass - Barn i behov av särskilt stöd

\* BoU - Barn och ungdom

\* IoF - Individ- och familjeomsorg

S

### **Bilaga 3**



SKÄRHOLMENS STADSDELSFÖRVALTNING  
SOCIAL OMSORG OM BARN OCH UNGA

2009-02-05

inlämnat  
Skärholmens stadsdel 2009-02-27

Handläggare: Anette Petersson  
Telefon: 08-508 24 420

2009-02-27

**Samverkansöverenskommelse mellan  
Skärholmens stadsdelsnämnd,  
utbildningsnämnden och söderorts  
polismästardistrikt**

Stadsdelsnämnden och utbildningsnämnden ingår en överenskommelse om samverkan när det gäller barn och unga i förebyggande syfte, om de riskerar att fara illa eller får illa

Jan Johansson  
Stadsdelsdirektör  
Skärholmens stadsdelsförvaltning

Bengt Nilsson  
Bitr. grundskolechef  
Utbildningsförvaltningen

Leif Bennekvist  
Polismästare  
Söderortspolisén

**Bakgrund till överenskommelsen**

Barn och unga ska ha en trygg och bra uppväxt är ett gemensamt mål för alla som arbetar med målgruppen i Skärholmen.

En förutsättning för att detta skall fungera är samverkan mellan alla aktörer i området. Främst krävs samverkan med den unges föräldrar.

Alla aktörer är även överens om vikten av att arbeta förebyggande dvs förebygga ohälsa och destruktivitet så tidigt som möjligt.

Samhället har allt att vinna på ökad trygghet, minskad ohälsa och brottslighet.

I samband med att stadsdelens skolor överfördes till utbildningsförvaltningen juli 2007 blev behovet av att fastställa en organisation för samarbetet inom och utom stadsdelen aktuellt. En struktur/modell för samverkan (se bilaga 1) beslutades om i Skärholmens stadsdelsnämnd maj 2007. Det förankrades även hos utbildningsförvaltningen.

Modellen innebär en *övergripande samverkan* för förebyggande och tidiga insatser för att förhindra att barn får illa. Skärholmens stadsdel har arbetat efter denna samverkansmodell sedan hösten 2007.

**Målet med överenskommelsen**

Det övergripande målet är att alla barn och unga i Skärholmen skall ha en trygg och bra uppväxt.

Målsättningen för samverkan inom stadsdelen är att;

- barn/ungdomar ska vara i fokus
- barn/ungdomar som far illa eller riskerar en ogynnsam utveckling ska få hjälp i ett tidigt skede
- barn/ungdomar ska få skydd och stöd från samhället utifrån en helhetssyn

Målet med överenskommelsen är att, i samverkan med de berörda aktörerna, fortsätta utveckla och intensifiera den lokala samverkan samt främja det lokalt förebyggande arbetet samt skapa långsiktiga och hållbara strategier mellan berörda aktörer. Det är även viktigt att skapa bra kontaktnät mellan verksamheterna samt bidra till god kännedom om de olika verksamheterna. Vi vill även skapa trygghet för brukarna genom att vi strävar efter samverkan mellan olika myndigheter.

**Lokal samverkansöverenskommelse mellan landstinget, stadsdelsförvaltningen, utbildningsförvaltningen, polisen och privata förskolor/skolor i Skärholmen**  
**2010**

**Målet med överenskommelsen**

Alla barn och unga i Skärholmen skall ha en trygg och bra uppväxt.

**Målsättningen för samverkan i stadsdelen är att:**

- Barn/unga ska vara i fokus
- Barn/unga som far illa eller riskerar en ogynnsam utveckling ska få hjälp i ett tidigt skede
- Barn/ungdomar ska få skydd och stöd från samhället utifrån en helhetssyn

Under år 2010 har verksamheterna som arbetar med barn och unga i Skärholmens stadsdel valt som utvecklingsområde att öka föräldrasamverkan och föräldradiologen i stadsdelen.

