



Handläggare: Annika Andersson
Telefon: 08-508 24 592

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Yttrande om stadsrevisionens rapport nr 2008:12, Kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning - steg 2

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner yttrandet och sänder det till stadsrevisionen.

Jan Johansson
Stadsdelsdirektör

Anna-Britta Hasth
Chef för omsorg om äldre och
stöd till personer med
funktionsnedsättning

Sammanfattning

Förvaltningen har tagit del av stadsrevisionens rapport och konstaterat att kvalitetsarbetet inom stöd till personer med funktionsnedsättning i Skärholmen generellt fungerar väl enligt stadsrevisionen. Skärholmens stadsdelsnämnd är enligt stadsrevisionen ett gott exempel när det gäller arbetssätt inom verksamhetsområdet.

Stadsrevisionen pekar ut några utvecklingsområden i rapporten. Inom dessa områden har både beställar- och utförarenheten i Skärholmens stadsdelsförvaltning påbörjat arbetet för att ytterligare kvalitetssäkra verksamheten.

Förvaltningen håller med stadsrevisionen att det är mycket angeläget att den kommunövergripande styrningen, uppföljningen och samordningen utvecklas och förbättras inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning.

Bakgrund

Stadsrevisionen har granskat om stadsdelsnämnderna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete inom verksamhetsområdet inom verksamhetsområdet stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Rapporten har nummer 2008:12 och är en uppföljning av förra årets revisionsrapport 2007:9. Skärholmens och Brommas stadsdelsnämnder har granskats. I Skärholmen har dokumentstudierna omfattat nämnden, förvaltningen, beställarenheten, utförarenheten för LSS gruppbofästäder och en enhet inom LSS gruppbofästäder. Revisionskontoret har intervjuat avdelningschefen, beställarchefen, utförarchefen för LSS gruppbofästäder och en enhetschef för LSS gruppbofästäder.

Stadsrevisionens iakttagelser är bl.a. att Skärholmens stadsdelsnämnd bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete inom verksamhetsområdet. Stadsrevisionen har också kommenterat att Skärholmens stadsdelsnämnd är ett gott exempel när det gäller nämndens arbetssätt, även om det finns förbättringsområden.

Stadsrevisionen har granskat kommunövergripande funktioner för att få en helhetsbild av styrning, uppföljning och samordning inom verksamhetsområdet. Man påpekar att det finns ett antal områden som behöver förbättras, bl.a. gäller detta kvalitetsindikatorer, riktlinjer, samordning, uppföljning och utveckling samt Funktionshindersinspektörerna. Stadsrevisionen anser att behovet av kommunövergripande styrning, uppföljning och samordning ökat inför införandet av valfrihetssystem.

Stadsrevisionen konstaterar att det finns skillnader i stadsdelsnämndernas kvalitetsarbete inom verksamheten för personer med funktionsnedsättning, detta innebär en risk för brukarna som då kanske inte får likvärdigt stöd och service inom hela staden.

Ärendet

Stadsrevisorn har begärt yttrande på rapporten från de granskade stadsdelsnämnderna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av beställar- och utförarenheten inom stöd till personer med funktionsnedsättning i Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har tagit del av stadsrevisionens rapport och konstaterat att kvalitetsarbetet inom stöd till personer med funktionsnedsättning i Skärholmen generellt fungerar väl enligt stadsrevisionen. Skärholmens stadsdelsnämnd är enligt stadsrevisionen ett gott exempel när det gäller arbetssätt inom verksamhetsområdet. Förvaltningen har de senaste åren arbetat strukturerat och målmedvetet för att uppnå god kvalitet inom stöd till personer med funktionsnedsättning och är glada att detta noterats av stadsrevisionen.

Stadsrevisionen pekar ut några utvecklingsområden i rapporten. Inom dessa områden har både beställar- och utförarenheten påbörjat arbetet för att ytterligare kvalitetssäkra verksamheten. De områden som lyfts fram som utvecklingsområden är nämndens mål, åtaganden, kvalitetsgarantier och uppföljning.

Förvaltningen håller med stadsrevisionen om att det är mycket angeläget att den kommunövergripande styrningen, uppföljningen och samordningen utvecklas och förbättras. Socialtjänstförvaltningen är en viktig aktör för detta, vilket stadsrevisionen påpekat både i den aktuella rapporten och föregående rapport 2007:9. Förvaltningen vill understryka behovet av detta för att Stockholm stad ska kunna erbjuda en hög och jämn kvalitet för alla brukare oberoende av stadsdel. Förvaltningen anser att en bättre kommunövergripande styrning, uppföljning och samordning är en förutsättning för att fullt ut möta de kvalitetskrav som finns i lagar, föreskrifter och riktlinjer.

Bilagor

1. Revisionsrapport 2008:12