.....  
Annelie Hällström Barnmorskemottagningen      Susanne Lindarv barnavårdscentralen

.....  
Astrid Altschul Junesjö BUP      Susanna Zangana Matrix förskola

.....  
Cecilia Hansson Sakina förskola      Annica Hinders Förskoleenheten Bredäng

.....  
Despina Grammenidis Förskoleenhet Sättra/Vårberg      Eva Ståhl Förskoleenhet Skärholmen

.....  
Anna-Lena Jerkander Bredängsskolan      Ebon Lundberg Slättgårdsskolan

.....  
Gun Carlsson Sätterskolan      Annika Hällsson Lillholmsskolan

.....  
Jerry Norrbom Västerholmsskolan      Johan Ström Söderholmsskolan

.....  
Einar Fransson Kunskapsskolan      Internationella skolan

.....  
Jan Lilja Fritidsenheten SDF      Riitta Kettula Resursenheten SDF

.....  
Gunilla Lagesson Barnenheten SDF      Lena Svensson Ungdomsenheten

.....  
Mikael Sundberg Närpolisen      Karin Roseborg Kåsan i Ur och skur

**1. Symtom och riskbeteende.**

- Barn och ungdomar, som upprepat, trots tillsägelser, använder mycket grovt språk.
- Samverkan mellan föräldrar och förskola/skola eller socialtjänst fungerar inte.
- Barn och ungdomar med aggressivt eller kränkande beteende mot kamrater och/eller vuxna.
- Skolk från skolan, i skolans lokaler, hemmet eller i samhället.
- Barnet ungdomen är nedstämd, rastlös, ledsen och/eller drar sig undan kamrater och vuxna.
- Koncentrationssvårigheter.
- Elever, som inte uppnår de mål eleven, föräldrarna och läraren gemensamt satt upp.
- Mobbing.
- Kriminalitet.
- Missbruk.
- Viktproblem, stor under eller övervikt.

**2. Förebyggande arbete i samverkan**

- Föräldramöten med information om riskbeteende - samverkan förskolan, skolan, fritiden, polisen
- Föräldrautbildning - samverkan förskolan, skolan, socialtjänsten
- Föräldragrupper – samverkan förskolan, skolan, socialtjänsten
- Nattvandring – samverkan skolan, socialtjänsten, fritiden, polisen
- Besök av polis i skolor och förskolor
- Meningsfulla fritidsaktiviteter – samverkan skolan, socialtjänsten, fritiden och föreningar

**3. Arbete i samverkan med grupper av barn och ungdomar**

- Elevkamratstödjare i skolan – samverkan skolan, polisen, socialtjänsten(fältarna)
- Elever i riskzon för ökande kriminalitet – samverkan skola, polisen och socialtjänsten
- Elever i riskzon för missbruk - samverkan skola, polisen och socialtjänsten

**4. Arbete i samverkan med enskilda barn och ungdomar**

- Samverkan mellan förskola/skola och socialtjänst efter oroanmälan
- Internt forum
- Samverkan skola och polis efter att brott begås.
- Skolk - samverkan mellan skolan, socialtjänsten, polisen
- Tidig upptäckt av missbruk – samverkan mellan elevhälsan i skolorna och socialtjänsten
- Tidigare utredningar av barns svårigheter – samverkan mellan förskola respektive skola och socialtjänsten.

**Bilaga 5**

Rutiner vid misstänkt barnmisshandel och sexuella övergrepp – att tänka på för personal inom förskola/skola/fritid och andra verksamheter som riktar sig till barn

*Beslutat av:*

*Styrgruppen för samverkansföretag i Skärholmen 2008-09-12*

- När ett barn berättar att det har blivit utsatt för till exempel misshandel eller sexuella övergrepp är det viktigt att inte pumpa barnet på information utan att man lyssnar och låter barnet berätta. Om barnet har märken kan man fråga föräldrarna vad som har hänt, men inte konfrontera dem med eventuella misstankar.
- Rådgör med arbetsledare, konsultera gärna socialtjänst vid behov.
- Anmälningsplikt råder för all personal i verksamheten och gäller vid *misstanke*. Även obestyrkta och svårbedömda uppgifter ska anmälas. Socialtjänsten har i uppgift att utreda vad det finns för grund för uppgifterna och vilka åtgärder som kan behöva vidtas.
- En anmälan till socialtjänsten kan göras muntligt per telefon men det är bäst om den även sker skriftligt och undertecknas av chef/rektor.
- När anmälan gäller misstanke om misshandel eller övergrepp är det viktigt att föräldrarna inte informeras om misstankarna innan kontakt tas med socialtjänsten. Detta kan försvåra och i vissa fall omöjliggöra utredningsarbetet för socialtjänst och polis, för att inte tala om vilken press barnet blir utsatt för.
- Polisanmälan görs av socialtjänsten vid misstanke om barnmisshandel eller sexuella övergrepp.
- Parallellt med polisens utredning löper socialtjänstens utredning. Socialtjänstens uppgift är att bedöma barnets behov av skydd och eventuella andra insatser. Polisens uppgift är att utreda brottet.
- När ett barn ska intervjuas av polisen är av olika skäl ofta inte är lämpligt att vårdnadshavaren följer med. Det är då viktigt att en person t ex från förskola/skola/fritid, som barnet känner sig trygg med, följer barnet till intervjun. Den personen är inte med under intervjun utan följer med i bilen och väntar i väntrummet.
- Det är brukligt, att barnet får en särskild ställföreträdare tilldelad åt sig av åklagaren. Den särskilda ställföreträdaren är jurist och tar tillfälligt över vårdnadshavarens rätt att fatta beslut gällande barnet i rättsprocessen. Den särskilda

ställföreträdaren kan ibland be personal från skola/förskola/fritid att följa barnet till förhöret.

- Socialtjänsten har möjlighet att bekräfta att de har tagit emot en anmälan från exempelvis förskola/ skola/fritid. Däremot kan socialtjänsten *inte* med automatik ge någon återkoppling till anmälaren om vilka beslut och åtgärder som vidtas efter det att anmälan har tagits emot, med anledning av sekretessbestämmelserna. Sådan återkoppling är endast möjlig om vårdnadshavarna ger sitt samtycke.
- Socialtjänsten ska skyndsamt ta ställning till om utredning ska inledas eller inte.
- En utredning får pågå i max fyra månader. Under utredningstiden kan socialtjänsten inhämta upplysningar om barnet från andra myndigheter samt förskola/skola/fritid.
- Utredningen kan mynna ut i beslut om eventuella insatser men kan även avslutas utan fortsatt kontakt. Även om kontakten avslutas utan insats kan det innebära att det finns en kvarstående oro för barnet men föräldrarna önskar ingen fortsatt kontakt med socialtjänsten och det saknas tillräckliga skäl att ingripa utan föräldrarnas samtycke. Det är därför mycket viktigt att förskola/skola/fritid gör ny anmälan om oro kvarstår för ett barn eller om det uppstår en ny oro.

Kontaktuppgifter:

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Mottagningsenheten Social Omsorg Barn och Unga  
Samordnare Lena Lundin tfn 508 24 435

Barngruppen (0-12 år): tel 508 24 111  
Biträdande enhetschef Katarina Hild tfn 508 24 324

Ungdomsgruppen (13-19 år) tel 508 24 444  
Biträdande enhetschef Laila Åberg tfn 508 24 107

Barncentrum

**I dagsläget finns inte Barncentrum i Söderort, en förhørslokal speciellt inrett för barnförhör finns vid telefonplan**

Gabriella Garofalo, socialsekreterare/samordnare, tel 401 29 05 /076 – 12 40 024  
Marie Stensson Andersson, socialsekreterare/samordnare, tel 401 22 39 / 0768 – 25 46 55  
Inger Åsebo, Enhetschef, tel 508 25 542

**Bilaga 6****Rutiner kring anmälan från förskola/skola till Social omsorg Barn och unga i Skärholmen**

1. Förskola/skola bör försöka att motivera familjen i första hand att själva ansöka om hjälp från socialtjänsten.  
När oro finns kring ett barn kontakta alltid arbetsledare/ elevvården.
2. När oro finns kring ett barn kan förskola/skola alltid konsultera socialtjänsten på telefonnummer **508 24 435** (09.30-11.30 och 13.30-15.30).  
Detta görs utan att uppge barnets namn och personnummer.  
*Vid akut oro efter kontorstid hänvisas till socialjouren 508 40 000.*
3. Inför att anmälan till socialtjänsten skall skrivas behöver information om barnet samlas in och familjen underrättas om att anmälan kommer att göras (*undantag när oron handlar om barn som utsatts för våld och eller sexuella övergrepp*).  
Det socialtjänsten önskar att förskola/skola tar med i anmälan är;
  - Vad består oron av?
  - Sätt oron i ett sammanhang (finns tidigare oro, hur länge har Ni känt familjen mm.)
  - Hur har kontakten med hemmet sett ut?
  - Kopplingen mellan barnets beteende med vad förskola/skola har gjort för att hjälpa familjen innan anmälan.
  - Ange kontaktperson för socialtjänstens återkoppling
4. Anmälan skickas till socialtjänsten (Skärholmens stadsdelsförvaltning, Mot-tagningsfunktionen Barn och Unga, Box 503, 127 26 Skärholmen),  
En anmälan till socialtjänsten kan göras muntligt per telefon men det är bäst om den även sker skriftligt och undertecknas av en chef/rektor eller elev-vård.
5. Socialtjänsten tittar på anmälan genast, för att bedöma hur bråttom det är.  
Om personalen på socialtjänsten bedömer att det är akut så kontaktas famil-jen på en gång, annars kan det ta några dagar.
6. Socialtjänsten mailar tillbaka till av förskola/skola utsedd kontaktperson att anmälan är mottagen.
7. Socialtjänsten kan bjuda in till ett anmälningsmöte med familj och anmäla-re. Mötet hålls i socialtjänstens lokaler. Efter att anmälan har diskuterats lämnar förskola/skola mötet och socialsekreterare fortsätter mötet med fa-miljen.
8. Socialsekreteraren frågar familjen om de får återkoppla om utredning startas eller inte till anmälaren

9. Socialtjänsten meddelar anmälaren familjens inställning
10. Om familjen är positiv till återkoppling och utredning startas i Barn eller ungdomsenhet underrättas förskola/skola om vem som är handläggare för barnet.
11. Förskola/skola fortsätter att arbeta med barnet och familjen.
12. Socialtjänsten har under utredningstiden ett referenssamtal med förskola/skola.
13. Om någonting nytt händer som gör förskola/skola orolig skall ny anmälan göras. Även om situationen är likadan och inte har förbättrats skall förskola/skola anmäla igen.

### **Socialtjänstlagen 14 kap. Anmälan om missförhållanden**

**1 §** Var och en som får kännedom om något som kan innebära att socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd bör anmäla detta till nämnden. Myndigheter vars verksamhet berör barn och ungdom samt andra myndigheter inom hälso- och sjukvården, annan rättspsykiatrisk undersökningsverksamhet, socialtjänsten och kriminalvården är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om något som kan innebära att socialnämnden behöver ingripa till ett barns skydd. Detta gäller även dem som är anställda hos sådana myndigheter. Sådan anmälningsskyldighet gäller också dem som är verksamma inom yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet som berör barn och unga eller annan yrkesmässigt bedriven enskild verksamhet inom hälso- och sjukvården eller på socialtjänstens område. För familjerådgivning gäller i stället vad som sägs i tredje stycket. De som är verksamma inom familjerådgivning är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om att ett barn utnyttjas sexuellt eller utsätts för fysisk eller psykisk misshandel i hemmet. Myndigheter, befattningshavare och yrkesverksamma som anges i andra stycket är skyldiga att lämna socialnämnden alla uppgifter som kan vara av betydelse för utredning av ett barns behov av skydd

Det finns en möjlighet att socialtjänsten kan komma ut till förskolorna/ skolorna och informera om sitt arbete. Vad innebär en utredning, vad ingår i socialtjänstens bedömning mm.

Kontakt tas med biträdande chef för barn och/eller ungdomsenheten.